

民生·品质养老 YANGLAO

# 310个老年人助餐点暖胃又暖心

本报记者 陶阳

沈阳

和馅、擀皮、包饺子。10月20日下午,在沈阳市沈北新区道义街道北苑社区老年人助餐点,社区工作者、物业人员和社区共建企业员工围坐一起忙碌起来,大家计划包出2000个饺子,在重阳节当天送到社区老人家中,满足大家的“微心愿”。

北苑社区是一处公租房小区,老年人比例占居民总数的45%。为解决老年人的就餐难问题,社区于2022年年底建成老年人助餐点,以“配餐+聚餐+百家宴”的模式,为老年人提供物美价廉的“长者套餐”。社区党委书记纪丹说,“在这里,一日三餐最低只需11元。对失能、残疾和高龄老年人还提供免费送餐上门服务,解决了老年人居家养老的后顾之忧。”

## 多样化服务场景 满足老年人需求

据有关部门统计,当前沈阳市户籍60周岁及以上老年人口210.9万,占户籍人口比例为27.6%。老年人助餐服务需求占比约45.78%,部分老人反映“做饭难”“买菜难”“吃饭难”。如何尽快解决老年

人从“菜篮”到“舌尖”的操心事和烦心事?今年,沈阳市率先在全省推开老年人助餐暖心行动,将建设300个助餐点列入政府民生实事,对新建老年人助餐点无偿提供房产,并给予税费优惠和水电气暖优惠政策,以及就餐补贴、运营补贴等。

“目前已运营老年人助餐点310个,服务涵盖287个社区,辐射200万居民,月均提供服务30万人次,其中服务老年人占比约40%。60周岁及以上老年人在老年人助餐点就餐,均能享受运营方给予的不同优惠政策。”沈阳市民政局养老服务处副处长崔梦说,“为满足老年人多层次、多元化服务需求,我们鼓励多元化市场主体参与、打造多样化服务场景。”

目前,沈阳老年人助餐点设有“养老服务机构+助餐”“中央厨房+助餐”“物业+助餐”“农村经济组织+助餐”“互助养老+助餐”等服务场景。纪丹说,“北苑社区充分发挥物业服务企业与小区居民距离近、位置好、服务力量强等优势,积极开展助餐服务,通过‘红色物业+长者助餐’模式搭建邻里美食空间,并链接社会资源助力长者食堂的长期稳定运营。”

和平区南湖街道60岁以上老

年人占常住人口20%以上,在文安路社区以“养老服务机构+助餐”场景建设的助餐点,一项项周到的服务既守护着老年人的健康,也温暖着老年人的心。街道党工委副书记苏俊斌说,“助餐点明厨亮灶、统一制作、食材可溯,除了在原有价格基础上为60岁以上老年人提供打折优惠、有需要老人提供送餐等服务,还特别推出无糖健康餐、低盐低油餐等,满足个性化需求。”

## 延伸服务链条 打造养老服务综合体

“你看,下周的助餐食谱已经公布出来了,这可是‘暖阳助老’志愿服务队根据咱老年人的营养需求精心制定的!”在法库县吉祥街道如意社区老年人助餐点,正在就餐的一名居民告诉记者,“志愿者经常为老年人发放免费的‘福乐水饺’,感觉就像儿女回家了。”

和城市社区中的老年人助餐点不同,如意社区综合考虑老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素,把老年人助餐点设在社区新时代文明实践站,不仅解决了老年人吃饭难问题,还延伸服务链条,“嵌入”打扫卫生、整理房间、洗衣服、理发、心理疏导等暖心志愿服务,不断提

升老年人的幸福感,被居民亲切地称为“幸福智慧老年之家”。

同在法库,祥和福居家养老服务社打破单一助餐模式,利用为老服务设施为老年人提供康复护理、心理慰藉等服务,“打扑克比赛”“包饺子比赛”“二人转小剧场”“每日手指舞、扇子舞”等文娱活动,不断满足老年人精神需求。

记者了解到,沈阳市计划2024年将社区老年人助餐点扩面至700个,到2025年实现老年人助餐服务城市社区全覆盖。同时,在已建成263个区域性居家养老服务中心的基础上,到2025年,每个街道(乡镇)至少新建或改扩建“嵌入式”养老服务综合体2至3个,每个综合体服务辐射周围3至5个社区。

