



辽宁省公安厅 辽宁法治报 联办

春节“不打烊” 鞍山“7+4”硬核服务暖人心

本报记者 邵小桐

新春佳节,万家团圆。在鞍山,一幕幕警民连心的温暖画面正在各个公安窗口悄然上演。今年春节期间,鞍山市公安局在全面落实省公安厅“返乡来辽”七项服务措施的基础上,叠加推出具有鞍山特色的四项便民新举措,以“7+4”的硬核服务,让返乡群众感受到了钢城的温度与守护。

圆游子之梦 落户难题一朝解

连日来,铁东公安分局湖南派出所、站前派出所的综合窗口,上演着一幕幕暖心的故事。

返乡大学生小张和小马一直有个心愿——回到鞍山创业。可当他们翻看自己的户口材料时,却犯了难。原来,当年考上大学时,两人虽然办理了户口迁移手续,却因种种原因没能落户学校。如今,小马的迁移证早已过期,小张更是连证都找不到了。

“这还能落户回来吗?”抱着最后一丝希望,他们拨通了鞍山市公安局户籍窗口的咨询电话。

接到求助后,两位户籍民警立即核对情况——小张和小马遇到的情形,恰好符合春节期间“7+4”便民举措的适用条件。

“符合条件,马上就办!”两位民警没有迟疑,当即按照市局刚刚下发的服务“返乡来辽”群众操作指引,启动快速响应机制。上传材料、核验信息……原本需要跑多个环节的落户流程,在一个窗



民警指导大学生填写表格信息

口内高效运转起来。

“没想到家乡公安的效率这么高,从打电话到拿到户口簿,前后没几天!”春节期间,当小张和小马分别从民警手中接过崭新的户口簿时,激动之情溢于言表。他们也成为我省“返乡来辽”七项措施落地后,首批受益的返乡大学生。

解燃眉之急 孩子换证不用愁

2月19日大年初三,高新区政务服务大厅公安综合窗口同样是一片忙碌而有序的景象。一位家长专程带着孩子前来办理居民身份证到期换领业务。经核对,孩子的身份证恰好于当日到期,如不

及时办理将影响节后正常使用。

“您别急,今天虽然是大年初三,但我们窗口服务‘不打烊’,马上给您办!”

窗口工作人员热情接待、快速受理,认真核对相关信息,规范完成人像采集、指纹录入等流程,全程耐心细致、高效服务,用最短时间为群众办结业务。面对工作人员贴心周到的服务,群众连连称赞:“没想到过年期间公安窗口不但正常上班,而且还服务那么好,真是帮了我们大忙,感谢感谢!”

以“公安蓝” 守护“团圆红”

一张补办的身份证,一本崭新的户口簿,一次高效便捷的换证服务……看似是日常工作的小事,却承载着百姓对家乡公安的信任与期待。从窗口民警的热情接待,到后台部门的快速审批,再到多警种的联动协作,每一个环节都在为“回家”二字增添温度。

春节期间,鞍山公安不仅严格落实省厅七项便民措施,更结合本地实际,推出了全时办、快速办、暖心办、联合办四项特色服务,确保“群众有需求,公安有响应”。

法护营商

护企安商,抚顺公安在行动

郑伟 本报驻抚顺记者 江海峰

“多亏咱公安民警快侦快破,不仅帮我们挽回了损失,更守住了企业几十年的品牌声誉!”近日,抚顺特殊钢股份有限公司副总经理祁勇一行专程来到抚顺市公安局,将印有“打假护企勇担当 营商护航显真情”的锦旗送到民警手中。原来,公安机关成功侦破一起假冒该公司钢材质量证明书案件,为企业挽回经济损失260万余元,有力维护了企业品牌声誉。而这,只是抚顺公安以法治力量护航营商环境的一个生动缩影。

打假护企亮利剑 守住品牌生命线

“这批钢材的质保书疑点重重,我们从未生产过该批次产品!”2024年7月,抚顺特钢相关负责人拿着中核北方核燃料元件有限公司的核实函件,向走访民警反映情况。作为“中国特殊钢的摇篮”,抚顺特钢产品关乎航空航天、核电等国之重器,假冒产品流入市场,不仅损品牌、丢份额,更藏安全隐患。

抚顺市公安局环食药侦支队民警在

常态化入企走访中了解到这一情况,敏锐察觉其严重性,迅速上报并成立专案组。面对涉案地域广、取证难度大等难题,民警辗转辽、蒙、粤、桂多省,精准锁定犯罪链条,现场查扣假冒质保书30余份、制假设备及模板若干,查明涉案价值达260万余元。2025年10月,两名被告人获刑并退赔损失。

事实上,抚顺公安对重点企业一直坚持“靶向服务”。通过增设巡逻点位、建立“警企联络员”制度、快速响应涉企报警等举措,切实压降涉企案件;在知识产权保护上,专案专办、联动执法,已破获多起假冒品牌商标案件,并通过送法人企增强企业防范意识。

精准护航解难题 寒冬打通绿色通道

“运输计划眼看就要搁浅,每天都是数万元的损失!”2025年12月,抚顺市首个投运的风电项目——“煜垣风扇式风力发电项目”在设备运输途中遭遇严峻挑战。3件长达97米的超长叶片从哈尔

滨运往抚顺,因暴雪结冰、路况复杂,行程严重滞后,企业面临巨大工期与成本压力。

抚顺县公安局得知后高度重视,连夜抽调20名警力组成护航专班,冒着零下十余摄氏度严寒,提前在石文高速口值守,并推演最优路线与应急预案。运输车队抵达后,民警全程分段护航,协调多部门实施临时交通管制,开辟“绿色通道”。最终,设备安全运达,实现交通“零事故”、设备“零损伤”,为企业压缩运输周期2天,节省成本近30万元。

数字赋能惠民生 服务体验再升温

“以前办事怕沟通不畅,现在有了这张图,我们聋哑人也能自主搞定护照办理!”一位聋哑群众通过文字向抚顺市公安局出入境管理局工作人员表达感谢。2025年10月,12名聋哑群众借助“辽宁公安政务服务一张图”平台,顺畅完成护照办理全流程。

该平台于2025年4月在抚顺试点,

通过“全景覆盖、智能推荐、一键导航”等功能,构建“3公里智慧服务圈”。试点以来,服务网点访问量提升60%,群众平均办事时间缩短35%。对于企业,平台同样带来便利。抚顺某爆破公司负责人感慨:“以前办审批要专人跑腿,现在普通员工按图操作就能搞定,审批时限缩短一半,省心省力省钱!”目前,抚顺涉企公安政务事项办理效率提升超40%,企业满意度达100%。

记者感言

从深入打假护品牌,到冰雪中护航保运输,再到数字赋能提效能,抚顺公安始终以企业需求为导向,将法治保障与服务创新紧密结合。抚顺公安深化警企合作,严厉打击侵害企业权益的违法犯罪,以实实在在的公安担当,为抚顺营商环境优化升级注入更强劲的动能。