

大连市普兰店区聚焦百姓关切创新基层社会治理——书写更有温度的民生答卷

本报记者 王荣琦



普兰店新城区鸟瞰图。

普兰店区文联供图

■ 莲城快讯 KUAIXUN

建立联动机制 排查化解矛盾纠纷

本报讯 记者王荣琦报道 为进一步提高辖区社会治安管理服务水平,大连市公安局普兰店分局牢固树立“派出所主防”工作理念,以建立机制、协同化解的工作方式,积极推动矛盾纠纷排查化解工作。

作为基层排查矛盾纠纷的主阵地、最前沿,普兰店分局建立了由区委政法委牵头,公安、司法、民政、妇联、卫健等部门共同参与的矛盾纠纷排查化解联动机制。充分利用派出所所长兼任街道副主任、社区民警兼任社区副书记的优势,会同相关职能部门共同开展矛盾纠纷排查化解工作,加大对“四类”前科重点人员、“五失”和“五种矛盾纠纷”的摸排力度,最大限度防止矛盾纠纷“民转刑”“刑转命”案件发生。目前,已累计排查各类矛盾纠纷7136起,化解矛盾纠纷6691起,化解率达93.76%。

同时,普兰店分局紧紧依托“情指行”一体化研判调度机制,每天早晚两次视频调度全区社会治安状况。建立警情“日清零”制度,对受理的每一起警情首接负责、全程督办、民意回访。对重大警情实行“日关注”制度,一案一考,切实解决受案不及时、受案不查、受而不立及案件不按程序规定办理等问题。

“大数据赋能” 成功追缴海域使用金

本报讯 记者王荣琦报道 近日,大连市普兰店区人民检察院通过“检察+网格”和“大数据赋能”工作模式,成功办理了当地首例追缴海域使用金、挽回国有资产流失公益诉讼案件。

今年6月,该院在进社区网格工作中,了解到某社区存在滩涂承包人多年未缴纳海域使用金问题,于是第一时间开展调查,通过走访询问社区工作人员和涉海域使用人,调取、收集相关书证,确定其欠缴海域使用金的事实。

为进一步夯实证据基础,查明案件事实,普兰店区人民检察院将传统调查核实方式与数字检察相结合,通过对收集的海域权属信息、缴纳海域使用金信息进行数据特征抓取、交叉信息碰撞、自动比对筛查,有效提取海域面积、权属情况、欠缴海域使用金等关键信息,有效运用大数据筛查模型进行“破局”。

经查,案涉海域使用人已累计欠缴海域使用金24万余元。该院正式立案后,及时向相关行政部门发出诉前检察建议,督促其依法履职,相关行政部门在收到检察建议后高度重视,立即向案涉海域使用人下达相关行政决定,追缴海域使用金。

数字执行系统上线 提高办案效率

本报讯 记者王荣琦报道 目前,大连市普兰店区人民法院全面上线数字执行系统。该系统通过数字化升级,旨在提高执行案件的办理效率,打造高效便民的应用场景。数字执行系统上线后,在立案环节增加了短信提醒功能。当案件进入办案系统时,系统会自动向申请人预留手机号发送告知短信,内容包括案号、立案时间、办案人姓名及手机号。申请人可随时与办案人取得联系,更加便捷。

数字执行系统实现案件办理重点环节的提示信息发送。在财产查控环节,系统会发送控制财产自然情况、强制措施控制时间等提示信息,让申请人随时了解案件进程。

普兰店区人民法院还新增远程接谈模块,方便不在本辖区居住或外出务工的当事人。通过云晤APP实现与当事人的线上面对面,同步上传案件资料。此外,法院还全面应用电子送达,让数据多跑路,群众少跑腿。在执行案件的节点,数字执行系统让执行回款更加便捷。在执行立案环节即登记权利人银行账户信息并关联一案一账号,执行回款后全流程的线上审批已完成。全面应用电子回执代替纸质收据省去当事人往返法院的交通成本,点对点线上支付做到精准无误。对于网络查控标的的全覆盖案件,当事人从立案到收款最快用时仅18天。