“小食堂”体现“大民生”。沈阳市民政局相关负责人表示,老年人助餐服务是养老服务体系建设的重点内容,也是“一刻钟”养老服务圈建设的重要举措,沈阳市将强化监督管理,指导助餐点统一资质、统一备案、统一标识、统一监督、统一平台,实现规范化、标准化发展;并在保障老年人尤其是困难老年人就餐服务需求的前提下,为其他居民、周边企业和机构提供餐饮服务,配售农副产品、开展小区团购等,探索可持续模式。

## 善用长效机制解决“微”需求

徐铁英

今日评

近期,我省各地正面向民营企业开展职称评审直通车活动,打开了在民营企业就业的专业技术人员特别是小微企业感觉得很“解渴”。

之所以“渴”,是因为以往民营企业专业技术人员虽然有职称评审的需求,但由于企业规模小、需求人数少、参与频次低,一直没能形成畅通的渠道、稳定的机制开展这项工作。为破解这一难题,今年我省出台了《辽宁省民营企业职称评审“直通车”实施办法》,提出常态化向民营企业提供职称评审

“直通车”服务,民营企业可以随时申报、单独评价、一年多评,有利于民营企业吸引人才、留住人才,促进民营经济健康发展。民营企业特别是小微企业开展职称评审,对于每一个企业来说是小需求,但这类“微”需求如果普遍存在的话,就会成为某一领域某一方面的共性需求,如果只是一事一议或者打一场“突击战”来扬汤止沸,并不能从根本上解决这类问题,理应通过制定制度规则,建立

长效机制,从根上解决问题。

因此,面对“微”需求,首先要有及时跟进的意识。“微”需求看起来“微”,其背后却可能是一类问题,可能会影响到某一领域或某一地区的发展。当发现有相似的问题,“微”需求不断涌现时,就要有意识地对这些需求进行排查梳理,合并同类项,找到矛盾点,通过建立长效机制为这一问题寻求最优解,如此才不会把下葫芦起来瓢,就能在企业和群众“口干舌燥”前及时送上“解渴水”。

面对“微”需求,还要有持续升级长效机制的韧劲。需求并不是一成不变,长效机制也不应一劳永逸。当原有的“微”需求得到满足时,新的“微”需求还会产生,因此已建立起来的长效机制需随着“微”需求的变化适时调整、不断升级,这样才能确保长效机制保持“长效”,才能使不断升级的“微”需求得到满足。

“微”需求解决好不好,考验的是各地区各部门的服务意识、服务能力,把“微”需求看作优化营商环境、提升服务质量的新契机,就会在助力振兴发展中开创出一片新天地。

## 辽阳37名妇幼健康“尖兵”同台竞技

本报讯 记者严佩鑫报道 10月19日至20日,辽阳举办2023年妇幼健康职业技能竞赛,来自各县(市)区和市直医疗机构共9个参赛队的37名选手同台竞技,比拼技能。

本次竞赛以综合笔试、操作技能相结合的方式,围绕“危重孕产妇救治”“危重新生儿救治”“宫颈癌防治”“儿童眼保健”4个专业展开,实现了理论检验和技能展示有机结合。经过两天的激烈角逐,每个项目分别评选出

个人奖项一等奖1名,二等奖各2名,三等奖各3名,优秀奖13名;单项奖项24名;团体奖项9个。其中,获得4个专业个人一等奖的选手,符合条件者将被授予辽阳五一劳动奖章。

本次竞赛,各参赛队伍均认真备赛,持续夯实理论基础,严格操作流程,参赛医务人员有效提升了救治水平及操作技能,展现辽阳妇幼健康服务人员高超的职业技能和良好的精神风貌,实现了以赛促学、以赛促练、以赛促用的目标。

## 铁岭举办动物防疫检疫职业技能大赛

本报讯 记者王晓波报道 为持续强化动物疫病防治人才队伍建设,10月19日至20日,2023年度铁岭市动物疫病防治员与动物检疫员职业技能大赛在昌图县举办。大赛包括理论知识考试和现场技能操作,全市共有7支代表队参赛,队员均为具有丰富实践经验、良好操作技能的一线专业技术人员。

此次竞赛由铁岭市农业农村局主办,昌图县农业农村局承办。在组织谋划上,铁岭市学习借鉴多方经验,多次就比赛内容、比赛场地、赛事流程及比赛物资等各方面认真筹划和协调,精心研究制定了切实可行的工作方案并组织实施。比赛全过程均由具有丰富经

