

全省公安机关启动“一窗通办”工作 只“进”一扇窗 解决一揽事

本报记者 刘 乐 黄 岩



“只在一个窗口,同时办好了两项业务,方便高效。”8月7日,在沈阳市公安局沈河分局皇城派出所政务服务大厅,市民王先生享受到了“一窗通办”的便捷。原本是计划先到派出所办理身份证,再到交警大队换领驾驶证,可就在皇城派出所“通办窗口”,一次性办结。只“进”一扇窗,解决一揽事。推进公安服务“一窗通办”是国务院开展营商环境创新试点工作确定的一项改革举措,主要是针对群众跑多门、跑多窗、跑多次的问题进行破解。近年来,全省公安机关深入推进“一窗通办”工作,通过梳理明确通办事项、加强窗口规划建设、优化通办事项办理流程等方式,积极探索符合本地实际、行之有效的“一窗通办”模式。

日前,全省公安机关推进政务服务“一窗通办”现场会在沈阳市召开,这标志着全省公安机关“一窗通办”工作正式拉开帷幕。

因地制宜设“窗”,让公安业务好办易办快办近办

“公安机关的审批职能多,且审批权分散,各个警种如户政、交警、出入境各自都有办事地点,群众办理不同种类的事,就需要找不同的警种,进不

同的大厅。”省公安厅行政审批处处长蔡旭介绍,为深入推进公安服务“一窗通办”,最大限度方便群众,全省公安机关依托各级政务服务中心、公安综合服务大厅以及公安派出所,因地制宜设“窗”,聚力实现“好办、易办、快办、近办”的目标。

一个窗口、一台电脑、一个民警,既能办理身份证、居住证、户籍业务,还能补(换)领驾驶证、办理企业许可。辽阳市公安机关在全省率先推进“一窗通办”工作。“我们打破警种界限,将户政、车驾管、治安、保安等10个警种公安行政审批业务集中整合到一个公安综合窗口,全面入驻各级政务服务中心,66个派出所户籍窗口全部升级为综合窗口。”据辽阳市公安局窗口服务支队队长钟娜介绍,目前全市形成了以“1+7个公安政务服务大厅”为支撑点,“66个派出所综合窗口+1个24小时自助便民警局+7个24小时自助便民警务站”为落脚点的一体化公安综合窗口服务体系。

同样先行探索推进“一窗通办”工作的沈阳市公安机关,按照“通办窗口受理、后台分类审批、通办窗口出件、平台统一监督”的工作标准,全面打破警种壁垒,先后整合业务流程57项、创新审批模式53项,居住证、养犬证、无犯罪记录证明等业务全部转为“一窗通办”受理。统计显示,今年以来,沈阳市“一窗通办”累计办理业务133.8万余件,群众等待时间缩短30%,累计释放警力625人。

为最大限度方便群众,全省公

安机关还统筹推进线上线下双轨审批模式,以“一网通办”助推“一窗通办”高质量开展,依托辽宁公安“互联网+政务服务”平台和辽宁政务服务网,全面优化线上审批流程,持续拓展在线办理事项,并推行预约办理、错时服务、延时服务、代办服务、上门服务等多种服务方式。

一警多能,全方位培育群众满意的“全科警长”

8月7日一大早,沈阳市公安局沈河分局皇城派出所民警刘蕊像往常一样,在“通办窗口”整理好办公物品,确认了电脑运行状况,准备迎接当天的办事群众。

刘蕊说:“‘一窗通办’的推进无疑对公安窗口服务能力提出了更高要求。以前我负责户籍专勤工作,现在,交管、出入境等百余项业务办理流程、需提交的材料都熟记于心。”从“单兵专能”升级为“综合全能”,刘蕊的自信和从容得益于省公安厅在推进“一窗通办”工作中强调的打造符合“一警多能”要求的“全科警长”。

为转变以往不同警种民警只能办理本部门业务的惯例,省公安厅明确提出,要按照集约化用警原则,最大限度优化整合窗口服务警力资源,为窗口民警充分授权,并健全“全科警长”培养管理长效机制,制定考核评价办法,严格兑现奖惩。同时,加强窗口人员跨警种业务岗前培训,实行上岗认证制度,并采取轮岗制、跟班制等练兵

方式深入开展实战练兵。

“一窗通办”就是要打破部门壁垒和地域界限,实现公安服务窗口从“专科受理”到“全科受理”转变,这其中,转变思想观念,突破惯性思维是关键。在沈阳市公安局行政审批管理处审批调研科科长齐治看来,打造高素质“全科警长”,就是要淡化警种意识,强化民警意识,真正实现“一警多能”。

