



特色工作

“一站服务”提质增效 “容缺受理”暖人心

——看沈阳第二监狱狱务服务细节里的民生温度

本报记者 栾岚

暖心故事

高墙内的“暖阳”

本报记者 栾岚

“多亏了监狱民警我才能重新联系上哥哥，现在我每天都积极改造，争取早日回家与哥哥团聚。”罪犯肖某握着电话，脸上满是久违的笑容。

2020年入监后，因与唯一的亲人（哥哥）失联，肖某一度情绪低落、消极改造。沈阳第二监狱的监区民警了解情况后，多方协调公安、司法所等部门，最终帮他找到了远在北京的哥哥。

这场重逢，正是沈阳第二监狱深化教育改造、践行“以情化人、以爱暖人”理念的生动缩影。

沈阳第二监狱将人文关怀深度融入日常管理，每月为罪犯举办集体生日，重要节日慰问“三无”人员，常态化开展“暖阳工程”帮助寻亲，一系列温暖举措让温情在高墙之内涌动。

为缓解罪犯对参加中高考试子女的牵挂，充分发挥亲情在激励改造中的积极作用，沈阳第二监狱专门组织开展了面对面会见活动。

会见现场，罪犯子女手捧录取通知书与服刑的父亲分享喜悦，罪犯们也拿出减刑裁定书，展示自己的改造成果。这种双向的情感互动，既有效缓解了罪犯的思亲焦虑，又通过亲情的力量强化了其积极改造的决心。

罪犯杨某与其母王某系共同犯罪，分别在不同监狱服刑，虽然两人都能够安心改造，但对彼此的思念始终是二人的心结。为此，沈阳第二监狱积极与王某所在监狱联系，依托罪犯一体化电视平台，让母子二人实现了特殊的“团圆”。屏幕两端，母子俩诉说着近期的改造点滴，“你要好好改造，别惦记我。”“咱俩一起加油，争取早点回家。”简单的话语里，满是牵挂与期盼。

罪犯谷某得知父亲患肺癌后情绪低落、意志消沉，监狱及监区民警前往灯塔市谷某父亲家中，录制其父亲的嘱托视频带回监区。看着视频里的父亲，谷某打消疑虑，重拾改造信心。

在法治保障与社会衔接上，监狱同样步履不停。沈阳第二监狱还邀请法律顾问、辽宁大学法学院专业力量开展“监地共建”，并在国家宪法日联合“黄丝带帮教”律师团队提供法律咨询。

严格执法有力度，人文关怀有温度。沈阳第二监狱以一系列务实举措，将规范执法与暖心帮扶有机结合，不仅有效提升了教育改造质效，更让罪犯在高墙内重燃希望，向阳而生。

微视角

参加完与高考试子女面对面会见活动后，罪犯张某动情地表示：“家人的等待是我改造的最大动力，我一定用实际行动争取早日回归，弥补对家人的亏欠。”

参加普法大讲堂暨“黄丝带帮教”法律咨询活动后，罪犯深有感触地说：“律师的答疑解开了我很久以来的疑问，也增强了我刑满释放后更好融入社会的信心。”

沈阳第二监狱狱务服务中心“一站式”服务平台



“出省办案最少要两三天，何况我手续还没带全，但没想到现在一个上午就办结了！”近日，山西省某人民法院法官在沈阳第二监狱办结罪犯离婚庭审手续后由衷感叹。沈阳第二监狱狱务服务中心民警在帮该法官办理业务时，发现其材料不全，但在核实法官身份信息后当即启动“容缺受理”机制，容缺办理、后续补全，保障庭审顺利进行。事后，法官专程寄来感谢信，称赞监狱：“热情接待、文明执法，为办事人提供了实实在在的便利。”

这一高效履职场景，正是沈阳第二监狱深耕狱务服务规范化建设、助力优化法治化营商环境的生动实践。近日，记者走进沈阳第二监狱狱务服务中心，探访“一站式”服务平台的运行实效，感受监狱系统在执法细节中的民生温度与法治情怀。

