

# 鞍山市倾力打造营商环境“升级版”—— 厚植兴业沃土 积蓄振兴力量

本报记者 刘家伟

**核心提示** 近日,鞍山市召开优化营商环境建设推进大会,对全市优化营商环境建设工作进行再部署、再动员、再深化,突出问题导向,逐项精准解决,以更大力度和过硬举措,围绕营造市场化、法治化、国际化一流营商环境的工作目标,坚持在“小切口”中写实“大文章”、以量的积累推动“大提升”,从打造高效便捷的政务环境、守信践诺的信用环境、公平公正的法治环境等重点发力,加快打造营商环境“升级版”,为实施全面振兴新突破三年行动、加速产业转型、社会转型、城市转型提供有力保障。



宜居宜业的美丽新鞍山。

本版图片由本报特约记者李经川摄

## 转变职能 打造高效便捷的政务环境

“我在北京工作,过去办理医保缴费需要来回跑,现在在手机上就能完成,节省了不少时间和精力,这样的政务服务环境真是既便民又贴心。”5月10日,鞍山市千山区甘泉镇居民亢刚谈起鞍山依托“互联网+政务服务”,全面推动实现“群众少跑腿、信息多跑路”的做法时,满口都是称赞。

打造高效便捷的政务环境,鞍山市持续加快政府职能转变,纵深推进“放管服”改革,进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化,以政策措施的持续创新和政企之间的良性互动,推动形成利于企业群众办事创业的良好氛围。

推进“办事不求人”见实效。鞍山市积极打造“办事不求人”环境,各部门和各单位将形成高频事项“办事不求人”清单,并向社会公示,加大鞍山政务服务网与12345平台快速高效解决企业和群众诉求的宣传推介力度,提高知晓率。同时,优化“辽事通”APP服务功能,扩大区域通办服务范围,持续深化“一件事一次办”改革和工程项目审批制度改革,让“办事不找关系、用权不图好处”成为常态。

规范行政权力运行管理。鞍山市将深入开展简政放权“回头看”,

清理排查“虚放乱放”“明放暗控”等现象,全面整治下放权力接不住、用不好等乱象,明确设定依据、实施机关、许可条件、办理流程、办理时限等要素。同时,推进12345平台提质增效,充分发挥平台“连心桥”作用,及时更新和完善诉求知识库,推动实现诉求快速办理、一站式解决,并完善全过程闭环疑难诉求交办机制和督办机制,针对明显超期件、多次督办件、多次退件、多次重复投诉件,及时研判,提级办理,推动重点难点问题破解。

加快星级便民服务站建设。鞍山市将完善基层综合服务窗口职能,按照“应进必进、能进必进”原则,把能够集中的审批、备案、服务等事项全部集中到政务服务大厅办理,实现窗口实质化运转,坚决杜绝“体外循环”。同时,将梳理出一批社区(村)能办的审批事项清单,830个村、362个社区年底前力争全部实现当地审批、就近办理,做到“一个窗口、全能办理”。

优化服务对接联动机制。鞍山市将全力推动落实好领导包保企业制度,建立工作联系人制度,包保企业领导作为企业联系人,帮助企业解决生产中遇到的难题,同时负责与企业相关的安全生产等事宜。

## 刚柔并济 打造公平公正的法治环境

“公司从一家名不见经传的村办企业发展成为世界单体最大的包装用钢领军企业,同优营商环境的滋养密不可分,特别是这次人民法院在案件办理中对企业知识产权的有力保护,让我们更有信心扎根钢都把企业做大做强做优。”谈起鞍山良好的法治化营商环境,鞍山发蓝股份公司总经理王恩栋竖起了大拇指。

法治是最好的营商环境,正如发蓝公司的经历,鞍山市坚持把法治环境建设作为营商环境建设中最突出、最紧迫的任务,以法治环境的持续改善,不断促进和保障营商环境的根本好转。为全力打造公平公正的法治环境,鞍山市还将从坚决整治招投标领域乱象问题、坚决整治“执行难”问题等重点发力。

坚决整治招投标领域乱象问题。鞍山市将紧盯招投标重点领域和关键环节,特别是对省交办的重点问题以及各类投诉举报线索,深挖细查问题根源以及背后的腐败问题,坚决做到违法行为“露头就打”、“高压线”“见底清零”,切实架起“高压线”。

