

## 听民意·聚民智·惠民生

开  
栏  
语

习近平总书记强调,社会工作是国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民幸福安康。省委社会工作部牵头推进“健全吸纳民意、汇集民智工作机制”改革,构建起“征集有渠道、建议有智慧、落地有机制”的全链条工作模式,让人民建议成为基层治理的“金点子”和高质量发展的“原动力”。一幅“问计于民、问需于民、问效于民”的基层治理图景在辽沈大地徐徐展开。

即日起,本报开设“听民意·聚民智·惠民生”专栏,聚焦全省党委社会工作部门将“金点子”转化为“金果子”的生动实践,记录民声汇智、良策兴省的精彩故事。在这里,每一条建议都承载着群众对美好生活的向往,每一次转化都彰显着“人民城市人民建”的治理智慧。

# 每一条建议落地,都是一次民心凝聚

## ——沈阳市委社会工作部人民建议征集工作纪实

本报记者 任晓霞

“治国有常,而利民为本。”

2025年以来,沈阳市委社会工作部深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述,牢记总书记在辽宁、沈阳考察时的殷切嘱托,始终坚持以人民为中心的发展思想,将人民建议征集工作作为践行全过程人民民主的重要抓手、改善优化营商环境的重要载体和提升社会治理效能的重要路径,主动转变工作理念、创新工作方法、健全工作机制,以全市“解民忧 纾民困 暖民心”行动为牵引,推动人民建议征集工作从被动应对向主动作为转变、从分散推进向系统推进转变、从注重数量向注重质量和成果转化转变,让民意有处说、建议有人听、成果有转化,用一件件接地气、暖民心的民生实事,书写着新时代沈阳社会工作高质量发展的答卷。

### 从“被动等”到“主动找” 开门纳谏 让民意无死角

“以前觉得提建议麻烦,不知道往哪儿提,没想到社区工作人员主动上门问想法,还把我们的诉求落到了实处。”沈阳市沈河区五里河街道翠塔社区居民孙桂荣的话,道出了群众的真切感受。

民有所呼,我有所应;民有所盼,我有所为。沈阳市委社会工作部打破“坐等建言”思维,织密线上线下征集网络。线上,明确“12345”政务服务便民热线、沈阳信访——网上建议栏目作为全市人民建议日常征集的主要渠道,优化平台功能、简化建言流程,让群众足不出户就能通过手机、电脑便捷建言献策。线下,76个征集联系点遍布全市街道(乡镇)、社区(村)、非公企业、行业协会商会,明确专人负责,建立工作台账,定期开展征集活动,让联系点成为连接党委政府与群众的“连心桥”。

1.48万名社区工作者按照“七看七问一征询”要求,开展“敲门行动”“暖心行动”,走进千家万户倾听诉求、征集建议。翠塔社区居民在入户走访中提出,随着儿童增多,原有公共设施无法满足需求,希望结合辖区有科研院所的特点,打造科创赋能型幸福新社区,建设儿童友好空间。此外,针对新就业群体、村民等不同群体,沈阳各地通过“贴‘新’恳谈会”“村情茶社”等活动,确保每类群体的声音都能被重视。

### 从“单打独斗”到“多方联动” 协同发力 让建议有回音

人民建议的价值,在于落地见效。沈阳市委社会



封闭小区配备共享单车供外卖骑手使用



翠塔社区的孩子们在儿童科创公园活动

### ·大数据看成效·

民生实事落地见效,数据是最有力的见证。截至2025年年底,“12345”政务服务热线平台接收的5000件建议,办结率达95%以上。全市布局76个人民建议征集工作联系点,1.48万名社区工作者联动社区民警、志愿者等常态化开展“敲门行动”“暖心行动”,全覆盖入户走访,举办“贴‘新’恳谈会”“民情恳谈会”

“村情茶社”等各类征集活动,发放问卷近15000份,收回有效问卷13323份,并形成专题报告,推动爱心驿站电子地图、关爱新就业群体志愿服务等便民举措落地,一大批群众建议转化为民生实事,覆盖基层治理、民生保障、城市建设、产业发展等多个领域,切实把群众的心声转化为城市发展的动能。

工作部打破部门壁垒,与市信访局、营商环境建设局建立协同联动机制,集中梳理筛选建议、确定征集主题,推动相关部门协同配合,促进建议转化,并建立常态化跟踪问效机制,确保“群众提、部门办、有回音”。

外卖骑手孟祥云在“贴‘新’恳谈会”上反映,封闭小区不让外卖骑手骑电动车进入,步行送餐效率低、易超时,建议畅通配送“最后100米”。沈阳市沈河区委社会工作部联合沈河区总工会,在地王国际小区试点配备6台共享单车,车筐内放置园区地图,详细标注最快路线,彻底解决难题。孟祥云欣喜地说:“现在每单能省5分钟,再也不用怕超时了。”

沈阳市铁西区悦海社区居民于跃通过“幸福信箱”反映,周边小区公交线路稀少,居民出行不便,建议增加公交线路。沈阳市铁西区委社会工作部启动联动机制,多次召开调度会,协调市交通局、经纬公交公司实地勘察,172路支线公交线路于2024年12月25日开通试运营,有效缓解周边群众出行难题。于跃欣喜地表示:“现在出门就能坐公交,真是太方便了。这建议提得值!”

### 从“案头构思”到“一线落实” 成果转化 让民心更凝聚

沈阳市委社会工作部始终把建议转化作为落脚点,推动“金点子”变成“金果子”,增强群众获得感、幸福感。翠塔社区打造科创赋能型社区的已落地,社区联合辖区19家共建单位,将背街小巷打造成“中科文萃科创街区”,闲置空地改建为儿童友好型科创公

园,增设沙池、科普学径等设施,实现空间效能与育人功能双提升。

“现在社区环境越来越好,孩子们有地方玩,还能了解科技知识,这就是我们想要的幸福生活。”孙桂荣满心欢喜。

从外卖骑手的共享单车到居民出行的公交线路,从科创社区打造到潮汐市集设立、托育点运营,一条条建议转化为民生实事,切实推动全市“解民忧 纾民困 暖民心”行动走深走实,解决了一批群众急难愁盼问题,实现群众需求与城市治理双赢。

每一条建议落地,都是一次民心凝聚;每一件实事办理,都是一次责任践行。这些变化,是沈阳市委社会工作部践行全过程人民民主的生动写照,拉近了干群距离,增强了群众归属感,为沈阳高质量发展注入民力支撑。

### 记者手记

采访中,一个个鲜活的案例、一句句真诚的话语、一处处喜人的变化,记者感受到沈阳市委社会工作部人民建议征集工作的温度与力度。从“被动等建议”到“主动找民意”,从“单打独斗”到“多方联动”,从“案头构思”到“一线落实”,沈阳市委社会工作部用实际行动践行着以人民为中心的发展思想,把群众的“心声”转化为“行动”,把群众的“期盼”变为“现实”。

民声聚民智,民心汇民力,唯有始终倾听群众声音、回应群众期盼、尊重群众意愿,才能凝聚起推动沈阳全面振兴的强大合力,让这座城市更有温度、更具活力、更富魅力。