

## 2020年辽宁诚信金融品牌巡礼

# 为地区经济发展提供金融支撑 ——阜新银行构建高效稳定金融供应链生态圈



阜新银行积极承担社会责任,践行“聚金阜银、藏富于民”的宗旨,在疫情防控期间主动作为,不断加大信贷资金投放力度,支持企业复工复产,帮助民营企业和小微企业解决融资难题,全力为地区经济转型发展提供金融支撑。



阜新银行前台服务人员为客户解读金融知识。

杨思源 摄



阜新银行员工为客户提供温馨服务。

何思瑾 摄

### 承担抗击疫情责任 助力企业复工复产

新冠肺炎疫情给企业生产带来了诸多困难。作为家乡银行,阜新银行在疫情防控期间,作出“五个确保”的承诺,积极承担起服务疫情防控、支持企业复工复产的责任。全行在春节后筹集10亿元专项信贷资金用于抗击疫情,开通抗疫信贷业务绿色通道,通过网络审批、电话审批等方式提升审批效率,优先支持受疫情影响严重的企业复工复产。

经过深入市场调研,根据受疫情影响企业的不同需求,阜新银行推出

5款信贷产品。其中,有保证企业顺利复工的“阜工助营贷”,在满足条件的情况下给予企业单户最高1000万元授信额度;有针对保障民生物资企业的“阜工民生贷”,给予企业单户最高500万元授信额度;有针对疫情防控相关行业的“阜工战疫贷”,给予企业单户最高1000万元授信额度。

全行坚决贯彻落实支持企业复工复产各项政策,在疫情防控期间不抽贷、不压贷、不甩贷,坚持“一户一策”原则,采取无还本续贷、借新还旧、展期、延期付息等措施,通过灵活调整还款方式、延长还息时间等举措,缓解企业融资压力,帮助企业渡过难关。

阜新小东北食品有限公司成立

初期,年营业收入仅为3000余万元。阜新银行了解到公司的生产经营和企业负责人诚信情况后,10多年来持续为公司发放信贷资金近3亿元。在阜新银行的助推下,企业产能、营业额持续上升,年生产能力3万多吨,产品畅销全国多地,年营业收入达2.8亿元。疫情发生后,企业因疫情停产导致生产经营困难,阜新银行及时为其办理延期付息业务,帮助企业提早复工复产。

今年一季度,全行共为12户企业办理无还本续贷业务,发放贷款11亿元;为4户企业办理展期业务,展期金额6亿元;为13户企业办理延期付息业务,延期付息金额达4.6亿元。

### 支持地方经济发展 满足实体经济需求

阜新银行以支持地方经济建设为己任,以满足实体经济有效需求为导向,聚焦家乡民营企业、小微企业,增加信贷投入。

截至2019年末,阜新银行阜新地区贷款余额占全行贷款余额达60%,为区域经济发展提供了有效的金融支持。

阜新银行以深化供给侧结构性改革为主线,优化和调整信贷资产结构,优先支持装备制造业、战略性新兴产业、节能环保产业等重点行

业、重点领域发展。近年来,阜新银行持续支持省、市在建、续建重点项目,推进了巴新铁路项目、吉林郭勒二号矿后续融资及建设。支持阜新市装备制造及配套、农产品加工、能源、化工等四个优势产业链发展,支持新型材料、氟产业、铸造、煤化工等十个重点产业园区民营企业,为德尔机械、矽钛照临能源、汉道化工、绿源生物等企业,提供了强有力的金融支撑。

万达铸业有限公司是从事高端铝合金铸件研发、生产和制造的企业,产品广泛应用于输变电工程、军工、航空航天和轨道交通等领域。阜新银行持续支持企业发展,该企业目前已成为国家火炬计划重点高新技术企业、全球高压电气铸铝壳体行业领军企业。

