

# 攻坚之战

GONGJIAN 进行时

## 攻坚 奋战

FENZHAN

### 从“一事跑多窗”到“一窗办多事”

本报记者 崔治

“过去给单位员工办理退休业务要跑3个窗口,近2个小时才能办完。现在社保中心综合窗口改革完成后,在一个窗口15分钟左右就都办妥。和之前相比,不但方便,而且还节省了时间。”7月2日,中国三冶集团有限公司人力资源部业务经理张冰向记者介绍。

今年,鞍山市把深化综合窗口改革作为构建集约高效政务服务体系、打造营商环境“升级版”的重点任务,制定印发《鞍山市全力提升综合窗口服务能力水平工作方案》,综合运用统筹推进、培训先行、调研跟进、指导到位、督查考核“五位一体”工作法,全域推行“一窗收件、分类办理、统一出件”服务新模式。目前,全市36个政务服务中心(分中心)、95个便民服务中心、1177个便民服务站全面完成“综窗”改革任务,实现了从“一事跑多窗”到“一窗办多事”。

综合窗口改革是对窗口制度、流程、理念的全面革新,通过打造服务更强、态度更好、环节更简、材料更少、效率更高的办事环境,实现由“一事跑多窗”向“一窗办多事”转变,让企业更便利、群众更满意。

鞍山市整合资源、分类施策,部署实施专项攻坚行动,形成任务到部门、目标到月份、责任到科室的工作清单,提前3个月完成县级以上政务服务中心“综窗”改革目标。同时科学设置窗口,实现“一窗通办”。依据

进驻事项类型、业务办理特点、排队等候时长等情况,打破原有部门界限和“物理堆点”格局,科学设置“无差别、分领域、功能性”综合服务窗口。截至6月底,全市36个政务服务中心(分中心)共设置无差别综合窗口251个,分领域综合窗口245个,“综合咨询”“办不成事反映”等功能性窗口63个,可综合办理各类服务事项9193项,占全市总事项数的95%。经过整合,政务服务中心(分中心)窗口数量减少296个,压减率33%,窗口服务人员减少388人,压减率36%,单个综合窗口平均业务受理量比改革前提升1.6倍,办事人在窗口间跑动次数压缩了37%,窗口服务效率显著提升。

全面梳理事项,实现“一人可办”。对纳入综合窗口办理的事项进行“颗粒化”梳理和标准化,制作高频事项办理手册1030个,明确申报材料审查要点2814项,汇总注意

事项和常见问题1483条,为窗口人员独立收件提供遵循和依据。持续优化流程,实现“一窗办”。把再造流程、提升效能作为改革的核心任务和最终目标。强化电子证照生成和系统互通互认,市县两级3000余项政务事项通过调用电子证照实现材料免于提交。打通不动产登记与“网签备案”“价格评估”等业务系统数据壁垒,因地制宜整合社保等部门内

设机构,企业和群众满意度显著提升。

## 攻坚 突破

TUPO

- 项目建设的持续发力。今年前6个月,全市开复工5000万元以上项目555个,总投资1848.23亿元,其中150个社会类投资重点项目已全部开复工。通过“走出去,请进来”,新签约项目214个,总投资额613.68亿元,包括投资12亿元的年产100万吨青岛啤酒项目、投资20亿元的中国建材岫岩绿色石材产业园项目、投资20亿元的比亚迪刀片电池储能集装项目、投资13亿元的鲁文大健康生物医药科学产业园项目等。
- 传统产业焕发新活力。自2021年实施工业技术升级改造、数字化改造、节能改造、环保改造“四改”以来,累计实施改造项目532个,完成投资287亿元,累计有107个500万元以上技术升级改造项目竣工,新增产品100余种,生产效率平均提升15%。钢铁、菱镁、装备制造、化工等传统产业焕发新活力,实现新发展。今年,全市续建、新开工5000万元以上工业“四改”项目90个,总投资154.7亿元,前4个月已累计完成投资“四改”投资38.1亿元,同比增长38%。

- 启动重点项目“百日攻坚”行动。全市聚焦本年度150个社会投资类重点项目,利用2月中旬到5月底100天的时间,围绕手续办理、要素保障、问题化解等核心领域,全力开展攻坚行动。150个社会投资类重点项目总投资880.9亿元,年度计划投资145亿元,目前已全部开工,圆满完成重点项目“百日攻坚”行动目标。一季度,鞍山市固定资产投资同比增长12.4%,高于全省3.1个百分点,高于全国7.9个百分点。

