

# 党建引领聚合力 实干笃行惠民生

## ——2025年辽宁社会工作高质量发展回眸

本报记者 任晓霞



国网本溪供电公司“暖‘新’驿站”为户外劳动者、新就业群体提供常态化暖心服务

### 凝心铸魂 把牢社会工作正确方向

政治上的坚定,源于理论上的清醒。省委社会工作部小会议室里常常响起学习研讨的声音。2025年,这里的理论学习中心组学习会拒绝照本宣科,班子成员一遍遍围绕习近平总书记关于社会工作的重要论述,结合调研困惑、工作难题谈认识、找差距,让每一次学习都成为破题“金钥匙”。

这一年,部务会(扩大)会议召开56次,“第一议题”雷打不动。不是“念文件”,而是“解文件”;不是“读报纸”,而是“悟思想”……每一次学习都结合实际部署,每一次研讨都聚焦攻坚,实现学思用贯通。

“社会工作一定要加强。”习近平总书记的殷殷嘱托,是辽宁社会工作者的行动指南。部领导班子按工作分工认领重点课题,先后78次深入148个村(社区)、新兴领域各类组织、志愿服务组织等开展调研,形成12份重点调研报告,用脚步丈量民情,用实干回应期盼。

躬身力行,常抓不懈,新兴领域是党建工作的新阵地,也是社会工作的重要发力点。我省充分发挥省委“两新”工委职能作用,修订省委“两新”工委工作规则,调整充实29家成员单位,印发《2025年全省新兴领域党的建设年度工作要点》,7次召开工作推进会。选取沈阳、大连、鞍山、丹东、阜新等地探索开展县级“两新”工委实体化运行试点,推动新兴领域党建工作走深走实。

统筹协调聚合力,机制创新破难题。我省建立完善社会工作各领域工作协调机制,用好党建引领基层治理工作协调机制,推动市县两级协调机制召集人全部由党委主要负责人担任。建立新兴领域群众利益协调机制,建立行业协会商会改革发展协调机制,健全完善省志愿服务工作协调小组工作机制,持续擦亮辽宁学雷锋志愿服务品牌。一系列机制的建立完善,为辽宁社会工作高质量发展提供了坚实制度保障。

### 聚“新”暖心 织密新兴领域服务网络

“党建红”是辽宁社会工作最鲜明的底色。新兴领域发展到哪里,党的组织、工作和关爱服务就跟进到哪里。2025年,我省把加强新兴领域党的建设作为社会工作的重中之重。

“我们企业终于有党支部了!”2025年9月,沈阳某“独角兽”科技企业创始人激动地说,“以前觉得党建是负担,现在明白是助力。党员技术骨干带头攻关,3个月就突破了核心技术瓶颈。”

我省深化新兴领域党员的思想政治教育,省委社会工作部为新兴领域基层党组织发放3.3万余册学习资料,通过“云端课堂+碎片学习”“微党课”等灵活多样的形式,组织3.15万次集中学习,开展4368人次警示教育,6707次党课,让党的创新理论入脑入心。

数字是最有力的见证,2025年,全省新建非公企业党组织7035个、社会组织党组织3245个。在新就业群体发展党员6633名,选树全国劳模2名、省劳模4名,先进典型引领更多从业者向党团组织靠拢。

在沈阳,辽宁滴滴出行科技有限公司的党员司机李泓澄在副驾驶位置设置了“党员司机”标识牌。“这是一份责任。”如今,越来越多的网约车司机参与志愿服务,在雨天免费接送出行不便的老人,及时上报积水路段提示。在大连,市委社会工作部督促指导网信、交通和邮管部门,推动建立健全交通运输、“小个专”(网约车配送)、快递、出租汽车4个市级行业党委,建立“红骑士”“红蜂团”2个党员共建群,让新就业群体有了“娘家”、有了依靠。

“干外卖有三四年的时间了,发现身边的‘爱心驿站’、暖心食堂、友好商户越来越多,真切感受到了党的温暖和环境的友好!”抚顺网约配送员小王的感慨,道出了新就业群体的心声。

我省成立省行业协会商会党委,统一领导全省性行业协会商会党建工作,推动239家省级行业协会商会与31家行业管理部门建立对应关系,兜底管理57家未明确对应关系的协会商会,确保“脱钩不脱管”。举办6期业务培训班,培训823名行业协会商会负责人和党组织负责人,开展“党建建促就业 百会千企助振兴”招聘、消防安全实训等活动,让党建工作与行业发展深度融合。

