



以高质量金融发展服务辽宁全面振兴新突破 工行辽宁省分行做好金融“五篇大文章”

刘颖 本报记者 张学军

核心提示

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,是辽宁全面振兴新突破三年行动的攻坚之年,也是工商银行成立40周年。中国工商银行辽宁省分行积极贯彻落实省委、省政府各项决策部署,强化使命担当,勤勉尽责,锐意进取,求真务实,以“头雁”姿态落实推进金融高质量发展和建设金融强国的新要求,聚焦辽宁全面振兴新突破三年行动目标任务和新时代“六地”目标定位,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”落地细化,为助力打好打赢三年行动攻坚之年攻坚战,贡献工行智慧、工行方案、工行力量。

▶持续强化科技金融 激发振兴发展新动能

新年伊始,辽宁工行在沈阳浑南区、开发区、沈北新区三家科技支行的基础上,又将于洪支行打造成第四家“科技支行”。科技支行的设立,旨在以创新金融产品和完善服务模式为主要任务,为科创企业量身打造服务方案,紧密对接区域重大项目、重要领域、重点客户及开展普惠助科等举措,推进科创项目储备,优化信贷流程,加大贷款投放,为科创企业提供更有温度的服务。据悉,四家科技支行成立以来,已累计投放科创贷款超30亿元,服务的科创客户也已超过260户。

与此同时,聚焦辽宁重大技术创新策源地建设目标,创建具有全国影响力的区域科技创新中心,加快4个万亿级产业基地和22个产业集群建设,辽宁工行重点加强对科技型企业和战略性新兴产业全生命周期的金融服务,持续深化科技创新重点领域研

究,建设科创金融领军支行。

辽宁工行聚焦全省科技创新主体,启动“985科创星火计划”,依托“科创贷”等特色产品为科创企业提供全生命周期的金融服务;实施“春苗行动”“源泉行动”等特色营销,打响服务品牌;密切跟进全省高新区发展建设,持续扩大服务受众;实施制造业“磐石行动”,深入挖掘省内重点制造业企业技术改造、转型升级合作契机,着力为先进企业提供金融支持。强化中长期贷款和信用贷款投放,有效支持制造业“专精特新”、单项冠军等优质客户壮大;加快新兴产业培育,重点向我省机器人、新能源汽车、生物医药等先进领域倾斜信贷资源,加快培育经济新的增长引擎;积极支持人工智能、大数据中心等新一代信息技术项目建设。实施“5G+工业互联网+金融”服务平台建设,促进工业大数

据与金融服务平台数据共享。除此之外,辽宁工行在核心技术攻坚、科技成果转化方面充分发挥“头雁”作用,率先推动RPA技术和卫星遥感技术的落地,为服务科技强国战略贡献金融力量。为完善差异化投融资支持政策,辽宁工行持续优化科创企业评级、授信模型,提升科创企业模型的适用性和准确性,完善科创中心审贷模式,加强对科技型企业及企业家的综合服务,提高风险容忍度,落实科技金融尽职免责。

辽宁工行持续跟进辽宁科技新规划布局,做好优质高新技术企业识别。拓宽与域内科研机构合作路径,主动融入域内科技创新平台建设和科技成果转化进程。全面对接22家区域特色核心技术的中试基地的金融需求,加强与浑南科技城、各市经开区内尖端企业的业务合作。



辽宁工行助推双碳绿色信贷,推动辽东地区打造绿色经济区。

本版图片由辽宁工行提供

▶持续壮大普惠金融 提升普惠业务新质效

“普及千家,惠民万户”,实施好普惠金融,既是辽宁工行助力辽宁全面振兴全方位振兴的重要任务,也是践行社会责任的重要使命担当。辽宁工行持续完善支持小微企业、民营企业的服务体系,丰富普惠金融产品体系,加强银政、银担、银保合作,构建共助小微企业发展的生态体系,打造普惠金融服务标杆银行。

辽宁工行聚焦科技创新、制造业、战略性新兴产业领域支持,以及商贸、外贸企业、个体工商户、农户等需求,强化结算金融产品供给,不断拓展小微客户结算金融服务的广度和深度。加快创新推广小额化、信用类产品,夯实抵押类产品“压舱石”作用,完善数字供应链产品体

系,提高客户服务的适配性。面对“专精特新”中小企业普遍存在资产评估困难、外部担保乏力等问题,本溪分行精准对接企业融资需求,按照“全力支持、特事特办、急事急办”的原则,积极联系上级行开通绿色通道,因地、因人、因链制宜,与市场、客户、场景相契合,研究制定更能满足客户需求的普惠型产品,并持续推进应用的落地见效。