“一窗通办”的推进难点,在于突破技术瓶颈。据介绍,每一类公安业务后面都有一个或多个业务系统,业务越多、系统越多,不兼容的问题越多,这就要求公安机关必须协调科信部门,会同业务部门、系统平台公司,共同研究解决系统不兼容问题,让窗口实现一台电脑办理业务,一套设备采集信息,既节约警务资源,又避免窗口人员频繁切换影响警务质效。

“推进‘一窗通办’工作既关系到百姓的所急所需,又是我们公安机关的职责所在。”省公安厅行政审批处指导监督科科长董硕介绍,日前省公安厅已印发《关于推进公安服务“一窗通办”实施方案(试行)》,明确提出今年10月底前,全省各级政务服务中心公安窗口、公安派出所全面推行政务服务“一窗通办”模式,并统一向社会公布各级各类大厅通办清单;年底前,形成运转顺畅、高效且符合本地实际的“一窗通办”模式。此外,公安机关还将进一步统筹优化警务资源,推进公安服务向窗口服务功能的驻企警务工作站、社区(村)警务室等延伸,让公安政务服务更便捷、更高效、更亲民。

大连开展旅游景区和游乐场所特种设备安全大排查

本报讯 记者吕丽报道 眼下,正值旅游旺季,旅游景区和游乐场所大型游乐设施、客运索道等特种设备处于使用高峰。记者8月7日获悉,即日起,大连市在全市范围组织开展旅游景区和游乐场所特种设备安全大排查,全力保障人民群众生命和财产安全。

精准梳理各旅游景区和游乐场所特种设备种类、数量,科学研判风险等级,强化特种设备安全管理人员、作业人员培训及日常巡查和应急值守,尤其在客流高峰时段,要专人值守和巡视,一经发现设备运行和乘客异常情况,能够及时采取应急措施,安全有效处置到位。各旅游景区和游乐场所特种

设备杜绝带“病”运行,大型游乐设施要在显著位置张贴使用标志、乘客须知、安全注意事项和警示标志,确保乘客束缚装置可靠,安全保护装置完好,至少对每台(套)设备组织1次应急救援演练;严格维护保养,对大客流、高负荷情况下的设备维护保养和日常检查必须落实到位。客运索道要配备必要的作业人员,做到通信装置可靠,安全保护装置有效,备用发电机、缓降器、救援绳索等救援装备完好,大风监测和防范能力合格。旅游观光车辆司机持证上岗,车辆按照规定的路线行驶,临近沟渠等危险路段应采取有效的防护措施,安全带等安全设施配备完好。

丹东“七彩讲堂”丰富孩子暑假生活

本报讯 8月4日,在丹东市元宝区东尧社区活动室,30多名小学生目不转睛地盯着两个塑料瓶,不一会儿,不同水位的塑料瓶通过连通器原理形成小喷泉,引来孩子们一阵欢呼。这是社区关工委、“五老”和辖区孩子们一起进行科学小实验,开展“七彩讲堂”快乐假期活动的小镜头。

学生放假,“五老”上岗。今年暑假,丹东市关工委组织“五老”在全市开展“七彩讲堂”快乐假期活动,通过“七彩讲堂”丰富学生的暑假生活。组织中小学生学习抗美援朝纪念馆、鸭绿江断桥、抗美援朝烈士陵园,开展“老少同学四史,共享六地故事”主题活动,用红色文化浸润童心,用伟大的抗美援朝精神赓续红色基因。元宝区各社区关工委与社区新时代文明实践站密切配合,邀请检察官、警官、律师和“五老”报告员走进“七彩讲堂”,为少年儿童讲解法律知识。

为弘扬志愿服务精神,培养少年儿童社会实践能力,各社区关工委还开展“老少携手学雷锋,共建美好家园”“我为创城做贡献,扮靓城市风景线”等活动,通过“大手拉小手”,为文明城市创建工作贡献力量。董玉池 本报记者 蔡晓华

辽阳上半年好天儿比例超八成

本报讯 记者严佩鑫报道 8月4日,记者获悉,今年上半年,辽阳空气质量达标天数148天,达标率81.8%,全省排名第四。

今年以来,辽阳市全面部署大气污染防治攻坚战,从重点区域治理、重污染天气应对、区域联防联控、工业源、移动源、面源污染等10个方面34项具体措施对大气污染防治工作进行部署,落实责任,全面推进,为空气质量改善打下坚实基础。今年上半年,辽阳市生态环境制定大气污染防治重点区域综合整治方案和措施清单;持续推进钢铁行业超低排放改造工作,每月调度改造项目进展;全力推进颗粒物组分站、声环境质量

监测站点布设与声功能区评估、国控站点基础设施保障、秸秆焚烧视频监控二期等项目建设;积极申报中央专项资金项目支持,提交申请入库项目3个,其中,淘汰小锅炉项目1个、工业污染治理项目两个。

