

消费者权益保护法实施条例7月施行 营造安全放心消费环境

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护的规定做了进一步细化,对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新挑战,条例聚焦了哪些群众关切?又将带来哪些影响?

直播带货等新业态监管更细致

“家人们,好机会千万不要错过,价格已经打到最低了!”
直播带货越来越火,有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略,标高原价、以虚假低价套路消费者,并通过极力渲染、比价刺激等手段,吸引了大批观众。
一些消费者称,在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动,往往快速下单,对商品质量、经营主体并不了解,一旦遇到消费纠纷往往无法追溯,维权困难。

条例明确,发生消费争议的,直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活

动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说,条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径,营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境,进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图,同一时间、同款房型,用会员和非会员账号下单,显示不同价格,而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异,不少网友吐槽平台标价“任性”,区别对待消费者。

条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说,条例针对消费者知情权保障,从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式,诱导消费者开通自动续费,但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况,在会员服务到期前,平台从账户中

自动扣款,会员服务将续期,而退订入口却非常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定,经营者应当在消费者接受服务前和自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家,如查看商品销量、店铺的评级,以及其他消费者的打分、评价、晒图等,但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此,条例明确,经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或者服务交易信息、经营数据,篡改、编造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传,欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示,这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称,可操作性大大提升,将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期,某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业,不少消费者想要退回卡里的余额基本无望,只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员,她之前也办过美容美发卡、游泳卡等

预付式消费卡,也遭遇过商家跑路。

近年来,健身房、美容院、理发店失联跑路,卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生,部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东,消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除?

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网络领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人的消费认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。

记者 赵文君
新华社北京3月20日电

我国成功发射鹊桥二号中继星



3月20日8时31分,探月工程四期鹊桥二号中继星由长征八号遥三运载火箭在中国文昌航天发射场成功发射升空。

长征八号遥三运载火箭飞行24分钟后,星箭分离,将鹊桥二号中继星直接送入近地点高度200公里、远地点高度42万公里的预定地月转移轨道,中继星太阳翼和中继通信天线相继正常展开,发射任务取得圆满成功。

新华社记者 杨冠宇 摄

我国各地储备粮“阳光交易”加快实现

据新华社北京3月20日电(记者王立彬)通过深化互联网、大数据、云计算应用,我国地方储备粮公开竞价“阳光交易”加快实现,粮食购销监管持续强化。

记者20日从国家粮食和物资储备局获悉,为落实党中央关于根治粮食购销领域系统性腐败的决策部署,有关部门着力从制度层面堵塞漏洞、补齐短板,持续强化地方储备粮购销监管,不断深化互联网、大数据、云计算等现代信息技术手段应用,完善国家粮食交易平台,强化协同运作、吞吐联动,积极推动“阳光交易”。

数据显示,2023年,30个省份地方储备粮(西藏正在积极推进)累计通过国家粮食交易平台轮换成交超过4000万吨,同比增长近300万吨,较2021年增长84%;通过国家粮食交易平台参与地方储

备粮公开竞价的企业6632家,较2021年增长1900家,增幅超40%。购销主体加快多元化,减少了人为干预,有助于更好发挥市场机制作用,破除“以陈顶新”、“转圈粮”、虚假轮换、虚增价格、违规交易、赊购赊销等顽症。

据介绍,国家粮食交易平台公开竞价,可以促进轮换采购进一步向下竞价,降低财政成本、增加轮换收益。目前部分小麦、玉米主产区采用轮入轮出双向竞价、价差竞价等模式,实现轮换正收益;部分稻谷主产区通过公开竞价轮换,有效减少了亏损。各地规范管理办法,优化操作流程,强化资金运行监管,推动购销活动更加公开透明,降低银行资金安全风险,信息全程留痕可追溯,穿透式监管效率进一步提升。

立足新起点谱写新篇章

(上接第一版)下一步我们将坚决贯彻党中央决策部署,推动重点任务落实落地,扛起主体责任、发挥自身优势,继续在推动中部地区崛起上奋勇争先。”

位于安徽合肥的科大国盾量子技术股份有限公司,科研人员正争分夺秒进行项目攻关。“总书记说中部区域‘创新发展动能不断增强’,我们感受很深。这几年创新要素加快集聚,我们企业牵头和参与制定多项量子通信国际标准。”公司总裁应勇说,“总书记要求强化企业创新主体地位,我们接下来将在加快关键核心技术攻关的同时,推动科研成果向现实生产力转化,助力新一代信息基础设施建设。”