坚决整治案件执行不规范问题。鞍山市将对全市涉营商环境刑事、行政、民商事等案件进行全



迈格纳磁动力股份有限公司现代化生产车间内,工人正在赶制订单。

面梳理排查,建立台账,逐项纠正整改。特别是对涉案财物违规扣押滞留问题,公安部门将全面开展自查自纠,强化全流程监管,保障企业群众利益不受损害。

坚决整治“执行难”问题。鞍山市要求已生效判决案件未执行的各相关部门,要主动认领,找准问题症结,积极主动配合人民法院执行工作,千方百计解决涉政府等特殊主体的案件。同时,深化执行运行机制改革,探索建立市域内一体化执行工作机制。

此外,公、检、法、司等相关部门将联合出台打击拒不执行判决的操作规程或实施办法,建立常态化执行联动机制,从源头上预防和减少执行乱、执行慢等现象。

推进行政执法规范化建设。鞍山市将建立健全行政执法监督平台,进一步提高行政执法的透明度,坚决避免行政执法权基准制定主体不明确、制定程序不规范、裁量幅度不合理等问题,以及执法不严、简单粗暴、畸轻畸重等行为。



鞍山市营商局(市行政审批局)政务服务大厅工作人员热情为企业提供服务。

## 完善机制 打造守信践诺的信用环境

“感谢工作人员第一时间协助我们进行了信用修复,现在企业又可以参与政府采购、工程招投标了,今后,我们一定会倍加珍惜企业信用。”近日,针对政府部门帮其恢复企业信用的努力付出,鞍山某建筑装饰企业负责人连声致谢。

原来,该企业由于存在多项行政处罚被列入信用严重关注名单,生产经营因此受到影响。鞍山市发展改革委信用科的工作人员了解情况后,积极引导企业履行相关义务。企业被移出该名单后,问题得到迅速解决。

事实上,作为东北地区首个国家社会信用体系建设示范城市,鞍山市始终坚持把推进社会信用体系建设作为优化营商环境的重要举措,不断擦亮城市守信践诺“金字招牌”。为全力打造守信践诺的信用环境,鞍山市将从坚决整治拖欠账款问题、坚决整治承诺政策不兑现问题、加强政府信用体系建设等方面重点发力。

坚决整治拖欠账款问题。鞍山市将按照“属地管理、分级负责、谁主管谁负责”的原则,逐一压实

主体责任,摸清欠款底数,建立清欠台账,采取“三个一批”方式推动问题解决。其中,对于额度少、有能力支付、与民生领域相关的无分歧欠款,立即支付一批,取信于民;对于额度较大、时间较长、理由充分的,通过现金、盘活实物资源的方式,分期解决一批;对于情况比较复杂、把问题搞清楚,把责任理明白,通过研究拿出解决办法。

坚决整治承诺政策不兑现问题。鞍山市要求制定政策要规范、精准、管用,要有政策兑现的细则、流程,签订对双方都有约束力的严谨规范的合同,既要尽力而为,也要量力而行,说到做到。提出要新官理旧账,迅速对历来签订的各类合同、协议以及招商引资承诺事项开展大起底大排查,掌握底数,分类制定整改措施。

加强政府信用体系建设。鞍山市将完善政务守信践诺机制,建立政务领域失信记录和失信惩戒措施,加大对行政失信失信的监管惩处,加强社会监督和第三方机构评估,健全因政务失信造成合法权益受损的补偿机制。

## 创新举措 打造降本增效的投资环境

作为我省率先开展工业项目“标准地”出让改革的城市,近年来,鞍山市不断创新举措,通过实施用地说明“提前出”、项目投资“预审查”、土地配置“组合拳”等办法,不断让企业提高拿地效率并有效降低经营主体制度性交易成本。以华通风机项目为例,出让年期弹性设定20年,成交单价136元/平方米,较以往出让单价340元/平方米,购地一次性投入减少60%,真正让企业实现了“轻装上阵”。

鞍山市“标准地出让”这一制度创新举措,极大提升了经营主体获得感,在企业中产生了强烈

反响。全力打造降本增效的投资环境,鞍山市还将持续从着力降低办事时间成本、着力降低要素成本、落实税收优惠政策等重点全面发力。

着力降低办事时间成本。鞍山市将持续强化数字化技术、优化办事流程、提升人员素质、转变工作作风、约束纪律考核,进一步提高办事效能,实现流程更优、时间更短、成本更少,提升群众和经营主体的获得感。

着力降低要素成本。鞍山市将充分发挥产业引导基金作用,统筹好投资基金、融资担保、贷款贴息等政策工具,用好普惠小微

贷款、碳减排、科技创新、设备更新改造等结构性金融工具,加大对制造业中长期贷款投放,清理银行体系金融机具乱收费的问题,着力降低融资成本。

落实税收优惠政策。鞍山市将推动36项新的组合式税费支持政策落地,落实增值税留抵退税政策,支持中小微企业发展。同时,鞍山市将坚持清单化管理,着力清理规范涉企收费,完善全市行政事业性收费和政府性基金目录清单动态调整机制,认真研判测算,能清除的清除,能减免的减免,确保清单外无收费。

