

# 放心,丢不了

(上接01版)

## 见证

### 东西是这样找到的

2月26日8时许,推开出租车派出所的门,记者看到服务窗口外一男一女正盯着电脑屏幕努力辨认。窗口内,所长孟庆为和辅警吴哲根据二人提供的时间和位置信息调取监控画面,不时询问:“你看是这里不?”“是这辆车不?”

从他们的对话中记者得知,2月25日10时许,张先生和妻子坐上一辆出租车,下车时把包忘在了车上。包里有一部手机、400多元钱和一把车钥匙。

“怎么想到来这找东西的?”张先生对记者说:“我昨晚喝得有点多,今早才发现包不见了。我问出租车司机朋友有什么办法能够找到包,朋友让我来出租车派出所。”

从上车点到下车点并不算远,大约10分钟的路程,但夜里黑,车辆和车牌号辨认难度较高,吴哲逐帧查看画面,寻找一拉近一辨认。

“这车上下下来的人是你不?”“对,是我!”看见自己的身影,张先生激动得自觉提高了音量。此时,时间已经过去两个多小时。

“终于找到了!”孟庆为起身回到自己办公室,从电脑中查到了出租车车牌号对应的司机姓名与电话,并迅速拨出了电话。

“司机你好,我是出租车派出所民警,昨晚10点半左右,有乘客把包落在你车上了,你看到没有?”

“我是白班司机,夜班司机跟我换班时说把包带走了,我告诉你他的电话,让乘客去找他取吧!”

随后,孟庆为又拨通了夜班司机的电话,跟对方约定好取包的时间和地点。

张先生和妻子喜出望外,立刻赶往取包点。约半小时后,孟庆为接到了张先生的来电:“我拿到包了,不知道该怎么感谢你们好!我现在的心情还不能平复,手机里有很多重要信息,丢了对我的工作影响很大,没想到还能失而复得!”

“难怪朋友让我来你们这,你们出租车派出所是真办事,丢了东西真给找,还真能找到!”记者听到张先生在电话中为派出所点赞。



孟庆为向记者讲述奥特曼锦旗的来历

## 回忆

### 奥特曼锦旗的来历

出租车派出所的楼道两侧挂着层层叠叠的锦旗,记者随意翻看着,发现了一面特殊的锦旗,上面印有一个奥特曼的形象,下面写着“你相信光么?不,我们相信帅气的警官!”

“为什么会印个奥特曼呢?”记者询问。孟庆为笑了:“这个事我印象太深刻了,这是我来所后收到的第一面锦旗,很有意思!”

2025年9月25日,秦女士带着孩子和妹妹来本溪串门,在本溪站前打车去亲戚家。上车后不久,秦女士从衣兜里掏手机,发现手机不见了,在车里也未找到,以为是丢在车站了,便让司机将她们拉回车站。但车站监控显示,上出租车时,秦女士手里还握着手机。

这时亲戚给秦女士妹妹打来电话,听说手机不见的事,亲戚让她们到出租车派出所求助。

“我上车时还拿着手机,上车就没了,可是车里我也找了,没有啊,真是怪了!”见到孟庆为,秦女士说出自己百思不得其解的问题。

经过细致询问,孟庆为当即断定:“手机肯定还在出租车里!”拨打秦女士的电话号码,手机还通着,孟庆为猜测手机并未被人捡走。

通过监控查到秦女士乘坐的出租车车牌号,再从电脑中找出司机电话,孟庆为立刻给司机打了过去。听说司机正在吃饭,孟庆为对他说:“麻烦你现在马上去车里看看有没有一部手机,饭后我请你吃!”之所以这么着急,是担心手机被其他乘客捡走,增加寻找难度。

司机回车里一看,手机就静静地躺在座位上。应该是上车后掉到座位上,而后被秦女士坐到了屁股下面,直至下车也未能发现。

“速度太快了,你的判断太准了!”秦女士不禁感叹。

当天下午,取回手机的秦女士抱着孩子又来到出租车派出所,送上这面奥特曼锦旗。“我不知道怎么感谢你们,就想给你们做个特殊的有意义的东西,你们就是我心里的奥特曼!”

## 历程

### 口口相传的帮办

“现在出行的人多了,丢东西的人也多了,但是很多人丢东西后不知道怎么找,很无助。”从事过10年反扒工作的孟庆为尤其清楚老百姓丢东西后的那种心焦。

2025年9月到出租车派出所任所长后,他主张深耕“非案帮办”机制。啥叫“非案帮办”?即为了有效解决公共交通领域大量未达到立案标准的、但群众确有需求寻求公安部门帮助解决的“琐事”而建立的便民服务与矛盾纠纷源头化解工作模式。

想要做好帮办,光有热忱不行,还需要科技与信息支持。为此,出租车派出所向上申请了3台电脑和监控权限。电脑里装有全市16300余名出租车司机的信息,能够查看的监控范围基本覆盖全市,这让出租车派出所如虎添翼。“有了电脑和权限,我们才能更好地帮老百姓找东西!”

