

本期关注

让社区成为居民最放心最安心的港湾

——喀左县全力打造“幸福新社区”样本

本报记者 曲宏 周苗苗

走进朝阳市喀喇沁左翼蒙古族自治县利州新村小区，首先映入眼帘的是小区中央那片小广场。广场上，老人们或悠闲地打着太极，或在树荫下打牌下棋、谈笑风生；孩子们在追逐嬉戏，笑声清脆悦耳，营造出温馨和谐的生活氛围。

今年以来，喀左县组织全县社区抓住重点、发挥特色，围绕“队伍过硬、阵地完善、治理精细、活动丰富、环境优美、群众满意”6个方面，扎实开展“幸福新社区”创建活动，全力打造朝阳市党群连心、邻里和谐、守望相助的“幸福新社区”样板。

携手“红色物业”，引领社区服务新风尚

育才社区是新成立的社区。为了提高物业服务水平，在社区成立之初，育才社区党委和物业公司党支部就开展党建联建。“通过开展党建联建，能够把社区职能和物业服务有效串联起来，提升主动服务效能，方便群众办事，有效避免推诿扯皮问题发生。”雍德府小区煜泽物业管理有限责任公司党支部书记、经理赵宏亮说，通过“双向进入、交叉任职”的形式，在做好物业服务的基础上，不断凝聚“红色合力”为小区居民提供各项精准服务，逐步形成小事靠物业、大事靠社区、难事共同解决的服务群众新格局。

党建联建也让社区提升了服务居民水平。“从社区成立之初开始，我们社区党委联合煜泽物业公司打造‘幸福新社区’试点，整合涉及住房、环境、医疗、安全等民生服务事项30余项，为群众解决愁事、难事、烦心事700多个，不断升级服务水平和治理成效。”育才社区党委书记杨一萍介绍。育才社区丽都水岸小区居民马建华说：“每年重阳节，社区和物业都会为老人免费理发，平时还会搞文艺演出、扑克比赛，现在我们的业余生活可丰富了！”在此基础上，育才社区还不断创新工作举措，联合各小区物业公司、县直部门在职党员、社区志愿者，根据群众需求，开展公益讲座、敬老爱老、环境保护、法治宣传等志愿活动，为群众提供法律咨询、技能培训、健康体检等增值服务，逐步拓



喀左县利州街道建设社区在守护“一老一幼”工作中，为社区留守儿童打造儿童服务站，定期开展关爱儿童活动。

宽“幸福新社区”服务范围，形成了共建共治、服务升级、治理有效的崭新局面。

围绕民族团结，绘就多元和谐新图景

凌云社区是多民族聚集社区，辖区内蒙古族、满族、回族、壮族、锡伯族、朝鲜族、畲族居民人口占辖区总人口的33%。根据这一特点，凌云社区以“民族团结”为切入点，积极践行“与邻为善、以邻为伴”理念，深入推进民族大融合，打造“邻聚力·共享家”社区党建服务品牌，不断提升各族群众生活幸福指数。

社区居民楼外墙绘制民族团结图画，小区宣传栏张贴着“民族团结共同繁荣发展”“铸牢中华民族共同体意识”等宣传图画，这些布置都彰显着凌云社区的特别之处。“我们依托社区党群服务中心、小区便民服务站，设立居民工作站，建立社区民族工作制度、民族工作情况汇报制度等9项工作制度，确定民族工作联络员10名，逐步建立各民族相互嵌入式的社区环境。”凌云社区党委书记于李杨

介绍，针对不同民族不同生活习惯，社区为居民提供个性化服务，梳理特色服务项目15项，工作人员定期走访各族群众，了解社情民意，让居民充分感受到社区的关怀和关心。“社区还专门成立由各民族志愿者组成的‘红石榴’志愿服务队，服务各族群众，并且设立了‘居民之家’，定期开展民族理论和政策法规学习及宣讲活动，邀请社区优秀退休老干部开展“国学讲座”，组织居民联谊会和文化活动等，不断营造和谐团结的社区学习、生活氛围。”于李杨说。

