

红墙下，桃花畔，青山间

5.1

特别策划

地点：沈阳



记者采访铁骑队员

红墙下的“铁骑温度”

本报记者 王聪

5月2日，沈阳故宫，天色微阴，云层低垂。红墙金瓦在柔和的散射光下更显庄重。人流如织，来自天南海北的游客举着手机、自拍杆，在古老的宫殿前留下假日的笑脸。而与这片历史建筑交相辉映的，是一道道笔挺庄重的藏蓝身影——他们是沈阳市公安局交通管理支队铁骑护卫队的队员。

头盔、警礼服、皮靴，身姿挺拔，身旁的警用摩托车更是熠熠闪光……这是沈阳公安交警在“五一”假期推出的“铁骑护航”特色勤务——30名精锐警力，分赴方城正阳街路口、中街商圈、“九·一八”历史博物馆、北陵公园等全市核心热门景区，用精干警力和温情服务，为市民游客铺就一条平安、暖心、有序的假日之路。

一站站小时，礼服里全是汗

“我们一天执勤十小时打底，三组轮换，一个班八小时。”5月2日中午，在方城正阳街路口——故宫点位的执勤现场，铁骑护卫队队长潘泽摘下头盔，已经满头是汗。他说话时，目光始终没离开过身边涌动的人流。

他告诉记者，这个点位的执勤时间是8时到18时，与故宫的开放时间同步。“上岗前我们会开例会，把一天的工作任务、注意事项等都部署一下。”“五一”期间我们全员不休息，全在这里。”

三小时的岗，听起来不长，但身着全套警礼服，戴着重达数斤的全封闭头盔，对体力和意志力都是巨大的考验。

“昨天特别热，汗水流得靴子里全是湿的，衣服粘在身上。”潘泽说，“大家都能咬牙坚持下来，因为我们有沈阳交警铁骑精神。”

“您好，张学良故居怎么走？”

采访中，一位从吉林来的王女士过来问路：“请问去张学良旧居陈列馆怎么走？”

潘泽抬起右臂，朝南一指：“您从这个方向走，第二个灯岗左转。”

“没多远吧？”

“没多远，十来分钟。”

“好的，谢谢您。”

这场对话只有十几秒，但背后是铁骑队员事先做足的大量功课。潘泽告诉记者，上岗前，队里专门组织大家学习了点位周边的公交

路线、地铁路线、景点分布、餐饮住宿场所等信息。

“每天最多的就是问路。”潘泽说，“现在外地游客特别多。我们要做的是把周边好吃好玩的地方，用最简洁语言告诉游客。”

群众求助的事远不止这些。潘泽说，人流密集时，有孩子走失的，有走错方向的，还有外国游客找不到地方的，“我们都会给送到位。”

合影“有标准流程”

铁骑护卫队队员陈小龙，2001年出生，去年刚入警，今年加入铁骑护卫队。

站在警用摩托车旁的他，年轻、挺拔，脸上还有一丝青涩。但当他蹲下身，与一位五六岁的小女孩平视对话时，动作老练而自然。

“我们针对不同人群，有不同的保护和上车方法。”陈小龙说，接触小孩子时，他会辅助孩子一只脚先踏上踏板，自己在身后保护，让孩子自己上去；遇到女士，则保持礼貌距离，引导其自行上下车；遇到老年人，如果感觉腿脚不便，就不建议上车拍照，避免发生危险。

记者在现场看到，采访期间前来与铁骑护卫队队员合影的游客几乎从未间断。孩子在摩托车上兴奋地握住车把；年轻人三三两两站在摩托车旁比出“耶”的手势；老人则笑眯眯地扶着车座，让人拍下一张纪念照。

陈小龙说，来之前他没想到这项工作的意义，但真正站在这里，他有了更多的想法：“确实觉得责任重大，使命光荣。不只是疏导交通，也是为景区增光添彩，融入了沈阳文旅的整体形象。”

【记者手记】

记者发现，在故宫点位，警察和游客的距离非常近。

游客迷路了找他们，孩子走失了他们，连合影都要找他们。他们不是站在路边，是走进了人群里。

他们让执勤点成了“窗口”，每一次热情服务都是这座城市的广告牌。这个“五一”，很多人记住了沈阳故宫的红墙，也记住了红墙下那群英姿飒爽的年轻人。

地点：丹东



记者采访临江边境派出所民警

G331公路丹东段沿边沿江，风光美、景区多。今年“五一”期间，游客乘兴而来。“五一”清晨，迎着江畔的微风，记者沿着G331沿江沿边景观路，开启了丹东边境景区的走访之旅。