依托“法治超市” 织密矛盾纠纷防护网

本报讯 记者王荣琦报道 2023年,大连市普兰店区司法局创新开展“法治超市”进学校、进医院、进企业及“法治超市明星店”创建活动,实现品牌引领、资源协调、共享发展。

坚持常态化运行基础上特色发展,有效提升“法治超市”作用发挥和工作效能。以党建为引领,汇聚多方力量,为群众提供法律咨询与宣传、纠纷化解、代理诉讼、指引代办法律援助和公证等服务。

创新开展“法治超市”进学校、进医院、进企业。区司法局联合区教育局、区卫健局、区总工会制定方案,61所学校、24家医院、8家企业“法治超市”对接建设已完成。全面提升“法治超市”整体水平和服务效果。目前,大谭街道双山社区、同益街道瓦房社区、大刘家街道大刘家社区、杨树房街道赵家村“法治超市”被大连市司法局评为“法治超市明星店”。

今年以来,全区“法治超市”共解答法律咨询3409次,受理矛盾纠纷2961件,成功调解纠纷2935件,开展法治宣传活动3425次,指引代办法律援助、公证、诉讼代理等业务,取得实实在在的成效。

多元共治 构筑基层治理新格局



普兰店区铁西街社区居民在“家和邻里亲”活动室排练文艺节目。

马云竹 摄

隆冬时节,在普兰店区铁西街道玉皇庙社区沙屯综治中心户李艳芳家的车库里,村民们又聚在一起聊天,车库墙壁上悬挂着醒目的沙屯“村规民约”。

李艳芳在屯子里做了20年的“大嫂队长”,被选为“家和邻里亲”活动综治中心户。她将自家车库贡献出来作为活动阵地,平时跑跑腿、常溜达,倾听村民的声音,将矛盾纠纷化解在萌芽阶段。“村民之间关系都很好,有什么矛盾一起商量个活动就好了,乡里乡亲的,互相一劝都拉不下脸来。”在李艳芳的带动下,村民们和睦相处,纠纷矛盾都能在第一时间得到解决。

为拓展多元化群众自治路径,充分发挥群众自治作用,普兰店区创新和发展新时代“枫桥经验”,广泛挖掘群众自治潜力,创建富有区域特色的“家和邻里亲”活动,创造新时代群众自治的新高度。

发挥纽带作用,织密治理网络。普兰店区将网格或自然屯内每相邻30至50户划分为一个“最小治理细胞”,建立综治中心户工作机制,选取政治可靠、遵纪守法、德高望重的老党员、老干部、老军人、老模范、老教师、治安积极分子、当地经济发展带头人等作为综治中心户,与左右邻居结成若干个“家和邻里亲”活动“对子”,实现邻里家庭纠纷及时发现、及时化解。突出品牌化培育,涌现出“修丽君”“王永榜”等个人品牌调解室。自活动开展以来,全区综治中心户已通过巡逻排查,反馈基层矛盾纠纷信息5000余件并参与调解。

创新破题 交出基层治理新答卷

今年9月,大连丰润凯旋城C区业主代表将一面印有“情系百姓解民忧、政策到户办实事”的锦旗送到普兰店区住建局。“以前没有房产证,总感觉心里没底,现在拿到了这个红本,心里踏实多了,这里真是为老百姓解决了一件心头大事!”业主代表李女士激动地说。

普兰店区委、区政府把解决“历史遗留问题”作为头等大事,全区上下以“新官理旧账”的政治担当,以稳、准、狠的劲头,点对点“找症结”、面对面“挖病根”、实打实“开处方”,历史遗留问题“清零”工作取得实实在在的成效。

持续攻坚破解“办证难”。至今已开展15批次解决“办证难”发证仪式,累计解决100家企业74.6万平方米工业厂房和189栋64.5万平方米已售商品房及4个公益项目“办证难”问题,受益群众1.77万人。

