

高效率办电高质量供电 打造“幸福营商”服务品牌

——写在国网葫芦岛供电公司荣获“全国五一劳动奖状”之际

本报记者 翟新群

走进国网葫芦岛供电公司大门,首先映入眼帘的便是公司“塔山魂·胡电铁军·守光明”企业文化墙。立足服务好经营主体和社会民生,葫芦岛供电公司不懈改革创新,优化管理机制,全力打造“没问题窗口”,树立“人人是窗口,事事没问题”服务理念,保障企业群众“办电不求人、办电不找关系”,就能享受到“高效率办电、高品质服务、高质量供电”的“幸福营商”品牌服务。

“五一”前夕,承担着葫芦岛一市、二县、三区1.04万平方公里、243万人口供电服务工作,履行冀辽两省交界500千伏“三站十四线”重要输电通道属地安全保障责任的葫芦岛供电公司,因为在电力营商环境优化升级、服务清洁能源发展、新型电力系统建设等方面的出色表现,捧回了“全国五一劳动奖状”。

“没问题窗口”和“幸福营商来敲门”

3月15日,葫芦岛供电公司走访人员获悉博汇新材料科技有限公司急需用电,立即向兴城联合作业分中心汇报了相关情况。第二天,兴城联合作业分中心启动现场勘查、方案设计、审核等“一条龙”服务,8名党员前往企业现场办公,为客户量身定制供电方案,12个工作日为企业完成送电。

作为全国首批18个营商环境建设试点城市之一,葫芦岛营商环境建设备受瞩目。为了让营商环境“杠杠滴”,葫芦岛供电公司勇于担当,积极作为,全力打造“没问题窗口”,省内首创应用“快答复”手持终端,率先做实市县联动、专业协同“一站式”两级业扩联合作业中心,集结8个专业方向专家,实现发展、营销、生产等专业联合作业、集中会签、一站签批,根据申请容量、行业类别、城乡差距细分客户,全过程加强配套电网建设管控,严格用电报装业务流程时限,让大中型企业客户办电“最多跑一次”、小微企业客户办电“一次都不跑”。

宁让电等发展,不让发展等电。葫芦岛供电公司坚持“项目为王”,开展“辽·亮”服务万里行,幸福营商来敲门”专项走访活动,制订走访“一类一策”方案,围绕中石油锦西石化公司、西门子工业透平机械(葫芦岛)有限公司、“心连心”生物科技百万吨生态肥等重点企业,



在辽宁正业花生产业发展有限公司生产车间,国家电网辽宁电力(葫芦岛)雷锋共产党员服务队队员帮助企业排查用电设备隐患。王斐 摄

班子成员带队“敲门”走访,全力做好电力配套建设工作,确保招商引资到哪里,电就服务到哪里,以优质电力营商环境助力葫芦岛市八个“千亿”产业集群建设工程顺利推进。

葫芦岛供电公司深入推动“社网共建”,实行网格化管理服务。在全市划分900个供电服务网格,为客户提供“线上线下一体化零距离”供电服务。他们成立7×24小时抢修班,打造城区“30分钟抢修圈”,做到“随叫随到”“一张工单、一支队伍、一次解决”。开展“三省”“三零”服务,惠及小微企业7919户,为客户节省成本4.18亿元。日前,该公司被评为辽宁省营商环境先进集体。

葫芦岛供电公司还发挥能源产业链“链主”作用,打造“融在滨城”金融服务体系。目前,葫芦岛“电e金服”规模1.68亿元,融资额度全省最高,为葫芦岛恒瑞食品有限公司等170家中小微企业提供了无抵押低息贷款2750万元。该公司还在全省率先开展了4项“碳e融”服务,帮助设备供应商降低融资成本;开展质量保证金保证保险服务,帮助工程供应商提现释放质保金;开展泰安充电桩保险服务,解决新能源汽车后顾之忧;开展电维保服务,为用户专变提供维修保障。

振兴新突破,营商当先锋。4月12日,葫芦岛供电公司同葫芦岛市营商局签订《优化营商环境合作框架协议》,围绕推进“一网通办”“一件事一次办”,打造“营商会客厅”品牌,完善“项目管家”服务制度,构建政企深度合作