起初,来找他们帮忙的群众并不多,民辅警就在日常办理出租车登记、变更、审核等手续时对司机们说:“在车上发现有人落东西就送我们这来,我们跟你公司说,让公司表扬你!你们也跟乘客说,出租车上丢东西来我们这找!”

孟庆为给记者看他的手机,里面有全市17家出租车公司负责人的微信。当司机送来乘客遗失的物品,民警会为其

拍下手拿遗失物品的照片,孟庆为则会将照片一一转发给出租车公司负责人,并叮嘱一句:“你公司司机今天送来手机一部(身份证一张),别忘了在你们公司群里表扬一下啊!”

接到司机送来的身份证后,民警会立刻查询失主的联系方式,通知其过来取回证件。“很多失主接到电话时很意外,因为他还没发现身份证丢了!也有很多人并没听说过有我们这样一个派出所,我们就会告诉他,我们有项‘非案帮办’服务,亲戚朋友在出租车上丢东西可以联系我们帮忙!”

通过这样的口口相传,来送东西的司机越来越多,来求助派出所找东西的百姓也越来越多了。

2025年9月,帮办还只有零星几起,10月便暴增至119起,11月达120余起,12月130余起。看着逐月递增的数据,孟庆为知道这个“非案帮办”是干到点上了——真正回应了民生需求、优化了营商环境。

近日,一位外地来本溪投资的企业家不慎将存有重要商务洽谈资料的手机遗落在出租车上。民警邓庆楠通过多方联动,仅用不到1小时就将手机找回。企业家感慨道:“本溪的公安温度和办事速度让我对在这里投资更有信心了!”

## 意外

### 4元钱也给找

在出租车派出所的值班日志里,清楚记录着一个个虚惊一场和失而复得的故事。即便是说不清物品遗失时间、地点的事件也都记录在案,民警会请当事人日后想起什么线索时再过来。

除了丢东西的,记者看到本子里还记有很多乘客付错款的事件。例如多付了4元、把9元错付成90元等。对于类似非公安受案范围的民事纠纷,民警们会通过支付信息查找收款人姓名,如得知收款人姓名为吴★军,便在出租车司机资料库中搜索名字中含有这两个字的所有司机,逐个拨打电话,待明确当事人后,提醒司机退还多收的钱款。

春节期间,一位乘客不慎将本应付的

12元车费多输了两个零,支付了1200元,赶到出租车派出所求助。民警通过支付信息和下车地点迅速锁定车辆,联系上司机,司机第一时间将多付的钱款退还给乘客。

“本想着是自己操作失误,没抱太大希望,没想到派出所一点没推脱,特别快就给解决了!”乘客异常感动。

“多付了4元钱你们也帮着找吗?”记者问。孟庆为笑着点头:“对于群众来说,困难无大小,她想找说明她在意,为了她能舒心,我们就会帮她找!”

出租车派出所的每一次“非案帮办”,办的从来不是无关紧要的小事,而是贴着民生二字的实事。

## 暖心

### 并不只是找东西

虽然出租车派出所因为擅长找东西在本溪叫响了名号,但出租车派出所的“非案帮办”并不局限于帮忙找东西,在刚刚过去的这个春节就发生了很多暖心的故事。

大年初二10时许,一名出租车司机冲进出租车派出所求助,称车上乘客突发疾病、身体失控。民警立即来到车旁,发现乘客面色苍白、言语不清,经了解,该乘客此前乘车时发生刮碰事故,头部撞到座位,当时并无明显不适,换乘后,途中突然发病。

情况紧急,民警第一时间拨打120,并快速联系上乘客家属,及时告知病情与送医安排。等待救护车期间,见乘客不停颤抖,民警黄振宇脱下警服大衣为其保暖,轻声安抚,又去买来急救药品,端来温水助其服下。

待急救车赶到,民警协助将患者抬上担架并做好病情交接,因送医及时,患者最终脱离危险。事后,考虑到发病可能与此前事故相关,民警又主动调取事发路段及

涉事车辆信息,为后续保险理赔、事故认定提供了关键证据。

大年初四,一位患有轻微认知障碍的老人外出迷了路,热心出租车司机发现后将其送至出租车派出所。教导员邓忠明一边安抚老人情绪,一边通过多种渠道查询其家庭信息,最终联系上焦急寻找的家属。

春节期间,司乘纠纷时有发生。无论是因路况拥堵引发的口角,还是因车费计算产生的误会,民警们都耐心倾听、公正调解,成功化解司乘纠纷17件。

……

不踢皮球是出租车派出所的第一准则。对于来所求助,派出所一律启动“三快响应”流程——快接警、快联动、快处置,尽快为群众化解难题。

“我们从没想过要打造什么亮点,就是想做点实事。刚开始很难,但现在局面打开了,群众也认可了,剩下的就是坚持去做了!我们多做一点,群众的麻烦就少一点。”孟庆为言语实在,暖人心窝。