

春节来临之际 暖“新”行动铺展沈城

本报记者 任晓霞

“不是简单走访慰问,而是真正读懂他们的不易、破解他们的难题,让每一位新就业群体劳动者都能在这座城市感受到归属感、幸福感。”沈阳市社会工作部成立以来,始终秉持“用脚步丈量民情、用真情温暖民心”的初心,以党建引领为核心,以精准服务为抓手,将暖“新”之举融入日常、做在实处。在春节来临之际,一场覆盖全城、浸润人心的暖“新”行动悄然铺展,把组织的关怀与城市的温情送到每一位新就业群体劳动者的心坎上。

茶话聚心 绘就共治同心圆

日前,沈阳市沈北新区福星社区里暖意融融。活动室里,红灯笼高悬,春联散发着墨香,一场暖“新”春节茶话会正在热闹举行,外卖小哥、网约车司机代表与企业、社区工作人员围坐一圈,在茶香氤氲间话心声、提建议、送祝福。

“平时忙着跑单,很少有机会坐下来和大家好好聊聊,今天不仅能吃着水果唠家常,还能为社区治理提意见,真好!”外卖骑手小李手里捧着刚领到的春联,脸上满是笑意。他放下手中的茶杯,语气诚恳:“我每天跑遍辖区街巷,发现有些小区门口的非机动车道经常被占用,既影响通行也有安全隐患,希望能协调解决一下。”

话音刚落,社区工作人员便认真记录下来,当场回应:“你提的这个建议非常实在,我们会后就联合相关部门去现场查看,尽快拿出整改方案,一定给你一个满意的答复。”

这场茶话会不仅是一场暖心的相聚,更是政企社与新就业群体沟通的“连心桥”。现场,电信沈北支部、中航石油等企业与企业签订共建协议,承诺将持续为新就业群体提供便利服务;沈北新区慈善总会与稻梦米业送上装满生活用品的“微心愿礼包”,在新春的祝福里裹进满满关怀。

更令人动容的是,活动现场,一位外卖小哥郑重地递交了入党申请书。“通过今天的活动,我真切感受到了党组织的温暖,也看到了党员同志们的先锋模范作用,我希望能加入中国共产党,更好地服务群众、回馈社会。”他的话语朴实而坚定,言语间满是对党组织的向往及对这座城市的热爱。

沈阳市沈北新区委社会工作部相关负责人介绍,春节期间,将举办8场新就业群体系列活动,通过茶话会、座谈会等形式,倾听心声、汇聚智慧,让新就业群体从“城市过客”变为“治理参与者”,推动形成党建引领、多元参与、共治共享的社区治理新局面。

托管解忧 守护成长无烦忧

“学校放假,社区开学。”这句承诺是沈阳市皇姑区陵东街道未来社区送给新就业群体家长最贴心的新春礼物。

上午10点,社区托管班里20多个孩子围坐在书桌前,在志愿者的指导下写作业、读绘本,时不时传来阵阵欢声笑语。今年10岁的朵朵是一名网约车司机的孩子,往年寒假,父母忙着跑单,只能把她一个人留在家,吃饭、学习都让家长牵挂。

“以前一到寒假就犯愁,跑单的时候总惦记着孩子在家有没有吃饭,有没有按时写作业,分心又担心。”朵朵的爸爸趁着接单间隙,给社区工作人员发来



雨山湖社区为130余名骑手送上电动车挡风被、暖贴等保暖物资。

了感谢信息,“现在孩子在社区有人管、学得好,还能和小伙伴一起玩儿,我们跑单也更踏实了,这真是帮我们解决了大难题!”