关爱举措落地见效。全省落实《辽宁省关爱服务新就业群体十一条措施》,联合八部门出台《加强快递员、网约配送员服务管理的若干措施》,推行“一次性备案”,破解“进门难、停车难、配送难”。全省新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.6万余个“爱心驿站”“司机之家”,累计服务30余万人次。各地引导4万余名新业态劳动者到街道社区(园区)报到,收集问题线索1424条,推动“治理变量”转变为“治理力量”。

在阜新,市委社会工作部、市邮政管理局等七部门联合开展“党建引领新就业群体参与基层治理”工作,从快递员、网约配送员、网约车司机等新就业群体中选派300名优秀员工担任首批“兼职网格员”。外卖骑手王哲说:“以前只是送外卖,现在多了份使命,看到反映的问题得到解决,成就感满满。”

### 强基赋能 打造共建共治幸福家园

基层强则国家强,基层安则天下安。省委社会工作部落实“幸福新社区”建设部署,减负赋能、建强队伍、优化服务,不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

干劲更足了,实干导向激发干事创业精气神。2025年,我省推进140个省级“幸福新社区”示范项目,完善社区服务设施,提升社区服务水平,打造群众宜居宜业家园。

在沈阳多福社区,68岁的朱凤琴站在队伍前排领舞,手臂抬得笔直,脸上洋溢着幸福笑容:“以前我就闷在家里看电视,现在每天不跳会儿舞,浑身都不得劲!”社区创新开展“三会一堂”特色做法,打造“舞邻福汇”多元协同促基层治理品牌项目,通过“心理+应急”专业志愿服务团队倾情助力与孵化,把“与邻为善、以邻为伴”理念化作居民看得见的幸福。

大连市中山区春海社区探索“1+3+N”多元协同模式,联动医疗机构、高校、企业、社会组织资源,精准服务“一老一小一新”群体,让老旧小区焕发新生机,让邻里守望成为新风尚。

我省着力建强社区工作者队伍,完善岗位等级序列和薪酬动态调整机制,全省每万城镇常住人口配备社区工作者达到19.6人。2025年,我省开展社区工作者专题培训42期,培训4336人,职业资格证书持证率提高15.5%。下拨城乡社区综合服务设施(党群服务中心)建设补助资金3000万元。

基层治理,减负是前提,赋能是关键。2025年,我省认真贯彻落实中央关于整治形式主义为基层减负若干规定,印发《关于破解基层治理“小马拉大车”突出问题的具体工作安排》,全覆盖整治村(社区)组织“滥挂牌”问题。坚持村(社区)“该减的负担必须减下来、该尽的义务必须做到位”原则,以村(社区)消防安全工作责任落实为切口,制定出台《全省村(社区)消防安全工作指引(试行)》。

“以前光消防检查就得好几个部门来,现在有了工作指引,该干什么、怎么干,清清楚楚!”沈阳北苑社区党委书记纪丹的话,道出了基层减负成效。



鞍山市振峰公益团队上门服务

### 志愿同行 让雷锋精神绽放新光芒

“雷锋组歌”文艺老兵志愿者合唱团的歌声在辽宁雷锋干部学院回荡,“医路有我”医学应急急救志愿服务队奔走城乡普及急救知识,葫芦岛抢险救灾现场30余支专业化民间公益应急救援团队紧急驰援……在辽宁,志愿服务已成为一种生活方式,雷锋精神已融入城市血脉。

2025年,我省在辽宁雷锋干部学院建立国家级志愿服务项目孵化基地,全年举办5期培优项目训练营,培育15个优秀志愿服务项目。深化“情暖辽宁 志愿有我”品牌活动,精心选树10个典型人选全国“四个100”志愿服务先进典型名单。支持省总工会、省妇联、省残联等组建省级志愿服务总队和志愿者协会,开展“千行百业志愿行”活动,省住建行业协会组建100支行业志愿服务队伍。

专业社工与志愿服务,如鸟之双翼、车之两轮。这一年,省委社会工作部在全省100个县市区各选取1个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作。引导全省8所社会工作专业相关高校、14家社会工作服务机构、20支重点领域专业志愿服务组织,将优势资源下沉至全省所有县市区。200余名社会工作专业人才会同1100余名志愿者骨干,组织广大社区志愿者开展各类服务活动1500余场,服务群众5万余人次。

