

聚焦新兴领域

从“有形覆盖”到“有效聚力”

——营口市站前区委“两新”工委以优化赋能激活新兴领域党建生命力

孙海洁 杨贺平 本报记者 齐岚

机构改革后，“两新”工委牌子挂起来了，但摆在基层面前的是一道现实考题：专职力量弱、机制待健全，开展新兴领域党建工作难度特别大。

对此，营口市站前区委“两新”工委组建后，大刀阔斧开展了一场破难题、补短板行动，以优化赋能激活新兴领域党建生命力，通过长期不懈努力，把新兴领域党建工作从“有形覆盖”变成了“有效聚力”，真正做到了有队伍、有机制、有服务、有温度。

直面堵点破僵局 让刚性责任真正压实落地

最初，新兴领域党建工作最大的困境就是行业部门有职责无抓手，属地街道有任务无力量，遇到企业难题、党建短板、治理堵点，往往是层层协调、反复沟通，效率偏低。

为彻底打破这一僵局，站前区委“两新”工委坚持从顶层架构改起、从体制机制抓起。由站前区委主要领导挂帅成立专项领导小组，把编办、财政、组织、行业主管部门全部纳入联动体系。重新优化工委架构，新增工信、住建、人社、卫健等8家行业部门为工委委员单位，真正压实“管行业必须管党建”的刚性责任。

同时，他们还配齐补充专职工作力量，建立专属工作专班，同步梳理出台全套工作规则、责任清单、考核机制，行业部门主动认领职责、主动对接企业、主动抓实行业党建，真正实现了从“被动协调”向“主动统筹”的根本性转变。

躬身向下摸实情 让体制运行更加规范精细

强化体制运行，根基在基层、关键在精准。专班组建后做的第一件事，就是沉下去、摸实情、建台账。主动联合市场监管、民政、人社等多部门开展全域“拉网式”排查，逐户核实、逐企走访、逐项建档。结合企业规模、党员结构、行业影响力，优中选优确定13家重点“两新”党组织作为区委“两新”工委首批直管对象，建立“一企（社）一档、一策一治”精细化管理模式，实现直管党组织、直管党员、直管问题全部台账化、清单化、闭环化管理。

与此同时，从严抓实基础党务提质，建立全流程审核机制，常态化开展党务培训、积极分子培训、档案专项核查，让基层“两新”党务工作真正走向标准化、规范化。

上门纾困解难题 让工委平台成为暖心“娘家”

新兴领域党建工作的落脚点，最终成效要体现在服务发展、解决问题上。过去企业遇到党建困惑、经营难题、用工困难、政策疑问，不知道找谁、不知道去哪反映，经常多头跑、反复问。

为全面彻底打通服务闭环，站前区委“两新”工委建立工委班子包联、部门联动会商、专班上门服务机制，设立政



外卖骑手在营口万达爱心驿站休憩，免费领取冰镇柠檬水、冰镇西瓜消暑解渴。
(受访单位供图)



站前区委“两新”工委开展“暖新会客厅”活动，征集新兴领域意见问题。
(受访单位供图)

策、法务、营商、经济、党建专属服务管家，常态化开展“企业敲门行动”，主动走进企业、直面矛盾、现场会商、就地解决。

在常态化走访中，累计梳理企业各类诉求难题，闭环解决发展党员、用工保障、涉法咨询、政策落地、经营堵点等实际问题19件。很多企业负责人感慨，现在遇事不用到处找人，直接对接“两新”工委，件件有回应、事事有着落。“两新”工委真正成为了新兴企业信得过、靠得住、用得上的暖心“娘家”。

优化配送疏堵点 让城市治理更有人情温度

外卖骑手、快递小哥是城市最忙碌奔波的群体，也是以往服务最容易忽视的群体。此前，骑手王亮在诉求群里道出了骑手们的共同困扰：“一趟订单进出小区来

回要多走上六七百米路程，每日近百单配送量下来，每天要多徒步十余公里。”

针对这一问题，站前区委“两新”工委联动部门找准病灶、对症下药，对辖区18个重点小区逐一实地走访调研，组织物业服务企业、社区网格员、骑手代表共商解决方案，并精准落地一系列“硬核”举措：简化小区登记流程、增补楼栋指引标识、划定专属停放区域、创新投放小区换乘自行车，专门解决入户绕行远、停车难、跑腿累的堵点。王亮由衷感慨：“现在效率大幅提升，更多的是被理解、被尊重的感动。”

此外，站前区委“两新”工委还同步建立了新就业群体诉求直通车机制，开通线上扫码诉求端口、搭建“小哥说事群”，实现问题随时提、件件有闭环，累计处置有效诉求39条，办结率100%。

盘活阵地优服务 用点滴关爱凝聚新兴力量

“现在骑手驿站越来越多，推出的服务举措越来越贴心，这种持续被重视、被关心的感觉，真的很暖心。”站前区“移路相伴 骑心向党”主题党日活动中，美团党员骑手东万崧的一席话，道出了广大新业态从业者的心声。

为真正暖新、聚新、育新，站前区委“两新”工委深入推进党建“魅力工程”，全域盘活阵地资源，建成25个先锋骑手驿站，为骑手、网约车司机、快递员提供免费休憩、充电、热饭、饮水、应急补给一站式服务。同时，联动5家爱心食堂推出错峰就餐、线上留餐服务，联动爱心商户组建优惠联盟，在理发、修车、就餐等领域提供专属优待，让奔波的劳动者随处可歇、随处有暖。

在此基础上，站前区委“两新”工委还持续做细情感关怀、做实温度服务，印发《致全市新业态劳动者的一封信》，联动医疗机构开展专属眼健康义诊，常态化开展夏送清凉、冬送温暖活动，让一线劳动者真正被看见、被关怀、被守护。

激活治理新动能 让奔跑路线变成流动防线

最动人的变化，是温暖催生担当、服务唤醒责任。今年4月，渤海明珠小区商户突发火情，骑手在跑单途中第一时间发现，在“骑手说事群”紧急上报，工作人员、社区秒响应，十余分钟成功处置。

鉴于此，站前区委“两新”工委顺势激活治理动能，组建62人先锋骑手志愿服务队，将21名优秀骑手纳入义警队伍，组织110余名骑手常态化社区报到，建立骑手道德银行积分激励机制，鼓励骑手依托配送动线，随手拍隐患、随时报问题、随地助治理，昔日穿梭街巷的奔跑路线，如今变成守护平安的流动防线，新兴领域队伍的强大动能正在持续激发。

营口市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记张胜祥表示：“一件件实事、一次次温情服务、一个个治理瞬间，让新兴领域群体归属感、认同感、幸福感持续攀升，真正实现了党建暖人心、服务聚人心、治理凝人心。”当下，站前区委“两新”工委正持续深化党建“魅力工程”，补短板、强弱项、创特色，以党建赋能企业发展、赋能基层治理、赋能民生服务，不断擦亮新时代新兴领域党建工作品牌，以实实在在的成效助力区域社会工作高质量发展。