

本期关注

朝阳市选派263名党员干部充实街道社区 分级分类下沉 治理效能提升

本报记者 曲宏

去年以来,朝阳市树牢强基导向,推动重心下移、力量下沉,选派263名党员干部到街道、社区担任社会治理督导员、城市基层治理指导员、街道“大工委”联络员、社区“大党委”助理员。“四员”干部下沉后,充实了基层工作力量,有效提升了治理效能。



北票市南山街道基层治理督导员李忠仁(右)到居民家中走访。



龙城区新华街道新北社区“大党委”助理员吕鑫(右)向社区居民宣传禁毒知识。

全方位下沉 选派干部充实基层

朝阳市龙城区新华街道新北社区“大党委”助理员吕鑫来到社区的第一项工作就是摸底调研,了解社情民意,用心解决居民身边难题。经多次入户调研,他发现枫香雅郡小区居民与小区物业企业的矛盾比较突出。按照“强化党组织对业主委员会的指导”要求,维护广大业主合法权益,吕鑫积极协调街道、配合社区,推动业主筹备成立业主委员会,并开展入户走访工作,征求业

主意见建议。日前,枫香雅郡小区召开业主代表大会,选举产生业主委员会成员,现正筹备物业更换工作,小区呈现出和睦和谐的新气象。

吕鑫是朝阳市选派的“四员”干部中的一员。朝阳市发挥党建引领基层治理作用,按照分级分类原则,采取充分发动、好中选优的方式因需选派“四员”干部。其中,选派7名县处级干部兼任社会治理督导员,对社会治理工

作及时提出意见建议,督促选派干部认真履责、发挥作用。选派28名副处级干部担任城市基层治理指导员,对构建基层治理体系、提升“红色物业”服务水平、排查化解矛盾、开展志愿服务等工作作出具体指导。选派28名退出领导岗位的科级干部担任街道“大工委”联络员,推动健全议事决策机制,用好联席会议平台,加强双向沟通协商、双向考核激励,构建街道与驻街单

位共驻共建、共治共享新格局。选派200名市县两级机关企事业单位年轻干部担任社区“大党委”助理员,协助社区“大党委”抓队伍建设、抓网格化管理、抓精细化服务、抓惠民政策落实,解决好群众操心事、烦心事、揪心事。为破解城市基层资源不足、人员力量不足等现实困境,朝阳市坚持全覆盖下沉,选派干部切实为群众解难题,不断提升群众满意度。

全周期管理 促进干部担当作为

城市基层治理指导员刘振海去年刚到任,建平县铁南街道铁东社区干打垒地区就有60余户居民因自来水管道上冻吃不上水。了解情况后,他立即行动,多次联合街道、社区干部入户走访,对吃水难的问题进行全面细致的调研,协调相关单位召开座谈会,综合分析研判。在刘振海的努力协调下,有关单位重新深埋铺设自来水管,解决了居民吃水难的问题。这是朝阳市坚持全周期管理、促党员干部担当作

为的鲜活案例。通过类似事情的解决,锻炼了选派干部立足岗位职责,坚持问题导向,解决实际问题的能力。

朝阳市明确职责任务,研究制定《朝阳市选派“四员”下沉街道社区推动基层治理工作白皮书》,分类细化了“四员”的13项职责任务,对督导内容、指导事项和服务项目进行明确,确保“帮办不添乱、到位不越位”。市县两级专门成立选派干部管理办公室,健全制度体系,制定落实双重管理、考勤请假、

工作纪实、工作例会、工作督查、教育培训、考核激励、召回撤回8项管理制度,有效督促“四员”以优良作风在基层担当作为。

朝阳市加强督查指导。每季度召开一次选派干部工作调度会,每半年召开一次例会,及时了解情况,指导推动问题解决。强化教育培训。针对“四员”工作实际,坚持干什么学什么、缺什么补什么,精准设置提升治理水平、为民办服务课程,锤炼本领抓

落实。推行“导师帮带制”。由经验丰富的社区书记“一对一”传授服务经验,不断提升服务基层群众的素质能力。加强正向激励。采取交叉督查、随机抽查、明察暗访等方式,开展半年考察和年度考核,逐人形成考察意见、进行综合排序,考核结果作为选派干部表彰奖励、提拔使用、晋升职级、评定职称的重要依据。目前,选派干部半年考察结果全部都在“称职”等次以上,评为“优秀”的占比达30%。

全过程服务 解决群众“急难愁盼”

