

# 政策送上门 服务做到家

## ——朝阳县持续优化营商环境助力“三年行动”纪实

赵越 本报记者 张旭

**核心提示** 年初以来,朝阳县朝阳县深入开展“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动,推出涉及企业人才支撑、金融服务等八个方面的惠企措施,建立起“一家企业,一名选派干部,一张政企连心卡,一套惠企政策,一个收集解决反馈问题机制”“五个一”工作法,为域内企业发展提供有力支撑。同时,朝阳县全面树立“人人都是营商环境、个个都是开放形象”工作理念,实施了一系列优化营商环境的重要举措,不断探索和延伸服务的广度和深度,全面提升司法质效和公信力,推动营商环境建设再上新台阶。



辽宁天亿机械有限公司数控生产车间。

本报特约记者 仇一军 摄

### 领导干部进园区 把脉问诊促发展



朝阳华林智能科技有限公司自动化生产车间内,工人正在加紧生产。

日前,朝阳县“心系中小微企业发展”用工保障行动——民营企业招聘月系列直播带岗活动走进辽宁航天阳光光电有限责任公司。直播中,主持人和企业招聘专员向广大求职者详细介绍企业文化、岗位信息、福利待遇等内容,通过实景探厂让求职者“沉浸式”了解企业情况、工作环境、工作流程和工作内容等,并对网友在线提出的问题进行了详细解答,为求职者和用人单位搭建交流平台。

在“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动中,朝阳县人社局实施“春暖辽沈 援企护航”保用工促就业助振兴行动,开展抖音“直播带岗”线上招聘66次,举办线下专场招聘会19场,为辽宁航天阳光光电有限责任公司等80余家企业发布用工信息2600余条,帮助企业破解招工难题。

年初以来,朝阳县开展“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动,选派121名领导干部,与选定的“四上”企业、“专精特新”企业,以及有代表性的小微企业和个体工商户对接,选派干部与企业面对面对接,“零距离”把脉问诊,找准找实企业发展的痛点、难点、堵点,将企业“问题清单”转化为选派干部的“履职清单”。在专项行动中,朝阳县委围绕企业需求,推出“服务振兴,惠企赋能”八项行动,涉及企业人才支撑、金融服务等八个方面惠企措施,既有“真

金白银”,也有政策“干货”。

在银企对接行动中,引导各银行机构延长普惠小微企业信用贷款支持政策。创新贷款质押方式和范围,向科技企业、就业保障企业、农业龙头企业提供专业融资担保公司保证、知识产权质押、应收账款质押、企业互保等多种担保方式贷款。同时提高单笔授信额度,最高达5000万元,集团最高授信额度7500万元。

在实施人才支撑行动中,积极争取国家级创新研发平台,对新批准设立的国家级重点实验室、专业技术创新中心、工程研究中心、企业技术中

心、工业设计中心、临床医学研究中心等,按业绩贡献给予奖励。围绕重点特色产业,采取“揭榜挂帅”等方式,推动重大科技成果本地转化,创建一批高水平的省、市级科技成果转化中试基地,对省级科技成果转化中试基地运行良好的,给予奖励等。

在稳岗就业行动中,实施“春暖辽沈 援企护航”保用工促就业助振兴行动,主动对接辖区内企业,依托人力资源服务平台进行推送用工信息,分时段、分行业开展线下招聘活动,开展线上线下各类招聘活动不少于70场次;进一步落实援企减负各项

政策,落实落细一次性扩岗补助、就业见习补贴、就业重点群体社保补贴等政策,全面推行“免申即享”“即申即享”援企减负。

在专项行动中,朝阳县印发“政企连心卡”,将选派干部信息、职能部门联系电话和“八项行动”政策内容在“政企连心卡”上公示,由选派干部送至企业家案头,为域内企业发展提供有力支撑。专项行动开展以来,现已完成3轮全员全覆盖走访,收集汇总各类企业问题104个。

针对企业提出的融资难问题,朝阳县农产品加工园区联合县发改局举办银企对接会,朝阳银行朝阳县支行向园区企业发展提供3亿元资金支持。针对辽宁天亿机械有限公司提出的“专家资源匮乏”问题,朝阳县工信局积极协调,帮助其与产业链相关联的辽宁工业大学、天津生物工程职业技术学院等交流对接,协助其形成产学研联盟,助力企业产品研发和科技成果转化。

对问题影响大、复杂情况多、办理时间长的企业诉求,朝阳县建立重大疑难问题办理清单,提交县委常委委会进行集中研究。目前,全县共办理答复企业问题诉求67件,其中,选派干部个人层面办理答复问题24件,县级专班协调相关部门办理答复30件,县委常委推动解决8件,书记县长直通车推动解决5件,企业满意率100%。

### 法治服务有温度 司法质效双提升

与企业开展座谈,为企业开展法律培训,改善企业周边治安环境,依法打击涉企犯罪……目前,朝阳县政法机关正在深入开展“百名干警进百企服务振兴新突破”专项行动。活动共包联县内企业121家,实行政法干警挂钩联络企业制度,根据企业实际需求开展定制式法治服务活动。活动开展以来,全县政法各单位累计入企走访159家次,企业获得感不断增强。