客户诉求高效响应体系,推进12345供电服务直通车建设等八大方面,联合推出了25条优化电力营商环境新举措,成为全省首个与城市营商局签订合作协议的供电公司。此举将切实提升基层营业窗口和供电所服务质量,为葫芦岛全面振兴新突破三年行动提供充足动能。

勇当新能源绿色转型发展排头兵

葫芦岛供电公司紧盯省市建设新能源产业基地战略机遇,把推动能源转型作为一项重要政治任务来抓,积极配合驻地政府高效推进葫芦岛市新能源建设项目落地。

去年12月21日,220千伏南票杨和沟开关站竣工投产。这意味着在南票区投资的辽能、中广核、大唐、中核等7家新能源企业的“风光”发电有了送出和消纳途径,资源枯竭的南票区走上绿色转型发展道路。

工程建设期间,葫芦岛供电公司构建“政企联动、共建共赢”电网建设模式,成立建设专班,攻克工程难点,212名施工人员奋战一线,仅用152天就完成了工程建设,实现了“当年开工、当年投产”的攻坚目标。

“十四五”期间,辽宁省第一批480万千瓦新能源项目中,有70万千瓦项目位于南票区,由葫芦岛供电公司承建的配套送出及网架加强工程共10项,总投资7.67亿元。为推动地区新能源项目顺利建设,葫芦岛供电公司以

靠前服务有速度、配套支持有力度的服务保障,完善基建工程“三级管控网络”,深化清单管控,出台《工程一案一册》《工程进度计划周管控表》等计划文件,建立“一周双例会”协调机制,及时梳理、解决施工受阻难题,统筹推进提速工程建设进度。

500千伏宽甸变电站220千伏送出工程是辽宁省电力有限公司建设新型能源体系,强化输电通道建设的重要项目,预计今年5月投运。其对徐大堡核电送出,提升地区新能源消纳能力,为新能源接入提供可靠保障等方面意义重大,真正让新能源发得出、供得上、用得好。

葫芦岛供电公司还大力推广电能替代,着力提升电能在终端能源消费的比重。加快推进中海油油田岸电、渤海湾港口岸电等示范项目建设,保障项目如期落地实施。近三年来,该公司累计完成电能替代电量6.6亿千瓦时,相当于减排二氧化碳0.66万吨。

争上游力推各项工作进阶升级

寒风猎猎,挡不住供电人星夜鏖战的豪情。在2月的京哈高速公路改扩建工程启动跨线桥拆除工作的重要节点,葫芦岛供电公司众志成城,攻坚克难,连夜奋战,组织276名施工人员和80名管理人员,分赴21个作业地点,将21处架空线路全部改为地埋电缆穿越,上跨导线和高速红线内杆塔全部高效拆除。

在京哈高速公路改扩建工程和绥凌高速

新建工程中,葫芦岛供电公司担负的线路迁改任务占比达37.1%,全省最多、任务最重。该公司深耕14项“党建+”重点工程,全面提升各级党组织凝聚力、战斗力,让党旗在一线高高飘扬,严格按照省、市两级高速公路改扩建工程指挥部办公室要求的时间节点,按时完成京哈高速公路葫芦岛段和新建绥凌高速架空线路迁改任务。

服务葫芦岛电力保障,“十四五”期间,葫芦岛供电公司规划实施重点项目投资100亿元,比“十三五”时期增长153%。目前,这些项目均进展顺利,得到驻地市县委、政府的高度评价。

葫芦岛供电公司充分发挥党建引领作用,以“党建+提质增效”工程为着力点,细化工作任务,量化工作指标,抽调各专业青年党员骨干组建“青年研创专班”“联合帮扶队”,攻克提质增效工作重点、难点、关键点,有力推进经营效益和管理质效全面提升。日前,公司获评2022年度辽宁省电力有限公司“党建+提质增效”样板工程示范单位。

