

幸福指数提升背后的文明力量

——辽阳市弓长岭区创建省级文明城区纪实

本报记者 许刚

核心提示

文明花开,满城芬芳。初秋时节,漫步在依山傍水的辽阳市弓长岭区,入眼即是整洁的街面、葱翠的绿化、热情的市民……这座以国家全域旅游示范区而闻名的城市,步步有风景、处处见文明。

文明是一座城市的内在气质,也是人民美好生活的内在需求,关系着居民的生活质量和幸福指数。自2021年开展首轮创建省级文明城区工作以来,弓长岭区委、区政府高度重视,将其作为推动经济社会发展、提升城市品质、造福人民群众的重要举措。特别是弓长岭区按照省委及辽阳市委部署要求,聚焦打好打赢新时代“辽沈战役”的弓长岭之战,将创建省级文明城区作为三年行动的标志性战役,把“实施文明提升行动,打造‘好人之城、暖心之城、平安之城、文化之城、活力之城’,全力争创省级文明城区”列入全面振兴新突破三年行动专项行动方案中,上下同心、尽锐出战,打出气势、打出精彩、打出成效,持续增进民生福祉,奋力在提高人民生活品质上实现新突破。

秉持“创城促振兴、创建惠民生”的理念,弓长岭区审时度势进行文明城、雷锋城“双城共建”,常态化开展城市管理年、文明提升行动、城市更新行动、群众性精神文明活动。如今的弓长岭,城区面貌焕然一新,社会风气持续向好,居民文明素质和城市文明程度不断提升。今年“五一”前夕,弓长岭区荣获了2021—2023年度省级文明城区荣誉称号。

好人之城

一抹“志愿红”带来的向善新风

8月13日一早,雨刚刚停歇,在弓长岭区安平街道兴弓小区休闲广场,十几个身穿红马甲的志愿者不约而同聚集在一起。84岁的杨立山大爷,社区工作人员邱晓兰等志愿者分成几路,分别去巡查小区的排水渠、查看楼顶是否有漏水、清理小区低洼地区的积水、清除广场上雨后疯长的野草……

以雨为令,确保小区安全洁净。这已经成为今年被评为全省最美志愿者服务社区的安平街道安南社区志愿者队伍的必修课。而按照区域化管理,安南社区在全部11个网格中各成立一支志愿者服务队,以“一条红丝带”为标志,连接政策宣讲、便民服务、法律援助、环境维护、治安巡查、宣传教育、健康生活、扶贫帮困8项志愿服务,让志愿服务无处不在,也成为弓长岭区全域开展志愿服务活动的典型缩影。

作为工人雷锋的故乡,在弓长岭区,赓续雷锋精神血脉,学雷锋、做好事、当志愿者已经成为弓长岭人的一种自觉、一种习惯、一种风尚。

据了解,目前弓长岭区共有较大规模的志愿者团队16个,志愿者人数占到总人口的20%以上。也就是

说,每5个弓长岭人当中就有一名学雷锋志愿者。

以建设具有良好社会风尚、“处处有好人、时时见好事、人人学先进”的好人之城为抓手,弓长岭区不断推动学雷锋活动走向自觉、走在实处、走进百姓、走出新路,用雷锋精神引领良好社会风尚。探索建立社会广泛参与的联动机制,优化学雷锋志愿服务组织体系,持之以恒常态化开展学雷锋主题活动,推动雷锋精神进社区、进校园、进企业、进网络,不断赋予新内容,使学雷锋活动始终充满生机和活力。

好人是践行雷锋精神的典范,选树一个好人,就能带动一片群众,影响一方风气。弓长岭区建立学雷锋奖励机制,对在开展学雷锋活动中作出突出贡献的单位和个人给予奖励;加大先进典型宣传,开设“学习雷锋”“弘扬雷锋精神”“双城共建”专题专栏,大力宣传报道身边雷锋事迹、百姓中发生的凡人善举,在全区营造学雷锋、做雷锋的良好社会风尚。

