

# 交通银行大连分行践行责任担当 以金融高质量发展服务辽宁全面振兴新突破

本报记者 吕丽

核心提示

今年以来,交通银行大连分行认真贯彻落实党中央、国务院关于东北全面振兴重大决策部署和中央金融工作会议精神,扎实开展行国有大行责任担当,立足辽宁、大连,以党建为引领,坚持把服务实体经济作为出发点和落脚点,全面提升服务效率和水平;坚持数字化转型升级,以科技创新提升核心竞争力;坚持以人民为中心的发展思想,积极实施普惠金融政策、金融便民举措,切实以金融高质量发展服务

辽宁全面振兴新突破。

截至今年9月,交通银行大连分行各项贷款较年初增长8.09%,增幅位列大连市同业首位。信贷增长总量稳、结构优,制造业中长期贷款增幅48.3%、制造业贷款余额增速18.9%;绿色信贷增幅33.7%、高技术中长期贷款增幅34.8%、战略新兴贷款增幅49.43%,普惠“两增”超额达成进度计划,贷款余额、客户数增幅分别为23.67%、7.93%。

## 立足主责主业 精准服务实体经济高质量发展

服务中国式现代化和实体经济发展,是金融业的职责使命。交通银行大连分行心怀“国之大者”,不断发挥国有银行主力军作用,积极对接好各类政策工具,全力服务实体经济。

成立服务东北全面振兴工作专班,聚焦大连市重点发展领域、核心产业,抢抓政策窗口机遇,充分发挥交银集团综合化经营优势,形成各方联动的多维度合作模式。强化区域重大项目、重点产业信贷支持,支持区域重大基础设施建设,提供多元化融资渠道,累计投放贷款111亿元,同比增长15.63%。

积极参与大连市委、市政府高度重视的重大项目,如新机场建设等。密切关注央地合作项目进展,发挥央地联合的聚集效应,为更多高质量项目提供金融服务。持续跟进大连市国企改革进程,围绕产业经营的新思维提供个性化服务方案,与大连船舶、大连重工、清洁能源、瓦轴等集团的合作实现新突破。紧跟大连市国企改革三年行动方案,围绕“战略性重组、专业化整合”中的金融痛点问题,服务产业集团改革进程中优化负债结构、国有运营公司QFLP等重点金融需求。截至9月末,聚焦国企改革给予授信支持较上年增加80余亿元。

聚焦大连市重点发展领域、核心产业,多元化服务于区域重点项目,推进大连市现代化产业体系建设。

发挥交行的综合化经营优势,强化投行与商行联动,引进外部资金提供全口径融资服务,帮助企业拓宽融资渠道,降低融资成本。围绕大连石化产业,联动交银租赁为石化产业客户提供18亿元的融资租赁资金支持。针对重点领域,强化个性化金融服务方案设计,围绕大连重工集团的整体业务布局,为其投放了1.5亿元的中长期贷款,并根据其供应链上下游企业的金融需求,采用占用集团公司授信额度为子公司开立保函的模式,设计了非涉外人民币担保业务的金融服务方案。

重点支持制造业发展。围绕瓦轴集团制造业龙头企业的金融需求,通过制造业中长期贷款、银承票据以及线上产业链业务,积极支持集团的关键核心技术攻关和“卡脖子”工程,不断创新服务产品,拓展服务边界,为“老字号”制造业龙头企业发展注入强劲动力。截至目前,该行给予瓦轴集团授信额度支持20亿元。

中小微企业是推动经济发展的重要力量,交通银行大连分行创新服务中小微企业融资思路,不断提升金融供给能力。

今年采用“同业+普惠”展业新模式为某公司投放普惠“两增”贷款1000万元,满足其原材料采购资金需求。这是交通银行系统内首笔通过“国内信用证+福费廷”模式拓展的普惠产业链业务,有效缓解企业资金难题,为经营发展赋能增效。

绿色金融是贯彻新发展理念、推动高质量发展的主要内容。

交通银行大连分行扎实推进绿色金融业务发展,持续加大对绿色产业推动力度,以产品创新、模式创新、积极落实绿色金融导向,服务“碳中和”,助力清洁低碳、安全高效的能源体系建设。

结合区域绿色产业特点,提供综合化优质金融服务,推进大连市绿色经济发展。截至9月末,绿色信贷余额较年初增长33.73%。对大连市国企改革重点集团大连清洁能源集团有限公司,加大民生保障领域金融服务力度,提升信贷投放质效,为集团提供授信额度9.5亿元,累计实现贷款投放4.6亿元。

为助力“双碳”战略,大连分行快速对接全钒液流储能领域龙头企业大连科能储能装备有限公司,在了解其有建设全钒液流储能电池二期项目的资金需求后,成立金融服务工作领导小组,设计多样化金融服务方案,为项目开放绿色通道,给予2.31亿元的信贷资金支持。

