

推进矛盾纠纷源头预防、前端化解 调解先行一步 纠纷止于诉前

本报记者 刘乐黄岩



端口前移 让矛盾纠纷化解在诉前

社会在发展,各类矛盾纠纷避免不了,如何有效化解关乎社会和谐稳定。“进入新时代,很多纠纷已不能简单地归结为权利义务关系,更多涉及不同利益之间的平衡问题。在很多情况下,通过人民调解,实现源头治理,可以使当事人的意思自治和处分权得到更多尊重,可以更多地增强社会宽容和社会责任。”省法院立案一庭负责人邓季林说。

为切实把矛盾纠纷化解于萌芽,省法院与省司法厅进行了深度调研,联合出台《关于协同推进矛盾纠纷化解工作的意见》(以下简称《意见》),提出在全省范围内探索建立特定类型纠纷先行导入人民调解机制,明确婚姻家庭、邻里纠纷、物业纠纷、交通事故责任、小额借贷等9种类型纠纷,在充分尊重当事人意愿的前提下,原则上在诉前引导至人民调解程序先行开展前端调解。

“常言道,判决论输赢,调解论共赢。通过发挥人民调解制度优势,在源头防范化解矛盾纠纷,能够彰显‘和为贵’思想,促进‘情、理、法’的有效融合,更好地实现法律效果与社会效果的有机统一。”有着多年办案经验的鞍山海城市人民法院南台人民法庭庭长刘德育深有体会。

针对一起矛盾激烈的相邻权纠纷,南台人民法庭与当地司法所一同上门调解,共同参与挖掘分界、丈量土地,彻底消除邻里争议点,成功止息息

诉,恢复邻里和睦。

《意见》中进一步明确提出,对于经过人民调解组织调解,达成调解协议,双方当事人共同向人民法院申请司法确认的,人民法院要及时对调解协议进行审查,依法确认调解协议效力,赋予司法强制执行效力。达成人民调解协议,但未申请确认调解协议效力的,债权人可持生效支付令申请强制执行,切实保障当事人合法权益及时实现。

对于达成人民调解协议后,一方当事人又反悔,起诉到人民法院的,除调解协议存在违反自愿原则、违反法律强制性规定等无效、可撤销情形外,人民法院原则上应认定调解协议的合法性、有效性、约束力,并及时通过裁判,支持调解协议的约定。

庭所联动 合力服务基层社会治理

把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,我省充分发挥司法调解、人民调解、行政调解作用,推动更多法治力量向引导和疏导端用力。

人民法庭和司法所植根基层,直接面对群众,处在解决矛盾纠纷的最前沿,社会治理的第一线。

为进一步整合司法资源,强化矛盾纠纷的源头治理和多元化解,今年5月,省司法厅会同省法院、省公安厅

联合印发《关于加强“四所一庭”联动推动矛盾纠纷多元化解的指导意见》,充分发挥公安派出所、司法所、基层法律服务所、律师事务所和人民法庭作用,形成化解矛盾纠纷合力。

记者了解到,当前,我省各地正在全面推进落实“庭所联动”工作。沈阳市法库县人民法院大孤家子人民法庭在辖区5个镇设立诉讼服务站,联合乡镇综治、司法所、派出所组成“基层解纷服务团队”,定期开展矛盾纠纷梳理排查,抚顺市东洲区人民法院章党人民法庭与公安派出所、司法所签署共建协议,建立良性沟通和解决纠纷长效机制,在前端直接参与纠纷化解。

为切实提升人民调解的调处成功率和群众认可度,省法院要求进一步加强人民调解组织的业务指导,人民调解要主动加强与乡镇司法所、村居社区评理说事点的无缝对接,建立完善诉讼服务站、法官服务联系点、巡回审判点,落实“一乡镇一法官”定向联络指导机制。加强委派、委托调解案件的个案指导,积极跟踪调解进程。主动加强与司法行政机关的协调联动,精心选派资深法官、优秀法官助理、驻院金牌调解员、青年实习律师等,全方位参与人民调解员业务培训。

