



辽宁省公安厅 辽宁法治报 联办

铁岭公安迅速响应为企解难,上海企业负责人连线表示——

## “亲身经历让我们对辽宁营商环境信心倍增”

本报记者 江海峰

## F 法护营商

“再晚一天,整个项目交付将面临巨大风险,企业会承受重大经济损失。是铁岭公安救急解难,保住了我们的生产线!”近日,上海天永智能装备股份有限公司高级项目经理李建伟在电话中向记者讲述了一场令他记忆犹新的“紧急护航”。该公司运输一批关乎生产命脉的核心设备车辆,在途经铁岭时遭遇交通事故,铁岭公安机关的高效介入,让危机得以迅速化解。

### 紧急求助 核心精密设备运输中遇险

事发当日(周五)傍晚,一批用于新能源汽车发动机制造的核心精密设备,正由上海天永智能装备股份有限公司紧急运往北方某制造基地。运输车辆在途经铁岭境内高速公路时发生交通事故。该批设备是客户生产线的关键组成部分,直接关系到重点项目的交付进度。

“我最担心的就是设备受损和延误送达,这关系到下游客户的生产启动,违约后果非常严重。”李建伟在连线中回忆。情急之下,他在当晚尝试通过网络搜索求助渠道,最终找到了辽宁公安推出的“967110”警企直通专线并拨通电话。

### 周末无休 多警种联动全程闭环处置

让李建伟印象深刻的是铁岭公安的响应速度。“周五晚上7点多打的电话,很快就有专人回复。更让我感动的是,当晚9点多、周六一大早,负责的警官都主动来电同步进展,周末也没有休息。”他表示。

这背后,是辽宁公安“7110”涉企服



铁岭市公安局交管支队高速三大队大队长曹占顺(中)和同事到现场处置,与企方沟通解决方案。

务保障机制的高效运转。接到求助后,铁岭公安立即启动该机制,迅速调度交警、事故处理等多警种部门成立工作专班,明确处置责任,全程跟踪督办。事故处理民警快速完成现场勘查,为设备转运争分夺秒。当转运车辆协调遇到临时问题时,公安部门也主动协助解决,确保流程顺畅。

“从接警、协调到最终放行转运,全程闭环处理,为我们抢回了宝贵时间。”李建伟特别提到,铁岭市公安局治安支队营商大队大队长王永祥给他留下了深刻印象。“王大队长在周五深夜、周六清晨多次主动沟通协调,他的责任心和担当,让我们在异地他乡感受到了坚实的依靠。我要为他点赞!”

## 企业连线

## “铁岭公安让我们非常感动”

在铁岭公安全程护航下,次日(周日)清晨,该批核心设备安全完成倒装转运,准时发往目的地,成功为企业避免了重大经济损失。事后,上海天永智能装备股份有限公司专程寄来一面写有“高效规范办实事 贴心服务助发展”的锦旗,表达感激之情。

此次经历,不仅解决了一场危机,更坚定了企业在辽宁发展的信心。李建伟在连线中告诉记者,公司已在大连设立了设计与研发团队。“这次事件让我们亲身感受到了辽宁营商环境的务实高效和法治保障的坚实有力。特别是铁岭公安‘急事快办、难事帮办’的作风,让我们非常感动。我们会将这次经历向上级部门详细报告,这无疑会增强我们在辽宁进一步进行业务布局 and 增加投资的信心与意愿。”他说道。

据悉,“7110”涉企服务保障机制是辽宁公安为持续优化法治化营商环境推出的专项服务举措。铁岭市公安局相关负责人表示,将以更实举措、更优服务为企业高质量发展筑牢安全屏障,为经济社会高质量发展贡献公安力量。

## 耐心听、换位想、依法劝、暖心帮

## 这个“警察解忧小分队”真挺好

本报记者 邵小桐

“民警先听我们倒苦水,还站在我们角度想办法,最后连生活上的难处都帮忙解决。”近日,鞍山市铁东区东北社区居民王阿姨谈起民警帮忙解决邻里间的矛盾纠纷,话语中满是赞许。连日来,一支名为“警察解忧小分队”的队伍穿梭在铁东辖区。它由警察、网格员、志愿者和法律顾问组成,将传统的矛盾调解创新为“耐心听、换位想、依法劝、暖心帮”的十二字闭环工作模式。

“耐心听”给情绪一个出口。“警察解忧小分队”队长曹成宇深有体会,他说:“许多矛盾激化,是因为当事人感到自己的声音没被听见。”在最近一起因装修噪声引发的邻里纠纷中,他并未急于打断双方的争执,而是创设了“独立倾诉时间”,让双方充分倾诉。小分队在日常社区走访中发现,初春时节居民装修过程中,时常会因为噪声问题发生不愉快。“先处理心情,再处理事情。”副队长赵洋分享着矛盾纠纷化解中的经验。于是,小分队用“独立倾诉时间”的方法分别让双方讲出自己的“理”。倾听之后,将多年的邻里之



小分队为居民普法

情融入其中。最终,双方就最佳装修时间达成共识。

在理解中“换位想”兼顾了各方核心关切,小分队再次受到居民的点赞。“不是

简单地‘和稀泥’,而是在理解各方真实困境的基础上,寻找最大公约数。”和平街道东北社区工作人员表示,这种“换位”让法规条文不再是冷冰冰的约束,而成为解决

问题的工具。

在沟通中普及法规是“警察解忧小分队”创立的初心。最切实的普法在百姓最需要帮助的时候进行。理解不代表无原则迁就。在调解过程中,小分队会清晰告知相关法律法规、政策边界及不同选择的法律后果,但方式不是生硬宣讲,而是结合具体情况,用老百姓听得懂的语言沟通。

“很多当事人不是故意违法,而是不了解法。”热心志愿者陈阿姨说。数日前,居民张大爷因养狗噪声太大引发纠纷,小分队通过类似案例解析《中华人民共和国治安管理处罚法》相关条款,张大爷明白权利义务后,很快在合情合法的框架下与对方达成共识。民警帮助张大爷将其小狗送到亲戚家寄养。这种“根治式”调解,避免了问题反复。解决困难才能根治矛盾,“暖心帮”就是帮助居民解决实际问题。

矛盾下降,群众对警务工作的满意度自然就上升了。十二字工作法本质上是一种群众工作法,把法、理、情有机融合,既坚守法律底线,又充满人文关怀。