- 以科技创新为新质生产力发展“蓄势赋能”。聚焦“8+1”重点产业集群,征集科技攻关需求156项,全部推荐纳入省需求项目储备库。争取技术专员60人,对接技术需求92项,帮助67家企业解决技术和人才需求难题。分类指导各类创新主体项目申报难点、堵点问题,提升项目申报通过率。申报国家人才项目3项,省“兴辽英才计划”项目13项,辽宁省自然科学基金项目21项。

- 城市精细化管理擦亮幸福底色。今年1月至6月,全市共建立生活垃圾分类回收网点170个,有害垃圾暂存点1个。鞍山市餐厨垃圾处理厂建成运营,收运处置能力达40吨/日,全市生活垃圾分类收运、处置体系基本建成,生活垃圾分类覆盖率100%,学校、公共机构覆盖率达到100%,可回收物回收利用率达到35.42%。今年,鞍山市计划建设75个“口袋公园”,现已开工36个,开工率48%。

- 强化企业服务。1月至6月,组织开展专精特新企业、民营企业等线上线下招聘会300余场,为4124家企业提供5.9万个岗位信息。采取集中举办、到企业精准对接等方式开展银企对接活动十余场,服务企业200户,达成融资28亿元。举办装备制造、消费品、化工、资源综合利用等4场产业链对接会,覆盖企业1089家次,推动产值超十家企业达成合作。

本报记者 崔治 整理

## 核心提示

HEXINTISHI

征途如虹,华章日新。

今年,鞍山市深入贯彻落实党中央决策部署及省委工作要求,以实施全面振兴新突破三年行动为引领,全力实施工业提升、服务业提升、农业提升、城市提升、创新提升的“五个提升工程”,推进优化营商环境、破解要素难题、解决历史遗留问题、深化重点领域改革、夯实党建引领基层治理“五个专项攻坚”,精准发力、追“新”逐“质”,着力稳住工业“压舱石”,以科技创新推动产业创新,加快构建具有特色优势的现代化产业体系。

实干,只争朝夕;奋斗,成就伟业。今年,鞍山市以更大的担当和作为抓实抓细项目建设,紧紧围绕国家各类支持政策和投资导向,谋准谋实项目,加强沟通对接,有效带动全社会投资,把更多“规划图”变成“施工图”“实景图”,形成更多的投资量、实物量。今年前6个月,鞍山市开复工5000万元以上项目555个,总投资1848.23亿元。一个个项目的落地开工犹如一粒粒种子,向下扎根,向上生长,不断谱写“现代钢都 秀美鞍山”新篇章。

## 以非常之力 跑出项目建设“加速度”

7月1日,蓝天白云映衬下的五矿陈台沟铁矿项目施工现场,凿岩、爆破、出渣、支护,工人各司其职,密切配合,一派火热的建设场景。随着3号胶带井和南进风井的正式开工,项目实现了7个井巷工程标段全面开工建设的任务目标。陈台沟铁矿项目是我省重大央地合作项目之一,总投资108亿元,去年6月开工建设,项目达产后可实现年产铁精矿470万吨。”二区副区长周志伟介绍。

与此同时,在鞍钢西鞍山铁矿项目建设现场,巨大的“基石号”全断面硬岩隧道掘进机正在紧张作业,掉落的岩石顺着两旁的履带传送到地面。“项目总投资229亿元,是国内在建的最大单体地下铁矿。建成投产后将成为世界一流、技术领先、绿色、智能、无废、无扰动的地下铁矿。”鞍钢基石矿业工程有限公司工程管理部主任胡世超对记者说。

今年,鞍山市以政策所向、发展所需、企业所能、群众所盼为切入点和着力点,全力做好项目储备工作。坚持统筹谋划,按照谋划储备、在建实施、落地开工、已签约未落地、达成意向、正在洽谈“六个一批”梳理项目,建立完善全生命周期项目库,充分发挥统筹作用,定期调度,打造亮点,保障项目快速落地。定期目标不动摇,刚性落实目标任务,牢牢把握项目建设时间节点,把任务当动力,变被动为主动,在保证工程质量和安全的前提下,着力把计划往前推,把工期往前赶,把进度往前推,全力以赴推动项目建设“加速度”。

坚持问题导向,强化要素保障,优化审批流程,压缩审批时限,坚持“缺什么补

什么、哪里慢推哪里”,紧盯项目开工率、投资完成率、手续办理率解决问题,高水平服务项目建设。高位推进项目,压紧压实各地区各部门工作责任,坚持系统统筹,强化部门联动,已开工项目抓进度进展,未开工项目抓前期服务,强力务实推进项目建设。对于重点项目、关键环节,党政主要领导要亲自抓、亲自督、亲自管,形成领导带头、全员行动的大抓项目氛围。依托鞍山市项目管理智慧平台进行数字化总管理,对超期10天未办结事项,持续完善政企沟通机制,全力协调保障要素供给。将61个“免申即享”和19个“直达快享”服务指南及142个惠企政策原文组合成两批次惠企政策包,通过“项目管家”向企业推送,并在鞍山市政务服务网、门户网站等平台增设专栏,惠企政策线上宣传渠道逐步拓宽。

