

辽宁省委社会工作部 辽宁法治报 联办

听民意·聚民智·惠民生

从“民声”到“民生”

——大连人民建议征集的“转化密码”

本报记者 冯羽竹

大连市甘井子区大连湾街道阳光社区的活动室里，十几位居民围坐在一起，当天，社区来了一位心理咨询师。“大家有什么烦心事、挠头事，或者就是单纯想聊聊，都可以和我说说。”心理咨询师王老师语气温和。一位大姐犹豫了一下后，开口说起了家里正值青春期的孩子，话匣子一打开，其他人也渐渐加入进来。这场看似平常的聊天背后连着的，是一份来自社区党委副书记李爽和大连大学教师杨闰荣的“人民建议”。几个月前，她们提出“将心理服务纳入城乡基本公共服务体系”“完善社区心理服务平台”的建议，如今已转化为109名专业心理咨询师走进大连50个社区的生动实践。

这是大连市委社会工作部推动人民建议征集成果转化的一个缩影。如何让散落在民间的“金点子”变成惠及民生的“金钥匙”？大连市委社会工作部探索构建了从广泛倾听、精准筛选到高效落实的“转化密码”。

从“等建议”到“找建议”
让“民声”汇得上来

“过去，我们主要通过信访渠道接收群众意见，但这类建议大多聚焦个人诉求，对宏观决策的参考价值还需要提炼。”大连市委社会工作部政策法规处负责人介绍。转变，始于思维的主动，不能只坐在办公室“等建议”，更要主动深入社会肌理“找建议”，特别是那些关乎社会治理、专业性强、有前瞻性的声音。

于是，一张覆盖广泛的“倾听网”铺开。大连市委社会工作部创新建立了160个“人民建议征集工作联系点”，遍布乡镇(街道)、村(社区)，延伸至高校、社会组织等9个领域。更特别的是，他们专门邀请了40位来自大连市社会工作人才专家信息库的学者、行家担任“特邀建议人”。

“我们发布征集议题，就像是抛出一个个关乎城市社会发展的‘思考题’。”该负责人说。围绕新兴领域党建、基层治理等主题，去年发布了25个议题，开展了5期专题征集。议题不再是笼统的“您有什么建议？”而是精准的“如何更好地为新就业群体提供服务？”“怎样推动专业社工与志愿服务融合？”让建议征集从一开始就瞄准了“靶心”。

一场在联系点召开的座谈会上，金普新区拥军社区党委书记李金岩看着身边忙碌的快递小哥，提出了想法：“他们风里来雨里去，吃饭难、喝水难是常事，政府能不能整合点资源，搞点实实在在的‘暖’‘新’服务？”这个来自最一线的观察被详细记录，汇入了320条专题建议之中。



发布首批《全市性行业协会商会为城乡社区提供服务清单》活动现场

从“收件箱”到“加工厂” 让“民智”用得起来

海量的建议收上来，如何避免石沉大海？大连市委社会工作部打造了一套精细化的“加工”流程。

这里有一套清晰的“六步工作流程”：确定选题、发布选题、对接指导、汇总分析、专题研讨、转化落实。政策法规处如同“中枢神经”，协调各业务处室对收集到的建议进行分类、筛选、评估。

“不是所有建议都能直接转化，

我们要看它是否具有普遍性、可行性、创新性。”该负责人举例，当看到大连市洗染行业协会负责人刘雪峰提出的“发挥社会组织作用，定期参与基层治理”建议时，他们眼前一亮。“这个建议指出了社会组织蕴藏着巨大服务潜能，关键是如何搭建平台、释放能量。”

于是，一场围绕这条建议的“专题研讨”在大连市委社会工作

部展开。

大家认为，直接“抽调人员”可能增加社会组织负担，但将其专业服务“清单化”“项目化”输送到社区，则是一个双赢的思路。这个想法，与解决多条建议中反映的“社区服务专业化不足”问题不谋而合。研判的过程，就是去粗取精、连接需求与供给的过程，让分散的“民智”凝结成可操作的“方案”。

从“纸面”到“地面” 让“良策”惠及于民

研判后的“金点子”如何跨越“最后一公里”，从“纸面”落到“地面”？大连市委社会工作部的答案是：协同联动，项目化推进。

对刘雪峰的提议，他们没有停留在“研究研究”。工作人员开始密集走访各行业协会商会。“您这边能为社区提供哪些专业服务？”“以什么形式参与比较合适？”一份份调查问卷和面对面沟通，摸清了各家“底数”。经过梳理筛选、征求意见，首批《全市性行业协会商会为城乡社区提供服务清单》正式发布，19家商会承诺提供47项无偿服务。洗染行业协会可以提供织物护理知识讲座，其他协会则能提供家电维修、法律咨询等服务。“建议成了‘催化剂’，盘活了社会组织的服务资源，精准送到了社区门口。”刘雪峰感慨。

李金岩关于服务新就业群体的建议，转化速度更快。大连市委社会工作部牵头，联合多个部门，很

快出台了《大连市凝聚服务新就业群体实事清单》，推出加强党建、维护权益、打造服务场景等16项实事。不久，一些饭店出现了“暖‘新’食堂”“暖‘新’饭店”的醒目标识，一份份9.9元的特惠套餐让快递小哥、外卖骑手们感受到了城市的温度。“没想到随口一提的建议，这么快就变成了热乎饭！”李金岩很是欣慰。

而关于社区心理服务的建议，则促成了一个更系统的“赋能计划”。市委社会工作部没有大包大揽，而是扮演“红娘”和“助推器”角色，牵线辽宁师范大学心理学院、大连市心理学会等专业力量，一方面，聚焦强基固本、善治提能，以数智赋能与人文关怀双轮驱动，启动“百镇千村万人暖心赋能培训”，通过“心理咨询师资源库”和“社区心理骨干培育计划”，服务体系覆盖全域12个地区百个乡镇(街道)，培养乡村、社区心理服务专干千人，惠及基层工作者万人；另一

方面，组织109名公益心理咨询师“下沉”社区。在阳光社区，心理咨询师不仅开展讲座、团辅，还为有需要的居民提供一对一疏导。社区工作人员也反馈：“我们面对居民纠纷、压力情绪，现在心里更有底了，自己也能学上几招。”这条建议的转化，不仅输出了服务，更培育了社区内生的心理支持力量。

“人民建议征集，不是搞形式、凑数量，核心在于‘转化’二字，让老百姓的智慧真正体现在政策里、回响在生活里。”大连市委社会工作部相关负责人总结道。通过构建“1+3+6”工作体系(1个三年计划、3项信访指导机制、6步专题征集流程)，大连正努力将人民建议征集从一项被动接收的工作，转变为主动治理的引擎。在这里，一条好建议就像一颗充满生命力的种子，被精心筛选、培育，最终在社会的土壤中生根发芽、开花结果，让“民声”可感可知，让“民生”更暖更实。