

# 同心共创城 幸福再加码

## ——抚顺市争创全国文明城市纪实

本报记者 崔振波

### 核心提示

文明如水，润物无声。对一座城市而言，文明是最好的标签、最美的底色，也是城市发展的不竭动力。

2021年，抚顺市被确定为全国文明城市提名城市。在抚顺人心中，这既是荣誉，更是激励。3年多来，抚顺市始终牢固树立以人民为中心的发展思想，统筹推进文明创建、文明实践、文明培育，从细节入手，不断提升城市品质，营造社会文明风尚，以实实在在的创建成效增强人民群众的获得感、幸福感。

在广袤的抚顺大地上，文明之花绚丽绽放。城市焕新，环境优美；志愿服务，蔚然成风；身边好人，弘扬新风……借创城之机，抚顺不仅扮靓了“让城市更美好”的“面子”，更做实了“让人民更幸福”的“里子”。

### 兼顾“面子”“里子” 提升城市品质

新风润城乡，入目皆新景。

4月13日，走进望花区建设街道铁岭社区，平坦的路面宽阔整洁，从里到外粉刷后的楼体焕然一新，机动车停放整齐有序。居民或在健身器材上锻炼身体，或围坐在一起聊天，一派其乐融融的景象。

居民鲁梅向记者细数着小区的新变化：小开荒变成了停车场，供暖、上下水管网全部换新，小广告也不翼而飞……

老旧小区改造，既要“面子”好看，更要“里子”好住。下水管道老旧曾是小区居民最大的“烦心事”。如今，小区里的下水管道全部换新，管道畅通了，老百姓的心也不堵了。

冬季室温不达标问题曾让杨玉华苦不堪言：“以前，墙面没有保温层，暖气片烫手，可屋里温度却不高。”现在好了，每栋楼都穿上了“保暖衣”，冬季室温那个暖和。

铁岭社区的变化只是抚顺市改造老旧小区的一个缩影。自2019年以来，抚顺市先后改造老旧小区162个，改造面积954.82万平方米，全市16万“老”住户过上了“新生活”。

创建是方向，惠民是目的。在全国文明城市创建过程中，抚顺市从日常入手，从细节突破，有序推进城市更新改造，提颜值增气质，让城市更美丽宜居。

全市建成22处口袋公园，市民出门便见景，抬脚可入园；累计更新改造城市老旧天然气管道429公里，建立燃气安全网格3329个，为48.9万户安装了燃气三保险装置；开展农村人居环境整治，营造人人讲文明、个个爱清洁、户户讲卫生的良好氛围……

从基础设施到硬件配套，从小区环境到道路交通，从公共服务到市场秩序，在创建全国文明城市的进程中，城市的每个角落都留下了一个个蝶变的瞬间，一件件得民心、顺民意的实事好事落到实处，群众的获得感和幸福感不断提升，文明在不知不觉中浸润着每个人的心灵。

### 涵养文明之风 滋润营商沃土

“创城”不仅需要完善更新“硬环境”，还需要不断提升“软实力”。

“扫描二维码，您可以对本次服务进行评价。”4月12日，抚顺县行政服务大厅工作人员刘美男在

办结业务后，邀请办事群众对自己的服务做出评价。

营商环境是一个城市文明程度最直接的体现。全国文明城市创建的过程，就是一座城市硬实力增强、软实力提升、影响力扩大的过程，就是发展质量提高、创新能力攀升、营商环境优化的过程。近年来，抚顺市围绕深化“放管服”改革，推进法治化营商环境建设等重点任务，加强统筹协调、创新体制机制、强化协调联动、完善法治保障，全力打造营商环境“升级版”。

编制“一件事一次办”事项办理业务手册，搭建“一件事一次办”系统平台，通过流程再造，大幅缩减办理时限，简化办理流程，减少企业群众跑动次数；简化审批力度，将一般企业开办审批时限压缩至半天以内；加大守信激励、失信惩戒力度，营造守信者荣、失信者耻、无信者忧的诚信社会环境……全市营商环境建设形成了高位推动、各司其职、上下联动、齐抓共管的良好局面。