实干托举梦想,奋斗成就未来。一季度,葫芦岛市供电量完成24.41亿千瓦时,同比增长8.19%,增速全省排名第一。在新的征程上,荣誉面前,葫芦岛供电公司头脑清醒,发扬“严、细、实、清、廉”工作作风,眼睛向内找薄弱点,再度吹响冲锋号,以“跳起来摘桃子”的精神自我加压,看标杆学经验促提升,推动各项工作不断进阶升级,创造更加美好的未来。



国网葫芦岛供电公司派出应急电源车,为葫芦岛市2022年“项目为王”和营商环境建设总结表彰暨2023年动员部署大会提供供电服务。吴冬 摄

兴业银行大连分行推出餐饮行业专属融资产品

“餐易贷”拟向大连市企业授信5亿元

本报讯 4月17日,大连市商务局组织召开全市餐饮行业高质量发展大会。大连市商务局、兴业银行大连分行和大连市企业信用融资担保有限公司签订三方框架协议,围绕支持餐饮行业中小企业发展,中小企业“融资难、融资贵”等问题,联合推出餐饮行业专属金融产品——“餐易贷”,拟向全市餐饮企业授信5亿元。兴业银行大连分行与3家餐饮企业现场签约,授信金额合计1750万元。

为把恢复和扩大消费摆在优先

位置,增强企业发展信心,释放餐饮消费潜力,促进大连市餐饮业加快恢复发展,大连市商务局、部分区县、先导区商务部门、兴业银行大连分行、大连市企业信用融资担保有限公司、大连市商业联合会,以及全市4家餐饮行业协会、中国银联大连分公司和220余家餐饮企业相关负责人齐聚一堂,畅谈合作、共话发展。

据兴业银行大连分行相关负责人介绍,“餐易贷”是该行面向餐饮行业的小微企业主发放的行业专项支持贷款,与其他同类型产品相比,“餐

易贷”有较为突出的特点,一是授信期限长、随用随贷、可循环使用;二是授信额度高,利率政策优惠;三是根据餐饮行业的特点,在担保方式上有了新的变化,打破传统的单一房产抵押的担保方式,将信用免担保、国有担保公司提供保证等多种担保方式结合。该负责人表示,兴业银行大连分行“餐易贷”产品开通全程绿色通道,从受理到审批放款,全部执行限时办结制度,确保资金第一时间发放到位。值得一提的是,“餐易贷”申请人既可以是企业也可以是自然人,

授信金额最高为1000万元,贷款期限最长可达5年,还款方式灵活,对于授信期限内到期的业务,该行还提供到期无还本续贷的政策支持。

餐饮业是稳增长、促消费、扩就业、惠民生的重要领域,兴业银行大连分行始终秉持根植地方、融入地方、服务地方、繁荣地方的经营发展理念,全力支持大连市餐饮行业健康发展,为地方经济高质量发展贡献力量。近五年来,累计为200多户大连市的餐饮企业提供融资服务,融资总额约3.4亿元。

王世扬

中国银联辽宁分公司 送上安全锦囊 守护市民钱袋

本报讯 今年5月15日是第十四个全国打击和防范经济犯罪宣传日。为助力提升广大市民识别和防范经济犯罪的意识和能力,辽宁银联的支付安全专家为消费者送上一批“安全锦囊”,提醒大家维护个人财产安全,远离欺诈骗陷阱。

守护个人账户安全。不出租、出借、出售银行卡和收款码,不参与各类违法犯罪的洗钱活动,避免“挣快钱”而卷入洗钱犯罪活动。

保护个人信息安全。不随意点击短信、社交软件中的未知链接,不扫描来历不明的二维码;对

于可疑电话号码或短信,建议致电相关单位的官方客服核实确认;在官方市场中下载APP,安装防病毒软件;若APP不再使用,应在卸载前解除银行卡与APP的绑定关系。

培养良好支付习惯。及时更新手机号等账户信息,确保真实准确,建议开通账户资金变动提醒功能;网购支付时建议不连接公共WiFi,通过运营商网络完成付款;建议在开展支付业务时,开启手机短信、密码等多重验证模式,并增设人脸识别、指纹等生物验证方式。

