

营口:坚持问题导向 擦亮营商名片

本报记者 佟利德

核心提示

前不久,中共营口市委十三届六次全会审议通过了《营口全面振兴新突破三年行动方案(2023—2025年)》,制定了持续优化营商环境的一系列切实举措,同时还落实了责任单位,明确了考评机制,确保方案有序推进。

在全省优化营商环境建设大会召开后,营口市认真贯彻落实会议精神,相关责任部门抓紧行动,坚持以问题为导向,奔赴一线,面对面交流问需,点对点服务解决,肩并肩跟进整改,确保各项工作取得实绩。其中,营口市营商局聚焦党的建设、深化改革、行政审批、惠企服务、营商文化5个方面,编制了《办事不找关系指南》,深入推进“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动,强化监督保障,全面打响优化营商环境攻坚战。

政务服务再精简

“没想到现在推出的‘一件事’套餐服务能打包办理公司的全部业务,真的太方便了!”在营口市政务服务中心办理完企业开办业务的胡学友特别开心。他告诉记者,现在开办企业不用四处跑了,打打电话就有工作人员提供在线咨询服务,在家提交材料就能网上办理,半个工作日就能办结业务,省时又省心。

辽宁亿隆拆迁工程有限公司是胡学友参股开办的第三家企业,按照以往的办事程序,他本打算从外地赶回营口,逐一办理营业执照、印章刻制、税务等业务,可在咨询营口市政务服务中心在线客服的时候,办理流程颠覆了他的认知。

按照在线客服的指导,依托“一体化平台”,胡学友在外地就完成了申报材料的网上提交,还申请办理了市场主体名称自主申报、设立登记、印章刻制、税务登记、发票和税控设备申领(含税控设备激活)、社保登记、医保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户9个事项,并享受办理结果免费邮寄服务,真

正体验到了企业开办全流程“不见面审批”。

据营口市营商局工作人员介绍,若按照以往的业务程序,胡学友需要往返7个部门,提交7套材料,顺利的话,也得一个月时间才能办结。如今,在营口市政务服务中心“企业开办一件事”综合窗口可以实现打包或分段办理,一站式办结,他们将不涉及前置许可的企业开办全流程审批时限压缩至线下1个工作日,线上0.5个工作日。

营口市营商局以办好企业和群众眼中的“一件事”为目标,抓住“小切口”,推动“微改革”,对于企业营业执照、法人身份证明、不动产产权证、房屋租赁合同等8个材料沉淀后共享复用,不断优化业务流程,减少办事环节,简化办事手续,压缩办理时限,实行“一个窗口、一张表单、一套材料、并联办理、一次交付”的政务服务模式。今年以来,“企业开办一件事”综合窗口共办理企业开办业务8000多次,极大方便了企业注册登记,有效激发了市场主体活力。



营商环境的持续优化让营口圣士实业有限公司全身心投入到抓生产闯市场之中。 马玉涛 摄



营口市政务服务中心志愿者正指导办事人员使用网络服务平台。(受访单位供图)

“一网通办”再提效

为了让办事人少跑腿儿甚至足不出户办事,营口市持续提升“一网通办”改革能效,不断增强“一网通办”平台基础能力,拓展高频事项“掌上办”,深化便民事项“就近办”“自助办”等多项改革,以“只提交一次材料”为引领,不断完善基础支撑,提升网办能力。

市民曾跃进是“一件事”服务政策的受益者,他在营口市中心医院“新生儿一件事”综合窗口一次性领取到新生儿出生后所需办理的出生医学证明、户口本、社会保障卡和医保参保登记相关证件,便捷度让曾跃进直呼“没想到”。

为持续提升网上办事效率,营口市不断提升自助办服务范围。

服务企业再升级

作为“项目管家”制度落实统筹协调的牵头部门,营口市营商局围绕高质量发展要求,立足项目建设和企业服务,不断加强跟踪调度,完善政企沟通机制,通过线上和线下相结合的方式,着力营造尊商敬商、亲商安商的良好环境。