中部六省份中五个是粮食主产区。五年来,惠农政策、高标准农田建设等让种粮效益不断提高,粮食安全基础更加稳固。湖南省常德市谢家铺镇中坪村的种粮大户戴宏告诉记者:“去年我们流转480多亩土地,粮食亩产量超过2200斤。我要继续学习新技术,优化‘管理经’,多种粮、种好粮,为端稳中国饭碗出力。”

数十公里外的穿紫河畔,常德河街熙熙攘攘。对于总书记讲到的绿色低碳转型步伐加快,商户钟媛很有共鸣:“穿紫河经过治理后环境明显改善,从‘臭水沟’变成了‘风光带’,来打卡、逛街的游客越来越多,我们茶室的生意也红火起来,去年营业收入超过180万元。”钟媛说,总书记要求加快建设美丽中国,期待更多厚植文化底蕴、擦亮生态底色的举措,让消费更热,百姓生活更好。

抢抓机遇,加快培育新质生产力

习近平总书记强调,要以科技创新引领产业创新,积极培育和发展新质生产力,这为推动中部地区崛起进一步指明方向。

“中部地区发展关键是做好创新这篇大文章,推动新质生产力加快发展。”安徽省铜陵市市长孔涛表示,铜陵将继续发挥自身资源禀赋特点,一方面推动铜产业向高端化发展,打造高水平产业集群;另一方面大力发展动力电池、半导体等新兴产业,聚链成群、集群成势,加快构建以先进制造业为支撑的现代化产业体系。

湖北武汉东湖高新区党委书记杜海洋第一时间学习了习近平总书记座谈会上的重要讲话。“总书记重要指示,不仅为中部地区加快崛起指明方向,也对地方产业发展提出了新要求。我们将在实施创新驱动发展战略、发展战略性新兴产业上下更大功夫,重点打造具有全国影响力的科创中心核心承载区、世界级新兴产业引领地、省市经济增长的强引擎等,加快建设武汉新城,进一步开拓高质量发展动力源。”

新兴产业聚“势”,传统产业也要跃“级”。“深入学习总书记重要讲话,我认识到传统产业改造升级,不仅限于量的扩张,更在于质的提升和结构优化。”山西华阳集团董事长王永革说,将继续大力实施产业创新工程,通过加快智能化建设、煤炭安全入洗的提质工程规划,提高煤炭利用率,推动煤

炭产业向高端化、智能化、绿色化改造升级,培育发展新质生产力的新动能。数智化升级是发展新质生产力的重要体现。中部地区优越的区位优势、万亿级的市场规模、海量的数据资源,可为数字经济发展提供广阔空间。

河南省数据局局长郑华卿说:“按照总书记提出‘培育壮大新兴产业,超前布局建设未来产业’的要求,今年河南将加快实施国家超算互联网核心节点、超聚变全球总部基地及研发中心等引领性项目,打造一批数字化转型优秀企业,建设150个左右智能工厂或智能车间,完善数字经济生态,建设数字经济强省,更好支撑和推动高质量发展。”

奋发有为,开创高质量发展新局面

新征程蕴含新期待,新部署呼唤新作为。

习近平总书记指出,要与其他重大发展战略的衔接,更好融入和支撑新发展格局。

武汉大学中国中部发展研究院院长宋敏认为,总书记反复强调“协同”“联动”,中部地区将打开更大发展空间,迎来更多发展机遇。“要把中部地区放到整个国家版图、放到支撑构建新发展格局中来定位思考。既要加强与京津冀、长三角等其他区域发展战略对接融合,也要加强区域内部分合作、整体联动,如强化中部地区大通格局,坚持城乡融合发展等。把承东启西、连接南北的区位优势转化为‘左右逢源’的发展优势,提升整体发展能级。”宋敏说。

春日的江西南昌国际陆港,一列

列铁海联运班列鸣笛启程,满载服装、电器等货物,奔向越南、泰国、印尼等东盟国家。

“目前南昌国际陆港已开通运行11条国际直达班列和12条铁海联运外贸班列,覆盖30多个国家和地区。”南昌市向塘开发区党工委副书记王耀华说,习近平总书记强调要“持续打造更具竞争力的内陆开放高地”,我们将按照这一要求,进一步扩大班列开行版图,联动南昌空港、姚湾码头等重点开放平台,推进“铁公水空”多式联运,推动优质产能和装备不断走向世界大舞台,国际化大市场。