随着近几年电商迅猛发展,鞍山西柳市场商户也在逐渐开拓电商销售渠道,直播带货营销人员超万名,也产生了更多的金融需求。鞍山分行先后10次深入西柳支行、西柳市场及市场管理方,调查了解市场规模、运营发展、商户经营等情况,通过提

前谋划部署,积极沟通总行网融、省行普惠部相关业务人员,最终敲定合作模式、修改参数、完善导入信息,完成创新场景贷款产品落地。截至2023年年末,西柳快贷业务已累计投放50笔贷款,累计投放超4000万元,切实践行“做小、做精”。

为了让高质量的普惠金融服务走进千家万户,一年多来,以流动银行车为载体,辽宁工行红色金融服务队共开展志愿服务1300余场,助力300位种植大户实现企业家梦想;进驻100余个乡镇助力乡村全面振兴;服务惠及省内近千个商业圈,100个职场;更让60万客户的金融需求得到满足,使工行普惠金融服务在精准滴灌到乡村土地的同时,也滋润了百姓的心田。

▶持续深耕绿色金融 开启绿色发展新格局

辽宁工行积极贯彻落实绿色金融发展要求,努力践行大行社会责任,坚持绿色信贷原则,为多家绿色金融重点客户提供金融服务。辽宁工行全面推进投融资结构绿色调整,积极开展绿色金融创新。截至2023年年末,全行绿色信贷规模成功突破780亿元大关,较年初增长近300亿元,主要投放集中在风电、光伏等绿色能源及水资源领域,绿色行业的贷款余额占比达到26%,绿色信贷已成为辽宁工行在新时期实现新发展的新动能。



辽宁工行积极加大辽西地区新兴能源开发支持力度。

在广袤的辽西北地区,一座座巨人一样的风车高高矗立,扇叶正在飞速地旋转。依托风电规模优势和集群效应,我省正在形成以清洁能源为主体、多元互济的能源生产消费产业链条,有力促进绿色低碳产业高质量发展。众多项目背后,辽宁工行一直提供着有力的金融支持,积极支持省内重点能源电力项目,夯实绿色信贷发展基础,加强对省内重点项目的对接服务,绿色信贷硕果累累。

仅仅在阜新,阜新工行去年就以全省多个“首笔”刷新行业纪录,成功为省内首个风电、光伏、农光互补示范项目投放贷款。目前,在阜新地区已并网的344.8万千瓦新能源项目

中,工行已投入贷款的项目总计28个,涉及装机容量约200万千瓦,占比58%,提供融资支持近百亿元。

纵观全省,辽宁工行2023年先后为某汽车企业光伏项目、台安县风电项目、朝阳地区光伏平价项目、某大型企业电场项目等项目建设提供有力金融支持,卓有成效地推动了地方绿色经济的可持续健康发展。

结合辽宁绿色发展规划,辽宁工行制订了绿色金融计划,未来将重点围绕当地千万千瓦级新能源发电基地项目开展合作,积极支持构建“产储用”三位一体的新型能源体系建设,牢牢锁定地区“双碳”目标企业,以绿色转型、绿色能源等领域为

▶持续聚力养老金融 开拓养老服务新思路

辽宁工行持续加大养老金融发展力度,做好养老金融这篇大文章。在做好网点等渠道适老化改造外,辽宁工行围绕老年人消费需求特点,为老年人提供综合化金融服务,做好老年人金融知识普及教育,为养老金融的保值增值提供更多优质便捷的金融服务。

辽宁工行加大对健康产业、养老产业、银发经济的支持力度,有针对性地打造养老金融、养老服务金融、养老产业金融综合服务生态体系。聚焦普惠养老、医养结合、轻资产连锁等模式,紧扣改善民生需求,持续完善投融资政策管理,推动养老金第一支柱高质量发展。

在做好社保服务创新方面,辽宁工行增强社保基金归集发放、支付清算、资金管理、资产托管等综合服务能力。做优做强第二支柱企业年金、职业年金,创新基金、理财、保险、养老信托、养老储蓄等第三支柱养老服务产品。辅助健全医疗保障制度,作为移动支付清算行,继续以充足的备付金全力赴为医保支付改革保驾护航,加快完善异地就医直接结算服务。持续丰富和拓展医保公共渠道,切实推进医保服务下沉。

加快推进社保卡发卡及退休金领取环境搭建,建立全省统一、便捷、立体化服务体系。健全线上线下服务渠道适老化功能。优化老年客群人工服务,深化线上渠道适老服务,推进互联网应用适老化升级,保留现金等传统服务方式。深化“工银爱相伴”长辈客群服务品牌建设。丰富“工行驿站+养老”场景建设服务内涵,持续提升网点硬件环