设置驿站贴心服务

在“一眼望两江”浑江与鸭绿江的交汇处，中朝边境辽宁省段最东端的浑江口景区短暂逗留后，沿江而下，不到两个小时车程，便抵达了宽甸满族自治县河口景区。此时的河口，万亩桃林如云霞漫卷，粉色的桃花缀满枝头，歌曲《在那桃花盛开的地方》的旋律顺着“音乐公路”悠然响起，空气中弥漫着淡淡的花香。

执勤民警发现一辆外地游客的车辆电瓶亏电，迅速摆放警示标志，取出搭电设备。几分钟后，车辆成功启动，车主握着民警的手连声道谢：“太感谢你们了！”民警笑着回应：“祝您旅途愉快，注意行车安全。”

丹东边境管理支队大江口边境派出所教导员范增林带领记者来到河口断桥旁的边境文旅警务服务站，记者看到，这里应急药品、血压计、除颤仪、轮椅、担架、饮用水、雨具等便民用品一应俱全。为游客提供多项便利服务的同时也对即将实施的《辽宁省边境沿海地区边防管理条例》和禁止无人机黑飞、非法越境等相关法律法规进行宣传，有力提升了丹东边境文旅形象和法治化营商环境建设水平。

一些游客感觉身体不适，便来到服务站歇息，并量一量血压。民警告诉记者：“有一些老年人因为旅途疲惫，出现身体不适，我们发现这些情况都会及时救助。”

宣传《条例》预防在先

离开河口景区，来到了万里长城东端起点——虎山长城。这里山势险峻，长城蜿蜒起伏，登顶后可俯瞰鸭绿江两岸风光，吸引了大批游客前来攀登。刚到景区入口，就看到虎山边境派出所民警正有序疏导人流，提醒游客注意安全。“小朋友，慢点走，别跑，台阶有点陡，牵好家长的手。”民警对着一群奔跑的孩子轻声叮嘱。

“民警同志，我家孩子不见了，就几分钟的工夫，怎么办啊？”一位女士焦急地跑到民警面前，声音带着哽咽。民警连忙安抚：“大姐，您别慌，告诉我孩子的年龄、穿着，还有最后看到他的地方，我们马上帮您找。”得知孩子今年6岁，穿着蓝色

G331上的亮丽“警”色

本报记者 王大海

外套、白色运动鞋，最后在长城入口附近出现后，民警立即兵分两路，一路在景区内巡逻查找，一路通过景区广播发布寻人信息。不到半小时，民警就把孩子带到该女士身旁。

旁边一位售卖蓝莓的商贩感慨道：“民警同志太负责任了，有他们在，我们做生意、游客来游玩，都特别安心。”

记者看到，民警在景区内不停地向摊贩和游客宣传即将实施的《辽宁省边境沿海地区边防管理条例》，解读法律条款、发放宣传手册，并结合案例以案释法。一位游客拿起宣传手册询问。派出所教导员方超耐心解读：“大爷，咱们在景区游玩，千万不能越过边境线，也不能随意放飞无人机，既要保障自身安全，也要守护边境平安。”

化解矛盾景区和谐

15时许，记者抵达了此次走访的最后一站——鸭绿江断桥景区。断桥倒映在鸭绿江中，诉说着那段峥嵘岁月，岸边游人如织，江面游船快艇穿梭。临江边境派出所民警们目光不停扫视，关注着人们的一举一动。派出所教导员李鑫告诉记者，有游客向民警咨询，民警便从安全卫士化身为“活地图”“导游员”，为游客指引路线、讲解历史，同时排查安全隐患，化解游客纠纷。

江边扶栏处两名游客因为拍照位置发生了争吵，民警立即走过去。“两位别生气，出来旅游就是图个开心，互相让一步就好了。”民警温和地劝说，“咱们可以轮流拍照，既不耽误时间，也能都拍到满意的照片，多好啊！”在民警的调解下，两人握手言和，笑着向民警道谢：“谢谢民警同志，要不是你，我们还得闹别扭，影响游玩心情。”

这个“五一”，丹东的山水很美，鲜花很香，但最美的，还是那抹穿梭在景区里的藏蓝“警”色，他们让八方游客在这座边境之城玩得安心、游得舒心，也让丹东的文旅名片在平安中愈发闪亮。

【记者手记】

从“一眼望两江、一脚跨两界”的浑江口风景区，到桃林漫卷的河口景区，再到雄关矗立的虎山长城，最后抵达铭记历史的鸭绿江断桥，每一处风景里，都有藏蓝身影默默坚守。

民警们的执勤日常与游客的欢声笑语、商贩的热情吆喝交织在一起，构成了这个“五一”最动人的边境画卷。

地点：锦州



记者体验一键报警

山间“打卡地”的平安风“警”