王海禹是营口大石桥市营商局督查考评科工作人员,主要负责大石桥市域内“项目管家”制度落实统筹协调工作,同时还是辖区内96个中小微企业的“公共管家”,在主动服务、宣传政策和解决企业生产经营问题方面发挥了积极作用。

今年,为进一步完善服务企业的长效机制,帮助和促进大石桥市域内民营经济高质量发展,王海禹通过走访调研、组织营商环境监督员座谈等方式,积极收集企业意见

市营商局对接了医保、公积金、不动产等有关部门高频办理类、查询类、打印类共计29项事项,拓展自助服务终端效能。同时,在自助服务终端还开发了线上“全市通办”服务功能,解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题。

着力提升掌上办便利化水平。营口市全面推进“辽事通”APP应用覆盖能力,重点接入高频办理的医保、社保、不动产、公积金等部门76项公共服务事项和取暖费、燃气费、电话费、公交线路查询等多项便民服务,便捷高效的掌上办服务有效降低了市民办事成本,用户使用频次显著提升。

不断提升就近办服务范围。

营口市深入推进便民服务中心(站)建设,不断拓展全市65个街道(乡镇)、820个社区(村)站点可服务事项内容。构建四级联动机制,助力各便民服务中心(站)承接事项有效运行,切实解决政务服务“最后一公里”难题。

通过持续优化办事流程,调整职能配置,营口市推出了众多“好办、易办、智能办”的服务场景,实现平均跑动次数由1.07次降至0.18次,办理环节由3.52个减少至2.48个,全程网办比例达到81%,窗口单位办理时限比法定时限压缩78%以上,逐步实现由“群众跑腿儿”到“数据跑路”的转变,有效提升了企业和群众的办事体验。

过组织招聘会为企业排忧解难。

今春,营口市掀起项目建设新高潮,一季度新开工项目170个,复工项目517个,总投资1480亿元。为了给企业和项目建设保驾护航,营口市委组织部、市工信局、市营商局等多部门联合开展了“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动,全面为企业和项目提供上门服务。营口市营商局还搭建了“领导干部进园区进企业”交流互动平台,开通在线交流、企业诉求、台账管理、跟踪监督四大功能。同时,建立起分级协调管理、标准化即时服务、诉求分级解决、联动闭环和动态监测分析5项工作机制,推动专项行动走深走实,助推全市经济发展实现新突破。

“要想服务好企业,就得腿勤嘴勤。”今年3月份,王海禹在走访时了解到,营口市昌泰铝材有限公司存在用水困难问题,于是协调相关部门第一时间找到水务集团,研究解决办法。目前,线路改造工程已经进入施工阶段。针对辖区内部分企业用工短缺的问题,王海禹积极协调人社部门,对接用工需求,通

中海油营口天然气处理厂扩容项目竣工

每年可增产液烃产品2万多吨

本报讯 记者佟利德报道 近日,中海油能源发展装备技术有限公司设施优化升级技术服务中心联合中海石油(中国)有限公司天津分公司辽东作业公司营口天然气处理厂共同实施的凝液流程扩容项目顺利竣工。这是中海油营口天然气处理厂建厂以来最大规模的改造扩容项目,扩容后每年可增产液烃产品

2万多吨,一举突破了产量增长的瓶颈和副产品处理的难题,为增加营口地区优质天然气供应提供了切实保障。

中海油营口天然气处理厂承担着营口地区天然气总量70%的冬季保供任务,且与该厂相连的海底管线和登陆管横跨辽东湾,是东北三省的能源大动脉。同时,由于

项目工程实施时正值隆冬,事关百姓温暖过冬、企业生产平稳,如何在不影响生产生活用气需求的前提下,又好又快地完成扩容改造成为此次项目实施的关键。

为确保项目安全高效施工,中海石油(中国)有限公司天津分公司辽东作业公司营口天然气处理厂与项目组高度重视,一方面,时不我

待,打破常规,毅然决然在冬季实施土建作业,迎难而上,破冰而行,奋战三冬寒,并以“开工即赶工”的奋进姿态推动项目开展;另一方面,安全第一,精心组织,科学制定冬季施工专项方案,在确保施工操作安全的基础上,组织精兵强将重新梳理原天然气系统流程,通过巧妙改变接入管线走向,合理取消了全部3