鞍山市将光明磊落地与企业家交朋友,主动沟通了解企业家所思所想、所困所惑,共同破解难题、谋划发展。同时,在着力破除体制机制性障碍、激发经营主体活力上下功夫,为企业的健康可持续发展添油助力、保驾护航。

以干部作风大转变推动营商环境持续优化。鞍山市将对“不敢为”、完善容错纠错机制,真正为创新者撑腰、为担当者担当。同时,对于“不愿为”,坚持正向激励,树立鲜明用人导向,以实绩论英雄,让“躺平”没市场;对于“不善为”,精准培训,增强工作本领,消除本领恐慌;对于“乱作为”,严查快处重惩,坚决曝光、坚决“出圈”,决不姑息,切实在全市营造主动作为、敢作敢为、风清气正的干事创业环境。

厚植沃土兴万木,鞍山市全力打造营商环境“升级版”,助力保障全面振兴新突破。

## 畅通渠道 打造“亲”“清”有为的发展环境

4月26日晚,鞍山市委主要领导主持“夜话沙龙”活动,与企业家们围坐在一起,亲切交流沟通,听建议、诉衷肠,共话钢都未来,共谋发展大计。

在本次的“夜话沙龙”活动中,14位来自鞍山市各县(市)区、开发区的企业家围绕企业经营状况、发展规划、科技创新等方面畅所欲言,提出意见建议。鞍山市委主要领导认真听取,频频与企业家交流,询问企业需要支持帮助事项,现场询问有关部门研究解决。

鞍山市委常态化举办“夜话沙龙”活动,旨在建立政企常态化沟通交流渠道,营造宽松、透明、开放、包容、亲清、规范、廉洁、务实、高效的营商环境,保护和发展经营主体活力,助力企业做大做强。

奋进新征程、实现新突破,鞍山市还将从着力推进思想解放、强化制度建设,以干部作风大转变推动营商环境持续优化等重点发力,全力打造“亲”“清”有为的发展环境。

着力推进思想解放。鞍山市将下大力气解决思想固化、观念僵化、摆花架子、做表面文章等问题,自觉对标先进,提高工作标准,自加压力、奋勇争先,变“被动找上门”为“主动送上门”,当好“店小二”、做好“服务员”,增强服务意识,提升服务质效。

强化制度建设。鞍山市将根据变化的环境和条件,在法律法规框架下拿出一批原创性措施,在学习先进地区的基础上推出一批迭代性政策文件。同时,强力推进制度执行的闭环管理,全面加强督查检查和问责问效,逐条逐项全部落实到位。

鞍山市将光明磊落地与企业家交朋友,主动沟通了解企业家所思所想、所困所惑,共同破解难题、谋划发展。同时,在着力破除体制机制性障碍、激发经营主体活力上下功夫,为企业的健康可持续发展添油助力、保驾护航。

以干部作风大转变推动营商环境持续优化。鞍山市将对“不敢为”、完善容错纠错机制,真正为创新者撑腰、为担当者担当。同时,对于“不愿为”,坚持正向激励,树立鲜明用人导向,以实绩论英雄,让“躺平”没市场;对于“不善为”,精准培训,增强工作本领,消除本领恐慌;对于“乱作为”,严查快处重惩,坚决曝光、坚决“出圈”,决不姑息,切实在全市营造主动作为、敢作敢为、风清气正的干事创业环境。

厚植沃土兴万木,鞍山市全力打造营商环境“升级版”,助力保障全面振兴新突破。

## 坚持问题导向 办实事优环境促发展

刘家伟

### 钢都新语

优化营商环境是实施全面振兴新突破三年行动必须下好的先手棋,是打好新时代“辽沈战役”鞍山攻坚战必须拿下的关键仗。近日,鞍山召开的全市优化营商环境建设推进大会充分体现了钢都以更大力度和过硬举措加快打造营商环境“升级版”的鲜明态度与坚定决心,其中,坚持问题导向优化营商环境的做法值得点赞。

好的营商环境就像阳光、水和空气,须臾不能缺少。近年来,鞍山把营商环境作为事关振兴发展全局的重大问题来抓,对标市场化、法治化、国际化,不断加强营商环境建设,形成了一批便民利企、务实管用的工作成果,人民群众和经营主体对营商环境的满意度持续提升,外界对鞍山的预期不断改善。