一抹“志愿红”带来的向善新风已经成为弓长岭区引以为傲的城市特质。



身穿红马甲的志愿者在弓长岭区安平街道兴弓小区除草清淤。本报记者 许刚摄

暖心之城

一轮小区改造带来的幸福升级

如果没有看到弓长岭区安平街道安北社区党委书记邵冰手里的老照片,很难将其与眼前整洁如新的选矿楼小区联系在一起。

曾经的小区,楼体陈旧,路面垃圾遍地;道路坑洼不平,一下雨就污水横流;敞开式的小区车辆乱停放,违建乱搭乱建……

如今的小区,楼体外新增保温层,统一颜色美观实用;道路平整,垃圾做了分类管理;新增了大门和围墙,违建和违停消失不见;新增的健身器材供居民锻炼身体,新建的凉亭成了居民休闲的好去处。

对于已有42岁“高龄”的“老破旧”小区——选矿楼小区而言,本轮改造带来如此大的变化让居民们直呼没想到。

“在这里住了20多年了,没想到还能有如此大的变化,大家别提多开心了。经常在小区拍拍拍,发给老伙计们,可自豪了。”8月13日,居民杜维清迫不及待地向记者讲述着小区今非昔比的变化,毫不掩饰地表露着自己喜悦的心情。

据统计,弓长岭区共完成10个老旧小区108栋楼的改造,建筑面积31万平方米,涉及居民4964户。过

去的“老破旧”小区封闭成了颜值高、气质佳的暖心宜居“新”小区。

一座有温度的城市是什么样子的?是否真正宜居,百姓最有发言权。

弓长岭区以建设山水清秀、地绿天蓝、宜居宜业、便利舒适的暖心之城为抓手,不折不扣践行以人民为中心的发展理念,实施城区品质提升工程和农村宜居环境提升工程,深入开展“城市管理年”活动;新建和改造了一批城市道路、桥梁、排水、照明等基础设施,对城区主次干道、河流沿线、背街小巷、城乡接合部等重点区域进行集中整治,优化交通信号灯设置和完善交通标志标线,新建和改造了一批公园、广场、绿地……提升了城市品质,城区面貌焕然一新,赢得了市民的称赞。

特别是今年年初,中国气象局公布了关于2023年气候生态品牌创建示范活动的评审结果,弓长岭区成为东北地区唯一同时被授予“中国气候宜居城市(县)”和“中国天然氧吧”两项称号的地区。

独特的山地小气候融合丰富的自然资源,加上以民为本的城市更新理念,弓长岭区暖心宜居的小城形象越来越深入人心。



依山傍水的辽阳市弓长岭区荣获省级文明城区称号,美丽宜居的小城充满生机。

弓长岭区委宣传部供图

平安之城

一种全新模式带来的平安共治

不久前,弓长岭区安平街道安平社区网格员李小笛在日常巡查过程中了解到,一户居民夜间自行装修发出噪音,与邻里产生了纠纷。李小笛立即将双方当事人召集到一起,首先向双方讲解了《中华人民共和国民法典》中邻里之间相互尊重、互不影响的相关规定,同时,劝解双方要树立和弘扬远亲不如近邻的正确价值观,最终双方达成了和解。

在弓长岭区的大街小巷、社区楼宇随处可见像李小笛这样的人:在居民楼前,他们仔细巡查,及时发现燃

气、绿化、线杆等的安全隐患;在街坊邻里,他们每天走访,及时化解矛盾纠纷;在社区广场,他们宣讲政策,普法解惑,让居民们随时了解新近实施的制度法规……

他们是社区网格员、下沉到村和社区的辅警、退休老党员志愿者,他们更是外卖小哥、环卫保洁、出租车司机,他们身着统一配发的马甲,他们是弓长岭区积极探索多元共治全新模式而组建的千人“长岭卫士”。

据介绍,为更好地坚持和发展新时代“枫桥经验”,弓长岭区从身边小

事入手,突出“预防为主”,把排查矛盾纠纷、查找隐患问题、回应群众关切作为防风险、保稳定的基础工作,积极推行前端工作法。广泛发动吸纳新业态人士参与基层治理,打造全新的平安共治新模式。

8月13日,弓长岭区社会治理综合服务中心主任刘兆国介绍,“长岭卫士”分别被命名为爱心骑手、洁净天使、风采的哥、网格管家、家园金盾、睦邻佳里6支队伍,充分发挥机动灵活、遍布城乡的优势,第一时间发现问题隐患,随时随地上报问题事件,直达区

社会治理平台,成为弓长岭区多元共治的中坚力量。

与此同时,弓长岭区全面推行网格员专职化。每个社区保留5名人员负责统计、报表等内业工作,其余社区工作者全部下沉到各个网格,实现专职化服务。网格员每天至少进行4个小时巡查、走访、入户,了解情况,解决问题,真正实现了“保姆式、专职化”的贴心服务。截至今年7月,专职网格员共发现上报各类民生事项11355件、矛盾纠纷1103件,真正实现了“不用您来找,我先帮您办”。

