

暖新闻

春节我在岗 服务“不断线”

本报讯 春节假期,年味正浓,盘锦市公安局出入境管理支队办事大厅窗口却一直有人在岗。

“我家人在国外出事了,得立刻赶过去!”大年初七,一位市民匆匆跑进大厅。原来,其亲属在境外突发意外,需紧急办理护照。值班民警一边安抚其情绪,一边启动绿色通道——协调加急审批、跟进制证流程,还细心提示:“如果在境外遇到困难,可随时拨打12308领事保护热线。”当天傍晚,这名市民就拿到了护照。

几乎同一时间,从四川来盘锦参加国际象棋比赛的在校生小刘也焦急地赶到窗口。他刚收到香港高校的录取通知,需尽快办理赴港逗留签注,可材料还没备齐。“别急,我们帮您。”民警主动协助整理、打印材料,快速完成受理、审核全流程,为他解了燃眉之急。

窗口虽小,连着的却是群众急难愁盼。春节期间,盘锦公安出入境管理部门坚持“服务不打烊、标准不降低”,通过专人值守、急事急办、靠前服务,保障群众特殊办事需求。两起快速办结的紧急业务,折射出的是公安政务服务持续优化的温度与速度。

群众点赞的背后,是一项项扎实的便民机制。近年来,盘锦市公安局深入推进“放管服”改革,聚焦群众出行、办事中的“关键小事”,推出绿色通道、延时服务、一窗通办等举措,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、贴心办”转变。

“节日坚守,是责任,更是心声。”盘锦市公安局出入境管理支队相关负责人



盘锦市公安局出入境管理支队办事大厅工作人员正在为群众办理业务

人表示,下一步,盘锦出入境管理部门将继续践行“以人民为中心”的发展思想,在优化流程、精准服务上再下功夫,

让人民群众在一桩桩、一件件的贴心服务中感受到更多的公安温度。

刘锴威 本报驻盘锦记者 孙硕辰

相关新闻

除夕预约初一办 户籍服务暖新春

本报讯 驻本溪记者刘妍报道 2月16日下午,市民王女士身份证不慎丢失,因正月初一下午要搭乘航班出行,没有身份证将无法登机,心急如焚的她通过政务服务平台找到本溪市公安局南芬分局南芬派出所户籍民警电话,尝试添加户籍民警微信,预约春节期间办理证件。

户籍民警第一时间添加了微信,安抚王女士不要着急。尽管户籍窗口节假日正常休息,但考虑到王女士

的紧急需求,户籍民警为其开通春节便民绿色通道,约定正月初一9时为其加班办理身份证补办业务。

次日,户籍民警准时到岗,严格按照办理流程,快速为王女士完成信息核验、人像采集、指纹录入等全部手续,全程高效便捷、贴心周到。

拿到临时身份证,王女士悬着的心终于放下,连连向民警道谢,称赞南芬派出所:“节日不打烊,服务有温度!”

兴城化解一起医疗废弃物处置收费纠纷

法护营商

本报讯 驻葫芦岛记者郑子超报道 近日,兴城市综治中心依托“涉企矛盾纠纷绿色通道”,高效化解一起涉及民营医院与医疗废弃物处置企业的收费纠纷,赢得企业赞誉。

此前,某民营医院与某医疗废弃物处置企业因收费标准产生分歧,协商未果,导致医院运营受到影响。医院遂向兴城市综治中心申请调解,希望尽快化

解争议,恢复正常经营秩序。

兴城市综治中心接报后迅速响应,立即开通“涉企矛盾纠纷绿色通道”,坚持“优先受理、快速调处、实质化解”原则,安排专人跟进。综治中心负责人主动与双方沟通,核实情况、聚焦争议,一方面阐明医疗废物规范处置的法律与公益要求,另一方面围绕价格分歧展开多轮协商,引导企业换位思考,兼顾合规性与经济性,推动达成共赢方案。

经耐心细致的协调,双方最终就收费标准及处置流程达成一致,纠纷得以

圆满解决。

“这次调解不仅高效务实,更让我们体会到政府优化营商环境的实际行动。省去了来回奔波的麻烦,解决了经营困扰,真正让我们感受到了暖心、顺心的服务。”问题圆满解决,该医院代表如释重负地说。

该案是兴城市综治中心践行新时代“枫桥经验”、深化涉企纠纷源头治理的缩影,也体现了持续优化营商环境、服务市场主体健康发展的切实成效。

新闻速览

民警走访期间 救助迷路老人

本报讯 春节期间,丹东边境管理支队沿江边境派出所成功救助一名八旬迷路老人,获得群众的一致好评。

当日,正在开展日常走访的民警在村口路边发现一位老人独自徘徊,神情茫然,连自己的姓名和住址都无法清晰说明,考虑到天气寒冷、路面湿滑,民警立即先将老人接回派出所安置。回到派出所后,民警为老人递上热水,一边耐心安抚,一边联系村书记,快速核实了老人身份并联系上其家属。家属见到老人安然无恙后,激动得向民警连连道谢。民警还贴心提醒家属,要加强对老人的日常照护,建议为老人制作一张写有家庭住址和联系电话的随身卡片,避免老人再次走失。

赵乐 本报记者 蔡冰

警民接力救助 受伤野生动物

本报讯 2月23日,宽甸满族自治县公安局古楼子边境派出所接到110派警指令,有群众在G331国道沿线发现一只被过往车辆撞伤的野生动物,急需救助。接警后,民警立即出警,并联系乡林业部门工作人员一同赶赴现场。

经现场查看,这只野生动物身上有两处大面积伤口,左前肢断裂且骨头外露,伤情十分严重。为防止动物受到二次惊吓或伤情恶化,民警与林业工作人员立即将其临时安全转移至乡政府进行紧急消毒和包扎处理,稳定伤情。经专业人员鉴定,初步确认该动物为国家二级保护动物——獐,在我国野外种群数量较为稀少。

目前,这只受伤的獐子已按程序移交林业主管部门,接受后续专业救治与康复护理。

赵远霞 本报驻丹东记者 王大海

故意划伤车辆 一男子被拘留

本报讯 日前,凤城市公安局通远堡派出所接到报警,辖区某高中附近,多辆停放在路边的汽车被人划伤。接警后,民警立即展开调查。

经实地走访,民警发现受损的多台车辆均停放在同一路段,案发时间集中在当日10时至11时。通过排查,民警锁定一名中年男子为重大嫌疑人。调取现场视频后确认,该男子使用石子连划路边车辆,造成车辆不同程度损坏。掌握关键线索后,通远堡派出所迅速开展信息核查并锁定嫌疑人,于当日15时许将嫌疑人成功抓获。

目前,违法嫌疑人因故意损毁财物,已被公安机关依法予以行政拘留,案件正在进一步办理中。

栗粟 本报驻丹东记者 王大海

本报法律顾问

北京大成(沈阳)律师事务所

郭挺睿律师 张砚律师

辽宁一雷律师事务所

王蕾律师团队