处带压开孔作业,在有效降低了作业风险的同时,又显著提高了施工效率。

中海油营口天然气处理厂扩容项目的顺利实施,有力践行了央企增储上产的责任,为中海油绿色低碳高质量发展提供了更加有力的支撑,更为营口市全面振兴新突破三年行动提供了坚强能源保障。

一季度外贸进出口同比增长9%

本报讯 记者佟利德报道 今年一季度,营口市外贸进出口总额完成132.5亿元,同比增长9%,创历史新高。

今年是实施全面振兴新突破三年行动首战之年,营口市商务局深入贯彻落实市委、市政府工作部署,紧紧围绕营口市全面振兴新突破三年行动的目标任务,结合贯彻落实“领导干部进园区进企业 服务振兴新突破”专项行动,综合施策推动全市外贸稳存量、扩增量、提质量。

出台稳外贸政策举措。以落实政策和优化服务为抓手,从稳住外贸存量、挖掘外贸增量、助企抢订单拓市场、培育新平台新模式4个方面制定了10项稳外贸举措,全力推动外贸稳存量、扩增量、提质量。

组建外贸企业服务专班。会同县(市)区、园区做好对外贸企业的

跟踪服务,推动钢材、镁制品、汽保、石化、服装等重点行业、企业稳定和扩大外贸业务。举办全市重点外贸企业座谈会,现场协调解决企业遇到的问题。

健全调度工作机制。按旬调度全市前200家外贸大户,动态掌握进出口运行情况。走访大石桥、老边、开发区等重点县(市)区、园区及日钢营口中板、嘉里粮油、营口港保税货物储运、青花集团、中意泰达等几十家重点外贸企业,宣传出口信保、国内外展会等相关政策,帮助企业研究解决实际问题。

挖掘“零外贸”企业。依托自贸区、综保区、跨境电商综试区等平台,加大外贸企业引进力度。针对全市外贸企业、“零外贸”规模以上企业和品牌企业等,3月2日,联合省商务厅、市工信局、辽宁自贸试验

区营口片区管委会、中信保辽宁分公司、中国银行等,开展外贸政策宣讲培训,全市200余家企业参会,推动“零外贸”企业开展外贸业务。

拓展重点区域合作。2月1日,举办2023年辽宁(营口)中俄经贸线上洽谈会及企业家座谈会,就物流、加工、销售等领域的发展方向、投资意向、供给需求等事宜与俄罗斯农业部全国批发和分销中心协会、俄罗斯农工联合会、中意泰达等部门及相关企业深入洽谈对接,努力扩大对俄进出口。

开拓多元国际市场。开展“2023助企出海抢订单、拓市场”活动,围绕省商务厅确定的70个重点境外国际性展会和100余个境内展会,优化展会组织和服务模式,加大宣传引导力度,帮助企业重新“走出去”开拓国际市场。



营口港钢材码头上,运输车辆往来穿梭。 曹晋 摄

营口时讯 SHIXUN

30多道“大餐” 开启文旅盛宴

本报讯 记者佟利德报道 赏花观鸟、非遗展览、美食节、惠民演出、各种赛事……今年4月至6月,营口市陆续组织开展30多个精彩纷呈的文化旅游活动,让游客在营口游过瘾,玩尽兴。

今年,营口市精心筹备了多道涵盖文化、旅游、体育三方面的“大餐”,吸引游客。这场文旅盛宴由“奏响春天 乐动营口”2023辽宁(营口)春季赏花观鸟季暨第五届营口鸟浪推广活动拉开帷幕,紧随其后的还有营口非遗展、第28届中国营口望儿山母亲节、冰泉山庄第六百周年古树梨花艺术节、25场惠民演出以及第十届鲅鱼圈马拉松等30多个主题活动。

