

探访老旧小区改造

改造过后怎么管 各地小区这样做

本报记者 吕丽 刘桐 崔治 崔振波

老旧小区改造后,居民还担心什么?“一年新、两三年旧、三五年破”“没过多久就又‘打回原形’”是普遍回答。

“三分改,七分管”,完成改造的小区由谁来管、如何管才能让这项民生工程福利持续惠及居民呢?近日,本报记者深入沈阳、大连、鞍山、抚顺等地进行探访,寻找各地对于这一问题的解决方案。

沈阳:组建“红色物业”提供专业化管理

“不仅改造小区,物业也得跟着‘改造’,各方面服务都提升了才能和改完的好环境配套。”8月16日,家住沈阳市苏家屯区解放街道电业社区雪松路小区的李阿姨说。

记者了解到,与小区硬件改造同步,电业社区创建了“有事我来”多元共治红色物业体系。小区“红色物业”以社区党委牵头,物业公司、小区业委会、“三长五员”专班、党建联席成员单位共同参与,小区业委会每季度组织召开业主恳谈会,收集居民意见,及时反馈给物业公司及社区党委,由“红色物业”组建的6支小区专属志愿服务队,及时解决各类问题。

在皇姑区舍利塔街道西江里小区,“红色物业”有了升级版,推出的36项民生工程,将臭水坑改成“幸福航母”小品,修建休闲健身花园、设立乒乓球活动室和老年活动室,建立园区红色图书角,设立“睦邻茶桌”、开设两邻议事厅、建立党群服务站。

积极打造“红色物业”服务项目,是沈阳市推动老旧小区改造后维护、更新进入良性轨道的重要举措之一。

抚顺:成立“代办站”实现居民自治

8月20日,走进抚顺市望花区建



大连市西岗区八一路街道林茂社区的“小巷管家”巡查背街小巷。

郭志英 摄

设街道铁岭社区,平坦的路面宽阔整洁,从里到外粉刷后的楼体焕然一新,机动车停放整齐有序。居民或在健身器材上锻炼身体,或围坐在一起聊天,一派其乐融融的景象。

“环境好了,服务水平、治理模式也要跟上,现在每栋楼都有党员家庭代办站,有啥难事儿,一个电话就有人来帮忙。”铁岭社区党委书记魏鸿雁说,目前,铁岭社区的代办员人数达到了120余人,代办服务涵盖社区管理和居民生活的各个方面,居民自治实现了社区长效管理。

今年以来,抚顺市积极推广“刘全国式党员家庭代办站”建设,将代办站的功能确定为社区居家服务、社会公共服务、社会管理服务和特色服务四大类,涵盖物品代买、杂费代缴、法律援助等49个服务项目。抚顺市委组织部相关负责人介绍,为保证代办事项件件有着落、事事有回音,按照受理、核实、告知、上报、代

办、反馈“代办服务六步法”,实行代办服务闭环管理。代办员按照轻重缓急对居民诉求进行登记后,及时摸清需要代办的基本情况,可当场办结的事项,由代办员直接代办或告知;程序性较强的代办事项,由代办员携带相关必要手续到社区代办;比较复杂的事项,提交街道在限期内统一协调解决,并及时告知进展情况,跟踪代办结果。

全市统一设置代办站标识和标识牌,为代办员配备工作马甲、代办记录本等日常代办服务必备物品,给予每个代办站1000元发展资金。目前,抚顺市已建成代办站1301个,专兼职代办员突破1万人,实现全市304个社区全覆盖,为群众代办事项6万余件。

大连:打造“小巷管家”将社区托管与居民自治相结合

大连市住房和城乡建设局相关

负责人介绍,目前大连市改造后的老旧小区因地制宜,根据自身情况基本采取引入专业化物业服务企业、社区托管型和居民自治型管理。经过摸索、实践,在社区托管与居民自治相结合的管理方式上有了比较成熟的经验。

8月19日,大连市西岗区八一路街道林茂社区党委书记、居委会主任郭志英说,林茂社区有居民3008户、5438人,30多年来从没有专业物业管理,结合老旧小区改造,社区打造“小巷管家惠民”党建品牌,社区需于民,凝聚民心,充分调动居民和辖区各方力量的积极性,主动加入“小巷管家”行列,目前组建了1支“小巷管家”志愿服务总队和“安保管家”“维保管家”“卫生管家”“园林管家”4支志愿服务分队,完全担起了社区安全巡查、公共设施维修维护、社区扫保和环境维护、绿化美化等服务,并且队伍不断扩容,走出社区托管与居民自治相结合的良性共治之路,改造后的管理由社区“独角戏”变成了全民“大合唱”。