朝阳北票市南山街道基层治理指导员李忠仁到任后深入街道8个社区进行走访调研,并不断创新推动社区网格管理服务,千方百计为南山街道排忧解难。在前期调研基础上,通过科学研判,他在街道推行网格党支部书记和网格员“一肩挑”模式,构建起县级领导指导网格、街道干部包网格、社区干部进网格、网格长管网格、网格员服务网格、机关干部下沉网格、公安民警保障网格、社区志愿者奉献网格的工作模式,聘任街道“大工委”兼职委员13名,

聘请31家下沉单位与8个社区“结对认亲”,指导街道建立社区“问题清单”台账。目前已累计协助南山街道解决各类群众诉求681件次,帮助街道、社区解决实际问题75件。

坚持全方位服务、让群众得实惠,是选派干部们的追求。他们始终把服务摆在首位,在推动街道、社区规范化建设,为办实事中增加选派干部的成就感和群众获得感。他们在工作中规范党建工作,加强社区“两委”、网格党组织建设,落实党内各项规章制度,

协调推进社区服务管理,推动社区党组织规范场所牌标识、功能布局等,夯实提升服务能力的基层基础。选派干部还主动寻题解题,沉入社区网格,落实各类惠民政策,经常联系走访服务群众,共入户排查5万人次,帮助解决群众“急难愁盼”问题5800件。此外,还积极为社区争取项目、资金、技术等方面服务和支撑,协调落实路面维修、办公桌椅等民生实事2000多件,赢得了群众点赞。

朝阳市选派党员干部下沉街道、

社区充实基层工作力量,推动街道“大工委”、社区“大党委”发挥统筹优势,把驻街、驻区各领域党组织和党员凝聚起来、力量整合起来,作用发挥出来,实现了基层治理工作“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”。特别是对老旧小区较多、流动人口较多的街道、社区,有针对性地派驻公安、政法、市场监管等部门骨干力量,在化解矛盾、创城建设等工作中充分发挥部门职能优势,有效提升基层治理工作水平。

沈阳市沈河区万莲街道发挥社会组织孵化基地作用 创新服务举措 做好民生答卷

本报记者 曲宏

免费义诊、免费服务、公益宣传,现场制作芝麻酱、鲜虾皮、牛肉干、沈阳飞饼……日前,一场热闹的“邻里市集”在沈阳市沈河区万莲街道开张。此次“邻里市集”采取社会组织摆摊、老百姓赶集的方式,吸引了多家社会组织参与服务。

日前,万莲街道成立了全省首家街道层级社会组织培育中心——万莲街道社会组织孵化基地。基地吸引171家“两新”组织入驻,按需孵化社会组织、公益项目,依靠社会力量解决社区各类民生问题。社会组织孵化基地的成立,是万莲街道对创新为民服务举措的一次积极探索和实践。

万莲街道紧扣全面振兴新突破的目标任务,着力打造了一批以社会组织孵化基地为代表的党建项目,做强做细党建工作,把党建优势转化为增进民生福祉的能力,推动党建引领有力度、民生答卷有厚度、百姓生活有温度。

社区“爱心课堂”是社会组织孵化基地公益项目之一。每个周日,大万莲社区的李俊汉和李秦汉小哥俩都会背着书包,到社区“爱心课堂”学习。

大万莲社区从5年前开始搭建“爱心课堂”平台,让一些家里有困难的孩子得到东北大学志愿者的免费辅导。这一形式深受孩子们的欢迎,来学习的人越来越多。在这里,大学生志愿者不但帮孩子们辅导功课,还带孩子们进行体育锻炼,一起做益智游戏,为孩子们减压。5年来,先后有120余名大学生志愿者来到这里,为孩子们提供服务。今年,大万莲社区借助社会组织孵化基地,持续推动“爱心课堂”开展,保证为孩子们提供一个良好的学习条件。

万莲街道党工委、社区党委、基层党支部书记层层抓立项,建立三级党建项目库,明确了涵盖就业、医疗、养老、托幼等多种服务类型的书记项目125个。充分发挥社会组织孵化基地作用,多方联动建队伍,持续挖掘地域资源,填补服务空白,组织多元化力量注入民生领域。通过项目化、清单式管理,从实处破题、从难处破题、从细处破题,以党建引领破解民生领域的难点、痛点、堵点。