全力盘活“停缓建”项目。区委、区政府主导,多方联动,组建专班攻坚推进,让“沉睡”资产焕发新活力,多个停滞多年的烂尾楼盘“满血复活”。敢于动真碰硬拔“钉子”、通梗阻,全力打通5条“断头路”“卡脖子路”,困扰群众出行13年之久的海皮路环线工程由山段彻底贯通。

创造性开展“阳光”系列工程。此项工作得到中央部委、省纪委监委及大连市委、市政府高度关注和认可,“阳光教育”做法获教育部点赞,经验在全市推广;普兰店区被省纪委监委、卫健委确定为全省“阳光医务”试点,群众对教育医疗的获得感、满意度不断提升。

“阳光医务”行动中,通过建设区中心医院“远程诊疗中心”“健康180”指挥中心和100套全科医生助诊包,构建“互联网+远程医疗”新型诊疗服务模式,不断补齐基层医

疗服务能力短板,东北首家“行走的医院”项目落户普兰店。全面公开医疗卫生服务信息、健康政策信息和群众关注信息,让就诊信息更透明便民,费用查询更方便。10个方面358项卫生政策信息在省“阳光三务”平台专栏向群众公开。今年1月至11月,投诉举报数量由去年的572件降至266件,同比下降53.49%,回复率达100%,综合满意度达90%以上。“阳光医务”行动实施以来,荣获“清风辽宁政务窗口”“大连市营商环境优秀岗”和普兰店区政府“服务示范岗”“巾帼文明岗”称号。

“阳光教育”就解决教育领域在分校分班、食堂配餐、交流轮岗、采购招标等21个方面制定实施方案,全方位推进“阳光教育”行动。“阳光教育”小程序平台投入使用公开107项政策法规和工作。海湾中心小学投入使用。区职教中心成功与辽宁轻工职业学院、大连职业教育学院合

作办学,引进5类34个大专业,职教水平大幅提升。“减负”与降费相结合,为家长减少支出20%至45%,全年减少收费3386.72万元。

全域实施“富村强镇、联产带农”工程。率先打造跨村、跨街、跨镇跨街新模式,以“党建链”串联起共富“产业链”,以发展的实效凝聚人心的合力。先后4批次组建36个产业联合党委(社企联盟),5家富村公司(村办企业),涵盖辽参、食用菌、服装服饰等20余个特色产业,实现18个街道、145个村(社区)产业交叉互联、全域覆盖,累计为村集体增收826万元,为村民增收1119万元。

高质量发展需要高品质城市“筑底”。今年以来,区委、区政府持续优化城市功能,提升城市品质。其中,陆海一体强势推进拆违控违治乱,累计拆除陆上违法建设212处,6.6万余平方米。精准定位、按图索骥,深入开展海域滩涂清理整治,依法回收海域5.5万亩。全域开展农村环境净化整治,打造辽宁省美丽乡村30个,建成红椏、银杏、梧桐3条“特色大道”,绿道街24条,打造森林乡村8个。财政优先保障民生,投资约4亿元改造老旧小区33个,惠及2万户、约7万人;改造城区道路49条28公里;新建排水雨污管43公里,增设高杆灯、景观灯60余基,城市积水、“夜里黑、出行难”等问题得到有效解决。对农村75条、196.8公里道路进行史无前例的大修。

征帆万里风正劲,重任千钧再扬帆!普兰店区正以更足干劲、更实作风、更高标准,推进基层社会治理体系和治理能力现代化,努力使普兰店区更加亮丽安全、社会更加和谐安宁、人民更加幸福安康。