鞍山:采用“先尝后买”方式先由社区托管之后引入物业

为老旧小区提供保障型物业管理,鞍山市有了新探索,出台老旧小区综合管理实施意见,采取“社区先委托、物业后选票”的形式,引入国有物业管理公司进行管理。物业公司以“先尝后买”的方式先免费提供物业服务,逐步得到居民认可后实行保障型物业管理,先行保障老旧小区维修、服务等问题。目前已培育出典型,比如铁西区共和小区选聘的嘉恒物业,以“先尝后买”的方式为小区成立了街坊食堂,增设了兴鞍书吧、兴鞍学吧和小区服务中心,以优质服务赢得居民支持,完成“双向奔赴”。

《营口市推进儿童友好城市建设实施方案》近日印发

让小朋友拥有更多“专属空间”

本报讯 记者佟利德报道 近日,营口市儿童友好城市建设工作领导小组办公室(营口市发展改革委)印发《营口市推进儿童友好城市建设实施方案》(以下简称《方案》),提出在城市未来发展规划中,坚持“1米高度看城市”发展理念,即在编制未来国土空间规划时融入儿童视角,保障儿童公共服务设施布局建设,满足儿童服务和活动需求,推进儿童友好理念融入城市规划建设。力争到2025年,再增加5个包含适儿元素的口袋公园和10套适儿公共设施,各县(市)区老旧小区改造与适儿化提升建设同步完成,实现儿童社区微空间全覆盖。

目前,营口市已经建设了130处口袋公园,里面不仅配备了儿童游乐设施,而且公园在设计上还融入了多种色彩以及童话、动物等元素,让小朋友拥有更多“专属公共空间”。在已建成的城市公园、广场等区域,营口市结合场地实际进行儿童活动空间拓展,

在辽河、楞严寺等7个公园拓展建设7处低幼篮球场,在森林、辽河、南湖等公园拓展建设6个足球场供儿童使用。在医院建设改造上,营口市融入更多适儿化元素。比如在营口市鲅鱼圈区的中西医结合医院建立了儿童病房、儿童药局、儿童诊室,让儿童就诊如同进入一个梦幻城堡。

在把城市建成“儿童乐园”的同时,营口市努力培养儿童的主人翁意识,促进儿童全方位参与融入城市生活。《方案》提出由共青团营口市委、市妇联等部门组织多渠道、多形式的儿童社会实践及体验活动,提升儿童社会实践活动参与度;鼓励学校与家庭紧密合作,设立奖励机制,提高儿童参与活动积极性。为了让少年儿童开阔视野,增加社会实践。营口市以市中小学素质教育学校为阵地,组织少年儿童参观东北钢琴、污水处理厂、粮库、发电厂等地,将理论学习与实践相结合,感悟劳动者奋勇拼搏与无私奉献的精神。

本溪建设零工市场 服务灵活就业人员

本报讯 记者许蔚冰报道 8月20日,本溪市举办零工市场建设签约仪式,推进就业服务提档升级,提升人力资源配置。

建成后的本溪市零工市场将采用“政府主导+公司运营”双引擎驱动的模式,依托“灵工帮”兼职求职平台,建立用人单位和零工人员数据库,形成企业和零工人员之间的信息对接和供需匹配,为灵活就业人员与用工方提供线上线下求职登记、就业指导、

劳务对接、技能培训、就业援助、创业指导、劳动保障、商业保险等一站式服务。

近年来,本溪市持续打造“1+6+N”(1个本溪市零工市场+6个县区级零工市场+N个零工驿站)“零工之家”服务品牌,促进有就业能力和就业意愿的劳动者实现充分就业。零工市场建设将实现数字化保存用工方与求职者合作过程的完整数字链,最大限度保障用工方与求职者权益。

朝阳抽检生活美容医疗美容场所

本报讯 记者张旭报道 日前,朝阳市卫健委联合市场监督管理局开展生活美容、医疗美容场所联合抽检。此次联合抽检由朝阳市卫健委发起,朝阳市市场监督管理局配合,通过辽宁省“互联网+监管”系统抽查监管对象,在检查对象名录库中随机抽取检查对象。

在生活美容场所,重点检查机构卫生许可证、从业人员的健康证明、各项卫生管理档案、公共卫生用品进货索证管理、用品用具卫生检测、生活美容单位是否存在医疗美容行为等情况。

