



辽宁省市场监督管理局 辽宁法治报 联办

为特殊群体“上门代办” 对经营难题“接诉即办”

沈阳大东：以精准服务传递营商温度

本报记者 张乐悦

年近古稀的面馆老板因许可证即将到期而急得直叹气，受噪声投诉困扰的民宿老板为经营问题而愁眉不展，但很快，笑容又重新回到了他们的脸上。沈阳市大东区市场监督管理局万泉市场监督管理所通过“上门代办”与“接诉即办”的精准施策，让辖区商户真切感受到“大东暖如家”的营商温度。

面馆老板不再愁

近日，万泉市场监督管理所执法人员在日常片区巡查时，发现辖区内一家个体面馆存在辽宁省小餐饮经营许可证即将过期的问题。经详细了解，面馆经营者为少数民族群众，年事已高且身有残疾，不认识汉字，对许可证换证流程一无所知，眼看证件到期却束手无策，既担心无法正常经营，又不知道该从何处着手办理。

得知老人的实际困难后，该所执法人员上门开展点对点指导，现场排查面馆经营卫生安全隐患，手把手指导老人规范食品加工流程、整理经营场所卫生。考虑到老人行动不便、语言不通，所里安排

专人全程陪同，一步步耐心讲解换证所需材料、填写规范、办理流程，从表格填写到材料上传，每一个环节都细致讲解、协助办理，彻底解决了老人的办事难题。

摒弃传统办事流程，该所开启特殊群体服务绿色通道，压缩审批时限，将原本常规的办理流程大幅提速，仅用两个工作日就为老人成功办理新的辽宁省小餐饮经营许可证，让老人足不出户、省心省力完成换证，彻底消除了老人顾虑。

噪声投诉速解决

这边刚帮面馆办好证件，那边又接到了民宿噪声投诉。“我们也是没办法，客人一多难免有声音。”民宿经营者无奈地说。

经查，该民宿不仅存在噪声扰民问题，经营资质也有待完善。

“理解您经营不易，但居民休息权也要保障。”执法人员当天就联合社区上门，既指出问题，也给出整改方案。噪声源头要控制，经营手续要补全，一条条、一项项说得明明白白。该所仅用两个工作日便完成全流程处置，既保障了居民安宁生活，又规范了民宿经营秩序，赢得了商户与居民的认可。

大东区市场监督管理局将以此为新起点，持续深耕基层市场监管，以更高效的处置、更暖心的服务，当好营商环境的守护者、民生福祉的保障者，让“大东暖如家”的品牌在基层一线持续闪光，为大东区高质量发展注入更强动力。

抚顺

开展农资打假专项治理行动

本报讯 记者张乐悦报道 春耕时节，为确保农民群众用上合格放心的农资产品，抚顺市市场监督管理局开展农资打假专项治理行动，从源头上遏制坑农害农等违法行为发生。抚顺市市场监管局联合第三方检测机构，深入全城市城乡接合部及农村地区，以较大规模的农资产品批发商、零售网点为主要对象，抽取样品进行检验。

此次农资打假专项治理行动主要打击治理制造和销售假冒伪劣化肥、农膜等产品的行为，包括伪造或者冒用厂名厂址、伪造或者冒用合格标识、伪造产地、掺杂掺假、以次充好、以假充真、以不合格产品冒充合格产品等违法行为。

行动中，执法人员重点检查了农资产品经营者的主体经营资格、进货凭证、进货台账记录、库存等情况，同时向经营户耐心讲解农资产品经营的相关法律法规，强化农资产品经营者的法律意识和主体责任意识，指导经营者做好台账登记管理，督促经营者建立索证索票、进货查验制度，确保农资产品实现可追溯管理。

下一步，第三方检测机构将加快检验，第一时间公布抽检结果。抚顺市市场监管局将依法对销售不合格农资产品的经营业户予以严惩。

丹东

筑牢民生用气安全防线

本报讯 记者张乐悦报道 日前，丹东市市场监督管理局特种设备科联合属地市场监管部门组成督查组，先后深入东港天增液化气站、宽甸灌水液化气站开展城镇燃气安全专项督导检查，以精准监管筑牢民生用气安全防线。

此次专项检查坚持“严排查、堵漏洞、保安全”的核心目标，采用“现场查验+台账核对+操作问询”的全方位检查方式，聚焦气瓶充装安全关键环节全面核查。

督查组详细检查作业人员持证上岗情况，随机问询操作规范流程，督促从业人员严格按照操作规程作业，杜绝无证操作、违规充装等行为。同时，督查组重点核查气瓶充装前后检查记录的完整性，现场实操检验气瓶质量安全追溯系统运行情况，推动气瓶全链条安全管理落到实处。

检查过程中，督查组对发现的充装人员与检查人员为同一人、已充气气瓶在信息追溯系统查询不到等问题下达监察指令，责令相关企业限期整改。

守护百姓“药箱子”

全市累计检查药品零售企业(含网售)等涉药单位4000余家次，查处销售假劣药品、不凭处方销售处方药等违法违规行为，排查出的各类问题隐患已全部整改完毕……自去年以来，大连市市场监督管理局按照上级部署，深入开展药品经营环节“清源”行动，严厉打击出租出借证照、制售假劣药品、非法渠道购进药品等违法违规行，全面规范药品市场秩序，取得显著成效。

本报记者 张乐悦 摄



“你点我检”惠民生

近日，盘锦市市场监督管理局联合盘锦检验检测中心、大洼区市场监督管理局，在盘锦兴隆大厦三百有限公司开展“你点我检”宣传咨询服务活动。活动以“群众点单、政府检测、现场科普、社会监督”为核心，通过民意征集、抽样检测、互动咨询等形式，将民生监管服务送到群众身边，让群众成为维护食品安全的“参与者”和“监督员”。

本报记者 张乐悦 摄