凌云社区互嵌式社区环境的做法推动了社区治理更多元、社区邻里更和谐，极大地加强了社区服务体系建设，“幸福新社区”建设特色别具一格。

守护“一老一幼”，共筑守望相助新家园

建设社区现有60周岁以上老年人3590人，占到辖区总人口的25%，是一个深度老龄化社区。此外，由于社区人员构成复杂，还存在大量留守儿童。为了切实服务好“一老一幼”，建设社区以做好“一老一幼”工作为着力

点，推进“幸福新社区”建设，形成特色党建引领基层治理服务体系，深入破解服务不够精准、有效等问题。

“我们以社区党委为核心，将小区楼院党支部、业主委员会、物业公司3个主体作为支撑，整合县直机关、事业单位、辖区企业、社区警务、社会组织、个体工商户等部门资源力量，共同服务好‘一老一幼’。”建设社区党委书记高兴云介绍，社区对独居老人和留守儿童建立实名制台账，社区、物业、业委会工作人员每周定期走访入户1次，根据实际问题，联系职能部门解决。并且制发包保联系单，为独居老人和留守儿童设立紧急联系人，确保及时发现和及时处理紧急问题。家住河畔新城的张淑环是聋哑人，她的两个儿子在外打工。网格员刘海芹在入户过程中了解情况后，主动包保联系她。“每周她都要来我家一趟，还帮我买菜、交水电费，过年过节还给我送来慰问品，感谢社区对我的关怀。”张淑环提到社区的包保联系制度，很是感激。此外，社区定期组织志愿者开展志愿服务，为老人和儿童提供理发、体检、健康宣传等服务，社区还积极协调开发公司为老人提供文体活动场所，基本实现一小区一覆盖。

为了加强对社区儿童的关怀和爱护，建设社区党委联合利州公益组织共同创办儿童社会服务项目，成立社区儿童服务站，以留守儿童为核心，面向在职教师、持证的心理辅导员、特色学校的专业老师以及休假的在校大学生招募志愿者，为儿童提供作业辅导、创意美术、源码编程、乐高创意课、儿童自我保护等多种系列兴趣课程，开展亲子运动会、儿童成长营等特色活动。服务站成立以来招募志愿服务人员130余人，累计服务青少年2360余人次。

喀左县委组织部基层组织股股长张鹏宇介绍，喀左县“幸福新社区”创建工作推进以来，14个社区发挥党建引领作用，围绕社区特点和实际情况，打造了各具特色的社区党建服务品牌。“由此推动社区环境更加优美、群众生活更加安定，居民幸福指数不断攀升，让社区成为居民最放心最安心的港湾。”

关注群众情绪 工作才有价值

万应慧



在《咬文嚼字》最新发布的“十大流行语”中，“情绪价值”一词位列其中。所谓情绪价值，是给人带来一切美好感受的能力，能引起正面情绪的能力。这种价值，其实是更高层次的心理需求使然，包括社交、尊重、自我实现等等。

本报不久前刊发了一个“振兴故事”，题为《定格大山里穿越时光的父母爱情》，讲的是乡村振兴驻村工作队队员邵作新和他的同事，为出生于新中国成立前后、见证了共和国75年光辉历程的104对老夫妻拍摄“结婚照”的故事。这次活动有个浪漫的主题，叫作“拾·光”。

振兴者，振发兴举、增强活力也。乡村振兴，不仅仅是产业振兴。追忆过往，感受今天的幸福美好生活，这种“情绪价值”让乡亲们充满了精气神儿，所以，关注群众情绪，工作才有价值。

昂扬的精神，奋进的力量，本身就是完成振兴使命必备的驱动力量。丰富文化内涵，展现精神风貌，也将是振兴发展的必由之路。

文化的重要作用是在提振精气神儿。文化振兴，概念宏大，但也必将落在诸多的“小切口”之上。从城市到乡村，从一个人到一群人，从一群人到一代人，

一场场文明实践，一个个美好而动人的生活场景，一次次“情绪价值”的正向赋能，必然让生活“小切口”汇聚成时代“大视野”。

“情绪价值”的提供，绝不是一件容易的事，非用心用情用力所不能为也。

每天与群众面对面，要知道群众想的是什么，需要的是些什么，我们能提供的有什么。用心访民情，用情办实事，用力促振兴，把工作做到群众心坎上，送群众以“小惊喜”，“敬人者人恒敬之，爱人者人恒爱之”，一定会受群众“待见”。