辽宁中盛门窗制造工程有限公司在阜新银行的扶持下,经营规模不断扩大。去年下半年,阜新银行又为企业新增流动资金贷款,帮助企业加速运营资金周转,提高盈利能力。目前,该企业已成为辽西地区规模最大、自动化程度最高的门窗专业生产

企业。大力发展普惠金融业务,着力于切实解决小微企业融资难融资贵问题。2019年,阜新银行制定普惠型小微企业贷款投放计划,对于符合条件的普惠金融企业,在贷款规模上予以优先支持,贷款利率远低于普通贷款水平。首次发放转贷款1亿元,推动金融资源向普惠领域倾斜。

目前,阜新银行正积极拓展供应链金融业务,努力为已取得贷款客户上下游多个中小微企业提供全面化、多元化的金融服务,构建一个高效、稳定、有内生活力的金融供应链生态圈,更有效地服务实体经济。

### 履行金融企业职责 维护消费者合法权益

为持续推动金融消费者教育及金融知识普及工作,阜新银行以金融消费者为中心,以助力疫情防控为主题开展了内容丰富、形式多样的金融知识宣传活动,通过向公众介绍金融知识,引导社会公众科学合理地使用银行产品和服务,提升消费者保障自身资产安全的意识和能力。

阜新银行将中国银保监会消费者权益保护局官方宣传海报,及阜新银行助力疫情防控、保障消费者权益主题宣传海报加入阜新银行官方网站首页,与疫情防控宣传海报一同轮转,做好官网上宣传。

为了使广大金融消费者认识到保障自身金融权益和疫情防控的重要性,阜新银行制作了“以金融消费者为中心 助力疫情防控”“保障金融消费者的八项基本权益”等多个主题短视频,并在抖音平台上发布。截至3月16日,短视频浏览量达12.7万,点赞3316次,转发1106次。阜新银行还利用官方微信公众号,制作了“保障金融消费者的八项基本权益”主题教育解读文章,举办“3·15金融知识小课堂”。借助新媒体,在疫情防控期间进行线上宣传和推广,科学灵活地宣传金融知识,保障金融消费者合法权益。

阜新辖区各支行利用LED屏播放“以金融消费者为中心 助力疫情防控”的宣传口号,在宣传台上摆放双录、电信诈骗、反洗钱、网络安全等各类金融知识宣传材料,大堂经理将宣传材料发给前来办理业务的客户,为他们讲解如何识别金融广告的真实性和合法性,金融消费者享有的财产安全权、消费者知情权等八项基本权利,使客户更全面地了解金融知识,提高金融素养。

裴晓亮 本报记者 张学军



## 中信银行核心业务系统升级公告

尊敬的客户:

我行将于2020年5月3日进行核心业务系统升级。受此影响,将暂停部分业务和服务,请您提前做好资金安排。暂停营业期间给您造成的不便,敬请谅解。具体安排如下:

业务与服务	暂停时间
各营业网点	5月3日(周日)
网上银行,手机银行,微信银行,自助设备,电话银行自助服务,官方网站功能性服务(含签证缴费业务),银企直联,开薪易代发服务平台。	5月3日2:00-22:00
信用卡支付交易,信用卡快捷网银,动卡空间APP,信用卡客服热线。	不停业
借记卡支付、查询、取款、转账,信用卡零钱包业务,借贷合一卡产品激活、密码设置、补换卡业务,中信银行万事达商务信用卡还款签约、还款及账单查询。	5月3日2:00-22:00
其他: 网银预约转出日期设置在5月3日的停止执行。	

升级期间,我行继续为您提供电话银行咨询及紧急挂失业务。如有疑问,请拨打我行24小时服务热线95558。感谢您一直以来对我行的关注与支持,随着系统升级完成,我行将为广大客户提供更加丰富的产品和更为优质的服务。

特此公告

中信银行股份有限公司  
2020年4月19日



遼寧日報

## 舍生忘死 义无反顾

2054名辽宁医务工作者驰援湖北,以生命赴使命,与时间竞速,与病魔赛跑,托起生命的希望