“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”的融合发展模式,有效破解了社区工作力量不足、资源分散等治理难题。在沈阳市皇姑区利州社会工作服务中心,专业社工为网约配送员提供心理疏导、法律援助等精准服务;在全省100个试点社区,“一老一小”、新就业群体成为重点服务对象,理论宣讲、邻里守望、信访矛盾化解、卫生救护等服务项目遍地开花。

人才兴则事业兴。2025年,我省坚持高端引领、梯次培养、育用并举、服务基层,全方位建强新时代社会工作专业人才队伍。广泛发动社会工作者等适考人员参加全国社会工作者职业资格考试,全省3.6万人报名参考,报考人数再创历史新高,8982人通过考试;全省社会工作专业人才总量达4.2万人,持职业资格证书人才3.1万人,构建起初、中、高级衔接配套的专业人才梯队。

我省推动专业社工向学校、医院等重点领域和村(社区)下沉扎根。依托8所社会工作专业相关高校、80余名专业教师,夯实高校人才培养主阵地,健全“产学研用”协同育人模式,搭建校地实训、实践、就业一体化平台,构建契合辽宁社会发展需求的社会工作专业教育体系和全链条人才发展格局。

### 广纳民智 架起联系群众“连心桥”

社会工作,说到底就是群众工作。2025年,省委社会工作部研究制定《关于做好人民建议征集工作的实施办法(试行)》,进一步畅通人民建议征集渠道、完善建议办理流程,发挥信访智能管理平台和辽宁政务服务网、人民网等平台“人民建议征集专区”主阵地作用,征集办理人民建议3万余件。建立特邀建议人队伍和人民建议专家智库,组织召开全省社会工作研讨会,推动提升人民建议质量。

在“加强社区工作者队伍建设”专项征集中,有网友建议:“应当合理安排社区工作者休年假,提高社区工作者工资待遇。”这条建议直接推动了政策出台——2025年,辽宁省下拨社区工作者补助资金2.318亿元,4个市社区工作者工资待遇偏低问题的解决方案已经出炉。

群众的生活智慧与专家的专业判断,在辽宁的人民建议征集体系中发生了奇妙的“化学反应”。东北大学教授李坚就是这个团队的一员,他刚结束一个学期的“银龄教师计划”从西部回到沈阳,就马不停蹄地投入到调研中。“我最近一直在调研和思考,区县社会工作部门应该如何赋能志愿服务团队,进一步激发基层治理的活力。”李坚说。

我省坚持和发展新时代“枫桥经验”,落实“四下基层”制度,努力把工作做到群众的心坎上。协调推进社会治理有关任务,加强各类社会群体服务管理,着力维护各类社会群体合法权益。深入推进信访工作法治化,扎实开展领导干部接访下访,信访问题源头治理三年攻坚行动收官,不断推动解决群众急难愁盼。

我省依托12345政务服务便民热线等平台设立新兴领域诉求办理专区,实行常态化跟踪督办、分析研判,不断完善新就业群体利益协调和诉求表达机制。建立直接联系新就业群体工作制度,省委社会工作部直接联系大货车司机、网约车司机、外卖员、快递员各20人,联合行业部门定期召开座谈会,协调解决突出问题。

同时,我省指导组建省个私协会网约配送员工作委员会、成立省物业行业党委,推动破解新就业群体管理服务难题。围绕“十五五”规划编制以及社会工作重点任务,稳步开展人民建议征集。

推进社会工作专业实践基地建设和社会工作专业教育发展,修订《社会工作者职业资格考试大纲》,做好社会工作者职业资格评价工作,提高专业化服务水平。积极稳妥开展对外和对港澳台交流合作,讲好社会工作故事。



沈阳志愿者为游客提供贴心服务

### 记者手记

行走在辽沈大地,处处能感受到社会工作的温度与力度。采访中,一位社区工作者的话让我印象深刻:“以前我是在办公室里‘等群众上门’,现在是走进群众中‘送服务上门。’”这种转变,正是辽宁社会工作高质量发展的生动注脚。

2025年,辽宁社会工作在“新”字上求突破,在“实”字上下功夫,在“暖”字上见真情。新兴领域党建从“有形覆盖”走向“有效覆盖”,基层治理从“单兵作战”走向“多元协同”,服务群众从“政府端菜”走向“群众点菜”。

辽宁社会工作正以更昂扬的姿态、更务实的作风,把“民生愿景”变成“幸福实景”,在辽宁加快实现新时代全面振兴的征程上书写温暖有力的新篇章。



省委社会工作部开展全省性行业协会商会“传承弘扬东北抗联精神”联学联建活动