

# 打造优质电力营商环境 服务地方经济社会发展

## ——国网辽宁电力开展“辽·亮”供电服务三年再提升行动纪实

### 万里行大走访 帮客户解难题

7月24日,辽宁盘锦供电公司两名员工来到辽宁中蓝电子科技有限公司配电室,协助检查电气设备情况。该企业是国家专精特新“小巨人”企业,在镜头、马达等手机核心器件研发生产领域国内领跑。看着为了赶订单而24小时连轴转的生产线,该企业后勤部负责人王舰旗担心电气设备“吃不消”。经过供电员工详查,王舰旗得知电气设备健康良好,就放心下来。他说:“得益于优质服务服务和供电员工的专业技术指导,我们企业发展才有后顾之忧。”

“我们为了更好地服务用电客户,开展客户大走访行动,面对面地听取客户诉求,收集客户意见建议,再结合客户实际提供有针对性的解决措施。这样,才能真正解决好客户在办电和用电过程中的难事、愁事和烦心事。”国网辽宁电力营销部负责人赵永彬说道。

国网辽宁电力坚持“贴近市场、贴近客户、贴近需求”,于3月5日启动2023年“抓发展 强服务 促振兴‘辽·亮’服务万里行”行动,组织省、市、县、所四级供电企业负责人走访全省各类型1.12万家用电企业,帮助客户排忧解难,创建良好营商环境。

4月13日,辽港控股(营口)有限公司水电分公司副总经理张格民听闻营口供电公司工作人员前来走访高兴不已,同时迫切说道:“我们确实有需要供电公司帮助解决的问题。”原来,为提升港口原油装卸能力,2022年,仙人岛港区原油码头项目时隔10年重新启动,但由于自建的66千伏变电站时间较久,需要供电企业提供技术支持。

第二天,由营口供电公司营销、运检、试验等专业骨干组成的服务团队前往了解情况,发现自维设备长期放置已经老化,电缆沟内积水严重,已不符合投运要求。服务团队编制针对性的整改方案,将整改内容列入图表,明确完成时限和具体负责人,挂图作战解决客户难题。

服务团队高效开展整改工作,巡

### 核心提示

2023年,国网辽宁省电力有限公司认真落实国家电网有限公司实施优化电力营商环境再提升行动和《辽宁省营商环境质量提升行动实施方案》等决策部署,全面启动优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升行动,进一步创新服务举措,提升服务质效,满足市场主体的用电需求,服务辽宁经济社会高质量发展,助力辽宁全面振兴取得新突破。



葫芦岛供电公司员工到企业帮助检查生产间内外部用电设备运行状况。王斐摄

检消除项目外网线路存在隐患;根据设备安装图纸,协助企业梳理电缆走向,帮助除尘和排水,使站内环境达到投运标准;义务加装最新电容器控制装置和消弧线圈,达到自维变电站最新建设标准。5月13日,自维变电站投运。原油码头预计8月中旬投入使用。张格民说:“供电公司服务为民,说到做到,帮我们出谋划策,彻底解决了这项困扰我们很久的难题。”

国网辽宁电力还将客户大走访行动与“办实事、解民忧”专项行动相结合,在i国网平台中创新研发“辽·亮”万里行微应用,通过走访人员现场调取客户档案、用电情况,利用大数据分析构建需求推荐矩阵,精准挖掘企业的用电痛点,破解一批制约企业发展的瓶颈问题,帮助企业办成一批准事要事。

目前,国网辽宁电力收集11595家各类型企业基础信息;走访各类型企业7627家,解决问题1971项,实现走基

层、查实情、办实事、解难题的目的。

### 提高办电效率 服务经营主体

3月27日,辽宁省召开优化营商环境建设大会,明确提出要聚焦解决经营主体关切的突出问题,加快打造营商环境“升级版”,着力营造一流营商环境,进一步提升经营主体获得感。

国网辽宁电力迅速召开优化电力营商环境大会,发布优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升二十条工作举措,在服务市场主体上下功夫,聚焦重大招商引资企业和项目、服务小微企业蓬勃发展,进一步提升“获得电力”水平,当好经济社会发展发展的“先行官”。