为加强柴油货车检查、监测工作,辽阳市生态环境局联合市公安局、市交通运输局做好路检路查,抽测柴油货车尾气排放42台次,并要求柴油车保有量超过20辆的23家重点企业建立台账,对重点用车单位开展集中停放地抽测执法检查。依托机动车尾气遥感监测设备,辽阳设置多个流动监测点位,共监测重型柴油货车5870辆,发现疑似超标排放车辆16辆。

营口开展生态环境保护执法练兵

本报讯 记者徐鑫报道 日前,记者获悉,营口市生态环境局与营口市直机关工委、市公安局、市司法局、市总工会等八部门联合开展2023年生态环境保护执法大练兵实战比武活动,活动以赛促战,提高生态环境执法效能和水平,全面打造作风优良的生态环境保护执法铁军。

本次大练兵比武聚焦新时期生态环境执法核心技能,设置了知识竞赛、现场执法、制作案卷等7个科目,全面检验执法人员理论素养、实战能力及新装备使用技能;比武以双随机方式抽取企业为检查对

象,重点考察执法人员现场环境行政执法规范程度、检查技巧、发现环境违法行为及收集证据的能力。

近年来,营口市生态环境执法队伍聚焦主责主业,积极履职尽责,坚持执法方向不变、力度不减,严厉打击各类环境违法行为。同时,不断优化执法方式,提升执法效能,积极推行“智慧+包容+帮扶”执法监管模式,主动帮助企业纾困解难,全力助推营口市经济社会高质量发展。2022年全年PM2.5平均浓度改善13.5%,创下监测记录以来最好水平,改善幅度居全省前列。

探索小区治理新路径 红色物业联盟解民忧

聂振禹 本报记者 蔡晓华

“之前灰尘特别大,居民都不敢开窗,现在几家物业联合把问题解决。”8月2日,说起红色物业联盟合力为居民解决难题,丹东东港市西湖城小区居民王俊也赞不绝口。

此前,因88号公馆小区二期开发建设,道路留下很多泥土,晴天尘土飞扬、雨天泥泞四溅,仅一道之隔的西湖城小区业主反映强烈。小区物业找到社区,几天后滨海社区组织召开红色物业联盟睦邻议事会,一同商讨道路清理问题。最终两个小区物业达成共识,从此道路干净整洁,小区居民纷纷点赞。

这是东港市新城街道滨海社区打造红色物业联盟,探索小区治理新路径的一个缩影。

滨海社区成立于2020年6月,随着居民入住率增长,居民与开发商之间、居民与物业之间、居民与居民之间的矛盾日益增多。针对小区物业管理的痛点难点,今年2月,社区党总支组建红色物业联盟,以资源共享、业务互融、治理共管为目标,以党建联抓、治安联防、活动联办、队伍联建为主要内容,

推动辖区内6家物业企业合力解决小区治理难题。

“小区红管家定期收集居民的意见和建议,通过社区和物业之间的沟通帮居民解决很多问题。”小区居民张冬梅说。

“红色物业联盟充分发挥党员先锋模范作用,由物业管理、保洁员、小区保安中的党员担任红管家,联合社区专职网格员一同开展社区民情民意,解决小区治理问题。”滨海社区党总支书记孙鑫说,社区搭建“逢三议事厅”,由社区党总支牵头,每月3、13、23日召开会议,联合辖区派出所、综合执法中心等多部门力量,与6家物业企业一同分析研究小区管理中的难点、热点问题,由红管家收集民情民意,形成问题“收集—梳理—会办—反馈”闭环处置流程,有效提升物业企业和社区服务治理效能。截至目前,通过红色物业联盟,已先后解决88号公馆房屋漏水、林茵国际和红星湾小区房证办理等226项问题。

目前,红色物业联盟工作经验已在东港市全面推广。

观点 SHIDIAN



走进自然 乐享休闲

随着我省大部分地区高温闷热天气的结束,人们纷纷走进大自然,享受夏秋之交的自然美景。

8月6日,记者在沈阳新民市胡台镇的溪溪湖湿地公园看到,游客们乘坐游船,快艇畅游溪溪湖,林荫路上骑行者和跑步爱好者成群结队,一派人与自然和谐相处的景象。

本报记者 杨靖岫 摄

坐地铁去桃仙机场实现“空铁联运”

9月底前初期运营 最高票价仅需7元

本报讯 记者刘桐报道 9月底前,乘客可坐沈阳地铁直达桃仙国际机场T3航站楼,通过地铁实现航空、铁路快速换乘联运,最高票价仅需7元。

8月5日,记者从沈阳地铁集团“地铁开放日”活动获悉,地铁2号线南延线计划于9月底前实现初期运营,线路北起既有地铁2号线全运路站,南至桃仙机场站,全长13.7公里,共设沈本大街、沈中大街、省博物馆、中央公园、创新一路、综合保税区和桃