## 以非常之策 打造营商环境“升级版”

“我在外地工作,以前缴社保总得来回跑,现在用手机就能轻松办妥,真是方便。”7月1日,鞍山人张羽对记者说。今年,鞍山市开展的数字政务服务提升为企业和市民带去了极大便利。政务服务“一网通办”,社会治理“一网统管”,信息惠民“一屏畅享”,鞍山市做优政务服务线上线下运行模式,深入推进“一网通办”,全市9800余项政务服务事项依托一体化平台实现无差别受理、同标准办理,对比法定时限,审批事项承诺兑现平均压缩了82.41%。累计制作电子证照220种,其中,营业执照、不动产登记、工程规划许可等25类证照实现自动调用,免于提交。医保、社保、公积金、不动产等200项高频便民事项上线“辽事通”,供水、供热等市政公用服务在辽宁省内率先实现“掌上办”。

鞍山市组建营商环境整治工作专班,严格落实《鞍山市涉企营商环境诉求办理

实施细则》,将营商问题“万件清理”、省局交办、市领导批转、领导干部收集及“鞍心直通车”、夜话沙龙、企业家恳谈会等十余个渠道来源的问题诉求全部纳入整治范畴,坚持日汇总、周督办、月通报,集中化存量、坚决遏增量。今年1月至6月,办结各类营商环境问题诉求1412件,鞍山市问题整改企业满意率排名全省前列。

鞍山市把企业的痛点难点作为工作的重点难点,认真查找企业用地、用人、用能等生产经营关键要素供需不平衡等问题,持续完善政企沟通机制,全力协调保障要素供给。将61个“免申即享”和19个“直达快享”服务指南及142个惠企政策原文组合成两批次惠企政策包,通过“项目管家”向企业推送,并在鞍山市政务服务网、门户网站等平台增设专栏,惠企政策线上宣传渠道逐步拓宽。

为了推进项目建设,鞍山市深化工程项目审批制度改革,绘制工程建设项目审批服务全流程通用流程图,搭建工程建设项目“多测合一”信息共享平台,十余项测量测绘项目实现一次委托、联合测绘、成果共享,结果互认。鞍山市还积极搭建政务服务好办易办应用场景,落地实施出生、入学、就业、退休、企业开办、商标注册等40个“一件事一次办”主题场景,平均办理时限、申请材料,办理环节压缩了50%以上。

## 以非常之举 点燃科技创新“主引擎”

7月1日,鞍山市高新区激光产业园内的辽宁盛铂锂电池有限公司的生产车间里,工人们在加紧赶订单。这家公司是国内首批研究钠离子电池的企业,在行业内处于领先地位,主营业务包括钠离子电池研发生产和储能技术开发应用。企业

不断进行新产品研发和创新能力建设,加大科技投入,实施主导产品智能化、环保、节能、循环利用等方面技术升级,提升竞争能力,目前业务范围已经覆盖整个东北和华南地区。

今年,鞍山市在“新”上发力,培育壮大新兴产业,抢抓布局未来产业,以科技创新引领产业变革,提升产业能级,牢牢扭住自主创新这个“牛鼻子”,以政策为引导促进企业提高自主研发能力,协调企业、科研院所、高校共同开展“高精尖缺”技术联合攻关,围绕钢铁及深加工、铁矿、菱镁、装备制造、化工、电子信息、装备制造、消费品等重点产业,建立健全省市两级技术对接中心。

主动对接国家战略需求,加大研发投入,持续提升鞍钢钢铁、菱镁、装备制造等产业科技创新平台能级,打造鞍钢研发集聚区,加快推进鞍钢钢铁产业科技创新中心、鞍钢千山湾科技园建设。推动在鞍高校创建一流学科,突破技术难题和科研成果转化,加强鞍钢与高科技企业与高校、科研机构在科技项目上对接合作。

加快传统制造业数字化转型,智能化改造,着力实现数字化技术在企业研发设计、生产制造、物流仓储等关键环节的深度融合应用。积极为企业争取智能制造、工业互联网试点示范,加快推进井下智慧矿山工程、鞍钢元宇宙示范基地等项目。积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业。