高宏伟

营口市公安局西市区公安分局 构建多维度矛盾纠纷化解体系

本报讯 今年以来,为深入推进更高水平的平安营口建设,切实维护社会稳定、群众安宁,营口市公安局西市区公安分局多措并举聚焦形势任务、坚持问题导向,全力做好矛盾纠纷排查化解工作。

据了解,营口市公安局西市区公安分局聚焦清仓见底,精准掌握“联动排查”。民警通过走访矛盾纠纷易发区域,全面了解社情民意。主动对接社区街道,整合群防群治力量,多方位、多层次

摸排矛盾纠纷线索,做到问题早发现。聚焦风险防范,综合施策“联调化解”。分局建立多部门共同参与的“2+N”调节架构,组建“志愿义警”矛盾纠纷化解队,形成多层次矛盾纠纷化解模式,做到隐患早解决。聚焦常治长效,闭环监管“联动治理”。分局充分运用法治宣讲和新媒体手段,制作发放各类宣传册、海报等,从源头上减少对立情绪和矛盾纠纷的产生,做到端倪早消除。

杨禹

抚顺市新抚区人民检察院 发布公益诉讼检察业务白皮书

本报讯 日前,抚顺市新抚区人民检察院发布公益诉讼检察五年发展白皮书,以“对党忠诚服务人民 助力新抚高质量发展”为主题,从党建引领、保护人民、营商环境等10个方面,全面介绍5年来新抚公益诉讼检察的发展情况,是抚顺地区首份基层院公益诉讼检察业务白皮书。

据悉,白皮书中列举了“红领巾案”“两小两市场”小专项行动、“退场还耕”案等20余个典型案例,对履职中形成的“铁脚板”“强机制”“用科技”的经验加以提炼总

结,对党建引领等思想理念在办案中的指导促进作用深入分析,对法定领域履职办案覆盖不全面、对社会治理难点问题监督力度不够和行政执法探索不够深入进行反思,为今后更好发挥公益诉讼检察职能增添动力。

紧紧围绕打赢辽宁全面振兴新突破和省、市检察院的安排部署,新抚区检察院将进一步积极履职,认真回应群众期盼,以新抚检察工作的现代化助力地区经济社会高质量发展。

王晓松

图说 TUSHUO

国网大连供电公司 打造“零计划停电示范区”

4月27日,国网大连供电公司在“零计划停电示范区”内完成10千伏红港线、望海线联网工程,辖区内3000余户居民从此实现“双电源”供电。

国网大连供电公司规划建设东港商务区核心区等两个“零计划停电示范区”,建成后,区域内施工、检修等作业均通过带电方式进行。

王帅文 郭铸辉 摄



北票市人民法院诉源治理新模式显成效

本报讯 近年来,北票市人民法院着力推进矛盾纠纷源头化解,推动多元解纷创新工作,为人民群众提供分层递进、多元可选的纠纷解决方案,让矛盾纠纷化解驶入“多车道”“快车道”。

将调解力量嵌入多元解纷“供给链”。该院与司法局联合选聘具有

专业知识、领域特长的特邀调解员21名,建设调解室15间,建设相应机制,保障诉前调解工作顺利进行。自2022年9月特邀调解员上岗以来,诉前调解成功案件1051件,1/5进入法院的纠纷通过诉前调解方式得到实质高效解决。

打造“家门口”解纷服务新模

式。在各人民法庭设立6个诉讼服务站和7个人民调解室,特邀调解员驻庭实质化运行,法庭已经升级为群众家门口的“微法院”,群众不出乡镇即可实现当地法庭完成诉前调解、立案、缴费、庭审。

丰富多元解纷“菜单库”。该院依托人民法庭“五化”建设,有效推动

司法资源与其他治理要素不断融合,灵活运用“四所一庭”联动机制,实现“进网格、进社区、进乡村”共同解纷,将大量矛盾纠纷有效预防在源头,解决在萌芽。2023年一季度,共对接其他基层治理单位60余次,就地预防化解纠纷40余件。

杨旭 成文