仙机场7座地下车站,设1处停车场。开通运营后,将与既有地铁2号线连通,将有效衔接沈阳北站和桃仙机场两个一级交通枢纽,进一步发挥“空铁联运”作用,完善沈阳城市轨道交通网络,有效缩短浑南区与主城区的时空距离,提升桃仙机场综合交通枢纽服务水平,方便乘客出行。

即将开通的线路还展现出智慧地铁的人性化服务。在备受关注的桃仙机场站,站厅、站台宽敞明亮,为方便

乘客进出,车站设置了7组进站闸机和7组出站闸机。站厅层内设有机场手推车停放区域,方便携带大件行李的乘客快速进出机场。车站设置了沈阳地铁首座智能客服中心,乘客可通过电子触屏自助完成车票充值、补票、票卡办理、网线和票价查询等业务。

值得一提的是,地铁桃仙机场站位于T3航站楼正前方,乘客无须出地铁站便可通过步行通道到桃仙机场T3航站楼地下一层。同时,车站还设

有两个地面出入口,分别在有轨车站站两侧,实现地铁、航空、有轨电车“零距离换乘”。

地铁2号线南延线正进行空载试运行。沈阳地铁集团相关负责人表示,试运行共分为两个阶段开展,目前正式进入第二阶段,将采用高密度行车,完全按照正式运营模式开展各项工作,全面检验调度、站务、乘务及设备维护人员的实操能力和协调运作能力,为9月底前实现初期运营做好准备。

实名注册用户5300余万,提供各类服务3304项

“辽事通”成为老百姓办事的“总客服”

本报讯 记者孔爱群报道 8月7日,记者从省营商局获悉,作为解决群众“急难愁盼”问题的“掌中宝”,“辽事通”APP上线运行3年来,成效明显。截至目前,已提供各类服务3304项,实名注册用户5300余万,其中,省外用户1500余万,已成为辽宁政务服务的优质品牌,同时也是国内注册用户较多、服务活跃度较高的省级移动政务服务平台之一。

2019年4月,为认真贯彻落实国务院加快推进更多政务服务事项提供移动端服务的要求,省营商局在一无资金、二无技术、三无人员、四无先例的情况下,大胆探索政企合作模式,联合省信息中心、中国建设银行辽宁省分行,充分撬动社会资本投入建设“辽事通”。2019年9月20日,“辽事通”正式上线运行,历经3年多实践,已成

为全省移动政务服务“总门户”,老百姓办事的“总客服”。

服务规模不断扩大,成为百姓心目中的“一卡通”。省营商局从群众省事、省时、省力、省心要求出发,全系统、全方位、全链条、全周期开发了“辽事通”APP。目前,服务范围已覆盖社保医保、卫生健康、公安司法、养老就业、教育培训、农林渔牧、准入准营、交通文旅、金融财税等十六大领域,群众从“办事看脸面”,变成“办事看界面”。

“互联网+政务服务”体系逐渐构成。从公积金提取到公租房在线签约,从社保卡申领到结婚登记预约,众多面向企业和群众的政务服务“大小事”,都可在“辽事通”上动手手指完成。申请人通过“辽事通”等渠道提交申请后,相关材料在后台系统自动转入审批流程,

部分事项做到了自动审批、即报即批、秒批秒办,全程无人工干预。

电子证照应用初见成效,成为精准服务企业和百姓生产生活的“标志牌”。2021年4月,率先开发上线了居民电子身份证、医保电子凭证、电子社保卡等50余项电子证照和档案信息,可在全省2000余家政务服务中心、1900余个基层派出所、1.6万家宾馆旅店等场所使用,已累计发放电子证照300余万个,亮证66万余次。同时,依据电子档案信息,精准“画像”市场主体,支持“免申即享”政策647条,惠及企业385万户次,支持兑付资金超过17亿元,税费优惠672亿元,减少跑动650余万次,减少申请500余万次,实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变。

此外,“辽事通”还全面拓展民生

保障领域,不断提升数字治理能力,为教育和“三农”服务。在做好基础应用的同时,深度融合对接“阳光三务平台”“12123交管平台”“出入境管理平台”“辽宁税务”“高速公路查询”“公交查询”等20个应用系统,将相关服务汇集到统一平台,为企业群众办事提供便利,全方位提升了政府整体服务效能。

下一步,省营商局将持续强化“辽事通”全省移动政务服务“总门户”“总枢纽”功能,持续推进“辽事通”迭代升级,深化系统对接、数据共享和业务协同,推进“专属档案”“一码通办”等服务,不断优化“辽事通”用户使用体验。同时,重点围绕企业全生命周期活动,不断拓展涉企服务内容,全面推进“掌上办事”“一网通办”,为企业和群众提供更多高质量服务。