强化粮食安全保障、提升能源资源供应保障能力,中部地区挑大梁。山西省能源局局长邓维元表示,将认真落实总书记关于提升能源资源安全保障能力的要求,加快推进山西能源革命综合改革试点建设任务,扛牢能源保供首要责任,增强煤炭等化石能源兜底保障能力,加快建设新型能源体系,实现高质量发展和高水平安全良性互动。

蓝图已经绘就,奋斗正当其时。“习近平总书记的重要讲话为我们更高起点上推动中部地区崛起提供了根本遵循。”国家发展改革委区域协调发展司副司长李平说,下一步将充分发挥中央区域协调发展领导小组办公室的协调服务职能,着力推动中部地区科技创新和产业发展,不断提升内陆开放发展水平,持续提高国家安全保障能力,进一步强化区域战略对接融合,促进中部地区加快崛起。

新华社北京3月20日电

我国启动鼓励外商投资产业目录修订工作

新华社北京3月20日电(记者陈炜伟 谢希瑶)国家发展改革委利用外资和境外投资负责人华中20日说,按照今年政府工作报告部署,国家发展改革委同有关部门已启动鼓励外商投资产业目录修订工作。

华中在当天举行的国务院政策例行吹风会上介绍,国家目录的修订将继续以制造业作为鼓励外商投资的重点方向,同时促进服务业和制造业融合发展,加大对先进制造业、现代服务业、高新技术、节

能环保等领域支持力度。中西部目录的修订将充分挖掘各地方资源禀赋和产业条件,因地制宜加大对基础制造、适用技术、民生消费等领域支持力度。

据介绍,现行2022年版鼓励外商投资产业目录总条目1474条,包括全国鼓励外商投资产业目录519条,中西部地区外商投资优势产业目录955条。在修订过程中,将通过实地调研、召开座谈会等多种方式,与外商商会、外资企业充分沟通,听取各方面的意见和诉求。

国家统计局将组织开展第三次全国时间利用调查

据新华社北京3月20日电(记者魏玉坤)国家统计局20日发布2024年第2号公告,决定于2024年开展第三次全国时间利用调查。

时间利用调查是国际通行的一项社会调查,主要通过采集居民在一段特定时间内的活动信息,反映居民在个人生活必需活动、有酬劳动、无酬劳动、个人自由支配活动等各项活动的投入,被世界各国广泛应用于评估居民生活质量、测量无酬劳动对经济发展的贡献以及分析民生福祉政策影响等。

国家统计局社科司有关负责人表示,此次全国时间利用调查的主要目的,是为了全面、真实、准

确了解我国居民时间利用情况,客观反映居民生活质量和生活模式变化,为改善民生福祉、科学制定社会民生政策提供详实、准确的统计信息支撑,对于衡量人的全面发展、反映居民共同富裕和改进公共服务体系都具有重要意义。

据介绍,第三次全国时间利用调查的内容主要是抽中调查户内家庭成员基本情况及时间利用情况,包括家庭成员基本情况表、日志表和开放式问卷三张调查表。此次全国时间利用调查现场调查时间为5月11日至31日。

这位负责人表示,我国曾于2008年、2018年开展过两次时间利用调查。

2024年中大城市联合招聘高校毕业生春季专场启动

据新华社西安3月20日电(记者姜琳 安展)为强化青年群体就业服务,促进高校毕业生高质量充分就业,3月20日,人力资源社会保障部在西安启动“职引未来——2024年中大城市联合招聘高校毕业生春季专场活动”。

“这是人社部门帮助高校毕业生就业的特色公益服务活动,至今已走过了11个年头。”陕西省人力资源社会保障厅厅长蔡利利介绍,整个春季专场活动将持续至5月31日。接下来还将在高校集中、毕业生数量多的城市和中西部欠发达地区城市,举办多场综合性、行业性跨区域巡回招聘会。

当天在西安建筑科技大学同步举行的就业岗位双选会,吸引了

来自天津、山西、江苏等28个省份超800家企业参会,提供就业岗位超3万个。

人力资源社会保障部全国人才流动中心相关负责人表示,2024年中大城市联合招聘高校毕业生春季专场首期推出102场特色服务,具体包括医疗卫生、先进制造、服务业等37场线上专场招聘会,8场跨区域巡回招聘会,跨境电商、电子通信、智能制造等30场不同行业、区域线上专场招聘会,16场直播带岗活动以及4场政策宣讲直播(录播)课等。

配套服务方面,活动将组织就业创业指导专家进校园、进企业、进园区,开展形式多样的就业创业政策宣传、求职咨询、就业指导等。

筑牢平安根基 护航振兴发展

给足群众安全感。

筑牢维护社会稳定“第一道防线”