拓宽氢能产业链,充分利用鞍钢资源优势和本地装备制造基础,拓宽“制储输用储”产业链条,全力招引氢能产业链上下游落地投产,加快推动电池产业链上企业发展壮大,瞄准激光及光电显示、电池等新兴产业,发展电子纸、光通信、电池、激光等前沿技术。

# 实施“五个提升工程”推进“五个专项攻坚”

## 鞍山:现代钢都建设步履铿锵

本报记者 崔治



1



2



4



3



5

## 攻坚 新语

XINYU

### 牵住“牛鼻子” 向新再攀高

关雷

炎炎夏日,鞍山大地上处处散发着只争朝夕、真抓实干的激情,彰显出城市实施“五个提升工程”和推进“五个专项攻坚”的成效。

讲一百遍“给我干”,不如一遍“跟我干”。鞍山市各级领导干部身先士卒,靠前指挥,做到常规工作亲自调度,重点工作亲自推动,难点问题亲自解决。各级领导干部带头去调度指标、分析数据,全面掌握本部门、本行业、本战线

的现实状况、发展趋势、突出问题,研究针对措施。各条战线的牵头领导、责任领导和牵头部门,紧盯地区对接什么、怎么抓做到心中有数,真正把该担的责任担起来,把该解决的问题解决到位,不推诿扯皮,不上交矛盾。同时

完善考核督导体系,建立工作台账,跟踪问效,问题反复抓,解决落实,紧盯回看的闭环工作机制,树立起敢闯敢试、勇于创新的鲜明用人导向。

心怀锦绣方能笔下生花。干精做优每一项工作,说到底是一种工作态度,是一种担当精神。鞍山是有光荣传统的城市,劳模精神、工匠精神是城市精神的显著特征。如今,鞍山市在新征程中,以打硬仗、攻坚战的精神抓落实,紧盯目标,对任务再细化、再分解,落实到具体的部门、科室、人头,明确每项工作的完成时限、完成标准,全面提升工作质效。

运用“赛马”机制,及时选树先进典型,总结工作经验,梳理创新成果,对每个工作精品大张旗鼓地进行表彰,打造更多工作亮点,形成鞍山经验、鞍山示范,让振兴发展的成色更足、效果更好。

实施“五大提升工程”、推进“五个专项攻坚”的号角全面吹响,鞍山市既攻城拔寨,又巧手绣花,扎实推动三年行动不断取得新成效。

个项目一个项目去推进,并明确具体的“时间表”“任务书”“路线图”,争时间、保进度、求实效。

“跟我干”“给我干”,不如一遍“跟我干”。鞍山市各级领导干部身先士卒,靠前指挥,做到常规工作亲自调度,重点工作亲自推动,难点问题亲自解决。各级领导干部带头去调度指标、分析数据,全面掌握本部门、本行业、本战线

的现实状况、发展趋势、突出问题,研究针对措施。各条战线的牵头领导、责任领导和牵头部门,紧盯地区对接什么、怎么抓做到心中有数,真正把该担的责任担起来,把该解决的问题解决到位,不推诿扯皮,不上交矛盾。同时

完善考核督导体系,建立工作台账,跟踪问效,问题反复抓,解决落实,紧盯回看的闭环工作机制,树立起敢闯敢试、勇于创新的鲜明用人导向。

心怀锦绣方能笔下生花。干精做优每一项工作,说到底是一种工作态度,是一种担当精神。鞍山是有光荣传统的城市,劳模精神、工匠精神是城市精神的显著特征。如今,鞍山市在新征程中,以打硬仗、攻坚战的精神抓落实,紧盯目标,对任务再细化、再分解,落实到具体的部门、科室、人头,明确每项工作的完成时限、完成标准,全面提升工作质效。

运用“赛马”机制,及时选树先进典型,总结工作经验,梳理创新成果,对每个工作精品大张旗鼓地进行表彰,打造更多工作亮点,形成鞍山经验、鞍山示范,让振兴发展的成色更足、效果更好。

实施“五大提升工程”、推进“五个专项攻坚”的号角全面吹响,鞍山市既攻城拔寨,又巧手绣花,扎实推动三年行动不断取得新成效。

① 万水河穿城而过,鞍山市展现勃勃生机。 鞍山市宣传部供图

② 鞍钢集团镀锌板车间内整装待发的产品。 鞍钢集团供图

③ 鞍山冶金集团车间内,工人正在操控六轴全自动机器人加工产品。 本报记者 崔治 摄

④ 装扮一新的二一九公园为鞍山市民提供了休闲娱乐的好去处。 鞍山市宣传部供图

⑤ 鞍山市政务服务中心工作人员正在为企业代表办理业务。 本报记者 崔治 摄