营商环境没有最好,只有更好。必须意识到,每个领域、每个环节,都有可以深度挖掘、优化改进的空间,需要切实站在群众和经营主体的视角,有针对性地解决营商环境突出问题。从小切口入手,把小事办实、把实事办好,切实以量的积累促进质的提升,不断激发经营主体活力,助力企业做大做强做优。

坚持问题导向优化营商环境,就要进一步压实责任。这就需要各级党委和政府切实承担起主体责任,各级营商环境建设领导小组履行好牵头抓总、统筹协调职责,定期研究制度性和共性问题。特别是领导干部作为“关键少数”,必须发挥“头雁”效应,带头解放思想观念,带头提升服务水平,带头比学赶超、争先进位,带头推进各项工作穿透性落实,牢固树立“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的效率意识,把优化营商环境纳入重要日程,以上率下、压实责任、强化调度,一级做给一级看、一级带着一级干,以实际行动释放大抓营商环境的强烈信号。

坚持问题导向优化营商环境,就要进一步强化监督问效。这就需要紧盯企业反映强烈、群众反映集中、社会普遍关注的损害营商环境问题,进一步加大监督执纪问责力度,站在“谁破坏营商环境谁就是在破坏振兴发展、谁破坏营商环境谁就是在破坏鞍山未来、谁破坏营商环境谁就是在破坏鞍山人民幸福”的高度,坚决向破坏营商环境的人和事宣战,坚决做到有反映就调查、有举报就核实、有问题就处理,决不手软、决不姑息。同时,完善评价体系,做好评价结果运用,奖优罚劣、奖励罚懒,让干多干少、干好干坏不一样。

栽下梧桐树,引得凤凰来。只要把优化营商环境摆在更加突出位置,从点滴做起,进一步树形象、稳预期,聚人气、增活力,鞍山市就一定能够以更大担当和作为在辽宁实施全面振兴新突破三年行动中走在前、作表率。

### 速览 SULAN

## 五点发力 推动文化产业高质量发展

本报讯 记者刘家伟报道 近日,记者从鞍山市委宣传部召开的全市文化产业高质量发展推进会议暨文化产业专项资金发放工作会议上获悉,今年,鞍山市将从深化文化和旅游融合发展、促进文化和科技深度融合、全力抓好文化产业招商引资、充分激发市场主体活力、积极向上争取政策资金扶持5个方面重点发力,全力推动文化产业高质量发展。

鞍山市将充分挖掘整合本土文化旅游资源,重点打造具有地域特色的文旅产业品牌,鼓励各类文艺团体、演出团体创作推出体现地域文化、历史文化、红色文化和时尚文化的高品质旅游演艺项目。同时,发展文旅康养产业集群,以千山风景区为核心,打造以休闲度假旅游为核心的国家级旅游度假区,以汤岗子温泉小镇为核心,打造全省知名温泉旅游集聚区等。

在此基础上,鞍山市将积极推进重点文化领域科技应用,推动媒体融合向纵深发展,建设集广播、电视、报纸三大媒体优势于一体,融合互联网及5G移动通信技术,形成全方位、立体化的全媒体平台。同时,培育壮大科技型中小企业群体,促进传统文化业态转型升级和新兴文化业态培育,将科技成果渗透到文化创作生产、传播和消费的各环节,加快发展移动多媒体、网络视听、数字出版等新型文化业态。

此外,鞍山市还将畅通招商信息渠道、整合招商资源和平台,形成招商合力,多部门联动全力抓好文化产业招商引资。同时,把握节假日契机,多举办形式新颖、内容丰富的文化消费活动,支持文旅行业发展,进一步繁荣文化消费市场。

## 全力攻坚 完成道路维修6525平方米

本报讯 5月10日,记者从鞍山市相关部门获悉,鞍山市开展城市环境提升春季攻坚行动以来,截至4月末,完成道路维修6525平方米,道板维修5907平方米,道路岩石破损维修1462米,城市道路质量得到整体提升。

从2023年度鞍山全市道路维修工作开展以来,鞍山市相关部门积极组织施工。4月15日开始进行大面积道路破损维修工作,共安排两个施工单位,施工人员87名,出动大型施工、运输等设备27台。维修中采取先内后外、由中心向外扩散的原则,优先消除危险源。同时,多部门联动,在保证道路维修的同时,确保群众出行不受太大影响。

据鞍山市相关部门负责人介绍,鞍山老旧小区改造中涉及的道路翻修工作正在抓紧推进,本月底将完工一批。

杨峰 本报记者 刘家伟