文化之城

一种精神传承带来的城市烙印

8月13日,位于弓长岭区中心地带的辽阳雷锋纪念馆迎来了一拨拨远道而来的暑期游客。

讲解员颜嘉禧在讲解中将弓长岭区作为工人雷锋故乡的自豪感充分表达出来:“弓长岭是工人雷锋的故乡,也是雷锋精神初步孕育和形成的地方。从1959年8月20日至1960年1月8日,雷锋在这里的142天,特别是作为工人的雷锋留下了许多平凡而感人的故事和20多篇闪光的日记。‘对待同志要像春天般温暖……’‘人的生命是有限的,我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去……’这些几代人耳熟能详的名句都是出自这里。”

弓长岭区委常委、宣传部长李攀介绍,经上级部门批准,作为全国唯一的工人雷锋纪念馆,有着20多年历史的辽阳雷锋纪念馆正在进行紧张的改陈布展准备工作。

此次改陈布展陈列大纲及版式内容按照“弘扬伟大建党精神、传承红色基因、赓续红色血脉”的要求已经进行了10轮专家研讨、审核及修改,已进入最后的申报阶段。李攀认为,这将是辽阳雷锋纪念馆的一次全面升级,将把辽阳雷锋纪念馆打造成全国传播雷锋文化、弘扬雷锋精神的高地。

正是由于工人雷锋在弓长岭意义非凡的142天,几十年来,雷锋精神在这里薪火相传,历久弥新,在新的时代被赋予新的内涵。甚至可以说,工人雷锋已经成为弓长岭的代名词,成为弓长岭的精神之魂、文化之魂和城市印记。

在弓长岭区,以辽阳雷锋纪念馆为核心,在周围分别建成雷锋街、雷锋桥、雷锋公园、雷锋塑像、雷锋题词、雷锋日记碑廊和雷锋小学等体现社会主义核心价值观的“雷锋七元素”,让雷锋真正成为弓长岭最为浓烈的城市印记。

弓长岭区更是以“建设用雷锋精神教育人、引导人、熏陶人的文化之城”为抓手,用雷锋精神铸就城市精神文化之魂。把雷锋精神列入全区各一级的党委(党组)理论学习中心组学习,加强机关干部特别是党员领导干部学习,作为学雷锋的表率;全区各中小学校结合思想政治课,把雷锋精神列入教学内容;成立雷锋文化教育培训中心及雷锋学院现场教学实践基地,推出《雷锋在弓长岭》主题情景剧现场教学培训,引起社会强烈反响;研发精品红色旅游线路,通过加强与旅游机构对接合作,吸引更多的游客走进纪念馆,学习工人雷锋的奉献精神。

活力之城

一处网红景区带来的活力生机

尽管刚下过雨,但是依然没有减弱游客来到弓长岭区人参谷景区打卡的兴致。

“最近天气闷热,听朋友说人参谷这个地方适合避暑,就约亲戚带着要开学的孩子们一起来了。到了这里,果然不仅风景优美,而且山水森林间凉爽宜人。这不,孩子们都在发朋友圈给同学们推荐呢!”8月13日,刚从登山步道下来的沈阳游客苏江刚对此次旅程非常满意。

漫步在花海丛林中新建的登山步道上,呼吸着“中国天然氧吧”的清新空气,观赏奇峰异石带来的大自然之美,聆听始建于唐朝、有着上千年历史的姑嫂城的动人传说……今年“五一”期间,凭借被授予“中国天然氧吧”的热度和奇石险峰的峻景景观,位于弓长岭区安平乡姑嫂城村的人参谷火出了圈,接待游客7.1万人次,同比增长846.67%,在各大平台的热度榜上都有佳绩,其中,在美团山水胜地榜上热度仅次于鞍山千山,排名全省第二,成为新晋网红景区。

随着当地不断加强游客服务设施建设,增设停车场,增加儿童游乐园项目、增多餐饮小吃和特产的销售摊位,使得人参谷景区的热度持

续攀升,并延续至今。这也是作为国家全域旅游示范区的弓长岭区充分展现活力生机的一个缩影。

弓长岭区以建设营商环境好、发展格局新、经济结构优、内生动力足的活力之城为抓手,加快产业转型升级,积极推动文旅融合发展。

2023年,弓长岭区在辽阳市率先制定出台支持文旅产业高质量发展的政策措施和实施方案;重磅设立文体旅产业发展专项资金1000万元;