验的省级竞赛裁判员进行评判。

竞赛分为理论考试和现场技能操作两个环节。动物疫病防治员理论考试以应知应会知识和常用新技术、新技术、新要求为基础,现场技能操作为猪瘟疫苗免疫注射、猪前腔静脉采血、鸡心脏采血、鸡体解剖与采样四项内容考评;检疫员理论考试主要考核选手对法律法规、规章制度、技术规范等相关知识的掌握情况,现场技能操作考核选手对生猪蹄、咬肌、肺、脾、胃、肠、脾、胴体和旋毛虫的检验、检查。

经过激烈角逐,最终决出防疫技能和检疫技能两个项目的一、二、三等奖。获奖选手将代表铁岭市参加全省畜牧行业职业技能大赛。

## 争做城市文明“驶”者



文明骑行示范,传递“安全送达”理念。



快递员在车厢上张贴“文明骑行、安全送达”标识。

“我们不仅要让商品及时送达,更要安全骑行、文明服务,争做城市的文明‘驶’者!”日前,由辽阳市委宣传部、沈阳市文明办等部门主办的“文明骑行、安全送达”主题宣传活动在铁西区仙女湖公园广场举行,送餐行业模范代表夏玉阳的发言赢得现场热烈的掌声。

当天,交警在现场讲解了电动自行车相关的交通法规和安全事项,分享安全骑行的技巧和方法。在交警的带领下,快递及送餐人员和志愿者们从仙女湖公园广场出发,开展文明骑行示范,将“文明骑行、安全送达”的理念传递给沿途市民。

本报记者 金晓玲 文宁 摄



## 办百家宴 共度重阳

岁岁重阳,今又重阳。10月23日,大连市沙河口区李家街道锦虹社区党委举办第十届美邻节。此次活动以“推进五社联动,关爱一老一小”为主题,开展了社区文艺团队演出、美邻百家宴、优秀志愿者及最美社区大党委成员单位评选等活动!

百家宴上,社区邀请了老党员、空巢老人等同吃长寿面、饺子、蛋糕,共同感受“李家·家里”的温暖与幸福! 本报特约记者 王华 摄

## 医养结合 安享晚年

本报记者 崔振波

抚顺

“在这里,不仅看病方便,而且日常护理专业。”10月23日,刚在一楼做完透析的王玉芬在护理员的陪同下回到自己的房间。今年73岁的王玉芬患有尿毒症等多种疾病,2021年入住辽健集团抚矿老虎台医院医养结合病房。

抚矿老虎台医院院长邹玲介绍,医养结合病房由内科治疗团队和康复治疗团队组成,主要收治失能、半失能及失智老人,提供诊疗、养老、肢体语言康复治疗、理疗及中医药等多元化服务。

为建立健全医疗机构与养老机构合作机制,抚顺市充分整合现有医疗卫生和养老服务资源,为老年人提供全方位、多层次的医养结合服务。

在深化医养签约合作服务方面,抚顺市卫生健康委下发了《关于加强医疗机构与养老机构协议合作实施方案》,拓展医疗卫生机构老年健康服务功能,将康复、护理、安宁

疗护作为区域卫生规划重点,提高综合性医院为老年患者服务能力。鼓励二级以上综合医院开设老年医学科,增设老年康复、护理床位,开展老年慢性病防治和康复护理工作。通过建设医疗养老联合体等方式,整合医疗、康复、养老和护理资源,为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料等一体化的健康和养老服务。

“政策体系+服务能力”双向发力。抚顺市明确了养老机构可根据服务人数、场所规模和自身能力,采取内设医务室、护理站等形式,满足老年人基本医疗服务需求。同时,还支持有条件的中医院开展社区和居家中医药健康养老服务,为老年人建立健康档案,建立医疗契约服务关系,开展上门诊疗、健康体检、保健咨询等服务。

目前,抚顺市已建立起系统的医养融合体系,有效解决了长期患病、失能、半失能老人的生活护理、医疗康复和临终关怀问题。

## 亲情式服务让老人舒心家人放心

本报记者 佟利德

营口

10月23日重阳节,营口市养老服务中心的老人们在升级的食堂中品味佳肴。他们每周的菜谱都是由10位院内老人组成的“膳食委员会”商议制定的,所选食材也要接受老人们监督。在服务中心里,老人们是真正的主人,只要是符合老人身体实际需求的意愿,服务中心都会尽量采纳改进,让老人们舒适养老、快乐养老。