在医疗美容机构,重点检查机构开展的医疗美容项目是否进

行登记备案,开展的执业活动是否在批准范围内,实施医疗美容项目的主诊医师及从事医疗美容护理工作的人员是否取得相应资质、具备相应条件,执业人员操作是否符合相关法律法规的要求,诊疗病历及治疗适应症、医疗风险等书面告知书是否规范。

同时,监督执法人员还检查了被抽检机构所使用的医疗器械的进货查验等记录,对进口的医疗器械查验是否有中文标签、说明书以及出入境检验检疫机构的相关检验检疫证明。监督执法人员提醒广大消费者,要增强自我保护意识,选择正规、合法的美容机构接受美容服务。

有假可“期” YOUJIAKEQI

小志愿者走进辽博 收获的不只是知识

本报记者 张晓丽 何书凝 文并撰

签到、引导、帮助、服务……这个暑假,辽宁省博物馆的各个展区都能看到“蓝马甲”们忙碌的身影。他们或是在帮助观众找展厅,或是向群众解答文物知识,或是在维护展区秩序,劝导纠正一些不文明行为,小小的身影在人来人往的展区中形成了一道亮丽的蓝色风景线。

8月13日上午10点,小志愿者们“到岗”,就陆续接到了小任务。现场沟通、解答疑惑、帮助他人、传播文化,每完成一个小任务,他们的脸上都会绽放出自信的笑容。

志愿活动点亮了多彩假期。“我自信了,和陌生人说话不害怕了。”“我学到了好多历史文化知识。”“每次志愿活动都让我很充实,很开心!”这个假期过得真有意义!这是孩子们收获的成长;“她表达能力增强了。”他喜欢帮

助别人,学会为别人考虑啦!”这是家长们收获的感动。

“辽博蓝”是辽博志愿者团队的颜色,而小志愿者的加入令这一抹“蓝”更加鲜亮。这群小小志愿者们被亲切地称为“辽博蓝苗苗”,大家希望这些苗苗快乐绽放、不负春光。

“安静是一种美”“人生美好 请勿奔跑”,当小志愿者们拿着写好标语的手牌,熟练地在人群中帮助他人、维护秩序的时候,记者看到了这些孩子们为志愿活动付出的辛苦。辽博志愿者团队管理员柳旭说:“为了保障志愿服务质量,在志愿活动开始前,我们会对孩子们展开培训、考核。在多次的培训课程中,这些孩子们都得到了学习和成长。”

辽博志愿者团队负责人樊荣告诉记者:“将文化的火苗和志愿的火种传播到未来,这是我们收获的希望。”

烈日下的坚守 让高铁列车“喝饱水”

8月19日,烈日炙烤下,刚刚抵达大连北站的G8184列车掀起一股热浪。此时,2名身穿橘色上衣的工人工正拖着沉重的橡胶水管,脚步匆匆地行走在轨道线路之间为每节车厢加水。

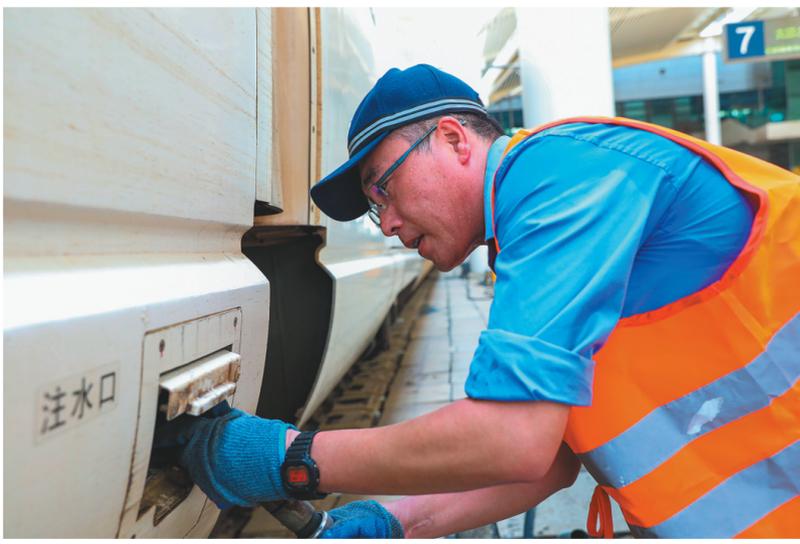
这些通过橡胶水管注入车厢的自来水,就是高铁上的饮用水、生活用水和清洁用水的来源。每节车厢需加满0.5吨水,才能满足车厢乘客的需求。上水工人们给一列高铁列车加水大约需要13分钟。