“一站式”升级 构建法治便民新载体

“我们对原有咨询接待设施进行全面改造升级，打造了集多项对外基础业务于一体的综合服务平台。”狱务服务中心有关负责人向记者介绍了升级后的“一站式”平台。

记者在沈阳第二监狱狱务服务中心看到，这里政策解读、狱务公开、业务咨询、信息登记等功能区域划分清晰，办事指南、流程示意图一目了然。

有关负责人告诉记者：“我们与12345政务服务便民热线实现数据互通、业务衔接，还建立了‘办事不找关系、用权不图好处’常态化工作机制。”

通过明确办事指南、压缩办理时限、简化审批流程，中心将“依法办、马上办、便捷办”的要求转化为具体工作实践，真正让群众办事“少跑腿、好办事、办成事”。

“容缺受理” 让执法服务有温度

“手续不全不用慌，只要核心材料具备且符合法定条件，我们将按规定容缺受理，绝不让群众多跑冤枉路。”沈阳第二监狱狱务服务中心的承诺，彰显了司法为民的服务初心。

在法治化框架下持续优化服务流程过程中，沈阳第二监狱还不断简化办事审批环节、规范业务办理权限，建立“容缺受理”机制，既为司法办案人员提供便利，也让办事群众感受到法治温度。

2025年4月初，狱务服务中心接到调兵山市基层法律工作者的电话，咨询能否单独为罪犯孙某的姑姑代办民事委托手续。由于此类业务不常见，狱务服务中心民警李彤阳查阅相关规定并沟通确认后给予肯定答复。4月9日，这名法律工作者前来办理业务时，民警宋波发现其部分手续存在缺失，监狱在核实核心材料真实性、按程序履行请示报批手续后，依法依规启动容缺办理程序，告知其后续补全相关材料的具体要求，有效解决了办事人的燃眉之急。

这一“小窗口”的周到服务，折射出监狱执法的人文温度。

2025年4月23日，87岁的老人从鞍山来到沈阳第二监狱探视正在服刑的儿子。狱务服务中心民警何爱民、宋波不仅高效为她办理会见手续，还向她详细介绍监狱政策。老人感动地说：“你们考虑得这么周到，我一定告诉儿子好好改造。”

这份细致让窗口服务成为亲情的纽带，让改造的力量在温暖中传递。

阳光执法 提升法治公信力

为进一步提升监狱执法公信力与工作透明度，沈阳第二监狱严格落实执法公开制度，聘请沈阳各区人大代表、政协委员及法律界人士、媒体工作者等社会各界代表担任执法监督员，对监狱执法工作开展全流程、全方位监督。

在辽宁省第19个“5·15政务公开日”，沈阳第二监狱举行执法监督员聘任活动，聘任9名人大代表、政协委员、媒体工作者等担任执法监督员，并为他们颁发聘书。执法监督员通过监控视频与现场走访，直观了解监狱在罪犯日常管理、后勤保障和应急指挥调度等方面的具体举措，对监狱规范化管理和文明执法给予充分肯定，并围绕提升狱务公开质效、丰富狱务公开形式等工作建言献策。

除了聘任执法监督员强化外部监督，监狱还常态化开展狱务公开日活动，以“一对一”“面对面”的沟通方式，为罪犯家属解读相关法律法规、回应家属的合理诉求，主动接受社会监督。

“今天我在这里感受到了监狱执法的公平公正，儿子在这样的环境中改造，我们放心。感谢监狱的教育与挽救，希望他能积极改造，早日与家人团聚……”一位参加狱务公开日活动的罪犯家属深有感触地说道。

在下一步工作中，沈阳第二监狱将始终坚持以“服务有广度、履职有力度、执法有温度”为导向，不断优化流程、提升执法规范化水平，持续擦亮文明监狱品牌，努力营造服务便捷高效、执法公正规范的法治化环境，让法治力量在细节中体现、在服务中升华。