“如今的健康讲座,老师讲得真好,对我和我89岁的老母亲非常有帮

助,让我们学会了很多实用的健康知识和方法。”万莲街道松泉社区居民刘丽娟是街道组织的“健康沈阳进社区”活动的受益者。万莲街道加强街道、社区党建联席会建设,吸纳成员135人,统筹公安、学校、医院、水电气热以及驻街单位、“两新”组织等各领域力量,形成了一支协同联动的专业化服务队伍。有效利用9名派驻社区第一书记资源优势,推动重点项目建设有突破。派驻到松泉社区的第一书记王光宇利用自身优势,引入卫健系统资源,开展贯穿全年的“健康沈阳进社区”活动,为全方位提高居民健康水平助力。

万莲街道立足居民不同类型需求,实现服务的按需对接、精准输出。着眼服务“一老一幼”,万莲街道以清泉社区为试点,实施“幸福就在家门口”项目,组建建筑集育幼、“两邻”车队、小区改造、品质养老、舒心就业5支队伍,靶向施策,解决老百姓关心关注的衣食住行难题。建设全国示范型退役军人工务服务项目,建立退役军人工务站微信公众号,开展退役军人“互联网+”专属服务。

万莲街道松泉社区吸引社会力量,着眼民生需求,实现精准对接。如社区邀请科学健康指导驿站站长刘岩开展健康讲座,结合社区老年人多的特点,现场示范了有利于身体康复、简单实用的“手指操”、颈椎按摩法,并针对居民需求,给出了有针对性的健康运动处方,让辖区居民在家门口享受到专业的健康指导。

“没想到,在自己家门口就能享受体检服务,社区的关心,让我感受到大家庭的温暖。”日前,万莲街道清泉社区与万莲社区卫生服务中心携手,为辖区居民文翰墨等12名新业态从业人员提供免费体检服务,体检项目涵盖肝胆脾肾彩超、颈动脉血管超声检查等多项。

万莲街道着眼新业态、新就业群体领域,打造“点亮新先”项目,实现新业态群体台账管理,拓展“中心一驿站”两级服务站点,形成“十分钟便捷生活圈”,开展守护健康、幸福教育、权益保障、就业帮扶等暖心服务。同时,依托快递、外卖小哥“活地图”优势,形成民情前哨阵地,“隐患随手拍”让未诉先办效率显著提升。

调查研究重在求实效

曲宏

思考 今年3月,中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,我省广大党员干部积极响应,下田间地头,走居民社区,奔工厂车间,进学校课堂,认真倾听群众的意见和建议,切实找出解决问题的办法。

调查研究怎样才能做好?习近平总书记曾在《之江新语》中做过精辟的论述:“各级领导干部在调研工作中,一定要保持求真务实的作风,努力在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫。”调查研究关键看调研成果能否转化为解决问题、推进工作的实际举措和实际成效。

调查研究求实效,就要突出问题导向。调查研究是科学决策的过程,调查研究要着眼于工作中的堵点、淤点、难点,分析并解决问题。如沈阳市开展“领导干部进企业、服务振兴新突破”专项行动,要求党员干部深入企业听问题、听需求、听建议,帮助企业切实解决生产经营和项目建设过程中遇到的难题,求的就是实效。调查研究决不能搞作秀式调研、盆景式调研、蜻蜓点水式调研,呼啦啦,为了调查研究而调查研究,搞形式主义,这就背离了调查研究的初衷。

调查研究求实效,就要练好调研基本功。调查研究包括调查和研究两个环节,既要重调查,也要重研究。调查是研究的基础,要重视各方面意见,包括反对的

意见,情况要摸清;研究是调查的总结和提升,把问题找准,把对策提实。切忌调查多研究少,或者调查走马观花,拍脑门下结论、作决策。调查研究是联系群众、倾听民声的过程,也是集中民智、体现民意的过程,更是为民办实事的过程。沈阳市推动党员干部下沉调研,列出了调研专题,明确了调研任务,让党员干部带着问题调研,提高调研的针对性、决策的有效性。把调查研究的过程作为发现问题、解决问题的过程。

调查研究求实效,就要把调研成果及时上升为决策部署,转化为具体措施。调查研究要奔着问题去,出实招,求长效。本溪市桓仁满族自治县开展“年轻干部大调研”,根据调研情况,丰富和完善了年轻干部的考察内容。桓仁大雅河乡党员干部解决了草莓病虫害和销路不广的问题。沈阳市出台的《诉求办理工作规程》《诉求办理工作职责》等制度,都是着眼于解决问题的实效性。调查研究要防止“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”式的调研,那是哗众取宠,是典型的形式主义。此外,还要对调研后形成的举措、落实情况及时跟踪评估,视情况调整优化。好的调查研究要从群众中来,到群众中去,及时形成切实可行的政策措施,解决问题,收到实效,这样才能增进同人民群众的感情,赢得人民群众的信任和支持。