据悉,目前全省依托市、县(市)区人民调解中心建成市、县级社会矛盾纠纷调处化解中心114个,依托司法所建成乡镇(街道)矛盾纠纷调解中心1356个,16265个“村(居)民评理说事点”不断提档升级,实现了四级矛盾纠纷调处化解体系全覆盖。

以“全科医生”思维 解决群众“急难愁盼”

徐铁英



几天前,单位同事去办理一项证件业务,窗口工作人员告诉她还需补充一份相关材料,她便问到哪里办、需要哪些要件。窗口工作人员表示这不是本窗口业务,不清楚应该去哪里办,让她再咨询一下其他部门。回答虽热情,但却有几分尴尬。

窗口工作人员的态度虽无可指责,但在回答与自己本职工作高度关联的上下游问题时,一直在使用“也许”“可能”“大概”这种不确定的词语,反映出窗口工作人员的业务水平有较大局限性,结果只能是让办事群众带着疑问继续“问路”。

近年来,我省持续优化营商环境,一些务实举措和便民措施让企业和群众获得感不断增强。如何持续优化营商环境、实现好上加好?笔者认为,各地区、各部门应以“全科医生”思维提升窗口工作人员服务水平,群众和企业的办事体验才会“舒服”。

全科医生有别于专科医生,更注重一个“全”字,从诊断、治疗、预防、康复、保健等多个角度来为患者提供全面周到的服务。

政务服务窗口与医院门诊有相似之处,应对的并非全是“常见病”,有时前来“问诊”的可能是“疑难杂

症”或者是久治不愈的“综合病”。这就需要窗口工作人员须掌握“全科医生”的本领,不仅对本部门、本岗位的业务了如指掌,也要对关联领域的业务有较全面的了解和掌握,才能面对企业诉求不“怯场”,回答群众疑问不“尴尬”,避免让办事群众一脸茫然离开办事窗口。

打造营商环境升级版,要按照“全科医生”标准加强业务培训,全面落实首问负责制,倒逼窗口工作人员在熟谙本部门、本岗位、本窗口的业务同时,也要明晓上下游部门的相关业务,让更多窗口工作人员成为“全科医生”,面对企业诉求、群众疑问能够做到对答如流、精准解答。打造营商环境升级版,也可以按照“全科医生”思维设计工作流程,比如在办事大厅设置“全科医生”专岗,由各部门、各窗口的负责人、业务能手轮流值岗,对于复杂业务能够及时“确诊”业务办理的全部流程,调动相关部门共同“会诊”,最大限度减少多头申请、重复提交,用一个“全方案”解决群众诉求。

营商环境没有最好,只有更好。窗口工作人员要不断提升自身业务水平,既要有“专科医生”的独门绝技,又要有“全科医生”的本事和底气,群众的“疑难杂症”才会得到根治。

营口提升困难群众补助标准

本报讯 记者佟利德报道 日前,营口市政府新闻办召开新闻发布会,今年7月1日,营口市再次提高救助标准和水平,全市城市低保标准提高3.05%,由720元/月提高到742元/月;全市农村低保标准提高7.03%,由540元/月提高到578元/月;城乡低收入家庭(原低保边缘户家庭)的认定标准按1.5倍的低保标准认定。

本次提标覆盖城乡低保、城乡特困人员及20世纪60年代精简退职职工、孤儿基本生活养育、分散供养孤儿由2000元/月提高到2226元/月;提高至1115元/月;农村特困人员供养标准提高4.06%,由860元/月提高到895元/月。

上世纪60年代精简退职职工待遇补助标准在原来基础上每人每月提高7.5%,即一至四档补助标准分别达到每人每月706元、661元、612元、565元。

今年,营口市将集中供养孤儿和社会散居孤儿养育标准划齐,基本生活养育标准分别提高6%和11.3%,即集中供养孤儿由2100元/月提高到2226元/月;分散供养孤儿由2000元/月提高到2226元/月。

今年,营口市城市特困人员供

养标准提高2.29%,由1090元/月提高到1115元/月;农村特困人员供养标准提高4.06%,由860元/月提高到895元/月。

上世纪60年代精简退职职工待遇补助标准在原来基础上每人每月提高7.5%,即一至四档补助标准分别达到每人每月706元、661元、612元、565元。

今年,营口市将集中供养孤儿和社会散居孤儿养育标准划齐,基本生活养育标准分别提高6%和11.3%,即集中供养孤儿由2100元/月提高到2226元/月;分散供养孤儿由2000元/月提高到2226元/月。