社区工作人员介绍,针对新就业群体工作时间不固定、假期孩子无人看护的痛点,社区联合利州公益社会组织开办了免费寒假托管班,优先面向网约车司机、快递员等新就业群体子女开放。托管班不仅配备了专业老师和志愿者,提供课业辅导、安全教育等服务,还新增了兴趣拓展课程,让孩子们在快乐中成长。

更贴心的是,社区党委还联动社区食堂,专门为托管班的孩子们准备了营养可口的午餐。“再也不用担心孩子中午吃不好、吃不上了,社区考虑得太周到了。”一位新就业群体家长坦言,“这份温暖,让我们觉得在这座城市奋斗很有底气。”

同样的温暖,也在沈阳市铁西区雨山湖社区上演。作为一个“社区新、队伍新、居民新”的“三新”社区,雨山湖社

区深耕“小雨先锋”党建品牌,精准洞察新就业群体“带娃难”的痛点,同步开办免费假期托管班,配备专业照护人员,开设课业辅导、安全实训等课程,用细致入微的服务为新就业群体解除后顾之忧。

精准赋能 激活暖“新”新动能

暖“新”,既要解民忧,更要赋新动能。沈阳市社会工作部始终坚持精准对接需求,让服务更有温度、更有力度,助力新就业群体在城市扎根生长、实现价值。

近日,在雨山湖社区的技能培训教室里,王女士认真学习着烘焙技巧。“从三年前居家带娃的迷茫,到手握一技之长重返职场,多亏了社区的技能培训班。”谈及自己的变化,王女士满心感激。她产后脱离职场多年,求职屡屡碰壁,抱着试一试的心态向社区求助,社区党委书记周明兰得知后,第一时间对接资源,为她和其他有需求的新就业群



未来社区开展寒假托管服务,让新就业群体家长安心。

体家属开设了烘焙、西餐等实用技能培训课程,助力他们重返职场,重拾生活底气。

雨山湖社区组建了一支由14位全国、省、市、区级劳模及五一劳动奖章获得者组成的先锋服务队,针对新就业群体工作压力大的痛点,定期开展心理解压服务。“跑单的时候难免会遇到不顺心的事,有时候压力大到睡不着觉,通过心理疏导,学会了调节情绪的方法,整个人都轻松多了。”一位外卖骑手说,专业的心理服务为他们筑牢了心理防线。

而在浑南区槭檀山社区,一场特殊的急救培训正在紧张开展。1月30日下午,社区放映厅里,模拟担架上的“伤员”身边,一群穿着工装的外卖骑手、网约车司机正在认真学习心脏复苏(AED+CPR)技能,他们是全市首支全部由新就业群体党员组成的“医路宏光·红蜂急救志愿服务队”。

“我们熟悉每一条路、每一个小区,往往能比救护车更快到达现场。”队员于晓芬一边练习急救动作一边说道,“掌握了专业急救技能,不仅能保护自己和家人,还能在关键时刻帮助他人,感觉自己的价值得到了提升。”

作为服务队队长,北部战区总医院心外ICU原主任韩宏光教授全程指导培训。“急救的黄金时间转瞬即逝,新就业群体以走街串巷、机动灵活的优势,成为应急救援中最宝贵的资源。”他表示,希望通过专业培训能让这支“红蜂”队伍成为城市里流动的“急救站”,为守护城市生命线贡献力量。

除此之外,雨山湖社区还为130余名骑手送上了电动车挡风被、暖贴等保暖物资,抵御冬日严寒;浑南区深化“专业社工+志愿服务”模式,以专业社工为“黏合剂”,聚拢新就业群体力量,让他们成为基层治理的“生力军”;全市各级社会工作部门依托爱心驿站、社区党群服务中心等阵地,开展暖心义诊、免费观影、安全知识讲座等多元化活动,让暖“新”之风吹遍沈城每个角落。

记者手记

每一个场景都令人动容,每一句心声都饱含温情。从茶话会上的坦诚交流,到托管班里的悉心守护,再到技能培训中的精准赋能,每一份温暖都精准滴灌到新就业群体的需求点上。这份温暖,不仅破解了他们的急难愁盼,更让他们感受到了城市的善意与包容。唯有以心换心、以情暖情,才能让每一位奋斗者在这座城市扎根生长,让“沈水之阳 我心向往”的城市魅力在每一份温暖与坚守中愈发闪亮。