“感谢供电员工提供的高效服务,让我们项目能够提前上马。”3月20日,沈阳机床银丰铸造有限公司项目负责人郝广东向提前10天帮助完成送电的沈阳供电公司项目服务专



阜新供电公司员工指导村民使用“共享用电”扫码浇地。艾勇摄

班员工表达谢意。

该项目是沈阳市政府重点项目,新装容量5万千瓦安,计划3月底投运。为满足客户早用电需求,沈阳供电公司成立项目服务专班,提供“一个项目、一位领导、一个经理、一个团队、一个方案、一张图表、一抓到底”的“七个一”服务,超前对接勘查现场,了解客户用电需求,商讨用电容量,提出初步方案建议,同时,现场指导客户填写报装登记表,减少客户临柜次数,提供良好的办电体验。

当前,沈阳市加速投身振兴发展。沈阳供电公司针对政府关注的重点产业集群和重大项目成立项目服务专班,走访了解用电总体情况,帮助核定用电需求,研究确定各阶段解决方案,保障重大项目快速推进。上半年,该公司完成8项政府重点关注大工业企业送电,合计容量2.62万千瓦安。

今年,国网辽宁电力聚焦辽宁省委、省政府关注的700户重点企业和

400项重点项目,推行“七个一”服务,提升办电效率,确保项目早开工、早建成、早投产。上半年,该公司已完成23家重点企业和22项重点项目用电报装,较客户预期送电时间提前27个工作日,辽宁省净增容量826.92万千瓦安,同比增长35.98%。

赵永彬介绍说,国网辽宁电力持续深化“三零”“三省”服务,对沈阳、大连地区200千瓦及以下、其他地区160千瓦及以下的2.43万户小微企业执行“三零”服务,为客户节省办电成本2.76亿元;对135户省级及以上园区、电能替代、电动汽车充电桩等10千伏项目提供“三省”服务,为客户节省办电成本1.95亿元。

### 创新服务举措 助力乡村振兴

自乡村振兴战略实施以来,辽宁农村地区用电量持续增长,成为辽宁省用电负荷新的增长点。赵永彬

说:“作为优化电力营商环境的重要服务对象,我们围绕广大农村用电客户,因地制宜创新服务举措,服务乡村振兴发展,让农村客户尽享优质电能。”

“我用手机扫描供电公司安装的共享设备上的二维码就能启动开关,10秒钟就能抽水浇地。”7月6日,阜新蒙古族自治县于寺镇官营子村种植户丁云华夸赞“共享用电”装置带来的便利。以前,他和5户村民合用一块电表,浇地要看电表数字电费或者平摊电费。若每户都新装一块电表,需要配置水泵、电线、水管,费用高还浪费资源。现在“共享用电”装置提供“即扫即用、据实结算、实时清付”服务,可根据实际使用时间远程控制开关停电,农户在家就能随时随地操作,浇地用电省时省心。

营商环境建设永远在路上。推行“共享用电”装置是国网辽宁电力优化电力营商环境二十条工作举措之一,主要满足广大农村地区客户“季节性、流动性、共用性”用电需求。今年,国网辽宁电力在阜新地区试点推行,客户在扫描二维码后按步骤操作就能接通电源,使用后电量、电价等信息会自动发送至手机上,一目了然。

“共享用电”装置满足客户无须申请报装,扫码即可用电的实际需求,大幅降低办电成本,让更多农户共享用电便利。目前,国网辽宁电力已将装置试点应用于农排灌溉、畜牧养殖、电动车充电、地摊夜市等场景,累计建成39个“共享用电”电源点,推动乡村电气化。

国网辽宁电力在助力乡村振兴上出实招,创新服务举措,丰富服务内容,满足乡村美好生活用能需要,高质量服务乡村清洁绿色发展。该公司深化居民“刷脸办”、企业“一证办”向乡村地区延伸,提供“一站式”办电服务,满足差异化用电需求,提升乡村普遍服务水平;全面开展村网融合共建,上半年正在建设42个“村网共建”示范点,为网格内农村客户提供故障抢修、安全用电、业扩报装等“一条龙”供电服务。