今年,营口市城市特困人员供

大连公交枢纽站设立服务驿站

本报讯 记者王荣琦报道 7月21日,在大连火车站公交枢纽站,青年志愿者正在为一对刚下火车的夫妻指引换乘车辆,“您别着急,喝杯水。”志愿者一边为乘客讲解路线,一边为乘客递上了一杯水。

从2017年8月起,大连公交集团团委启动“爱心水站”品牌志愿服务项目,带领广大公交青年志愿者于节假日、旅游旺季,在客流集中的枢纽站、大站点设立“爱心水站”,为乘客提供免费饮水、义务导乘、出行咨询、旅游宣传等服务,他们暖心的服务、真情的奉献获得了市民和游客的点赞。

今年以来,大连公交集团为深化“爱心水站”品牌志愿服务项目,在集团内部招募优秀青年志愿者,在大连北站综合交通枢纽、森林动物园南门、和平广场、香炉礁、大连火车站、华林、华南7个公交枢纽站设立“公交服务驿站”,驿站内设有饮水机、便民箱、爱心药箱、纸抽、免洗消毒液、酒精湿巾、意见簿等物品及设施,青年志愿者统一穿着鲜艳的服装,精神饱满地在岗点开展志愿服务。

为了提高公交服务驿站的整体服务水平,同时加强青年志愿者的服务意识和能力,大连公交集团对公交服务驿站青年志愿者进行了志愿者服务沟通技巧与基本礼仪、志愿者心理调适与危机处理、公交服务驿站青年志愿者服务指南、急救知识和常备药品使用等方法,“爱心水站”品牌志愿服务项目,在集团内部招募优秀青年志愿者,在大连北站综合交通枢纽、森林动物园南门、和平广场、香炉礁、大连火车站、华林、华南7个公交枢纽站设立“公交服务驿站”,驿站内设有饮水机、便民箱、爱心药箱、纸抽、免洗消毒液、酒精湿巾、意见簿等物品及设施,青年志愿者统一穿着鲜艳的服装,精神饱满地在岗点开展志愿服务。

为了提高公交服务驿站的整体服务水平,同时加强青年志愿者的服务意识和能力,大连公交集团对公交服务驿站青年志愿者进行了志愿者服务沟通技巧与基本礼仪、志愿者心理调适与危机处理、公交服务驿站青年志愿者服务指南、急救知识和常备药品使用等方法,“爱心水站”品牌志愿服务项目,在集团内部招募优秀青年志愿者,在大连北站综合交通枢纽、森林动物园南门、和平广场、香炉礁、大连火车站、华林、华南7个公交枢纽站设立“公交服务驿站”,驿站内设有饮水机、便民箱、爱心药箱、纸抽、免洗消毒液、酒精湿巾、意见簿等物品及设施,青年志愿者统一穿着鲜艳的服装,精神饱满地在岗点开展志愿服务。

为了提高公交服务驿站的整体服务水平,同时加强青年志愿者的服务意识和能力,大连公交集团对公交服务驿站青年志愿者进行了志愿者服务沟通技巧与基本礼仪、志愿者心理调适与危机处理、公交服务驿站青年志愿者服务指南、急救知识和常备药品使用等方法,“爱心水站”品牌志愿服务项目,在集团内部招募优秀青年志愿者,在大连北站综合交通枢纽、森林动物园南门、和平广场、香炉礁、大连火车站、华林、华南7个公交枢纽站设立“公交服务驿站”,驿站内设有饮水机、便民箱、爱心药箱、纸抽、免洗消毒液、酒精湿巾、意见簿等物品及设施,青年志愿者统一穿着鲜艳的服装,精神饱满地在岗点开展志愿服务。

丹东开展游乐设施应急救援演练

本报讯 记者蔡晓华报道 为全面提高大型游乐设施运营使用单位安全意识,提高应急救援处置能力,近日,丹东市元宝区市场监管局联合区应急管理局、区文旅局、辽宁宗裕集团,在宗裕水世界开展大型游乐设施应急救援演练活动。

