



辽宁省高级人民法院 辽宁法治报 联办

# 流程顺了 费用降了 民心暖了

## ——葫芦岛法院持续深化司法辅助工作改革让群众省心省钱

本报驻葫芦岛记者 郑子超

“以前听说打官司做鉴定要跑好多趟、等好久，没想到现在鉴定流程这么顺畅，费用还降了不少，法院真是为我们老百姓着想！”近日，在葫芦岛市中级人民法院诉讼服务中心，刚办完房产评估手续的市民王女士感慨道。在葫芦岛，越来越多的群众感受到了法院司法辅助工作的新变化：流程更规范、效率更高、花费更少，这背后，是葫芦岛中院以群众需求为导向，持续深化司法辅助工作改革的扎实成效。

### 办事不用“来回跑”

“以前办理鉴定，有时因为委托表述不清晰、材料移交不及时，光沟通就要耗上半个月，当事人急，我们也急。”回忆起过去司法辅助工作的困境，葫芦岛中院一线法官深有感触。过去，司法辅助工作中委托标准模糊、流程不统一等问题，让不少群众陷入“来回补材料、反复跑法院”的困境。

如今，这一局面已彻底改变。葫芦岛中院针对群众反映强烈的流程梗阻问题，制定了司法鉴定评估流程规范指引等三项核心制度，还印制成便携的“小蓝本”对外公示，让群众对办事流程一目了然。更让人省心的是，法院建立了“一把手专项调度”机制，对超期案件集中研判，形成四级责任闭环体系，确保每个环节都有人跟进、有明确的办理时限。

“现在提交材料有清晰清单，工作人员一次性告知所需准备的东西，进度可随时查询，不用瞎打听。”办理人身损害赔偿案件的张先生说。规范的流程让司法辅助工作告别了“粗放式”管理，2025年全市鉴定案件总数同比减少8.8%，曾经的“流程梗阻”变成了如今的“顺畅通途”。省高级人民法院对其工作成效给予充分肯定，相关经验在全省法院推广。

### 疑难案件“加速办”

“原本以为医疗纠纷鉴定要等好几个月，没想到不到一个月就有结果了，真是帮我们解了燃眉之急！”谈及自身的医疗纠纷案件，市民史女士满心感激。医疗损害等疑难案件专业性强、协调难度大，曾是司法辅助工作中的“硬骨头”，也让当事人承受着身心双重压力。



法院工作人员指导当事人填写材料

为破解这一难题，葫芦岛中院搭建了法院与鉴定机构的常态化沟通平台，定期召开座谈会直面问题，还开展了8次专项培训提升干警业务能力。针对疑难案件实行“提级管理”，由葫芦岛中院直接对接权威鉴定机构，全程跟踪协调材料交接、现场勘查等关键环节。史女士的案件原本需要90余个工作日的鉴定周期，现仅用29个工作日便完成，较以往缩短近三分之二。

### 诉讼成本“降下来”

“没想到评估费能降这么多，大大减轻了我们的负担！”在某离婚纠纷案件中，房产评估费从8000元降至4400元，当事人切实感受到了司法服务的温度。

针对群众反映的资产评估收费偏高问题，葫芦岛中院开展专项调研，反复与7家人库评估机构协商，推动评估费用综合降价45%，并在网上公示收费基准，建立抽查机制确保规范执行。此外，法院还为困难群众

开通绿色通道，依法减、缓、免诉讼费和鉴定费，连山区法院在一起医疗损害案件中就为当事人减免鉴定费1.6万元。

“打官司本身就不容易，法院能帮我们省下这笔钱，真是太暖心了。”受益群众纷纷点赞。如今，葫芦岛全市法院平均鉴定周期从53个工作日压缩至42个工作日，降幅达20.75%，既减少了群众的时间成本，又降低了经济负担。同时，法院还通过基层“包片指导”拓宽服务覆盖面，让偏远地区群众也能享受到优质高效的司法服务。

### 后记

从流程规范到效率提升，从费用降低到服务优化，葫芦岛中院以群众需求为核心的司法辅助工作改革，让司法公正更可感、司法服务更贴心。越来越多的群众在诉讼过程中少了奔波之苦、少了经济压力、多了安心之感，司法的温度正通过一件件民生实事传递到群众心坎上。

