

那张“还热乎”的营业执照

本报记者 张乐悦

2月10日早晨九点刚过，沈阳市大东区政务服务中心三层市场监管办事大厅内，叫号机已响了十几轮。虽正值北方小年，这里却是一派繁忙而有序的景象。59岁的史大娘和老伴就是这时赶到的，他们要办理企业简易注销业务。

在进行人脸识别认证环节时，老两口对着屏幕反复尝试了好几次，屏幕上却反复弹出“识别失败”的提示。窗口工作人员霍爱丽见状，立刻半俯着身子，一遍遍耐心指导操作要领，直到第五次尝试终于通过。从递交材料到系统核准，前后仅用十五分钟。史大娘握着注销通知书感慨道：“今儿是小年，把老店送走，也算画个句号。”

随后，轮到沈阳志通达搬家服务有限公司的负责人郑雪岩办理业务。“今天过来增加经营范围，过完年就能接新业务了。”郑雪岩对记者说。她与工作人员共同查看屏幕，讨论经营范围变更的细节。虽然网上办理很方便，但她还是选择线下跑一趟：“面对面沟通，心里更踏实。”



窗口工作人员指导申请人进行支付宝实名认证。

新年新愿

新的一年，我希望能用更细致的解答和更高效的流程，化解每位办事群众的急难愁盼。愿大家在窗口感受到的不仅是规范的服务，更是如春风般的温暖与安心。

——沈阳市大东区市场监督管理局行政审批科窗口工作人员 霍爱丽

工作人员站在她身边，同步指导其在辽宁政务服务网提交申请。“这是我们沈阳市市场监督管理局新推出的企业登记注册官方全程免费代办服务，让群众‘只动嘴，不动手’。”沈阳市市场监督管理局登记注册指导处副处长严明向记者介绍道。

不一会儿，沈阳志通达搬家服务有限公司的营业执照变更申请已在后台审批通过。在自助打印机前，郑雪岩放上身份证，刷脸签字后，崭新的营业执照随即打印完成。她笑着对记者说：“这执照还热乎呢！”

这一幕幕温情的背后，是沈阳政务

服务深刻的变革。严明表示，2025年沈阳市企业网办业务量近55万笔，网办率超过95%。线下办事量的“冷”与线上热度的“升”，共同证明政务服务没有了门槛，只有更多样的选项：年轻人指尖轻点即可办结，而窗口依然为老人及不熟悉智能设备的群体保留着温暖的“人工通道”。

除了效率提升，制度创新更为经营主体注入了活力。针对个人独资企业转型难、品牌价值无法延续的痛点，沈阳市在全省率先实施“个独转公司”直接变更登记改革，打破“先注销再新设”的传统模式，允许企业保留原字号、成立日期及行政许可直接“变身”。沈阳毛君屯农贸市场有限责任公司总经理李怀宇对此深有感触：“企业转型后，能享受的政策更多，发展的路也更宽了。”目前，沈阳市已推动36家个人独资企业成功完成这一跨越。

省市场监督管理局登记注册处副处长李玉泽表示，“十五五”开局之年，辽宁将进一步聚焦经营主体“准入、准营、退出”中的难点堵点问题，进一步优化经营主体登记流程，不断提升企业开办服务水平，全力打造经营主体全生命周期服务链条，推动企业登记从“能办”向“好办、易办、智办”转型。

科技赋能送上“平安年礼”

本报驻营口记者 齐岚

大年初一，营口市老边区阜昌混凝土有限公司经理崔永霞接到“暖心电话”——营口市公安局老边分局管片民警主动致电，向企业致以新春祝福，同时了解企业节日期间运营状况与安全需求，以贴心服务筑牢营商环境根基。

“拜年来电，不仅是节日祝福，更是警企同心、共促发展的生动体现。”通话中，民警详细询问企业春节值守、生产运营及出行保障情况，叮嘱企业落实安全主体责任，强化员工交通安全意识，配合做好辖区道路秩序维护，保障物流与人员出行顺畅。

“记者也来体验一把年味儿！”马年春节，气象万千，科技赋能添“年味儿”，AI绘出平安符——春节期间，老边公安分局创新宣传形式，将传统文化与现代科技深度融合，为辖区群众送上别出心裁的“平安年礼”。万家团圆时，灯火阑珊处，当新春的喜庆弥漫在大街小巷，营口市公安局老边分局步履不停。民辅警们穿梭于烟火升腾的集市，值守在人流如织的街头，以



老边公安分局民警走进老边区最具烟火气的钢铁大集普法“一线”，向商户们拜年。

新年新愿

2026年春节期间，我坚守岗位，以路为岗、以护为责，全力护航营口市道路畅通与营商环境。老边交警聚焦重点路段、商圈、企业园区与交通枢纽，强化巡逻管控、快速疏堵保畅，优化便民服务和涉企保障，用规范执法守护平安，用暖心服务传递温度。

春节坚守，是责任更是担当。畅通的道路、良好的秩序，是城市发展的底气，也是营商环境的名片。新的一年，我将以实际行动守护群众平安出行、助力营口营商环境持续优化，为滨城高质量发展贡献交警力量。

——营口市公安局交通管理支队老边大队大队长 李连臣

“公安蓝”守护“新春红”，用一系列务实举措为群众欢度佳节筑起最坚实的平安屏障。

线下，民辅警带着利用3D打印技术制作的文创小马甲，走进柳树大集、钢铁大集，让平安提示触手可及；线上，精心策划推出水墨国潮风AI拜年视频，公安形象幻化成奔腾的骏马，穿梭于城市街巷与万家灯火之间，传递“骏驰新程，使命必达”的新春承诺。

尤为值得一提的是，老边公安分局民警建模“反诈小马甲”模型文件，并用3D打印机制作，趣味反诈知识H5线上答题同步上线，让群众在互动中增强防范意识，营造出“线上线下齐参与，平安喜乐过大年”的浓厚氛围。

同时，老边公安分局户籍窗口全面开启“节日我在岗”模式。针对外出务工、经商人员和返乡大学生等办证需求，推行预约服务、延时服务，确保群众“随到随办、一次办好”。窗口虽小，连接的是千家万户；服务虽简，传递的是警民温情。

新春走基层