走进中心,书画室、棋牌室、图书阅览室等一应俱全。多功能厅内,老人们有的在跳手舞,有的在表演大合唱;健身活动室里,老人们有的在打球,有的在打乒乓球……大家老有所乐。

“我心肺不好,没想到中心建了氧吧,帮助我们保健。”说起中心服务,82岁的赵大娘竖起大拇指。为了满足部分老人的康养需求,中心建起了辽宁省首家阳光共享氧吧;为满足老人唱歌需求,中心建起阳光共享琴房,营造一个自弹自唱的环境;有

老人爱养花,中心就按老人的不同喜好,调整屋内的盆景摆设。

今年,营口市养老服务中心持续深化“时尚养老、快乐养老”举措,在改善硬件设施的同时,还不忘加强护理人员培训,提升服务质量。市民政局服务中心党委书记洪涛介绍,养老服务中心根据需求,加强对员工进行健康理疗、膳食营养、手舞等方面的培训,为老人提供多元化服务。中心实行党员网格化管理,按照“分区不分家、分包不分体”的原则,每个党员分包一个区域,实行工作在现场,及时高效回应区域内老人实际需求,做到解决老人问题不隔夜,亲情化服务在身边。对“三无”等重点老人,中心建立“一对一关爱帮扶”机制,强化跟踪关怀服务。同时,中心还建立起微笑亲情化服务、阳光领导陪餐、集体生日宴会等21项创新服务举措,让老人们时刻感受“家的温暖”。为了记录老人们的生活点滴,中心还分组拍摄活力短视频,在网络平台发布,得到老人及其家属们的好评。

## 床边有照护 桌边有“食”惠 手边有响应 身边有帮扶 周边有布点 “五边形”养老服务体系托起“夕阳红”

本报记者 吕丽

大连

10月23日,重阳节。居住在大连市沙河口区南沙街道福祥园小区的赵大娘,一早便在附近社区食堂吃过早饭,溜达十来分钟就到了社区养老之家。查血压,在健身器材上活动活动身体,然后和老伴儿一起去参加社区举办的重阳节活动。

“我今年75岁,两个孩子都在外地,自己独居。现在社区的养老服务越来越周全,吃、住、行、购、医、养都能解决,幸福感十足!”赵大娘说,她告诉孩子自己现在既是养老也是在享老。

大连市以南沙街道为试点,全力打造“床边有照护”“桌边有食惠”“手边有响应”“身边有帮扶”“周边有布点”的“五边形”养老服务体系,增强老年群体获得感、幸福感、安全感。

“床边有照护”,是在推进标准化机构养老服务的同时,为居家养老提供配套生活护理、康复治疗、文体娱乐、心理咨询辅助等专业化服务。目前,大连市已形成涵盖县(市)区、街道、社区的三级居家和社区养老服务设施网络,其中居家养老服务设施实现城市街道全覆盖。试点建设家庭养老床位5000张,创新建立“组网+建床+智能监测+上

门服务+全程监管+普惠补贴”的“六位一体”居家养老服务模式,做到老年人“手边有响应”。

通过建设布局合理、网络完备、覆盖广泛的社区助餐服务体系,大连市为嵌入式社区养老服务赋能,让老年群体实现“桌边有食惠”。一些社区食堂推出“三餐管家”服务,为出行不便的老年人送餐上门。

在全市营造敬老、孝老、爱老、助老、暖老氛围,让老年人遇事“身边有帮扶”,出门娱乐购物“周边有布点”。沙河口区后山社区组建“唠嗑队”“巡逻队”,以独居、空巢老人为重点对象定期上门走访,建立探

访记录,给予精神慰藉。目前仅沙河口区就建立各类老年人志愿者队伍49支,作为社区兼职网格员、信息员、服务员,守护身边老年人。大连市还将无障碍改造融入老旧小区改造一体化推进,对小区坡道、楼梯、扶手应改尽改、应建尽建,升级改造社区适老化环境。

据介绍,接下来大连市将实施居家养老服务品质提升工程、社区养老服务网络建设工程等,其中基本养老服务体系建设工程将编制全市基本养老服务清单,健全城乡特困居家老年人集中供养服务机制,建立居家老年人探访关爱服务制度。