

“3·15”消费者权益保护教育宣传周专栏

# 中荷人寿辽宁分公司贴近客户加强诚信文化建设 倾力守护金融消费者合法权益

为切实提升消费者金融素养及风险防范意识,扎实推进金融消费者权益保护工作,深度落实国家金融监督管理总局辽宁监管局“3·15”相关工作部署,中荷人寿辽宁分公司贴近人民群众需求,全面启动“3·15”金融消费者权益保护教育系列宣传活动,帮助公众提升依法维权意识和能力。

## 普及安全知识 全方位守护“适老”需求

本次活动中,中荷人寿辽宁分公司拓宽宣传渠道,携手沈阳市苏家屯区红十字会走进奥园社区党群服务中心,为社区老年居民带来一堂别开生

面的金融知识微课堂及急救知识科普课。中荷人寿辽宁分公司针对常见的电信诈骗向老年人开展反诈宣传,提升大家的防范意识,同时向老年居民科普金融消费者八项基本权利,帮助大家了解公民的法定权利和义务。

宣传活动中,中荷人寿辽宁分公司将金融财产安全与人身安全相结合,为大家带来一堂内容丰富的安全知识普及课,受到居民的欢迎和赞扬。大家纷纷表示,此次宣传的内容既贴心又实用。

## 倾听客户心声 维护消费者合法权益

中荷人寿辽宁分公司积极开展

“总经理接待周”活动,在分公司及营业网点醒目位置公示总经理接待周预约电话。同时,各机构负责人在营业网点负责区域接待消费者咨询,现场了解客户诉求,切实维护消费者合法权益。

## 立足营业网点 发挥宣传主阵地作用

活动期间,中荷人寿辽宁分公司以营业网点作为主阵地开展线下宣传,利用条幅、电子广告机等进行现场宣传布置。金融宣教专区摆放“一老一少一新”金融宣传读本等宣传资料,张贴消费者金融风险提示,向到

访客户普及金融常识,充分发挥营业网点作用,营造良好的消费者权益保护氛围。

## 诚信文化建设 推动业务品质提升

中荷人寿辽宁分公司秉承公司“诚信担当 创新 共赢”价值观,以“诚信销售 品质为先”为主题,在2024年“3·15”期间,对通过严格甄选制度的优品俱乐部会员进行荣誉表彰,引领全体销售人员追求卓越业绩,贡献价值保费,以专业和诚信为更多的客户提供轻松、尊重、有温度、高品质的保险服务。

各地传真 CHUANZHEN

## 抚顺举办“银企对接”活动 金融支持激发企业活力

本报讯 日前,抚顺市侨商联合会与农业银行抚顺分行联合举办“讲好抚顺故事 助力侨企兴业”银企对接座谈会。本次“银企对接”旨在全力解决企业融资遇到的问题,打通金融服务企业“最后一公里”。

座谈会上,抚顺市侨商企业负责人介绍了企业生产经营状况、困难需求等,农行抚顺分行相关部门就企业金融需求与侨商会员进行了深入交流,建立了

银企对接机制。农行抚顺分行有关负责人表示,要从激发市场活力、深耕乡村振兴、服务重点领域和保障金融服务四方面为侨商协会会员企业提供金融服务。据介绍,农行抚顺分行还将通过产品、服务等多维度创新,为侨胞回乡投资、创新创业提供全方位的金融支持和个性化的增值服务,助力抚顺侨界企业高质量发展。

孙哲

## 本溪县委统战部、县工商联 举办“她力量,不可限量”活动

本报讯 为庆祝“三八”妇女节,本溪县委统战部、县工商联联合举办了“她力量,不可限量”活动。活动中,县委统战部、县工商联向女企业家们送上了节日的问候和美好的祝愿,组织开展了趣味游戏、“致自己的一封信”等活动。参加活动的企业家们分享了各自精彩的创业故事。

在活动现场,县委统战部、

县工商联领导与女企业家们交流,了解企业的生产经营情况和发展规划,宣传解读省市扶持民营企业发展的最新政策及举措。鼓励女企业家们要在企业发展中发挥聪明才智,争创一流业绩,展现巾帼之美;不断开拓创新,把企业做大做强,为全面振兴突破三年行动攻坚之年攻坚之贡献力量。

高峰

## 西丰县公安局交警大队 主题警营开放活动进校园

本报讯 日前,西丰县公安局交警大队“相约开学季,童心警相连”主题警营开放活动走进西丰县鸿志小学,为第四届中国人民警察节书画作品征集活动荣获佳绩的师生进行颁奖。通过现场互动,鸿志小学100余名师生“零距离”体验了别样“警色”。

活动现场,民警首先详细介绍了交通信号灯的分类、功能及交通标志在交通安全中的作用,并通过问答的方式让孩子们学会更多知识,指导他们在日常生活中如何安全通过马路。同时,与

小学生一起对容易导致“被酒驾”的食物进行亲身实验,现场测试,有趣的游戏配上精美的小礼品,使学生们学有所乐、学有所获。随后,在民警带领下学生们又参观警用车辆,有的学生还坐上警车合影留念。