以司法行政之“为”,护辽宁之“安”,促辽宁之“兴”。省司法厅相关负责人表示,今年全省司法行政系统将致力于防风险、促发展、护权益,大力推进现代公共法律服务体系建设,纵深推进全民守法普法工作,努力为辽宁全面振兴新突破打造稳定、透明、规范、可预期的法治环境。

人民调解是基层社会治理的重要力量和抓手,发挥着维护社会和谐稳定的“第一道防线”作用。全省司法行政系统将推动“市、县、乡、村”四级矛盾纠纷调处化解平台有效衔接,常态化开展矛盾纠纷排查化解行动,充分发挥人民调解灵活便捷、网络覆盖广、调解员熟悉社情民意等优势,与行政调解、司法调解、专业调解衔接联动,积极打造“大调解”工作格局,大力推进调解工作向房地产、物业等重点领域延伸,努力将矛盾纠纷发现在初始、化解在基层。同时不断升级人民调解系统,实现与“12345”政务服务便民热线平台数据无缝对接,积极培育新时代“雷锋式”人民调解员和评理说事员,有效打通服务人民群众的“最后一公里”。

公共法律服务体系建设是保障和改善民生的重要举措。全省司法行政机关将深入开展公共法律服务机构规范化建设,组织好司法鉴定诚信等级评估和鉴定能力集中测评,严肃查处公共法律服务领域违法违规执业行

为,落实好行政处罚与行业惩戒的衔接机制。科学统筹全省公证力量,做好远程公证、网上办证、知识产权保护,满足人民群众对公证服务的多样化需求。持续开展法律援助惠民生专项活动,实现应援尽援、应援优援。注重发挥仲裁机构作用,助力法治化营商环境建设。

据介绍,全省司法行政机关今年将持续深入开展法治宣传教育活动,在“宪法宣传周”“民法典宣传月”等时间节点,组织开展有针对性的宣传普法活动,同时结合攻坚之年攻坚之战,组织开展法治化营商环境等专项普法。全省将大力开展“民主法治示范村(社区)”创建、“学法律用法”“培育等工作,不断提升公民法治素养,努力使尊法学法守法用法在辽沈大地蔚然成风。

提升应急管理能力 保障人民生命财产安全

安全是发展的前提,发展是安全的保障。省应急厅相关负责人介绍,今年全省各级应急管理部门锚定事故起数、死亡人数、较大事故“三下降”目标,扎实推进安全生产治本攻坚三年行动,健全完善应急指挥和救援体系,推动全省安全生产水平和应急管理能力全面提升,切实保障人民群众生命财产安全。

据介绍,省应急厅聚焦我省4个万亿级产业基地、12个优势产业集群和10个战略性新兴产业集群,严把高风险项目安全审批关,主动优化行政许可审批流程,最大限度助力优质项目落地,扎实开展专家指导帮扶,帮助

企业防风险、除隐患,积极破解产业发展中的安全难题,筑牢安全生产防线,助力打造一流营商环境。

为防范遏制重特大事故,全省各级应急管理部门常态化开展事故隐患排查,在矿山方面,强化矿山安全综合整治,扎实开展隐患排查致灾因素普查和重大灾害超前治理;在危化品方面,持续深入开展安全专项整治,探索利用信息化手段降低作业环节安全风险;在工贸方面,对高风险领域、高风险场所和高风险作业深入开展排查整治和风险评估。同时,推动有关部门深化城镇燃气和自建房产安全专项整治,深入排查整治电梯、索道、大型游乐设施等特种设备安全隐患。

兼顾“治标和治本、当前和长远”,聚焦制约安全生产的深层次矛盾问题,省应急厅今年重点开展企业主要负责人安全教育培训、重大事故隐患判定体系建设等,重大事故隐患动态清零、安全科技支撑和工程治理、从业人员安全素质提升、安全管理体系建设、精准执法和帮扶、全民安全素质提升“八大攻坚行动”。推动各部门、各企业、各单位开展一次全覆盖的应急疏散逃生演练,形成应急演练常态化机制,健全完善应急指挥和救援体系。

向“攻坚”聚焦,朝“攻坚”发力,今年全省各级应急管理部门还将进一步压实责任、完善体系、整合资源、统筹力量,通过建强各级应急指挥体系、夯实应急救援基础,提升重点区域应急救援能力,统筹加强各类救援力量建设等举措,持续提升应急管理能力,为打好打赢攻坚之年攻坚战之保保驾护航。