全力优化法治环境,着力打造优化营商环境高地。朝阳县各政法机关扎实推进优化法治化营商环境专项行动,为经济高质量发展提供坚强法治保障。

今年3月,朝阳县公安局大庙派出所所在走访企业过程中得知,张某非法拦截企业运输货物的车辆,严重影响企业的正常生产秩序。大庙派出所对此高度重视,连续多日进行细致走访和调查取证,掌握确凿证据后,对张某作出行政拘留的行政处罚。公安机关利用“互联网+公安政务服务”平台,不断扩大“全程网办”覆盖面,目前已有33项公安业务实现全程网办。全县28个派出所全部建立“综合服务窗口”,授权办理交警、治安、出入境等9个警种部门74项行政服务事项,不出乡镇就能办理各项身边业务。增加“数字公安”应用场景,在出入境、保安员、户籍等公安业务实现免填表服务,实现指纹一次采集,共享身份证指纹数据。落实“好差评”服务评价机制,公安机关在全县范围内公示12389公安投诉热线和好评差评二维码,企业和群众根据窗口民警的服务“一事一评”,实现了服务质量“不满意群众说了算”。

审判机关不断提升审判服务能力。符合立案条件的企业到立案窗口起诉和申请的,当场予以登记立

案。推广移动微法院12368诉讼服务热线和跨域立案的使用,加大线上服务比重。建立绿色通道和涉企服务窗口,安排专门的工作人员对来访企业进行接待。在显著位置设立营商环境投诉建议信箱,张贴热线电话标识牌,强力维护企业的合法权益。强化“一窗通办”能力。目前,朝阳县法院1个立案窗口可集中办理立案登记、案件查询等七大类的主要诉讼服务事项,为群众提供了“一次取号、一窗办理、一次办结”的便捷诉讼服务。

检察机关积极拓宽涉企服务方式,持续开展涉罪企业合规考察服务,经第三方鉴定合规后作出不起诉处理;对不符合合规条件的涉罪企业依法进行快办快结,最大限度减少企业讼累。持续开展涉民营企业社区矫正对象赴外地从事生产经营活动简捷监管检察监督工作,开通绿色通道。保证涉民营企业社区矫正对象“管得住”,为企业正常生产经营提供了保障。持续做好公益诉讼服务。2023年以来已发送公益诉讼检察建议9份,内容涵盖医疗卫生、食品卫生等多个方面。

司法行政机关全方位优化“法律援助”服务。对困难群体申请法律援助的,简化受理审查程序,实行“申请即受理”“即办式”服务,努力让当事人少跑路。缩短法律援助审批时效,由法定的3个工作日压缩至1个工作日作出答复。强化服务理念。2023年以来,共接待咨询323人次,受理法律援助案件313件。

朝阳县全面树立“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的工作理念,锚定辽宁全面振兴新突破三年行动目标,全面提升司法质效和公信力,助力全县项目建设,产业发展,打造企业、群众满意的法治化营商环境。

### 速览 SULAN

### 打响“四季战役” 净化整治农村人居环境

本报讯 日前,朝阳市朝阳县波罗赤镇初级中学开展了“小手拉大手 环境整治齐动手”环境卫生净化整治活动,学生们回家向家人宣传开展人居环境净化整治工作的重要意义,带动家长参与到人居环境净化整治工作中来,推进全镇人居环境净化整治,营造人人广泛参与的浓厚氛围。

这是朝阳县深入开展农村人居环境净化整治“四季战役”的一个缩影。为贯彻落实好省委、市委关于开展农村人居环境净化整治行动的安排部署,朝阳县制定实施方案,细化目标责任,并按照规定节点下发阶段性目标要求和督查考核重点,为朝阳县农村人居环境净化整治工作立标定向。县领导深入包保乡镇

村组、农户家中开展调研,以志愿者身份到桥头、沟渠等重点地段清除杂物,捡拾垃圾。县直各部门、单位结合本职工作特点,积极参与人居环境净化整治。各乡镇(场、街)按照属地责任,落实落细农村人居环境净化整治“四季战役”。其中,县委宣传部采取媒体宣传、发放倡议书等形式,提高群众的知晓率、参与率;县妇联开展“以庭院小美扮靓乡村大美”活动,助力农村人居环境净化整治提升。清风岭镇、六家子镇、台子镇等在整治垃圾存量的同时,栽植景观树、修建口袋公园,实施美化绿化工程;东大道乡从垃圾分类、控增量入手,抓好环境整治的源头管控。全县上下汇聚智慧和力量,推动人居环境整治不断提质增效。

### 加快提档升级 建设国家级有色金属新材料基地

本报讯 7月12日,朝阳市朝阳县召开有色金属产业招商推介会。山东国瓷功能材料股份有限公司等企业的代表来到朝阳县进行有色金属产业考察。企业家们分别介绍了所在公司的发展情况,并针对朝阳县有色金属新材料产业延伸产业链、产品品类发展等提出了相关建议和意见。