通过活动,学生们更直观了解公安交管工作,感受警营文化,学习交通安全知识,学生们表示,要做遵守交通法规的“宣传员”,用“小手拉大手”方式带动父母、家人及身边的小伙伴,助力文明交通、平安出行。

姜奇

## 增加趣味性 提升参与度

# 交银人寿辽宁省分公司寓教于乐开展消保宣传活动

本报讯 为提高“3·15”金融消费者权益保护教育宣传质效,增强金融消费者的自我保护意识和风险防范意识,近日,交银人寿辽宁省分公司走进辽宁中医药大学附属医院开展了一场主题为“金融消保在身边,保障权益防风险”的金融知识教育宣传活动。

为增加活动的趣味性,提升群众的参与度和关注度,本次活动突破传

统,采用了游戏互动的形式进行宣传。交银人寿辽宁省分公司员工通过游戏互动向大家介绍了金融消费者八项基本权利,以及甄别电信网络诈骗的几种方法。活动现场,通过漫画小故事的形式,让大家更直观地解

金融消费者的八项基本权利,帮助参与活动的人们学习金融知识,提高风险防范意识和理性维权能力;通过

对日常电信网络诈骗手段的模拟,进一步提高人们的防诈骗意识,掌握必要的防范技能,切实筑牢反诈防线。

当天的宣传活动寓教于乐,让现场参与人员在游戏之中学到金融知识,引导帮助大家掌握金融技能,提升对金融知识的知晓度,加深对八项基本权利等金融维权的认识和理解,增强对网络信息安全识别的能力。参与活动的客

户纷纷表示,从宣传活动中受益匪浅,不仅提高了自己的金融素养,还大大提升了防范金融风险的能力。

交银人寿辽宁省分公司将以此为契机,坚持“以人民为中心”的服务理念,以诚信服务客户为出发点,有效保障客户需求,在营造良好金融服务环境的同时,切实履行金融消费者教育服务和宣传的社会责任和义务。

李杨

## 华泰人寿辽宁分公司精心设计“3·15”系列活动

# 多措并举将消保知识送到百姓身边

本报讯 华泰人寿保险股份有限公司辽宁分公司积极履行企业社会责任,以实际行动践行“以人民为中心”的发展思想,紧密围绕辽宁监管局的指导方向,精心设计“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动,充分发挥辖内各营业网点、自媒体平台等宣传阵地优

势,深化金融知识的普及与传播,将金融知识送到百姓身边。

活动期间,华泰人寿辽宁分公司充分发挥领导示范带头作用,扎实推动“高管讲消保”、消保知识“五进入”、点亮消保等活动,让管理层人员深入人民群众,倾听消费者心声。公司关怀老年

人、残障人士等特殊群体,提供一对一、面对面网点上门服务,切实解决数字鸿沟、社会融合、信息不对称等问题,扩大宣传覆盖面和影响力,确保特殊群体能够享受到平等的保险服务和保障。同时,充分利用自媒体平台等数字化手段,结合当前金融市场的热点和难点问

题,针对性地提出风险提示,以案说险,与消费者进行互动交流,帮助消费者更好地认识风险、防范风险。

华泰人寿辽宁分公司持续提升服务质量,加强消费者权益保护工作,为构建和谐、稳定的金融环境贡献自己的力量。

王美霖

金融消保在身边 保障权益防风险

# 2024年辽宁诚信金融品牌

## 恒安标准人寿辽宁分公司推出消保知识竞赛等活动 线上线下联动宣传消保

核心提示

恒安标准人寿保险有限公司辽宁分公司围绕“金融消保在身边,保障权益防风险”主题,采取“线上+线下”宣传形式和服务模式,全面启动消费者权益保护教育宣传系列活动。公司推出“高管说消保”“总经理接待日”“3·15”消保知识竞赛“消保宣传大使选拔”等活动,旨在提升消费者金融素养和金融安全意识,增强依法维权意识和能力,推进行业诚信文化建设,增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

## 以诚信服务为价值导向 在提高质效中提升标准

恒安标准人寿保险有限公司辽宁分公司认为:消费者的口碑来自险企服务质效,只有把消费者的利益真正放在心上,真心实意解决消费者“急难愁盼”的事,才能增强消费者的幸福感和获得感。要坚持推进行业诚信文化建设,让诚信落地生根,枝繁叶茂。

恒安标准人寿辽宁分公司始终坚守诚信经营的原则,以客户的利益为出发点和落脚点。公司的目标是建立长期稳定的客户关系,赢得客户的信任和满意,树立良好的企业形象。为实现这一目标,公司不断完善内部控制体系,加强风险管理和合规建设,确保业务运作的透明度和规范性。

## 以积极作为行动指向 在主动靠前中服务到位

随着金融保险业的不断发展,保险公司的竞争也越来越激烈,保险公司的服务质量和水平逐渐成为各家保险公司竞争的焦点。恒安标准人寿保险有限公司辽宁分公司一直以来坚持只有用心服务,才能赢得客户的信赖;只有用心服务,才能使客户在享受保险公司的服务中获得良好体验;只有用心服务,才能使保险公司在激烈的竞争中立于不败之地。