辽宁工行努力提升适老化服务水平,向客户开展公益宣传和上门服务。

境的适老化改造水平,升级适老服务新规范,做好敬老服务活动的运营组织,提升老年客户“金融+泛金融”服务体验。

去年,沈阳分行独家承办辽宁省暨沈阳市“社保服务进万家”启动会,15家支行联合各区社保中心,举办百余场专题活动,打造百家社保特色网点,构建“15分钟社保服务圈”,满足客户金融社保“双应用”及三代社保卡换卡“保民生”需求。分行干部员工进企业、进社区、进乡村,全力做好三代社保卡换卡工作。2023年,沈阳分行累计发放三代社保卡30余万张,有效提升了社会保障和金融便民的服务水平。

沈阳市辽中区的梁家村和马龙村交通不便,村中大部分村民年龄偏大。工行辽中支行组建便民服

务小分队,不仅提供现场制卡激活及相关配套服务,还现场向村民详细讲解第三代社保卡的诸多功能,耐心细致的服务获得当地村民一致好评。

为全面配合当地社保部门工作,促进广大城乡居民社保卡应用,阜新工行一方面从压降百姓办卡、用卡成本着手,为首次办卡客户提供社保卡工本费、年服务费及小额账户管理费减免等优惠政策。另一方面积极与当地知名连锁药店、大型超市、温泉度假景点、电器专卖店、食品烘焙店等单位联合开展社保卡客户专属促销活动,丰富和完善社保卡用卡环境,让广大群众真正享受到新一代社保卡带来的实惠,进一步扩大社保卡的应用场景,赢得了广大群众的良好口碑。



辽宁工行大力发展普惠金融,助力乡村全面振兴,深入农户提供“种植e贷”。



辽宁工行连续三年作为金融机构唯一代表参加全球工业互联网大会。

▶持续打造数字金融 构建为民利企新生态

在发展数字金融方面,辽宁工行在总行的带领下,加快推进数字化转型,着力打造“数字工行”。依靠工行金融科技底座,辽宁工行优化线上业务渠道,扩大线上产品供给,推进“一码四池”建设,手机银行客户突破1600万户。

全面融入“数字辽宁”发展战略,推动“IT(信息技术)+DT(数据技术)”与“OT(运营技术)”深度融合。立足数字产业、数字政务、数字社会等平台场景需求,做好服务整

合、场景融合、平台联合,为客户提供综合化、定制化、一体化的创新型金融服务解决方案。

目前,沈阳南京街支行成为东北地区金融系统内首个5G网点,让广大客户享受到金融与科技交织融合带来的便捷服务;举办了三期“工银聚融”系列大讲堂,详细介绍总行有关数字化转型的战略部署和数字零售345工程;举办“智赢未来”手机银行金点子大赛,发现和培养数字化转型人才;新增两条普惠

业务数字供应链,成功投放全省首笔“辽宁省担保贷”“私银尊享贷”,自主研发“工信快贷”新产品成功批量投产。

加快推进数字工行建设,赋能四大金融领域业务创新,建立健全线上与线下、自有与开放相衔接,多样化专业性的金融产品和服务体系,以数字化转型持续推动业务模式、管理流程、组织架构变革,不断增强全行数字化动能。

持续完善对内对外服务平台。

强化触点整合、服务聚合、运营融合,更好地服务客户、赋能员工。构建完善数字化转型体系,持续提升“用数、运营、链接、触达”四大平台,激发数字化转型创新活力。完善数据资源管理体系。深耕数据治理,夯实数据中台,提升数据服务能力,丰富完善数据产品和服务和应用体系,深化数据在四大金融领域营销、风控、运营、决策中的应用,释放数据要素价值。完善数据资产经营管理,提升结算金融数字化管理

能力和水平。深化数据在业务经营和风险管理中的应用,强化数据安全和隐私保护,建立健全数据全生命周期的安全闭环管理机制。

辽宁工行积极稳妥推进数字人民币应用和场景建设。立足数字产业、数字政务、数字社会等场景需求,为客户提供综合化、定制化、一体化的金融解决方案。2023年,将建成具有更强适应性、竞争力、普惠性、数字化引领效应的“辽宁数字工行”。

做好新时代金融工作,责任重大、使命光荣。辽宁工行大力弘扬“六地”红色文化,锚定新时代“六地”目标定位,以实施全面振兴新突破三年行动为总牵引,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,做好“五篇大文章”,以走好中国特色金融发展之路的实际行动,辽宁工行高质量发展的优异成绩,助力辽宁打好打赢三年行动攻坚之年攻坚战,奋力谱写金融服务中国式现代化辽宁实践新篇章。