魏霞 张爱萍

## 第七届“辽中葡萄”采摘文化节启幕

本报讯 日前,由沈阳市辽中区委宣传部主办的第七届“辽中葡萄”采摘文化节在辽中区刘二堡镇皮家堡村拉开帷幕。

在活动现场,笔者走进果棚,阵阵浓浓的果香扑鼻而来,甜到游客的心尖,一排排郁郁葱葱的葡萄架上枝繁叶茂,一串串晶莹剔透、浑圆饱满

的葡萄挂满枝头。据了解,本次采摘文化节以“蒲水育金穗 葡萄大辽中”为主题,来自各地的游客不仅可以漫步在葡萄架间挑选采摘,享受大自然的惬意,还可以欣赏精彩纷呈的文艺演出。节奏欢快的舞蹈、惟妙惟肖的表演、清脆悦耳的歌曲轮番登台亮相,带给各地游客视觉味觉的

双重体验。

据介绍,皮家堡村是全国“一村一品”葡萄专业村,现有设施农业葡萄1300亩,每亩产量5000斤,年产值约6000万元。皮家堡村的葡萄产业园区拥有独特的地理位置、优质的沙质土壤、清洁的地下水源等,充足的阳光照射,温差适宜,非常适合葡萄

生长。皮家堡村党总支书记刘金表示,下一步,皮家堡村将着力做好村内资源整合、基础设施建设、文化内涵提升等工作,深入挖掘村内文旅资源,努力打造集民宿、采摘、垂钓、文化、夜经济于一体的旅游度假基地,推进招商营商软环境建设,助力乡村旅游发展。

张芷豪

### 多方参与 共治共享

## 本溪市明山区检察院构建公益诉讼保护新机制

本报讯 近日,本溪市明山区人民检察院深入贯彻落实“益心为公”志愿者工作部署,调动社会公众参与检察公益诉讼的积极性,凝聚国家利益和社会公共利益保护合力,积极提供公益诉讼线索并全程参与行政公益诉讼案件办理。

“益心为公”平台中公益诉讼志愿者发现本溪市明山区永明路路段沿线

部分行道树枝干倾斜、枝叶繁茂,存在影响沿街居民采光、遮盖周边交通指示牌、路灯等问题,社会公共利益受到侵害。

明山区检察院收到线索后,第一时间到现场进行了实地勘查,发现该路段的行道树过于繁茂,有的树冠直径达3米,部分枝叶延伸到人行道上,不但遮盖周边交通指示牌、信号

指示灯、路灯、高空管线等诸多设施,甚至使机动车的视线严重受阻,部分树木枯萎断裂,存在严重的安全隐患。通过向行政机关发出诉前检察建议,行政机关高度重视,迅速制订整改方案,组织十余名养护人员对存在安全隐患的树木进行有序修整,及时有效地排除了安全隐患,也为本溪市创建文明城市作出了应有的贡献。

谢天 张佩伦

### 各地传真 CHUANZHEN

## 鞍山市公安局铁西分局 打造“有速度更有温度”服务品牌

本报讯 今年以来,鞍山市公安局铁西分局牢固树立“管理就是服务”理念,坚持“打、防、服”一体化部署,将依法履职和护航企业发展相融合,为经济社会高质量发展注入强劲动能。

鞍山市公安局铁西分局结合“服务企业直通车”活动,深入企业走访座谈,征求企业意见16条,为企业解决困难20余件,架起警企“连心桥”。同时,不断细

化服务举措,开辟企业办事“绿色通道”,提供“一站式”服务,打造“有速度更有温度”的服务特色品牌。

针对涉企案件,分局坚持从速从快、及时止损的原则,形成高压严打态势。近期,分局破获多起辖区出租车诈骗案件,远赴省外多地追回涉案车辆32辆,及时为企业挽回损失680余万元。

王健楠

## 沈阳市沈河区城管局 动员社会参与共建美丽宜居城市

本报讯 2023年沈阳市沈河区城管局以精细化管理为切入点,城管人充分展示“心中有花、针脚绵密、久久为功”的工作状态,以“益心为公”志愿者在公益诉讼案件办理中的效能,凝心聚力,不断推动相关民生重点问题解决,实现公益诉讼检察工作的高质量发展。

为推动城市管理从“粗放”走向“精细”,沈阳市沈河区城管局运用“一网统管”平台梳理城市管理中职责不清问题,成立11支以街道办事处为主体的架空线缆整治队伍,捆扎凌乱线

