

推动数字赋能 建立示范引领 我省评定首批省级智慧旅游景区

本报记者 王笑梅



银行卡无感支付,数字化售票验票,游客刷脸入园,对售票、入园、客源地、车辆归属地等情况进行大数据分析……在鞍山市千山景区,通过智慧旅游景区建设,景区在为游客带来便捷旅游体验的同时,也实现了景区管理由粗放经营和被动的事后管理,向精准营销和主动的全程实时管理转变。

在我省近日评定的第一批省级智慧旅游景区中,鞍山市千山景区以在数字化、网络化、智能化等方面良好表现,榜上有名。这次由省文化和旅游局在全省A级景区中开展的评定,还有10家景区入选,分别为沈阳市棋盘山风景区、大连金石滩景区、大连森林动物园、大连圣亚海洋世界、大连老虎滩海洋公园、本溪大峡谷景区、本溪小市一庄景区、丹东凤凰山景区、阜新宝地斯帕温泉、盘锦红海滩景区。

省文旅厅相关负责人表示,我省将对评出的首批省级智慧旅游景区示范单位给予一定的资金、政策等方面支持,鼓励景区继续提高信息化水

平,助力全省智慧旅游发展中发挥示范引领作用。

在这次智慧旅游景区创建与评定的过程中,各地加大力度推动数字技术应用,数字技术赋能在旅游景区运营方面取得明显效果。不少景区借助数字技术和平台实现了门票预订、信息展示、会员管理、优惠团购、产品销售的功能;建立景区电子门禁系统,通过读卡识别、人脸识别、汽车卡口识别等方式,记录客流变化;结合自身数据采集,挖掘合作运营商大数据,开展客源市场分析,为景区实施精准营销提供信息和决策支持;健全高效便捷的景区管理体系,实现自媒体、电商、门户网站等多种营销平台的整合应用。

各景区呈现出不同的创建特色:投资引领型——大连金石滩等景区以较大规模的投资,迅速提升景区智慧化建设速度和质量。流量变现型——本溪小市一庄景区积极拓展网红直播业务,率先利用景区数据进行有效客户分析,加速流量转化。数据挖掘型——本溪大峡谷景区锁定景区20岁至30岁核心客源进行定向营销,建立起景区在青年客源群体中的口碑。标准引领型——盘锦红海滩景区、阜新宝地斯帕温泉等景区依据标准,推进了呼叫中心系统、智慧景区信息管理平台等建设,把导游“揣在兜里”,把导览

“拿在手上”,把导购“放在身边”,最大限度地满足了游客个性化需求。

省文旅厅相关负责人表示,第一批智慧旅游景区的评定不仅要确立示范,还要以此为契机找出目前我省景区智慧化建设的短板,找准智慧景区建设的难点和堵点,进一步推进智慧景区建设。

据了解,我省景区智慧化、数字化、智能化建设基本上处于初级阶段,受过去3年来市场需求不旺、投资约束等因素影响,景区数字技术的应用场景开发尚不充分,特别是数字化技术应用在高端技术采用上仍有巨大空间。

其中的短板,主要表现在交通状况、停车位情况、排队等候时间、主要景点和服务场所实时人数、设施使用情况的实时信息发布不及时;精确预警和科学导流不充分;智能调度的效

率不高,特别是对景区环卫、游览、服务等进行统一的平台化管理和科学调度的数字化技术应用不足;数据交换分享不足,包括景区与文旅、公安、交通运输、气象、安监等部门,景区内、景区间,景区与运营商、电商、平台企业,都存在数据的交流、共享或应用的不充分问题;高品质数字化产品少、品质不高,景区在VR/AR、4D/5D、沉浸式体验等虚拟现实、场景再现活动项目开发缓慢,全息互动投影、高品质数字展馆、互动性全景图导览图等虚拟体验景观、云讲解、云科普等相关活动开展不足。

省文旅厅相关负责人表示,丰富数字化应用场景是未来智慧景区建设制定规划与方案、落地新技术需要重点突破的领域,也是今后省级智慧旅游景区评定重点引导的领域。

链接 LIANJIE

智慧旅游景区

智慧旅游景区,是指具有较为完备的智慧旅游基础设施,能主动、及时感知旅游资源、旅游经济、旅游活动、游客等各方面信息,并结合景区区域环境、资源特色、业务流程与实际服务需要,实现智慧营销、智慧服务、智慧管理及其集成应用的景区。