此次演练,以3名游客在游玩“时光穿梭”设备时,皮筏倾翻,1名游客落水呛水,另2名游客相继落水的紧急情况为背景,立即启动应急救援预案,实施救援。

现场模拟中,运行部、安全部、信息部、医务室协调联动,事故发生后,立即进行现场指挥和情况处置。展开关闭设备、现场救护、疏散游客、设备故障排查检修、安抚游客等行动,顺利将游客安全救出。同时,拨打“120”急救电话,指派人员等待和引导“120救护车”进入园区,建立救援绿色通道。最后,由工作人员填写好事故救援记录,留下游客联系方式,以备情况回访。整个救援过程规范、高效、有序。

通过此次应急演练,特种设备使用单位进一步明确单位和人员的职责,检验了应急救援预案的可操作性,增强了演练人员对应急预案的熟悉程度,提高了应急处置能力。同时,也向公众普及了应急知识,提高公众风险防范意识和应对能力。

通过此次应急演练,特种设备使用单位进一步明确单位和人员的职责,检验了应急救援预案的可操作性,增强了演练人员对应急预案的熟悉程度,提高了应急处置能力。同时,也向公众普及了应急知识,提高公众风险防范意识和应对能力。

通过此次应急演练,特种设备使用单位进一步明确单位和人员的职责,检验了应急救援预案的可操作性,增强了演练人员对应急预案的熟悉程度,提高了应急处置能力。同时,也向公众普及了应急知识,提高公众风险防范意识和应对能力。



小画家为社区添“彩”

7月20日,大连市甘井子区泉水街道龙鑫社区举办暑期学生志愿者参与文明城市创建活动。由社区从事美术工作的志愿者带领小画家们,在辖区音乐广场进行彩绘创作,美化环境,为建设美丽社区助力。

图为小画家们在为大连市甘井子区泉水街道龙鑫社区音乐广场进行彩绘。

本报特约记者 刘德斌 摄

视点 SHIDIAN



“招聘夜市”提供千余岗位给毕业生

本报讯 记者王晓波报道 7月21日晚,在铁岭县凡河新区红石郡广场,2023年铁岭县“心系辽宁·情注家乡”暑假返乡高校毕业生招聘会暨大型“就业招聘夜市”活动正式启动,80家企业把千余个岗位送到了毕业生的家门口。

街上车水马龙,广场上人头攒动,招聘摊位前挤满了求职者。“我在附近逛街,听说这边有招聘夜市,赶紧过来看看。”家住凡河新区的市民刘丽丽今年刚满24岁,大学毕业原本留在外地打工,这几天刚辞职回到家乡,本想着周末逛一逛招聘夜市,没想到家门口先遇到了招聘夜市。

在另一个摊位前,来自辽宁工程技术大学的两名大学生也在细细观看岗位详情。在向招聘企业详细询问后,两人立即填写了求职登记表。“即将毕业,我们参加了很多场招聘会,但是这种招聘夜市还是第一次参加,与企业近距离接触,感觉特别接地气。”大学生侯嘉丽、赵诗琪表示。

把招聘展位换成夜市摊位,不只是求职者满意,企业也认可。泰石节能(沈阳)有限公司位于铁岭县露路工业园区,本次招聘会企业提供了操作工、业务员两个岗位,虽然岗位不是很多,但是却因为高薪吸引了不少求职的大学生。“第一次参

加招聘夜市,感觉充满了烟火气。以往白天招聘求职者很拘束,夜晚招聘,感觉他们都更放松了,今天我们收到了很多大学生的简历。”企业人事主管郑先生说。

铁岭县首场招聘夜市,吸引了域内80家企业参加,提供了千余个岗位,其中80%的岗位都比较适合年轻人,并且福利待遇优厚:莱尼线束系统(铁岭)有限公司招聘质量工程师、实验室技术员、项目经理等,最高月薪达到1.2万元,同时还提供绩效奖金、免费班车、健康体检等福利;辽宁依农农业科技有限公司为应届毕业农业提供了科研主管、总账会计等岗位,月薪4000元至8000