孙莹莹 李壮 本报记者 王璐璐

“五一”假期，北镇青岩寺景区青山叠翠、游人如织，络绎不绝的游客穿梭在山林步道间赏景游玩。在景区山门显眼位置，一座简约大气的警务驿站格外引人注目，不少游客路过都忍不住驻足拍照打卡。

5月2日，记者走进景区，近距离探访北镇市公安局青岩寺风景区警务驿站，感受科技警务的速度、空地联防的力度、便民服务的温度。

指尖一按直通警务前线

“景区人这么多，万一走散、突发不舒服，求助方便不方便？”带着疑问，记者跟随北镇市公安局常兴店派出所民警郎新宇来到景区关键点位的一键报警柱前，体验求助全过程。

“一键就能对讲、画面同步传送，我们后台能实时定位、实时看现场，就近调派警力到场。”郎新宇在一旁向记者讲解。

就在记者体验间隙，景区里上演了暖心一幕。来自抚顺的一家三口正在山间游玩，其中的小女孩突然脸色发白晕倒，家人急忙到就近的一键报警柱按下按键。

附近执勤民警迅速赶到现场查看孩子状态，立即开辟绿色通道，联系景区值班医生赶来问诊。经诊断，孩子因低血糖引发不适，在民警细心照料下很快脱离危险，家人连连向民警道谢。

据介绍，景区共有三处一键报警点位，和驿站指挥室实时连通。“五一”假期首日，“一键报警”就接到十余起群众求助。小小的报警柱，成了游客身边守护安全的“护身符”。

“空中哨兵”守平安

跟随郎新宇，记者沿着山间步道前行，一阵清晰的旋翼“嗡嗡”声从头顶响起，循声望去，一架警用无人机掠过绿树山峦，在景区上空平稳盘旋，瞬间吸引不少游客抬头驻足观望。

此时，郎新宇的手机铃声突然响起，是指挥室转来的紧急求助：盘锦游客刘先生带着12岁女儿登山，人流拥挤中孩子不慎走失。

“立刻启用无人机空中扫描，地面巡逻警力分片搜寻，双向联动找人！”指挥室快速下达调度指令。

只见无人机不断调整飞行角度，在山间小径、凉亭拐角和观景平台处定点盘旋、往复巡查，高空广播清晰地响彻山林：“各位游客请注意，有一名12岁小女孩走

失，请大家帮忙留意，发现后及时告知路边执勤民警。”没过多久，走失女孩听到无人机寻人广播，主动走到路边执勤民警身旁，随后平安回到家长怀抱。

“五一”假期游客迎来井喷式增长，我们直接将无人机巡航频次加密，确保每半小时就完成一轮全域巡查。”北镇市公安局常兴店派出所辅警黄鑫是所里的无人机飞手，他告诉记者，无人机不仅能高空寻人，还能巡查山林防火、实时测算人车车流、疏导拥堵路段。

小屋装满旅途暖心事

下山后，记者跟随郎新宇走进青岩寺风景区警务驿站，原本以为严肃的警务办公点里蕴含满满暖意。驿站内整洁干净，角落里饮水机、免费无线网络、充电插座、老花镜、应急常用药品整齐摆放，一旁还专门配备了车辆强启、应急维修工具，便民设施一应俱全。

此时，北京来的游客张先生满脸焦急地走进驿站。原来，张先生一家人游玩结束准备返程，车子却怎么也打不着火，急得团团转。

民警见状立即拿出备用电瓶，到张先生的车前熟练接线、搭电启动，记者留意计时，前后不到十分钟，车辆顺利点火启动。

驿站内的“静心听语”矛盾调解室让记者印象尤为深刻。屋内环境雅致安静，让人不自觉放低声音、平复情绪。郎新宇向记者介绍，节假日景区人多，一旦排队插队、拥挤碰撞引发小摩擦，民警就把双方请到调解室，通过拉家常式耐心劝解、细致疏导，把小纠纷就地化解。

“我们每天做的都是不起眼的小事，但对出门在外的游客来说，就是最急需的一份踏实、一份安心。”郎新宇朴素的话语，道出了基层警务最暖心的初心。

【记者手记】

此次采访，记者一路走，一路看，一路体验，感触颇深。

从地面民警徒步巡逻坚守一线，到一键报警柱随时待命秒级响应；从警用无人化机身空中哨兵，到小小驿站暖心兜底、事事为游客着想，这座山间警务驿站既是守护景区的平安堡垒，更是温暖旅途的便民港湾，让八方游客在青山绿水间收获稳稳的安全感和幸福感。