阜新“康养医育”结合 打造幸福养老体系

本报讯 记者侯悦林报道 “室内消防工程接近尾声,室外绿化、无障碍改造同步进行,7月份就能竣工了。”5月9日,辽健集团阜矿总医院院长张兵在阜新市康养医育示范工程项目工地仔细巡查后,露出满意的微笑。

康养医育示范工程位于辽健集团阜矿总医院平安分院院内,面积近5000平方米,设置养老床位110张,开设医疗区、养老区、康复区、血透中心、书画室、影音室、特色花房、食堂、洗浴室多功能场所,集医疗、康复、血液透析、养老服务、健康管理、护理人员培训、营养膳食、文化生活、心理慰藉于一体,重点为失能、半失能老人提供专业照护。

今年,康养医育示范工程被列为阜新市十件民生实事之一,阜新市成立由8个部门组成的工作专班,市级领导担任班长,市民政局牵头统筹推进,形成横向联动、齐抓共管的工作机制。阜新市民政局精心制定环境、设施设备、运营管理、服务4个标准,软件、硬件、内涵、管理一同发力,确保示范工程管理标准

化、设施设备科技化、服务人性化。示范工程致力于为老年人提供成色更足、更具温度的服务。特色花房为全玻璃结构,一年四季有花草,老人不用出门就能晒太阳;精心设置电梯运行速度,确保老人乘坐舒适;专门设置独立餐厅,方便老人和子女家庭聚餐,营造浓浓的亲情氛围。设置老年大学分支机构,满足机构内和周边居家老年人乐养需要。

与此同时,阜新市启动了首期康养人才短期技能培训,阜新市卫生学校护理、康复专业的96名应届毕业生经过培训和考试,已取得中级养老护理员技能证书,为示范工程高质量运行提供了坚强的人才保障。

今年以来,阜新市大力推动养老事业和养老产业协同发展,健全完善“以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、康养医育有机结合”的多层次养老服务体系,培育“1+8+N”的幸福养老服务体系,打造“厚道阜新、乐养无忧”品牌,逐步形成与人口老龄化、高龄化相适应的现代化、精品化、人性化的养老服务发展格局。

大连编印《办事不找关系指南》

本报讯 记者吕丽报道 “我刚才从头到尾翻看了一遍指南,非常有指导性,而且操作环节部分都配了二维码扫描图,还能看视频了解全流程办理细节!办理市场准入等相关事项,确实不用找关系了。”5月10日,在大连市公共行政服务中心办事的市民陈永庆说。

记者获悉,为加快“清风辽宁政务窗口”建设,推动“办事不找关系,用权不图好处”成为常态,大连市场监督管理局全面梳理市场监管领域政务服务事项清单,明确办事不找关系路径,编制印发《办事不找关系指南》,方便企业和群众“易读”“易问”“易懂”“易办”,不断优化市场监管领域营商环境。

指南明确市场监管部门权力事项清单。依据政务服务事项目

录,选取企业和群众关注度高、办理量大的高频、热点以及便民服务项目,编制市场监管部门权力事项清单,共梳理25个主项,56个子项。每个事项对应一个二维码,通过手机扫码即显示该事项的合规办事指南,对市场监管权力事项更加清晰明了,进一步提高企业和群众办事便利度。

目前,大连市已完成《办事不找关系指南》编印工作,并通过线上线下渠道同步公开发布。同时对审批工作人员进行专题培训,不断提升其法律素养、业务水平和办事能力。企业和群众可登录大连市市场监督管理局网站或关注“大连市场监管”微信公众号查阅、下载,也可在大连市各政务服务中心的窗口和摆放专区取阅。

本溪电子“山城英才卡”上线 为高层次人才提供便捷服务

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪电子“山城英才卡”正式上线运行,经本溪市委人才办认定的高层次人才,可持卡享受各项优惠政策和便捷服务。

据介绍,共有1463名高层次人才得到第一批认定,持卡人可在本溪景区旅游、餐饮住宿、文化体验、观影消费、交通出行、企业宣传

等方面享受优惠政策,并在安家落户和金融、法律、通信等方面享有各种便捷服务。

另外,本溪市委人才办还推荐了16个文旅休闲服务场所,不同层次人才可依照规定享受本人免费游览本溪水洞景区主要景点、本人及5名同行人员免费游览关门山、枫林谷等景区的优惠服务。