世间百姓事，枝叶总关情。一方面，要关心群众，善做群众工作。要心系“时时放心不下”情，肩扛“事事放心不下”责，多倾听百姓的“上话”，多关注百姓鸡毛蒜皮的“小事”，用党员干部的辛苦指数提升百姓的满意指数。另一方面，要学会联系群众，巧用群众力量，鼓励带动党员群众在基层治理中真抓实干、担当作为，共出“金点子”，共洒“汗珠子”，凝聚起振兴发展的强大能量。

贴着大地行走，脚下沾泥土，心中有真情。政之所兴，在顺民心，发展的奋进路上，想群众之所想，急群众之所急，转换身份，让服务更高效，让服务更贴心，用我们的“拉满”，真心真情，为群众带来更加充实、更可持续的获得感、幸福感、安全感。

本溪县“党群共富示范园”增收忙

本报讯 记者曲宏报道 八月的本溪满族自治县连山关镇刘家村，一排排白芸豆、白豇豆架子整齐排列，地里随处可见村民忙碌的身影。

近年来，本溪县着力打造“党群共富蔬菜种植示范园”，开展“党群共同致富”活动。为响应县委号召，刘家村党总支以村集体经济30亩土地为试验田入股，组织党员、群众，共同创办刘家村股份经济合作社，发展白芸豆、白豇豆等种植产业，去年村集体经济收入达到了56万元。

“白芸豆和白豇豆从种植到采收只要5个月左右，能够有效提高土地利用率。”村党总支书记于国刚和村“两委”一班人共同研究，引导鼓励村民大力发展周期

短、见效快、高产的豆角等蔬菜产业，将蔬菜种植作为发展经济、促进农民增收的有效途径。

为推动合作社持续发展壮大，村里采取“村集体合作社+产业+农户”的发展模式，实行统购统销，为种植户提供优质品种、技术指导、统一回收销售等“一站式”服务，打造白芸豆种植产业链。

“现在，我们的白芸豆、白豇豆等蔬菜种植360余亩，创建起了‘党群共富蔬菜种植示范园’，亩产白芸豆、白豇豆5000斤，每亩销售利润达到5500元，带动种植户15户，每户年增收3万元左右。”于国刚表示，白芸豆和白豇豆已成为刘家村乃至连山关镇群众致富增收的新兴产业和阳光产业。

台安县政府“搭台”、企业“摆摊” 实现用工和就业双向奔赴

本报讯 记者曲宏报道 “今天我和朋友一起来逛啤酒节，没想到还参加了一场招聘会，在轻松的氛围中找到了工作。”台安县籍应届毕业生张紫涵高兴地说。

近日，鞍山市台安县以党建为引领，举办“心系台安 情注家乡”重大项目重点企业专场招聘会，巧借烟火气招贤纳士，做好保用工、保就业、保民生、保市场主体工作，为县域发展招贤纳士。

本次招聘会与台安县啤酒节同时举办，提前在官方微信公众号、抖音等平台进行预热宣传，利用啤酒节的品牌效应和人气优势，吸引了辽宁安井食品有限公司、辽宁中农生物科技股份有限公司等23家企业参加。覆盖制造业、服务业、信息技术等多个

行业，提供100余个岗位，需求人数超过600人。招聘会现场人头攒动，工作人员发放求职申报表500余份，求职者积极与招聘单位交流。会场同步在直播平台开通“直播岗”通道，观看达8490人次。

今年以来，台安县持续探索就业服务与地方经济融合发展的新路径，结合烧烤美食文化节、辽河旅游文化节等活动，组织开展招聘会5场次，到场招贤纳士企业100余家，提供优质就业岗位2000余个，达成初步意向500余人。通过政府“搭台”、企业“摆摊”、求职者“赶集”，实现了“企业用工”和“群众就业”的双向奔赴，有效提升了供需匹配效率。

清原县“党员家庭代办站” 助力党群服务功能再升级

本报讯 记者曲宏报道 “自从小区有了党群服务站，俺们办事方便多了。网格员和代办员服务态度好，解决问题速度也快。”近日，抚顺市清原满族自治县铁北社区居民对社区党群服务站赞不绝口。