全市党员干部主动走进基层，问需问计，千方百计为落户企业、办事群众解难题、办实事，涌现出一批“雷锋式护商干部”。新抚区营商局局长汤凌飞在工作中发现审批大厅内经常有“黄牛”以办事群众的名义进行有偿代办，便组建了一支“免费帮代办”队伍，为有需求的企业和群众提供“一对一”“保姆式”免费帮代办服务。5年多来，共接待群众15024人次，接到求助电话7369个，为群众帮代办业务2940个。

以文明之风涵养营商环境的“清新空气”。目前，抚顺市已有232名干部、240个窗口单位分别命名为“雷锋式护商干部”“清风吹净政务窗口”。

营商环境好了，城市品位和层次提高了，招商引资、招才引智的“魅力”越来越足。

### 同心同向而行 共创文明城市

“我们上下学过马路时要注意什么？”“要走斑马线。”“要红灯停绿灯行。”日前，在抚顺市顺城区新华一校的“文明交通课”上，顺城区交警大队的民警通过案例视频、情景模拟、问答讨论等多种形式，向学生们讲述遵守交通规则、文明出行的重要性。同时，呼吁学生们要争当小小文明宣讲员、监督员，把



抚顺市通过文明城市创建不断提升城市颜值和气质。图为抚顺市浑河两岸景色。

抚顺市委宣传部供图



抚顺东华园社区居民举办百家宴，乐享幸福生活。本报特约记者 门莹 摄

交通安全知识带给家人和朋友，在全社会积极营造安全畅通、文明有序的道路交通环境。

不铺张浪费、不随手乱扔垃圾、不闯红灯、不在公共场所吸烟……创建文明城、先育文明人，抚顺市把提高市民素质作为文明城市创建的出发点和落脚点，在教育中培养，在实践中塑造，在环境中熏陶，市民素质不断提高。

在抚顺，随处可见的“讲文明树新风”公益广告宣传牌，既点缀了城市风景，也让文明气息处处洋溢。持续开展的“文明市民大讲堂”活动，润物无声，引导市民提高思想觉悟、文明素养。选树、宣传道德模范、身边好人，弘扬正能量，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

文明贵在养成，重在实践。在顺城区新华街道东方社区新时代文明实践站，每月定期开展理发、磨刀、维修小家电等志愿服务；在望花区和平街道雷锋社区党员家庭代办站，代办员每天为居民跑腿，提供物品代买、法律援助等49项代办服务；在城市主要交通路口，早晚高峰

都有志愿者拿着指挥棒，协助交警维护交通秩序……

从个人到企事业单位，常年不断地开展文明实践活动，汇聚成抚顺城市文明的“大气场”。4月1日，在望花区建设街道铁岭社区初心广场，“学雷锋联盟大集”开集，30余家雷锋联盟单位开展了家电维修、政策咨询等志愿服务活动，惠及辖区居民500余人。

“创建全国文明城市是一项长期的系统工程，也是一场久久为功的‘幸福接力’。”抚顺市委宣传部精神文明建设指导科（志愿服务科）科长侯志勇说，抚顺将围绕市民素质提升，开展“小手拉大手、文明齐步走”十大文明行动；围绕扩大城市知名度美誉度，开展抚顺流量工程，组织市民看项目、看产业、看园区、看规划等“六看”活动；围绕深化拓展新时代文明实践工作，实施提质增效12项举措；围绕群众精神文化需求，推行网格宣讲、网络宣讲，增设文化活动地点，搭平台、搭舞台，增强群众获得感、幸福感。

### “创城”成绩单 / CHENGJIDAN

- 1 累计举办就业招聘会1311场，城镇新增就业33459人。
- 2 加快老旧小区、背街小巷改造进程，累计改造老旧小区140个，建设口袋公园22个，维修更新城市街路25万平方米。
- 3 新建改扩建和维修改造65所公办幼儿园。义务教育阶段优质教育资源覆盖率达到100%。
- 4 持续开展集贸市场规范提升行动。围绕市场硬件设施、环境卫生、食品安全、经营秩序、广告监管5个方面制定了9个大项59个小项创建标准。目前，全市各集贸市场制度基本健全、信息公示逐步完善、经营环境卫生明显改善、经营秩序逐渐规范，集贸市场的整体环境和经营状况得到全面提升。
- 5 实现普通门诊费用可由医保统筹基金报销。2023年，抚顺市共有341万人次享受了门诊统筹报销待遇，累计为参保人减轻门诊医疗费用负担达3.3亿元，政策运行效果良好。
- 6 持续提升异地就医结算便利性。实行临时外出就医“免申即享”，自2023年4月开始，直接持卡即可自动生成临时备案，“免申即享”自动生成备案5740人次，方便了参保人员，提高了服务水平。
- 7 累计新增社区老年食堂17个。