为了方便游客选择线路,营口市文旅广电局整合营口旅游资源,串联大辽河口湿地观鸟、仙人岛踏浪赏槐、赤山踏青、黄丫口登山赏杜鹃、团山观海蚀地貌、熊岳双台泡温泉等旅游产品,推出了观生态美景、赏海滨风光、读河口开埠历史、体验山海风情等10条精品旅游线路。此外,营口市通过各网络平台发放价值百万元的文旅惠民消费券,可用于餐饮、住宿、景区游玩等,4月28日至7月31日可领取。

玉米播种全面展开

本报讯 连日来,随着气温逐渐上升,营口市玉米春播工作陆续展开,各地区抓时令、抢农时、忙播种,共同描绘出一幅生机勃勃的春耕农忙图。据营口市农业农村局相关统计数据显示,截至目前,营口市大田玉米播种达45.8万亩,已经完成近七成。

时下,营口市大部分地区气温及土壤墒情适宜,各地迅速掀起玉米作物播种高潮。5月4日一早,在大石桥市虎庄镇双井子村村民范大坤家的8亩大田里,播种机马达轰鸣,穿梭往来,田间地头一派繁忙。为范大坤家播种的这台农机,是当地芳林农机种植专业合作社今年新购进的6行免耕播种机,这台售价十余万元的播种机也是大石桥市第一台同时播种6行的玉米播种机,在不用旋地的情况下,可直接播种,既节省了人力,也节省了时间。

营口市耕地面积近140万亩,是辽宁省重要的商品粮生产基地。今年,全市玉米计划播种面积71万亩。入春以来,营口以确保粮食生产和农民增收为目标,早计划、早部署、早行动,提前做好春耕春播的各项准备工作,玉米春播较去年提前一周左右,预计全市玉米播种在5月中旬基本结束。

张宝全 本报记者 佟利德

四种农产品入选 省区域公用品牌目录

本报讯 记者佟利德报道 4月25日,我省召开农业品牌创新发展大会,发布了辽宁省首批农产品区域公用品牌目录。在全省32个区域公用品牌中,营口海蜇、盖州苹果、盖州葡萄、营口大米4个品牌农产品上榜。

近年来,营口市高度重视农业品牌建设,引导优势农产品走高端路线,充分挖掘地域优势,提升产品价值和品牌价值。此次上榜的营口海蜇、盖州苹果、盖州葡萄、营口大米4个区域公用品牌,均是发展多年的“金名片”,对于提升农业产业融合度、核心竞争力,促进延伸拓展农业产业链,助力农民增收等有着重要作用。

《雷锋在营口》出版

本报讯 记者佟利德报道 今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。日前,《雷锋在营口》由人民出版社正式出版发行。

《雷锋在营口》一书由营口市委宣传部、政协营口市委员会文史资料委员会、营口市委党史研究室合作推出,旨在重寻雷锋同志的光辉足迹、学习崇高的雷锋精神。

1960年1月8日,雷锋在营口踏入军营,成为一名光荣的解放军战士。自此,雷锋和营口这座城市结下了不解之缘。该书以“雷锋在营口”的故事为主线,真实完整地再现了雷锋参军入伍的经历及其在营口期间的学习、工作和生活情况。

共建知识产权 一站式协同保护平台

本报讯 记者佟利德报道 近日,营口市西市区人民检察院召开以“服务创新驱动发展,强化知识产权综合保护”为主题的座谈会,会同营口市公安局、市场监督管理综合行政执法队、市知识产权局等,携手共建知识产权一站式协同保护平台。

会议旨在通过知识产权案件办理机制创新,探索知识产权检察领域刑事、民事、行政、公益诉讼“四合一”办案模式,搭建起行政机关、公安机关、检察机关、法院等一站式协同保护平台,实现知识产权领域的多部门职能融合,确保各机关之间工作运转高效、协调有序、合力前行。