沈阳启动 2023年儿童口腔健康服务项目

本报讯 记者王敏娜报道 沈阳市2023年儿童口腔健康服务项目已正式启动,今年将开展全市小学二至四年级儿童免费口腔检查和适宜儿童免费窝沟封闭。

为将这项惠民项目做实做好,沈阳严把项目质量关,要求新加入该项目工作的医护人员要严格执行项目规范和技术操作规程,要实行专业人员培训后持证上岗,确保口腔检查、窝沟封闭等诊疗行为符合规范要求。沈阳市卫健委还将组织专家对全市定点医疗机构项目实施情况开展市级复查,对督导过程中发现的违反诊疗操作规范、工作质量造假、或者窝沟封闭复查完好率低于85%等问题严重的定点医院将取消其定点资格,并全市通报,相关结果要纳入年底县(市)区政府考核成绩。

据介绍,自2018年起,按照全省统一部署,沈阳市卫健委和市教育局联合组织开展了儿童口腔健康服务项目,为全市小学二至四年级儿童免费实施口腔检查和适宜儿童免费窝沟封闭。项目开展5年间覆盖了全市13个县(市)区的440所学校,为全市25万余名适龄儿童进行口腔检查,完成窝沟封闭牙齿数量近30

万颗。今年,沈阳市口腔医院作为项目技术指导单位,将继续牵头组织定点医院为适龄儿童服务。

为将这项惠民项目做实做好,沈阳严把项目质量关,要求新加入该项目工作的医护人员要严格执行项目规范和技术操作规程,要实行专业人员培训后持证上岗,确保口腔检查、窝沟封闭等诊疗行为符合规范要求。沈阳市卫健委还将组织专家对全市定点医疗机构项目实施情况开展市级复查,对督导过程中发现的违反诊疗操作规范、工作质量造假、或者窝沟封闭复查完好率低于85%等问题严重的定点医院将取消其定点资格,并全市通报,相关结果要纳入年底县(市)区政府考核成绩。

视点 SHIDIAN



野化放归丹顶鹤再添新丁

浑身毛茸茸的丹顶鹤宝宝,跟着父母一起散步、觅食,惬意地生活着……这是记者近日在盘锦市辽河口湿地拍摄到的和谐画面。

据盘锦市林业和湿地保护服务中心主任李玉祥介绍,他们从2016年开始强化丹顶鹤人工繁育、野化放归自然训练。2022年,盘锦市首次大规模放归140只丹顶鹤,它们已经适应了野外生活,并成功带出9个丹顶鹤宝宝。今年,又有放归自然的丹顶鹤筑了16个繁殖巢并陆续繁育出后代。各种数据表明,人工繁育丹顶鹤并野化放归自然,弥补了野生丹顶鹤种群数量的不足。

本报特约记者 刘刚 摄

辽宁全链条打击破坏野生动物资源违法犯罪

“爱鸟周”期间共侦破案件31起,查扣野生鸟类1200余只

本报讯 记者刘乐报道 鸟类是生态系统的重要成员,爱鸟、护鸟是每一位公民义不容辞的责任。但在保护野生动物日益成为全民共识的当下,仍有一些不法分子以身试法。记者从省公安厅获悉,在日前结束的全省第42届“爱鸟周”活动中,省公安厅森林警察总队在全省范围内组织开展了打击整治破坏鸟类等野生动物资源违法犯罪统一行动,共侦破野生动物刑事案件31起,查扣野生鸟类1200余只,有力地维护了我省生态安全、公共卫生安全和人民群众生命健康安全。

在整治活动中,全省各级森林警察部门突出重点领域、重要地带和关键环节,全方位排查、全链条打击整治破坏鸟类等野生动物资源违法犯罪,共抓获犯罪嫌疑人33名,捣毁非法收购、经营利用野生动物窝点3处,收缴挂网、打笼等猎具200余件,救助放飞野生鸟类700余只。警方还通过发放宣传单、悬挂标语横幅、以案释法等形式,积极开展保护鸟类等野生动物资源的宣传教育,进一步提升广大人民群众的法律意识。

活动期间,铁岭市公安局森林警察支队在开展网上巡查时发现,某网

络平台一用户在短视频中大量展示在铁岭地区非法猎捕野生鸟类的画面,立即对此线索开展落地核查等工作,通过深挖彻查,一个非法狩猎团伙逐步浮出水面。在大量证据面前,3名嫌疑人在对2023年1月至今,多次结伙在铁岭市周边乡镇实施非法猎捕野生鸟类的犯罪事实供认不讳,办案民警在3人家中现场查获野生鸟类47只,收缴挂网、打笼、电子诱鸟器十余件。目前案件已移送至检察机关审查起诉。