信息直通车 ZHITONGCHE

抚顺县三家子村民办事不出屯

本报讯 记者曲宏报道 抚顺县峡河乡三家子村党支部书记邓玉国近来特别感慨,他逢人便说:“现在村里有了网络和二维码,老百姓办事不用出屯,党组织更有威信了,我心里也充满了成就感。”

推动“我为群众办实事常态化”以来,三家子村党支部“筛选”出百姓使用频率最高的39项内容,张贴并制作成二维码,村民想办什么事,用手机一扫,流程一目了然。村委会还建起了“办事厅、说事厅、议事厅”。老百姓办事,有地方去,有人管。为了方便老人,村里还为年龄大的村民准备了“一次性告知单”,村民只要对照告知单将材料准备全了,拿给村里的办事员,就可以由办事员全程协助办理。

“我们现在已经和县政务服务大厅联网,全县通办业务可以办理21项。老百姓将材料准备全后,到我这里,我们录入相关材料,通过网上的政务平台提交给县政务大厅审批。如果审批顺利,十几分钟就可以办理完事项。”村办事员邓斌说。目前,三家子村真正实现了“村民办事不出屯”,仅2022年就为群众办理服务事项200余件。

盘锦市大洼区加大党员干部交流轮岗力度

本报讯 记者曲宏报道 为进一步优化机关、事业单位人员结构,盘锦市大洼区积极开展中层岗位管理人员交流轮岗工作,重点对执纪执法、组织人事、项目审批、资金管理等部门任职满3年的中层党员干部进行全员轮岗,促进人才合理流动和科学配置。

聚焦岗位职责不清、接续力量薄弱等问题,大洼区统筹推进组织、人事、编制等部门,对各乡镇(街道)、区直机关开展专项调研,详细梳理各部门、单位重点岗位职责分工和编制划分情况,深入分析已有的人员结构,明确各岗位人员合理配备方向,制定了《大洼区机关事业单位中层管理人员交流轮岗工作办法(试行)》,对轮岗原则、条件、流程等进行详细规定,采取竞争上岗、统筹协调、审核备案、AB岗制度等举措,确保在“应轮尽轮”的基础上实现岗位平稳接续。

区委组织部成立工作专班,采取实地调研、个别谈话、查阅文件等方式,对交流轮岗工作落实情况督导检查,开展中层干部轮岗6次,专项督导70余次,第一时间掌握各类别岗位在交流中存在的矛盾问题,指导各部门、各单位科学做好人员培养计划,并对设置不合理的岗位进行了及时调整优化。

截至目前,全区99家机关、事业单位中层党员干部轮岗完成率已达95%,有效激活了干部队伍干事创业活力。

铁岭市清河区杨木林子镇产业联合党委推动校地合作

本报记者 曲宏报道 日前,铁岭市清河区杨木林子镇实施农业文旅康养产业联合党委邀请沈阳农业大学专家学者到田间地头、合作社和生产车间进行调研指导,开展校地合作。在产业联合党委带动下,农户培育与高校科研形成了良性循环。

沈阳农业大学的专家学者来到杨木林子镇八社村,调研村内党建工作及产业发展情况。在玉辉水稻合作社水稻生产车间调研时,针对大米包装规格不多、运输不便等问题,专家建议结合家庭人口普遍为2至3人及消费者需求,对大米包装按斤数不同进行调整,也可推出按饭量定制的“微包装”,生产符合消费者需求的“良心大米”。

专家学者走进八社村扶持壮大村级集体经济项目,深入大棚中了解草莓种植情况及产业联合党委帮助引进培育种苗情况,选取村民培育的种苗带回学校进一步深入研究。

专家学者在九社村了解了大棚西瓜种植情况,听取九社村产业发展计划,对九社村与农大的校地合作事宜达成共识,决定继续采取在邻村种植试验田等方式,选择优质农作物,以点带面推动特色产业高质量发展。

沈阳农业大学的专家学者与清河区委相关领导开展座谈交流,就今后清河区果蔬种植科技培训指导、清河区食品加工业产业园建设项目引进达成合作意向。