支持科创企业发展。与大连市科技局战略合作,推出“专精特新贷”创新产品,为大连地区科技型企业提供全方位的金融服务。其中,“知担保”合作项目以企业拥有的知识产权作为反担保措施,引入政府风险基金共担风险,目前正在积极推进中。创立大连分行“科创贷”融资服务品牌,探索“专精特新贷”“积分贷”等系列融资服务方案。

精准服务乡村振兴。今年初,交通银行大连分行联合哈银金租,成功投放4亿元保理融资,共惠及610户承租人,涉及3126笔应收账款融资。该业务为交通银行系统内首笔农户农机租赁保理融资及首笔零售端应收账款保理融资业务,解决农民购买农机设备资金短缺的问题,满足农户耕、种、收、储需求,助力提升农业机械化耕种收综合水平,为春耕生产提供了充分的金融保障。



交通银行大连分行工作人员深入企业实地走访调研。

本版图片由交通银行大连分行提供

## 发力数字化转型 科技赋能金融服务质效提升

近年来,数字经济蓬勃发展。交通银行大连分行立足区域产业发展特点,依托金融数字化转型升级,不断提升贸易便利化服务水平。

紧紧围绕大连市“三个中心”建设发展要求,积极服务东北亚国际航运中心、国际物流中心建设。针对航运产业链企业,以“航运管家”特色产品打造便利化服务方案。客户可通过签约“航运管家”实现线上办理运费收付业务、联网核查发票真伪、运费支付到账、线上查询发票实时状态等功能,大幅提高业务办理效率,解决了航运物流业在传统支付模式中运费收付款及发票管理业务存在的时间长、到账慢、成本高等诸多困扰。

继落地系统内首笔跨行支付“航运管家”业务后,截至目前,交通银行大连分行已为近100家企业提供“航运管家”服务,进一步驱动跨境金融产品创新和贸易场景融合。

人民币跨境支付系统(CIPS系统)是服务贸易投资便利化、自由化,促进高水平对外开放的重要手段。

交通银行大连分行充分发挥CIPS标准收发器技术先发、境内外服务一体化等综合优势,联合大连市商务局、中国人民银行大连市分行、跨境银行间支付清算有限责任公司举办“金融为民利企,创新你我同行”跨境人民币支付清算系统(CIPS)标准收发器企业版大连站推介会,积极推动CIPS标准收发器在跨境场景的应用,拓宽银企间跨境结算渠道,提升跨境人民币资

金结算效率。

同时,以数字化思维重塑流程,优化机制,建立健全以数据驱动的业务经营模式,精准对接实体经济和人民群众多样化需求,提升金融服务质效。

交通银行大连分行坚持普惠业务“线上标准化产品+定制化产品”双轮驱动,迭代更新产品功能,完善普惠金融产品体系,通过数字化转型提升普惠金融服务的可得性、易得性、满意度和覆盖面,创新推动“线上医保贷”“线上烟户贷”“养殖贷”“制造易贷”“科技易贷”“知担保”“专精特新贷”等特色场景客群定制服务,全面打造“广覆盖、多层次、高效率”的普惠金融服务体系,努力为小微企业、实体经济注入金融活水。今年以来,累计为近2200户小微企业提供超50亿元的信贷支持。

交通银行大连分行还以场景建设拓展服务边界,将金融触角延伸到解决群众医疗场景的“急难愁盼”中,坚持“让数据多跑路,让客户少跑腿”的产品设计理念,推出“惠民就医”等便捷金融服务。

“线上医保贷”由大连分行在交行系统内首家上线,该产品设计依赖于客户精准画像、自动化审批,智能化风控,综合化服务的大数据模型,评估企业资金需求,核定信用授信额度,为企业提供信贷支持,有效满足了医保定点机构“短、小、频、急”的资金周转需求。

“真是太棒了,用了交行的‘惠民就医’,省去了排队缴费的时间,先就医后付费的模式也减轻了资金压力。”体验了交

“惠民就医”的大连市民张女士对这一产品称赞道。“惠民就医”是交行面向参保居民打造的数字信用支付产品。通过医后支付或无感支付等方式,患者不用在窗口排队付费,即可在信用额度担保范围内直接完成各项就医服务流程,省去排队时间。

“这次住院,不需要缴纳住院押金了,而且孩子们能代办,为我们老年人减轻了很多负担。”从外地来大连投靠子女的姜大爷说。今年5月,交通银行大连分行对“惠民就医”业务进行优化升级,让这项便民金融服务成果惠及“一老一小”人群,优化“亲情付”功能,大连地区的参保人最多可以绑定8名不限于在当地参保的亲友。其中,自费部分的医疗费用可以共享信用额度,并由参保人代为偿还。

7月6日,2023中国国际数字和软件服务交易会在大连召开。交通银行大连分行作为数字人民币先行试点机构在数交会精彩亮相,展厅分为成果展示区、数字体验馆、互动区,以“数字交行 惠享生活”为主题,全方位展示了该行在数字人民币推广应用和场景建设方面的阶段性成果,其中包括该行数字人民币试点过程中取得的7个地方乃至全国首单数字人民币市场落地等重点成果。