朝阳县以辽宁华铭、辽宁华祥等企业为支撑,现有有色金属新材料产业关联企业23家,是全国最大的海绵钛生产基地、全国重要的海绵钛生产基地。按照朝阳市“一县一业”产业发展规划,朝阳县将发展重点瞄准

有色金属新材料产业,力争到“十四五”末期,发展成为国家级有色金属新材料生产基地。按照整合资源、精深加工、全链攻坚的发展思路,朝阳县聚焦有色金属新材料产业规模化、精细化、高级化,推动粗加工向精深加工转变,加快推进有色金属新材料产业提档升级。同时,朝阳县与国内外科科研机构和高校开展对接合作,不断加大关键技术研发力度,促进产业深度发展和转型升级。朝阳县结合产业基础和优势,围绕延链、补链、强链,强化项目招引,计划到2025年,产业集群产值达140亿元,成为县域经济高质量发展的硬支撑。

### 举办惠民车展 推动汽车下乡促进消费升级

本报讯 为进一步稳定和扩大汽车消费,提振消费信心,释放消费潜力,日前,朝阳市朝阳县在二十家子镇大集举办首届汽车下乡惠民车展活动,营造消费热点,拉动汽车消费增长。

此次活动通过下乡展车的方式,引导汽车销售服务企业深入市场一线,为车商与广大消费者搭起全新的沟通、展示、交易平台,从而

进一步拓宽销售渠道,扩大各厂家品牌市场影响力。活动以“促消费助振兴 集精品车 惠百姓家”为主题,并在现场设置咨询台,向过往群众发放宣传单,以此扩大活动影响力。此次车展针对农村地区特点,推动适销对路车型下乡,有4个品牌10多个系列汽车参展,人气火爆,为消费者提供了更多选择,满足老百姓生产生活需求。

### 图说 TUSHUO

### 迎峰度夏保供电



入夏以来,朝阳地区持续高温,生产生活用电需求增大。连日来,国网辽宁朝阳县供电公司组织雷锋共产党员服务队开展电力客户负荷资源排查,保障设备稳定运行,确保

电力供应。图为国网辽宁朝阳县供电公司雷锋共产党员服务队在朝阳百盛铁业股份有限公司排查用电隐患。郭娜 摄



朝阳县政务服务大厅工作人员热情为群众提供服务。

### 优化流程惠企业 办事体验更舒适

近日,朝阳县吴女士来到朝阳县政务服务大厅办理水电气过户手续,在窗口工作人员的热心指导下,填写了办理水电气过户申请表,一次办结过户业务。据政务服务大厅相关负责人介绍:“二手房交易和水电气联办过户‘一件事一次办’上线运行以来,已实现3项关联业务无纸化一个窗口同步办理,办事群众只需要提供一套材料,填写一张申请表即可实现一次办结。”

二手房交易和水电气联办过户“一件事一次办”是朝阳县不断优化环境、提效能、强服务的一个缩影。年初以来,朝阳县持续推进“放管服”改革,对“6+1”类政务服务事项逐项关联,推动实现只“提交一次材料”。全面梳理“秒批秒办”政务服务事项,优化办理流程,不断延伸服务广度和深度,推动营商环境建设再上新台阶。

终端获取各类最新信息。大厅的硬件设备与审批服务网络相结合,通过多渠道的信息查询、自动化服务提醒和办理事项的告知,让每一个企业和群众办事更快捷,体验更舒适。朝阳县与辽宁省标准化研究院合作,制定政务服务体系标准863项,通过对每项政务服务事项提交资料、办理流程等做出明确、具体、可操作的标准性规定,使政务服务工作的目标、过程和服务效果清晰明确,政务服务质量和水平不断提升。

朝阳县政务服务中心一楼25号窗口被设置为“办不成事”反映窗口,专人专岗解决企业群众在各级业务大厅相关窗口“没办成”或“办不了”的疑难事项和复杂问题,全程跟踪督办,限时销号办结。此外,朝阳县还选取企业群众关注度高、办理量大的高频、热点服务事项以及在便民服务事项,编制了县、乡、村三级《办事不找关系指南》,在朝阳县政务服务网和各政务服务中心窗口线上线下同步公开。每个事项对应一个二维码,通过手机扫码即可获取该事项的合规办事业务指南,推动“办事不找关系”成为常态。

### 组织企业进校园送岗位



为进一步拓宽人才引进渠道,日前,朝阳县组织企业参加了由省人力资源和社会保障厅、省教育厅及鞍山市人民政府主办的2023年“振兴有你·就有未来”辽宁省高校毕业生等

青年群体就业服务“双百日”专项行动启动仪式和现场招聘会。图为启动仪式当天,朝阳县企业朝阳联强轧辊有限公司走进辽宁科技大学,向大学生推介用工岗位。

本组稿件由本报记者张旭采写

本组图片除署名外由本报记者张旭摄