



F 法润基层 善治万家——走进全国民主法治示范村(社区)

辽阳市白塔区武圣街道爱民社区

6支金牌调解队伍 捋顺抚平“疙瘩事”

本报记者 冯羽竹 见习记者 王丹

2001年建成的辽阳市白塔区武圣街道爱民社区,以1平方公里的空间承载4761个家庭的安居梦想,在楼宇巷陌间织起了一张法治“惠民网”,用实实在在的行动捧回了“全国民主法治示范社区”的荣誉。近日,记者走进爱民社区,听听他们“家门口”的法治故事。

法治润心,普法惠民“零距离”

“过去觉得法律是冷冰冰的条文,现在在社区天天讲、处处讲,不知不觉就记在心里了。”社区居民孙大爷笑着对记者说。他自发加入了社区的“夕阳红”文艺宣传队,没事就跟大伙儿一起编排快板、三句半,把法律知识演给街坊邻居看。“咱编的节目,演的都是身边事儿,大家爱看,看得懂,记得住。”在爱民社区,法治不是挂在墙上的标语,而是融在日常“烟火气”里的规则。

“普法不能走形式,要让老百姓听得懂、记得住、用得上。”社区党委书记朱丽红说。

前不久,社区专门组织了一场公益法律咨询活动,邀请专业律师走进社区,



社区工作人员为居民调解纠纷。

见习记者 王丹 摄

为居民一对一答疑解惑。当天,咨询室外排起了长队,居民们拿着合同、票据等材料耐心等待。针对婚姻家庭、邻里矛盾、房产物业、民间借贷等民生问题,律师结合民法典条款细致讲解,逐一给出维权建议。“以前有法律问题不知道去哪儿问,现在律师直接到门口了,还是免

费的,这服务太贴心了!”刚咨询完法律问题的居民王大姐高兴地说。

多元共治,矛盾化解“齐发力”

在爱民社区,化解矛盾纠纷有一套“独门秘籍”——“百事帮”亲情服务站。党员、志愿者、楼长、“法律明白人”等组成了6支金牌调解队伍,靠“法、理、情”三管齐下,把一件件“疙瘩事”捋顺抚平。“老百姓的事再小也是大事,不管用什么办法,最终得让群众满意才行。”社区党委副书记杨春霞说。

调解员老张对记者说:“调解不是和稀泥,是在法律框架内帮双方找到都能接受的方案。”辖区一位独居高龄老人的子女在对老人照料方式、赡养费给付上互相推诿,老人生活缺少照料,到社区求助。调解员分别约谈子女,讲明赡养老人是法定义务,又从亲情情理上耐心劝导,多次开展家庭谈心。最终,通过协商确定了照料方案和赡养费分担办法,老人晚年生活有了保障。

阳光议事,民主公开“聚民心”

“以前觉得社区的事儿跟自己没关

系,现在有了议事会,大家的事大家议,问题真正得到解决。”在不久前召开的一场居民议事会上,居民刘大哥的一番话引来阵阵掌声。

爱民社区每年召开两次居民代表大会,重大事项一律提交大会讨论。日常中,依托居民议事厅,针对群众的操心事、烦心事随时协商。前不久,老旧小区不少居民从楼上私拉电线给电动车充电,隐患很大。部分居民希望增设充电桩,但对选址意见分歧严重——有人担心离楼体近有安全风险。社区在议事厅组织居民议事会,把不同意见摆上台面,经过多轮沟通和实地勘察,最终确定了合适位置,明确了管理要求。同时宣讲消防安全法律知识,劝导杜绝“飞线”充电,隐患得到有效化解。

“以前各说各的理,现在坐下来慢慢商量,问题还真解决了。”居民张大哥说。

从“有事靠人情”到“有事找法律”,爱民社区的法治之变,藏在居民日复一日的获得感里,写在每一位社区工作者的坚守中。

新宾满族自治县新宾镇五副甲村

多元矛盾化解体系 只为“小事不出村”

范莹 本报记者 江海峰

近日,记者走进新宾满族自治县新宾镇五副甲村,探访这里是如何铺就乡村善治之路的。

村里搭建四级治理队伍

五副甲村下辖3个自然屯,共267户972人,2015年获评第六批“全国民主法治示范村”。多年来,该村搭建“村干部+专职法律顾问+‘法律明白人’+志愿服务队”四级治理队伍,把依法治理嵌入乡村生产生活各环节,逐步形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的治理格局。

“当时栽花越了地界,邻里闹了别扭,找到‘法律明白人’反映,当天就把事儿解决了。”说起此前的邻里地界纠纷,村民关大姐感慨道。今年8月初,关大姐在自家门前种花占用邻居地界,双方起了争执。该村“法律明白人”、妇女主任黄雪得知后,第一时间上报村“两委”。村“两委”随即联动驻村民警陈祉临与新宾县司法局新宾司法所所长王玉上门,现场丈量边界、讲明相邻



吕守杰(左)向村民讲解业务办理流程。(受访单位供图)

关系法律规定,当天促成双方和解。春耕时节,村民房某与土地承租方因租金调整产生分歧,早年约定的每亩100元年租金远低于当前行情。“法律明白人”祁丽红摸排到线索后上报村“两委”。

村“两委”将双方请到调解室,对照农村土地承包政策厘清权责,结合本地地租行情居中协调,最终商定租金调整为每亩300元,一年一付,纠纷圆满化解。

小事不出村的底气

该村建立“法律明白人”排查、村“两委”调解、法律顾问联动、多方联调的多元矛盾化解体系,每起纠纷均登记入册、闭环处置,五年来,累计排查矛盾隐患89起,调处纠纷38件,调解成功率100%。村级重大事务严格执行“四议一审两公开”程序,从路灯修缮到集体务工报酬发放,凡涉及村民利益的事项均按制度推进,决议内容、实施结果全程公开,所有环节留痕归档,切实保障村民知情权、参与权与监督权。

在五副甲村,普法不是单向灌输,而是层层传导、人人参与。村口便民商店老板姜连芳说,常来店里讲反诈、说民法的罗桂敏有着32年村妇女主任工作经历。不到30岁的张森是服务队骨干,平日里主动参与矛盾排查、政策宣传,今年被确定为

入党积极分子。村党支部书记、村委会主任杨文国告诉记者:“村里给年轻人搭建平台,让他们在服务乡亲中成长,也为村级治理注入新鲜血液。”

办事有速度 帮扶有温度

中午时分,村民高增伟到村委会办理宅基地过户证明,本以为要等下午上班才能办理,没想到值班工作人员吕守杰当场核验材料、申请盖章出证,全程一次办结。该村实行午间在岗制度,代办及证明开具等高频事项随到随办,让村民少跑腿、不跑空。雷锋志愿服务队还常态化走访独居老人、困难家庭,帮着打扫庭院、代购药品、解决生活难题,帮扶传统代代延续。

“村干部真心办事,路平整了,日子安稳了,住着舒心。”72岁的村民吕大姐在村里生活了近60年,见证了村庄从泥泞路到柏油路的变迁,也感受到法治带来的踏实。如今的五副甲村,电信诈骗零发生,邻里纠纷逐年减少,法治与民俗相融,善治与和美共生。