打造“云海”观景平台、温泉体验广场、镰刀湾田园集市、人参谷和假日登山步道等一批网红打卡地;成功举办2023—2024欢乐冰雪旅游季、辽宁省大众冰雪温泉体验季暨辽宁弓长岭国际滑雪邀请赛、全国大学生武术套路锦标赛等大型赛事,地区知名度不断提升;高标准举办首届汤河鱼节、羊汤节、弓长岭之夏等22项文旅系列活动,旅游热度不断攀升……

如今的弓长岭区,春光里“赏春花泡汤泉”、炎夏中“望星空品全羊”、秋收时“亲采摘品鲜果”、冬阳“滑冰过雪大年”,旅游四季歌一年唱不停。

活力之城,活力无限!

以“群众视角”检验创城成效

许刚

如果问:文明城市创建的目的是什么?

弓长岭区以仅用三年就完成了“创建省级文明城区”目标的生动实践作答:创城促振兴,创建惠民生。而城市品质的提升,更具发展的活力和振兴的动力,其最终的目的是让群众的生活更加幸福和美好。

于是,让创城打开“群众视角”,弓长岭区将创建省级文明城区的实践作为破解治理难题、为民办实事的有效抓手,让文明成为无处不在的生活细节,让文明成为这座山水小城的精魂和追求。

打开“群众视角”,创城应是真心为民办、为民办事。弓长岭区没有正规封闭物业小区,很多老旧小区存在道路破损严重、基础设施配套滞后等问题,居民生活的幸福感和安全感大打折扣。对此,弓长岭区将老旧小区

改造作为关系百姓切身利益的重大民生工程来抓,尽可能投入大量资金,切实解决困扰居民的烦心事。

群众需要什么样的文明城市,就建设什么样的文明城市。修缮道路,特别是铁路道口;清理垃圾,特别是陈旧积淀;增设车位,特别是临街路旁……创城始终聚焦群众急难愁盼问题,赢得了群众的口碑。文明创建之路能否越走越宽,关键就在“群众”二字。

打开“群众视角”,创城应是人与自然和谐共生。在城区的公园健身,就可以呼吸到夹杂着花香的符合“中国天然氧吧”标准的新鲜空气;在城区的道路漫步,就可以吹着来自水源地清清汤河水库的凉爽之风;沿汤河沿岸骑行,更可以看到成群的苍鹭翩跹于郁郁葱葱的森林之间。

回想15年前,弓长岭区被列为第二批国家资源枯竭转型城市,长期的矿产开采导致生态环境严重破坏,穿

城而过的汤河一度成了烂泥汤。在国家的大力支持下,弓长岭区全面推进生态环境建设,实现了由矿坑到花海、由矿粉尘尘雾霾天向青山碧水人与自然和谐共生的国家湿地公园。

弓长岭区将生态建设作为创城工作的重要任务,加强对污染进行严格治理的同时,新建和改造了一批公园、广场、绿地,增加城市绿量,提升城市绿化品质,为人民群众创造了更加优美整洁、生态宜居的生活环境。

打开“群众视角”,创城应是人人参与、同创共享。志愿服务是城市文明的重要窗口,是文明城市不可或缺的温度和力量。弓长岭区每5个人中就有1个志愿者。广大志愿者用雷锋精神为城市文明撑起新高度、树起新标杆,汇聚起强大的向善力量。

与此同时,同住一座城,共爱一

家。文明同创,创城共享。一座文明之城,必是同创共享之城。

在弓长岭区,积极探索多元共治全新模式,由社区网格员、下沉到村和社区的辅警、退休老党员志愿者、外卖小哥、环卫保洁、出租车司机等群体组建千人“长岭卫士”。发现问题隐患及时上报解决;协调社会关系,化解社会矛盾;增进社会认同,激发社会活力,人人共创、人人尽责、人人共享的社会治理氛围进一步厚植。

“创建为民,创建惠民,创建靠民”,如今的弓长岭区正深入践行“人民城市”理念,以创建利民惠民的实际成果激发广大群众参与热情,以群众文明的自觉提升文明创建的水平,在文明城区的创建实践中讲好新时代的弓长岭故事。