本报记者 崔振波 整理

### 大家谈 / DAJIATAN

## 以雷锋精神锻造城市“风骨”

崔振波

创建全国文明城市是一项系统工程，涉及城市发展的方方面面，关系到每个市民，需要强大的精神力量支撑。而雷锋精神就是具备这种特质的精神力量。雷锋的世界观、人生观、价值观和崇高的理想、高尚的情操，散发着历久弥新的精神感召力。在全国文明城市创建过程中，抚顺市将雷锋精神与城市精神有机融合，锻造城市的“风骨”，引领城市文明新风尚，为筑牢城市文明提供了坚实的思想根基。

传承雷锋精神，树立文明新风，要常做常新。时代在发展，新时代弘扬雷锋精神，要赋予学雷锋活动更多时代特色。抚顺市以弘扬雷锋精神为主线，在全市设立1095个“党员家庭代办站”，发布“每月5日学雷锋”等志愿服务重点项目202个，25万名学雷锋志愿者立足新时代文明实践阵地为群众提供贴心服务。

一座城市的文明，归根结底是人的文明。在创城这场大考中，抚顺市将学雷锋活动融入市民生活日常、化作经常，聚全民之力，凝聚起崇德向善的磅礴力量，让雷锋精神成为新时代文明实践的永恒底色。

传承雷锋精神，树立文明新

### “创城”在行动 / ZAIXINGDONG

## 文明新风浸润“雷锋城”

本报记者 崔振波

一城文明风，满目和谐景。

天气逐渐转暖，人们的健身热情高涨起来，抚顺市望花区光明街道红光社区“红光榜样”志愿服务队的志愿者们也忙碌起来。4月14日，维修分队队长赵启秀和几名志愿者早早来到健身广场，对损坏的健身器材进行维修。

除了每日巡视、维修社区里健身器材和各类设施外，“红光榜样”服务队的志愿者们还自己动手在健身广场两侧修建了两座凉亭，安装了100多个亮化灯，手绘出1000多平方米弘扬中华优秀传统文化

的宣传墙。红光社区党委书记李英华说：“我们社区推行‘党建+志愿服务’模式，居民需求在哪里，志愿服务就跟到哪里。”

文明是一座城市的幸福底色，志愿服务是文明画卷上浓墨重彩的一笔。在抚顺，身穿红马甲、头戴小红帽的学雷锋志愿者活跃在城市、乡村，关爱空巢、清扫垃圾、保护环境……这些生动的画面构成这座城市最美的风景。

作为雷锋精神的发祥地和学雷锋活动的策源地，抚顺市以“文化创城”为牵动，打造雷锋城符号、

讲好抚顺故事、塑造抚顺形象，通过深度挖掘城市文化底蕴和雷锋精神内涵，厚植雷锋精神文化，加速提升城市魅力，培育出具有标志性的城市精神。

用雷锋精神建城育人，外化于行，更要内化于心。“让雷锋精神贯穿于每一名市民的日常生活和生活中，用新时代的‘百姓雷锋’去引领城市文明。”抚顺市委宣传部建设雷锋城办公室主任高雪峰说。抚顺评选“百姓雷锋”，让人们看到践行雷锋精神并不需要轰轰烈烈，助人为乐，人人可做，敬业奉献，人人

可为。自2006年以来，抚顺市共评选出185名百姓雷锋个人和60个百姓雷锋优秀团队。

同时，抚顺市还深入开展学雷锋“四最”评选，在各行各业推出一批文明榜样，在全社会营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。在榜样的引领下，抚顺市先后涌现出全国、省、市学雷锋先进集体900多个、先进个人1000余人，构建起了以“百姓雷锋”为塔尖、“最美人物”为塔身、“身边好人”为塔基的金字塔形典型库，拥有学雷锋志愿者25万余人。