# 本溪法院：五个“真抓实干”切实推动发展

**本报讯** 近日，本溪市中级人民法院召开全市法院院长会议，本溪中院党组书记、院长李景会出席会议并讲话。会议要求，全市法院要坚持强基固本，真抓实干，以针对性举措切实推动本溪法院工作高质量发展。

坚守政治建院导向，抓党建、铸忠诚，在强化政治引领上真抓实干。毫不动摇地坚持党对法院工作的绝对领导，严格落实重大事项请示报告制度，抓实抓牢党建业务双向融合，以党建强引领、转作风、促审判。

坚守服务大局导向，抓保障、促发展，在护航全面振兴上真抓实干。紧密围绕“法治赛道”的目标任务，持续强化府院联动，加大行政争议实质化解力度，积极参与综治中心规范化建设，持续推进“枫桥式人民法庭”建设，推动矛盾纠纷实质化解。

坚守司法为民导向，抓服务、护民生，在厚植执政根基上真抓实干。持续开展“为民办好小案小事”专项活动，进一步完善矛盾纠纷分层过滤机制，加大老幼、残疾人、农民工、新就业形态劳

动者等群体合法权益保护。

坚守锻长补短板导向，抓管理、提质效，在守护公平正义上真抓实干。深入推进庭审实质化改革，推动审判质效持续提升。全方位做好案件审理、裁判文书制作、判后答疑和释法说理等环节工作，做深做实服判息诉。

坚守从严治警导向，抓作风、强素能，在锻造过硬队伍上真抓实干。科学统筹抓实梯队建设，营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

谢楠 本报驻本溪记者 刘妍

## 握手言和

### 抚顺市顺城区法院 解开火灾赔偿“死结”

刘洋 本报驻抚顺记者 江海峰

“是业主自己堆放杂物管理不当才起的火！”物业公司一方态度坚决。

“是你们物业平时巡查不到位，消防设施维护不力！”几位业主情绪激动，寸步不让。

这是曾经发生在抚顺市顺城区区人民法院民事审判庭里的一幕。

某小区因不明火种引发火灾，虽经及时扑救，仍导致6户住宅不同程度受损。事后，受损业主与物业公司就责任划分和赔偿金额协商不成，最终诉至法院。民事审判庭庭长李亮浩、副庭长何凌翔与人民陪审员组成合议庭，在进行了近10个小时的庭审、充分听取双方意见后，并未轻易下判。

为了更客观、专业地厘清事实，审判团队在庭审后主动前往消防部门，深入了解火灾现场勘察的具体结论，细致询问小区消防设施的日常维护标准与规范。带着从一线获取的翔实信息，合议庭反复研判案情。为彻底化解纠纷，一场场“背靠背”“面对面”的耐心沟通开始了。法官助理黄金鑫回忆道：“我们就是反复讲情理、分析法理，让双方都看到调解解决是代价最小、效果最好的路。”最终，在法院调解室的圆桌旁，气氛已与庭审时截然不同。在李亮浩的主持下，双方心平气和地达成一致意见，物业公司当场向业主支付了赔偿款。

一位业主在签字后坦言：“法官们跑来跑去把事儿查清了，话也说到我们心坎里，这么解决，我们服气。”

### 沈阳市沈河区法院 以法护情 让爱回家

叶冠岑 本报记者 关月

近日，沈阳市沈河区人民法院民事审判第二庭负责人仲芳雪成功调解了一起一家两代人之间的纠纷，让一家人放下矛盾，安心过年。

“法官，快要过年了，我真希望我的两个儿子别再打官司了。”原来，高奶奶的大儿子向二儿子一家借款，因此产生了经济纠葛。案件进入执行程序后，因担心大儿子成为失信被执行人，在法院协调下，双方当场起草执行和解协议，高奶奶愿意替大儿子将名下房屋过户给二儿子的女儿。本以为可以就此终结执行，可二儿子一家却迟迟不配合办理执行结案手续，老人无奈将二儿子一家三口诉至法院，恳请法官“评评理”。

仲芳雪收到案件后，深知家事纠纷“断事易，暖心难”，立即启动调解机制。调解现场，仲芳雪先耐心倾听老人的委屈与牵挂，再分别与兄弟二人促膝长谈。她从事手足情深、母亲苦心、新春团圆三个角度循循善诱：“老人年事已高，最大的心愿就是兄弟和睦、全家团圆，不能让金钱寒了亲情、伤了慈母心。”

针对案件核心争议，仲芳雪逐一梳理和解协议履行情况，明确各方权利义务。最终，在仲芳雪的耐心劝导下，二儿子一家三口承诺立即配合办理执行结案手续，高奶奶也当场撤诉。一家人重归于好，欢欢喜喜过了个团圆年。