近年来,交通银行大连分行重点在政务民生、海洋经济、数字社会、普惠金融四大品牌建设上持续发力,畅通数字人民币支付渠道,实现数字人民币在文旅、教育、医疗等行业的全领域广泛覆盖,加快推动数字人民币全面融入百姓生活。



交通银行大连分行举办跨境人民币支付清算系统标准收发器推介会。

## 服务更有温度 持续升级惠民便民金融网点

既要有力支撑经济社会发展大局,也要守护好百姓的“钱袋子”。交通银行大连分行始终秉持以人民为中心的发展思想,发挥金融科技优势,深入开展消费者权益保护和投资者教育,持续推出覆盖面广、更有温度的金融服务。

近日,智能机器人“姣姣”亮相大连河口中山公园联合路社区卫生服务中心,这位全能型的“新员工”,是交通银行大连分行为帮助社区医院推进惠民就医业务而引入的。通过智能语音识别系统和医院系统功能的对接,“姣姣”可根据患者的语音指令或者触摸屏操作来提供服务,为社区医院解决了简单的人工挂号、人工分流问题,患者可以通过简单的对话完成挂号流程。

今年以来,交通银行大连分行加快医疗场景数字化生态建设,以“医疗付费一件事”为切入点,推进金融服务下沉社区医院的服务模式,目前已与111家社区医院建立合作关系,并在25家医院开展驻点服务,将社区医院作为延伸柜台,在改善就医环境的同时,让便捷的金融服务走近百姓。

持续升级公积金服务,“24小时便利店”上线。6月29日,大连市住房公积金管理中心围绕“双十条”惠民便民举措,打造了以公积金中心自主经办为主、受托银行经办服务为



交通银行大连分行志愿者深入社区医院讲解“惠民就医”政策、举措。



交通银行大连分行亮相2023中国数交会。

补充的网点服务新格局。交通银行大连分行作为公积金受托银行之一,在前期首批上线的住房公积金便民服务“旗舰店”和“便利店”基础上,再次升级惠民便民服务,依托交通银行自助银行中的自助设备,打造全城35家7×24小时的公积金业务“24小时便利店”,支持

办理个人公积金缴存证明查询等19项公积金业务。

为激发消费新活力,交通银行大连分行与大连市住房公积金管理中心联合推出“公积金新惠贷”,这是依托大连地区住房公积金数据,针对大连市住房公积金缴存客户量

身定制的个人信用消费类贷款专属产品,能够较好地满足市民旅游、装修、家电等消费需求。

同时持续面向消费者开展多元化、全渠道线上线下金融知识普及活动,聚焦“一老一小一新”,通过公众号、手机银行APP常驻栏目“姣姣说消保”,突出趣味性、生动性,采用短视频、直播、长图文、知识问答等多样化形式,帮助消费者识破非法金融活动骗局,提高消费者的金融风险防范意识。与国家反诈中心等机构联合,推出漫画《“小甜头”大麻烦说得再好也不办》,短剧《一念之间》等宣传作品;策划发布“姣姣说消保”抖音短视频,向公众普及消保知识。

9月至10月,交通银行大连分行开展了以“汇聚金融力量,共创美好生活”为主题的“金融消费者权益保护教育宣传月”活动,持续向广大消费者普及金融知识,提示金融风险,倡导理性消费和价值投资观念。结合营业网点厅堂教育,开展各类送金融知识进社区、进校园、进商圈、进企业、进农村等活动。包括面向大连海洋大学及其瓦房店校区学子开展的金融知识进校园主题宣传活动,向大学生普及金融知识,开展“开学金融第一课”;与大连市金州区光明派出所及社区一道,开展“反诈

同行‘映’入人心”露天观影活动;走进大连市中山区桂林社区养老院,面向老年群体开展金融知识普及活动;走进瑞佳建筑有限公司等企业,向相关人员普及金融知识;走进商圈,参与在中央大道商圈开展的“五进一”集中宣教日活动,在南山商圈开展以“金秋惠民月 奏响共享月”为主题的驻点活动,在2023年大连房交会上宣传普惠金融产品政策与金融知识等。

持续聚焦农民、老年人、青少年等重点人群,不断普及金融知识、惠民利民金融政策及消费者权益保护知识,引导广大消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,以实际行动提升人民群众金融安全感。今年以来,交通银行大连分行多次识别并拦截电信诈骗事件,帮助人民群众挽回经济损失45万余元。

交通银行大连分行负责人表示,按照中央金融工作会议、辽宁省委十三届六次全会和大连市委十三届七次全会提出的部署与要求,交通银行大连分行将坚持以人民为中心的发展思想,践行金融工作的政治性和人民性,不断提升服务实体经济的主动性和创造性,全面提升金融服务效率和水平,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,在服务辽宁全面振兴新突破、新征程上展现更大担当和作为。