元;辽宁津达线缆有限公司招聘操作工若干名,承诺转正后月薪6000元以上,并提供免费食宿、夏季旅游等福利……

提供全方位服务。招聘现场,铁岭县人社、共青团县委等部门也参与了“摆摊”,向高校毕业生提供就业创业、社会实践、技能培训、实习等政策咨询。同时,为了吸引更多优秀的青年人才,当天招聘夜市还通过“铁岭县人社中心”抖音、快手等账号进行同步直播。

用人单位挑灯纳才,求职者月下求职。在这场招聘求职活动中,有200余人与用人单位进行了有效接触。

针对推迟、拒绝接种麻腮风疫苗等现象,专家呼吁: 家长走出误区 及时带孩子接种疫苗

本报记者 王敏娜

近日,沈阳市疾控中心在对1至6岁儿童疫苗接种情况调研过程中,发现一些幼儿的麻腮风疫苗存在推迟甚至拒绝接种等现象。通过对家长的调研了解到,很多家长对接种麻腮风疫苗存在误区。预防接种门诊的医生也表示,家长们都建有微信群,一旦群里有家长说孩子接种疫苗后出现发热,其他家长就对这个疫苗产生恐惧,不愿意让孩子接种。

沈阳市疾病预防控制中心免疫规划所副所长贾妮娜呼吁,接种疫苗是预防疾病最有效手段,请大家正确认识麻腮风疫苗。麻腮风疫苗的全称是麻疹、

腮腺炎、风疹联合减毒活疫苗,是一种三联疫苗,可以预防麻疹、风疹、流行性腮腺炎这三种呼吸道传染病。“我省的麻腮风疫苗接种程序是8个月、18个月各一针。”贾妮娜说,第一针要在12月龄前完成接种;第二针要在24月龄前完成接种,这是最佳接种时间。如果没有按时接种,要在18岁前尽早补齐这两针。

针对很多人关心的“推迟接种会有什么影响”问题,贾妮娜表示,麻疹、风疹、腮腺炎这三种传染病的危害很大。麻疹的传染性很强,往往容易并发肺炎、脑炎、心肌炎等严重并发症。与新冠

奥密克戎毒株传染性进行对比,一个新冠患者可以传染给8至9个普通人,而一个麻疹患者可以传染给12至18人,并且目前还没有特效药物治疗。腮腺炎和风疹也同样,腮腺炎是俗称的“痄腮”,严重的可让儿童成为聋哑人、男孩子生殖功能受损等;风疹在儿童中多见,如果孕妇感染会导致胎儿畸形,在怀孕初期,每个孕妇都应筛查。

“麻腮风疫苗可以‘一苗防三病’,全程接种后麻疹抗体阳转率为98%,流行性腮腺炎抗体阳转率为96.1%,风疹抗体阳转率能达到99.3%。”贾妮娜说,推迟接种麻腮风疫苗虽然不会

影响抗体产生的效果,但是推迟期间,儿童体内的来自妈妈的抗体减少到保护水平以下,儿童会增加这三种病的感染风险,希望家长按照要求带领孩子接种或尽快补种。

个别儿童接种麻腮风疫苗可能会出现一些不良反应,比如接种部位红肿硬结、发热,出现在皮疹等,但这些都是表现一般持续两三天就会自动消失,通常无须处理。如果体温高于38.5℃伴不适,可遵医嘱使用退烧药退热,严重应及时就医。最后,专家提示,大家不要因为害怕不良反应,不给孩子接种,这样会带来更可怕的后果。

本溪开展公益宣传 提高学生防火安全意识

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市林业和草原局面向全市中小学生开展“森林防火,从我做起”公益宣传活动,提高学生森林防火安全意识,形成森林防火,人人有责的浓厚氛围。

活动当天,本溪市林业和草原局工作人员及志愿者向学生们展示了用于森林火灾扑救的背负式风力灭火机、高压细水雾、脉冲水

枪等森林防火灭火专用设备。通过防火课堂、防火问答等形式,向学生普及森林防火知识,让同学们深刻认识到森林防火的重要性,提高森林防火安全意识。

同时,本溪市林业和草原局还发布致家长的一封信,引导学生把森林防火知识带回家,积极当好“森林防火小宣传员”,营造全社会关心支持森林防火的良好氛围。