恒安标准人寿高度重视客户服务管理,致力于提升客户满意度。通



分公司负责人到访客客户讲解消费者权益。 张伟 摄

过定期的沟通和回访,了解客户需求和反馈,及时解决问题并改进服务。此外,公司还推出了一系列客户关怀措施,如提供便捷的在线服务、适老服务、举办客户活动等,以增强客户对公司的归属感和满意度。

## 以务实管用为工作取向 在注重实效中厚植情怀

保险公司千头万绪的服务小事,实质上就是关系到千家万户的民心大事,恒安标准人寿保险有限公司辽宁分公司要求,每一位员工都时刻坚定为民之心,常思求真务实之责。既要学会“大事细做”,保持“致广大而尽细微”的专注度,也要学会“小事大做”,以解决小问题

张伟

推动落实大事情,把大事做精彩,把小事做出彩。

用脚步,丈量每一份责任;用行动,兑现每一句承诺。恒安标准人寿辽宁分公司始终坚持“以客户为中心”的发展思想,以“3·15”教育宣传为活动为契机,充分发挥保险消费者权益保护教育宣传先锋作用,从更深层次、更大范围、更有保障和更可持续等维度推进行业诚信文化建设,为坚定金融消费者信心、维护金融消费者合法权益奠定公平公正的价值基础。公司将继续努力,为客户提供更加全面、高效、贴心的服务,让每一位客户都能感受到公司的真诚与关怀。

张伟

## 中航安盟保险辽宁省分公司专注农业保险 深耕沃土助力乡村全面振兴

核心提示

中航安盟保险辽宁省分公司进驻辽宁市场11年以来,始终秉承“心系‘三农’、保障至上、创造价值、追求卓越”的发展宗旨和经营理念,认真遵循“深耕沃土、服务‘三农’”的指导思想,紧紧围绕“立足‘三农’、突出县域、做深农险、专业发展”的经营战略,重点专注于农业保险业务,着力打造服务于辽宁农业保险市场的风险保障平台,为辽宁广大农户提供高品质的保险保障服务。



中航安盟保险辽宁省分公司聘请农业专家进行灾害现场评估测产。 车彦昭 摄

## 科技赋能

### 助力种植业保险升级

中航安盟保险辽宁省分公司近年来一直以数字技术与农业农村经济深度融合为主攻方向,全面推进农业保险数字化转型升级,用科技为乡村振兴赋能。同时积极践行落实高质量发展实施方案要求,重点推进农业保险线上化发展,依托公司“慧农易保通”APP实现承保、理赔线上化办理。2023年中航安盟保险辽宁省分公司经营种植业保险的分支机构均实现了承保线上化,承保效率较传统方式提升30%,其中:使用APP开展线上化验标率47.19%、承保地块亩画率72.78%、查勘使用率39.31%。公司逐步建立精准化承保理赔模式,借助自主研发的“鲲鹏”农业保险大数据平台,实现了对承保区域内作物种植面积和长势、土壤墒情以及风险情况的实时监测。

## 稳步推进

### 促进地方特色险种发展

中航安盟保险辽宁省分公司按

照“扩面、增品、提标”导向,紧紧围绕地方特色农业产业发展需要:一是已连续4年在朝阳市建平县开展谷子种植保险,并在2023年进一步扩大试点范围,加大服务保障力度,促进农户致富增收。二是在沈阳市辽中区率先推出土地保护性耕作玉米出苗率种植保险,为当地新型农业经营主体提供风险保障资金7.33万元。三是积极落实中央一号文件关于渔业发展的指示精神,开发商业性水库淡水鱼养殖保险,将自然灾害、气候变化一级病菌感染等渔业高风险纳入保险责任,积极履行社会责任,满足渔业生产者的风险保障需求,为渔业养殖户提供风险保障资金122.37万元。四是在朝阳市北票市开展肉鸡养殖保险,提供风险保障218万元,有效促进了地方特色产业的持续发展,促进农户致富增收,助力乡村振兴。

## 因地制宜

### 提升服务保障能力

中航安盟保险辽宁省分公司始终将防灾减灾作为筑牢农业发

展的基础屏障,结合承保区域内各自灾害特点,通过气象预警、清淤排涝、病虫害防治、抗旱打井等因地制宜的防灾减灾工程建设,有效降低灾害风险,减少农户因灾害造成的损失。2023年公司在建平县、黑山县、阜新县、昌图县、彰武县、辽中区累计投入防灾减灾资金277.8万元,重点用于抗旱打井、喷施叶面肥和抗病药物制剂、购买水泵以及清淤排涝等工程建设,防灾减灾资金投入在当地取得了良好的成效。

未来,中航安盟保险辽宁省分公司将认真贯彻落实辽宁省主管部門有关农业保险工作的部署和要求,切实加强承保区域各级政府及有关部门的沟通、协调与配合,在国家支农惠农政策的支持下,打通服务“三农”的“最后一公里”,将保险服务、保险标的延伸至田间地头,将保险范围扩展至农业生产、农民生活、农村生态的大部分领域,充分发挥“稳定器、减震器”作用,助力乡村全面振兴。

刘奕然