“近年来,国家不断加大对鸟类等野生动物的保护力度,总体管控形势

逐年向好,但仍有一些不法分子心存侥幸、顶风作案,借助不同的工具、采用更为隐蔽的方式,以此增加案件查处难度。”省公安厅森林警察总队政委万凯介绍,全省各级森林警察部门将持续依法严厉打击破坏鸟类等野生动物资源违法犯罪,始终保持高压态势。与此同时,呼吁广大群众树立“不伤害、不猎杀野生鸟类,保护鸟类栖息环境,革除滥食野生动物陋习、抵制非法交易野生动物”的新风尚。如在日常生活中发现盗猎行为,应进行提示并制止,或及时向公安机关、野生动物行政主管部门提供线索。

“最美森林医生”扎根山林三十余载护青绿

李晓丹 本报记者 王卢莎

“林业有害生物防治工作,简单理解就是从实际出寻找‘过河的路与桥’,打通解决林业病虫害防治的‘最后一公里’。”凤城市林业有害生物防治检疫站站长陈军,30多年如一日不辞辛劳地跋山涉水,用女性的细心与坚韧,精心守护着绿色山林不受病虫害侵袭。森防三十余载,她挽回林业经济损失上百亿元。

作为上世纪80年代毕业的一名农林高材生,毕业后的陈军放弃了大城市的安逸生活,选择回乡投身林业,成为穿梭在绿色林海中的“女汉子”。自参加工作30多年来,她深耕于林业有害生物防治和检疫一线,其作品《守护青山绿水描绘最美底色》曾荣获国家级一等奖,先后荣获辽宁省森防优秀

信息员、全国“最美森林医生”称号。

“山林是凤城人民赖以生存的生态屏障和生存之源,对凤城人民来说是水、钱、粮和粮库,弥足珍贵。”陈军始终坚守着这一信念勇毅前行。由于当地山林分布着大量松林,2017年,凤城林区发生了大面积的松材线虫病。为了有效控制病虫害的蔓延,陈军爬上山头,钻荆棘,日晒雨淋,披星戴月,几乎走遍了全市上百万亩松林的每一个角落。

那时,陈军组织全市各乡镇(街)发起松材线虫病综合治理,大力开展疫情调查与监测、清除病源、封锁疫区、质量监测、检疫执法等工作。经过一个周期的摸索,她整合出一套防治效果与环境保护并重的技术措施,对疫情防控实行分类施策,在病源清理

的基础上开展生物预防,对松树进行注射免疫。功夫不负有心人,凤城山林里的松材线虫病最终得到有效控制,为广大林农和国有林场直接或间接挽回经济损失近亿元。

30多年来,陈军积极组织林农防治美国白蛾、松材线虫、栗山天牛、日本松干蚧、舞毒蛾、杨干象、鼠害及其他突发性病虫害,防治面积达1200多万亩,防治率100%,为凤城山区的病虫草害防治工作作出了巨大贡献。

陈军记得在对美国白蛾的防治战中,林农不配合给树打药,说农药有毒会毒死鸟。“我们运用的是仿生药剂,对人、畜无害。”她耐心地给林农讲解仿生药剂的原理,为什么对人、畜无害,积极宣传病虫害早期症状和防治

方法,经过她的不懈努力,最终得到了广大林农的理解和配合。

多年的一线工作实践让陈军在林业病虫害防治方面取得了许多学术成果。陈军参与主持的“美国白蛾周氏啮小蜂生物防治项目”荣获辽宁省科技进步二等奖。该项目实施以来,在凤城5个区域建成了美国白蛾周氏啮小蜂生物防治项目观测站和年生产能力达20亿头周氏啮小蜂繁殖场,连续8年批量生产周氏啮小蜂100亿多头,除供本县市及丹东地区防治美国白蛾用蜂外,还发往北京、天津、河北、山东和大连等地。近8年来,用此方法仅辽宁省累计防治林地美国白蛾面积401万亩,直接挽回经济损失80亿元,间接创造的生态和社会效益达百亿元以上。

联合消防演练 筑牢安全防火墙



为提升企业及居民群众消防安全应急处置能力,5月10日,沈阳市沈河区五里河街道联合嘉里中心开展消防安全应急演练活动,街道、社区工作人员和志愿者、救援人员以及企业职工等300余人参加了演练。

演练现场设置了被困人员应急疏散、水枪扑救等环节,所有人员各司其职、紧密配合。通过演练,增强了大家的消防安全意识,进一步提升了处置突发事件的能力。

本报记者 万重 摄