缆80余公里,结合道路有机更新专班化开展线缆入地施工。“一挡一策、逐一销号”开展围挡整治,廊道沿线围挡规范后建设停车场、口袋公园等配套设施,提升市民居住环境。接下来,沈河区将加大巡查频次、延长管控时间、落实责任、精准施策,进一步改善和维护城市道路形象,做好背街小巷环境提升,动员社会力量积极参与,形成共建、共治、共享的良好氛围。

朱同玺

## 盘锦市公安局兴隆台分局 开展“平安宣传进商铺”活动

本报讯 为加大平安建设宣传力度,提高辖区商户平安建设意识,盘锦市公安局兴隆台公安分局近日在辖区内开展“平安宣传进商铺”宣传活动。通过组织民警深入辖区宾馆、洗浴中心、大型商场等企业开展宣传活动,筑牢辖区安全防线,保障群众生命财产安全。

活动中,民警辅警走进店,积极宣传安全生产和消防安全等项安全防范工作,大力宣传相关

法规,传授各类防诈骗的技巧和方法,引导广大群众增强自我保护意识和防范能力,鼓励大家积极参与平安建设。

针对排查中发现的问题,民警督促店主当场整改,针对无法立即整改的问题,民警告知其整改期限,并在期限过后前往检查。同时,民警还耐心进行安全知识宣传,增强商户的安全底线思维和红线意识。

霍占玲

### 中国银联辽宁分公司公布风险提示

## 防范电信网络诈骗 保护公民合法权益

为了预防、遏制和惩治电信网络诈骗活动,加强反电信网络诈骗工作,保护公民和组织的合法权益,维护社会稳定和国家安全,中国银联辽宁分公司近期公布如下风险提示:

第一,开立银行账户、支付账户时,不得超出国家有关规定限制的数量。

第二,任何单位和个人不得为他人实施电信网络诈骗活动提供下列支持或者帮助,包括出售、提供个人信息,帮助他人通过虚拟货币交易等方式洗钱,以及为电信网络诈骗活动提供技术支持或者帮助的行为。

第三,任何单位和个人不得非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、电信线路等,不得提供实名核验帮

助;不得假冒他人身份或者虚构代理关系开立上述卡、账户、账号等;对经设区的市级以上公安机关认定的实施前款行为的单位、个人和相关组织者,以及因从事电信网络诈骗活动或者关联犯罪受过刑事处罚的人员,可以按照国家有关规定记入信用记录,采取限制其有关卡、账户、账号等功能和停止非柜面业务等措施。

针对电信网络诈骗,中国银联辽宁分公司提出四点建议:首先,要做到不轻信、不转账、不透露、不借贷、不扫码。不要轻信来历不明的电话和手机短信,不管不法分子使用什么甜言蜜语、花言巧语,都不要轻易相信;其次,要做到不透露。巩固自己的心理防线,不要因贪小利而受不法分子

的诱惑。无论什么情况,都不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况;第三,要做到“不转账”。学习了解银行卡常识,保证自己银行卡资金安全,不向陌生人汇款、转账;最后,万上一当受骗或听到亲戚朋友

被騙,请立即向公安机关报案。根据国家反诈中心的提醒,公民要牢记“八个凡是”,构建全民反诈新格局。凡是要求垫付资金做任务的兼职刷单,都是诈骗;凡是宣称“内幕消息、专家指导、稳赚不赔、高额回报”的投资理财,都是诈骗;凡是宣称“无抵押、无资质要求、低利率、放款快”的网贷广告,要求提供验证码或先交会员费、保证金、解冻费或者转

账刷流水的,都是诈骗;凡是自称电商、物流平台客服,主动以退款、理赔、退换为由,要求你提供银行卡和手机验证码的,都是诈骗;凡是自称公检法工作人员,以涉嫌相关违法犯罪为由,要求你将资金打入“安全账户”的,都是诈骗;凡是自称“领导”主动申请添加QQ、微信等社交账号,先嘘寒问暖关心工作,后以帮助亲属朋友为由让你转账汇款的,都是诈骗;凡是以各种名义发送不明链接,让你输入银行卡号、手机验证码和各种密码的,都是诈骗;凡是通过社交平台添加微信、QQ拉你进群,让你点击链接下载APP进行投资、退费的,都是诈骗。

雪君