为破解铁北社区所在地东西跨度大、居民办事不便利的困难，清原县盘活县城东侧闲置的3层楼房，投资20万元打造党群活动室、为民办事、志愿服务、评理说事、民意收集、居民娱乐等为一体的党群服务站，将服务触角延伸至居民家门口。党群服务站依托65个楼栋微信群向居民提供“指尖服务”，做到与“敲门行动”嵌入融合，形成互补，稳步推进“网格治理”工作。

“有一次我老伴儿突发高烧，

卧床不起，在我手足无措的时候，忽然想起了我们小区的党群服务站，拨通电话10分钟后，代办员就帮忙买来了退烧药和水果，让我由衷地感受到了党的关怀。”说到动情处，83岁的铁北社区居民张女士满眶泪花。

为更好地服务群众，清原县将“刘全国式党员家庭代办站”功能融入党群服务站当中，实施精准化的“点单式”志愿服务，打造由居民群众自主点单、代办站分类派单、代办员接单办单、点单群众反馈评单“四单”模式，群众好评率100%。此外，党群服务站内还设有爱心驿站，配置饮水机、微波炉、小冰箱、急救箱、针线包、雨伞、老花镜等20余件物品，为有需求的老人提供温馨的服务。

干部深入企业“点对点”“面对面”解难题

本报记者 曲宏

“我们多帮助企业一点儿，企业发展就顺利一点儿，而且在帮助企业排忧解难中，又能赢得认可和好评，吸引更多的企业来到铁东、建设铁东。”鞍山市铁东区工业和信息化局党组书记、局长毛维岩说。

近年来，鞍山市铁东区发挥党员、干部在政策宣传、助企纾困等方面的作用，积极推动干部作风转变，聚焦企业发展“难点、堵点、痛点”，打出服务企业“组合拳”，助力企业高质量发展。

鞍钢钢铁元素示范基地项目是铁东区重点项目，但项目开工建设审批手续多、需要联系的部门也多。选派干部毛维岩了解到这一情况后，多次组织项目推进会，沟通联系发改、住建、审批等部门，先后帮助企业协调解决办理土地缴纳契税、出具履约协议，解决调整能评、项目竣工用电等问题

30余项，保证了项目顺利开工建设。

从“坐在办公室里等”到“深入企业靠前服务”，铁东区干部作风发生着深刻转变。

去年以来，在“领导干部进企业服务振兴新突破”专项行动中，铁东区选派的101名领导干部深入企业，为企业送政策、解难题、促发展，提供“一对一”“点对点”服务。建立重点项目、重点企业联系服务责任制，选派干部、项目管家、职能部门齐心协力服务项目建设，全程沟通联系项目谋划审批、开工建设等环节。目前，已保障43个重点项目如期开工。针对选派干部一时难以解决的问题，由区委、区政府主要领导牵头召开问题办理“现场办公会”，安排数据、工信、发改、市场等部门，“面对面”帮助企业解难题、堵漏洞。今年上半年先后协调解决了临时

供水供电、暗渠排迁等问题199个。铁东区相关负责人介绍，针对共性问题，协调职能部门集中攻坚，其中包括设立“企业开办设立一天办结”“一件事一次办”等工作机制。通过优化办事流程、主动介入服务，633项审批事项实现“一网通办”，将企业开办时间从原来的7天压缩到0.5天。联合多家银行走访有融资需求企业，搭建“政银企”合作对接平台，建立政银企对接机制，年初以来，累计促成了企业融资需求1950.04万元。

在“千村联千企 党建促振兴”活动中，铁东区99个社区(村)与187家企业联系，形成服务清单、需求清单202个，并通过把联系企业纳入党建联盟体系，定期召开党委会、联席会共同研究解决社区重点事项和企业发难题。

龙瑞机械制造有限公司位于大孤

山街道大孤山村，以前通往企业的道路均为泥土路，遇上恶劣天气，路上全是积水，职工出行不便，也影响企业生产运输效率。选派干部和大孤山村得知情况后，积极申请一事一议，重新铺设了柏油路面。如今，通往企业的道路焕然一新。“选派干部主动帮助我们解决难题，我们企业更加有发展信心了。”龙瑞机械制造有限公司负责人说。