核心提示

没有高效能的基层社会治理,就不可能有高质量的发展。大连市普兰店区认真学习贯彻党的二十大精神,以打造城乡一体化高质量发展示范区为目标,将党建引领贯穿到基层社会治理全过程,依托党建引领质效、多元共治聚合力的工作机制,直面百姓关心的痛点、难点、堵点问题,创造性地开展了一系列工作:实施全域跨村联建、打造北方种质资源引育中心、清根式破解“办证难”问题、创新性开展“阳光教育”“阳光医务”行动、全覆盖式打造“家和邻里亲”“普法安”“全岗通”等社会治理品牌,切实肩负起促一方发展、保一方平安的责任,解决了一批历史遗留问题,高质量发展迈开新步伐,社会治理有温度有力度有深度,辖区群众的获得感和幸福感大幅度提升。

党建引领 激活基层治理新动能

普兰店区将加强和创新基层社会治理作为打造城乡一体化高质量发展示范区的重要保障,积极发挥党建引领作用,努力提升精细化治理和精准化服务能力,完善矛盾纠纷多元化解机制,提高基层社会治理现代化水平。区委、区政府率先、带头抓,实施“三个坚持、三个狠抓”的工作措施,截至目前,涉及的143项基层社会治理工作任务已全部完成132项,正在推进11项,完成率达到了92.3%。

坚持高规格领导,狠抓调度督导。强化组织领导,成立由四大班子主要领导任组长,区委常委任副组长的区基层社会治理工作领导小组,实施全区基层社会治理责任大旗;坚持高位推动,主要领导抓落实,召开区委常委会

审议基层社会治理工作方案,区委书记、区长多次对重点工作、品牌创新等提出要求并作出批示;落实调度机制,区委常委、政法委书记实行月调度,区基层社会治理工作领导小组办公室实行周调度,逐个单位逐项内容梳理研究工作进展,多层次上下联动工作格局已经形成。

坚持高质量推进,狠抓关键环节。重点关注“三个突出”,即突出党建引领、突出治理问题整治和突出基层基础建设。党建引领方面,扎实推进“党建+社会治理”工程,构建了区、街、社区(村)三级主战场,压实各级书记的“促一方发展,保一方平安”政治责任,建强“街道大工委——社区(村)大党委——网格党支部——楼栋党小组——党员中心户”五级组织体系,向社区(村)选派60名挂职干部和65名驻村第一书记。47个区直机关企事业单位与社区(村)结成共建对子,确立100

余个结对共建项目,党组织领导基层社会治理工作能力明显增强。治理问题整治方面,全区开展拉网式、滚动式矛盾纠纷排查化解工作,印发相关文件,截至目前,累计化解各类矛盾纠纷2500余起。区民政、人社等部门解决170余名特殊群体的生活困难问题。突出基层基础建设方面,“卡脖子路”、老旧小区改造、农村环境治理、城区道路积水等问题均已纳入全区重点工作。区住建部门对燃气企业和非居民用户进行专项排查,共发现并整改126项安全隐患和问题。开展自建房安全专项排查整治暨拆违控危治乱“百日攻坚行动”,整治31处自建房屋安全隐患并拆除187处违建。

坚持高质量落实,狠抓品牌创新。普兰店区以创新基层社会治理品牌为突破点,带动整体治理水平提升,目前全区已经形成三大品牌。深化推进“家和邻里亲”活动品牌,实现矛盾纠纷在基层早发现、早预防、早化解,提升末端组织力;深入推进“三官一律一司进社区(村)”活动,推动更多执法司法力量深入基层、服务基层,提升社会矛盾风险管控力;打造一站式法治超市服务品牌,创新开展法律援助、公证业务下沉至街道司法所、社区(村)评理说事点,从“上来办”转变为“下去办”,打通服务群众“最后一公里”,提升平安建设的服务水平。

“普兰店已经着手打造社会治理十大品牌,目前,‘家和邻里亲’‘普法安’‘个人品牌调解室’三大品牌已经成熟,品牌引领效应日益明显,成为我区工作的重要抓手和亮丽名片,正在以便捷、高效、多样化的服务提升辖区居民的获得感。”普兰店区委常委、政法委书记邹积政如是说。



综治中心户赵秀珍(右二)和村民们唠家常,传播和谐友爱的邻里新风尚。本报记者 王荣琦 摄