当日值班的是大连北站客运车间上水班一组,班组里的4名上水工要立即折返的18趟高铁列车加水。遇到列车密集抵达,上水作业强度倍增,当天15时50分至18时30分这个时间段,他们要为8趟高铁列车上水,其中最短的列车间隔时间只有二十多分钟。“大连北站客运车间上水班一组,全员集合!”班组长张晚冬高声说。4名上水工迅速列队,奔向停靠不久的列车。加水的水管跟加油管的口径相似,弯腰、拉管、插管、注水、拔管,上水工人们整套动作行云流水。在为第一节车厢加水完成后,他们继续往第二节、第三节车厢走去。

两边是高温炙烤下的车厢和动车空调排放的高温气体,夹在中间的上水工人们汗流浃背。为了尽可能多地给车厢上水,班组长张晚冬和工友们争分夺秒,一路小跑往返在各节车厢间,工服早已汗水浸透,紧紧地贴在身上。一天下来,每人平均要为52节车厢上水,步行往返约15公里,将近3万步。

暑运期间,为了满足旅客需求,大连北站增开动车,对部分高铁列车进行重联。高温、高压、高强度,隧道间如同桑拿间。上水工人们默默坚守在热浪蒸腾的铁轨线上,在狭小的空间内,战高温、斗酷暑,保障列车趟趟“喝饱水”正点出发,全力满足旅客用水需求,保障旅客安全出行。

本报记者 王荣琦 文并撰



上图:上水工顶着高温争分夺秒为车厢补水。



下图:上水工人们脚步匆匆地行走在不同的列车之间,为每节车厢加水。

兰超:洪水中救援一天一夜 昏倒后再未醒来

本报记者 白昊

“人员、车辆随时待命,冲锋舟随时可以调用。”连日来,辽宁多地发生强降雨,多条河流洪水暴涨,8月正值北方汛期,正要启程代替牺牲的丈夫兰超参加表彰大会的杜娟,接到有关单位做好应急防汛准备的消息后,推迟了行程,第一时间组织人员、制定应急预案、清点防汛物资,直到一切安排妥当,才放心离开。

兰超牺牲后,杜娟接替他扛起了朝阳市燕都搜救服务中心队长的担子。“群众的生命财产安全是第一位的,如果兰超还在,他也一定会赞成我的选择。”杜娟说。

回忆起兰超,杜娟印象最深的

就是他的“热心肠”,“他一直热心公益,即便是陌生人需要帮助,他都会倾其所能。”2008年汶川地震,他奔赴震区开展医疗救助;2018年他创立民间公益搜救组织——朝阳市燕都搜救服务中心,“从那之后,他手机24小时不关机,接到求助电话,二话不说就往现场赶,直到生命的最后一刻。”杜娟说。

2020年7月31日,北票境内暴发洪水,一辆大型油罐车被急流冲到河里,车内两人被困生死不明。当天夜里11点,接到协助救援的消息后,兰超毫不犹豫组织7名专业搜救队员,携带好装备和物资,迅速前往。

然而,现场情况远比兰超预想

得棘手。忙牛河水位已升高至4米,附近道路被冲毁,跨河大桥淹没在洪水中,河道内水流湍急还夹杂大量杂物。为了以最快速度到达现场,兰超带领队员们背着装备、抬着冲锋舟跑步前进。

一名队员准备游向涉险车辆查看情况,不料刚下水,身上的安全绳就被浮木刮断了,人被河水裹挟着冲向下游浅滩。见此情形,救人心切的兰超顾不上考虑更多,第一反应就是驾驶冲锋舟,再次冲上去营救。就在接近目标时,一阵急流涌来,冲锋舟瞬间侧翻,兰超被压在船下。凭借丰富的经验,兰超成功自救,但已一天一夜没有休息的他明

显体力不支。在队友们的强烈要求下,兰超勉强同意返回岸边休整。

杜娟回忆:“从水中到岸边的几分钟时间,他还在和大家讨论接下来的营救方案。”上岸不到5分钟,兰超突然晕厥,最终因抢救无效不幸牺牲。

兰超见义勇为的精神不仅感染了妻子,也让整个救援队“拧成一股绳”,如今这支170余人的队伍活跃在朝阳,以实际行动弘扬无私奉献精神,吸引更多人加入见义勇为的行列之中。

身边暖力量·见义勇为英雄谱
NUANLIJIANG



每个小志愿者在开展志愿服务前,必须经过专业的培训考核。