为了在活动中锻炼队伍、检验干部，铁东区注重加强考核调度，将“问题化解率”“企业满意率”作为干部服务企业工作的重要考核内容，对表现突出的干部在重要提拔、职级晋升、公务员奖励三方面综合考虑、统筹安排，对能力不足的有针对性加强教育培训，切实推动广大干部与企业想在一起、干在一起，有效提振了“精气神”，“亲”“清”政商关系更加牢固。

黄旗寨我的家 环境不比城里差

本报记者 曲宏

8月下旬，进入铁岭开原市黄旗寨镇境内，25公里路两旁，由矢车菊、虞美人、翠菊、千日红等鲜花组成的花卉带尽情绽放，令人赏心悦目。在这条主路途经的每个村庄，每家每户门口都摆放着一个绿色的垃圾桶，干净整洁的乡村给人别样的体验。这就是如今黄旗寨镇党建引领美丽乡村建设的真实写照。

以前黄旗寨镇在开原市环境拉练检查中排名末尾，大会小会没少受到批评。2022年，黄旗寨镇党委下定决心整治环境，每个村一户一、一米一米排查。经过努力，先后清理了村民道路两旁的216个小菜园，185个柴草垛和众多玉米仓。为了让黄旗寨镇整洁美观，镇党委决定实行花木“一村一品”，一村一特色。现在除了主路景观带，在村里小路边也种植了花卉，两年来全镇累计播种花卉180公里，栽植树木5万棵。黄旗寨镇党委书记冉宏君告诉记者：“我们每年

种种花谋划得特别早。哪个花种花期长短，哪些地方栽什么树，都早早规划。今年春天要栽的树种的花，去年年末就研究了。”坚定的决心产生良好的效果，黄旗寨镇主要公路沿线现已建成7条美丽的景观带。去年，黄旗寨镇在开原市环境拉练评比中排名第一。

黄旗寨镇小寨子村在环境整治中变化特别大。小寨子村位于中蓝沿沿25公里景观带中，怎么能让村容村貌彻底变样，小寨子村党支部做了周密部署。村里召开村民代表会议，先统一思想，再确定改善村屯环境目标。两年来，村里集中对3公里公路沿线进行清理，公路两侧小菜园全部改建成花池，把清理后的垃圾堆变成了口袋广场、荷花池、绿化带等。村里更以“适地适树、体现特色”为原则，重点打造了两条红枫景观带，公路、河堤栽植树木3000株，花卉播种实现全覆盖。全村百姓的幸

福感和满意度进一步提升。2023年在开原市文明乡村拉练评比中，小寨子村在全市273个行政村排名第一，11月被省农业农村厅评为“省级乡村治理示范村”。

随着村容的不断改观，村民也由刚开始的不理解、不支持、不配合到邻里相互比较、互相学习、共同提高。如今，村民农闲时就到村头的凉亭里相聚，边唠着家常，边看着村里盛开的鲜花。村民都说，现在的环境看着心里都敞亮了。小寨子村村民还自豪地在公路旁边的围墙上了这么一句话“小寨子挺大，风景如画”。

村民非常珍惜如今的环境，小寨子村里建立了保洁员制度，保洁员每天穿行在村路上，村里180个垃圾桶的生活垃圾日产日清。党员李飞主动认领了责任区，定期巡查绿化带责任区，认真做记录，确保绿植生长良好。

建设美丽乡村，每个人都是参与者。为调动大家的积极性，黄旗寨镇

党委、镇政府每季度搞一次拉练评比。在“美丽庭院”评比中，村民可以自荐，村民小组、村民代表、村“两委”班子推荐。镇党委、镇政府评审后进行公示、授牌，并给予示范户赋予积分。

大寨子村村民张浩林家连续两年被评为“最美庭院”，他说：“现在，黄旗寨镇的各个村都有不一样的风景，一点儿也不比城里差了。有个好的环境太重要了，我们一家能为家乡贡献力量都挺自豪的。”黄旗寨镇党支部书记章国光在环境整治中也有了新的认识：“通过亮身份、评先进，村民参与村级环境治理，让村民有了更多的获得感，激发了村民参与治理的积极性和主动性。”现在，黄旗寨镇村民都自觉维护门前路边的花木，形成了人人爱环境、户户全参与的环境整治新风尚。

面对成绩，黄旗寨镇党委对美丽乡村建设满怀信心，“头两年打基础，今年我们还要提档升级。”冉宏君说。