

身份证办理“夜间专场”暖人心

本报讯 “群众利益无小事，政务服务无止境。”为有效应对首批有效期20年的第二代居民身份证集中到期的办证高峰，解决居民“上班没空办、下班没处办”的困扰，盘锦市公安局兴隆台分局推出身份证办理“夜间专场”服务。截至目前，已为130名群众办理身份证业务，接待咨询40余人次，赢得了辖区居民的好评。

兴隆台公安分局治安大队通过微信公众号、社区微信群、物业公告等渠道发布服务信息，明确办理时间、地点及所需材料，方便群众提前准备。群众可通过小程序扫码预约办理时间。

1月29日，兴隆台公安分局在振兴派出所综合服务窗口开展身份证办理“夜间专场”，以延时服务让“城市夜归人”感受政务温度。

当晚服务现场暖意融融，各点位工作秩序井然，系统与平台保障有力。考虑到群众对证件照的美观需求，民警特意准备了梳子、发卡、深色上衣等便民小物件，还耐心指导调整坐姿与表情，让每一位群众都能拿到符合规范又精神饱满的证件照。

“平时上班请假难，孩子上学也没时



振兴派出所综合服务窗口在“夜间专场”为居民办理身份证

间，‘夜间专场’真是解决了我们的大问题！”刚陪孩子办完首次申领业务的居民符女士欣喜地说，从信息核对、指纹采集到拍照完成，全程不到10分钟，高效又便捷。

家住振兴街道的赵先生点赞道：“不用耽误上班就能换证，公安服务太贴心了，为我们省去了好多麻烦。”办证间隙，民警还

同步开展反诈宣传，向群众发放宣传手册、讲解常见诈骗防范技巧，实现“办证+安防”双提升。

兴隆台公安分局将持续聚焦群众需求，根据“夜间专场”运行情况动态优化服务安排，不断完善延时服务、上门服务等便民举措。

刘锴威 本报驻盘锦记者 孙硕辰

主动延伸服务触角

本报讯 冬季，本溪县公安局东营坊派出所聚焦辖区行动不便群体“办证难”问题，主动延伸服务触角，扎实开展上门办证专项服务，用暖心举措为寒冬注入公安温情。

民辅警详细梳理辖区脑瘫患者、高龄残疾人等行动不便人员的办证需求，建立起详实的特殊群体需求台账。在此基础上，民辅警逐一主动对接群众家属，敲定上门服务时间后，携带便携式照相设备、指纹采集仪等专业器材上门为群众办理证件。

拍摄证件照时，民辅警细心为群众整理仪容、调整拍摄角度，力求照片符合办证标准；采集指纹信息时，耐心引导群众配合操作，遇到指纹采集不清晰的情况反复尝试，直至信息采集合格。全程服务细致周到，暖心的举动赢得了群众的一致好评。

用脚步丈量民情，用实干回应民需，此次上门办证专项服务真正打通了服务群众的“最后一公里”。

张潇 本报驻本溪记者 刘妍

疏堵保畅便民利企

本报讯 记者昨日获悉，去年以来，辽阳市公安局交警支队白塔大队立足主责主业，跳出“单一交管”思维定式，以“严管+厚爱”“科技+服务”双轮驱动，打出疏堵保畅、便民利企“组合拳”，将交通管理融入区域发展大局，用安全畅通的交通环境为营商环境注入强劲动能。

针对辖区商圈、工业园区、重点路段交通流量大、拥堵频发等问题，大队开展“地毯式”排查，在高峰时期、易堵路段定点值守，疏导拥堵节点，快速处理轻微交通事故，提升快速反应、现场处置和协同配合能力。

王东宇 本报记者 冯羽竹

护送迷路老人回家

本报讯 2月1日凌晨，宽甸满族自治县公安局牛毛坞派出所救助了一名迷路老人。

当日3时许，牛毛坞派出所民警接到群众报警电话，在高坎子村5组路边，有一老人独自坐在路旁的石阶上，身上衣物略显单薄，在寒夜中瑟瑟发抖。派出所民警立即驱车赶到现场，经了解，老人家住太平哨镇，距离当前位置约30公里。由于年事已高，外出时不慎迷失方向，到高坎子村后体力不支，只能坐在路边。此刻气温零下20多摄氏度，可能引发老人身体不适，非常危险。民警当即决定送老人回家。民警驱车近两小时，多家打听，终于将老人平安送回家中。

民警再三叮嘱家属，避免老人独自远行，防止类似迷路情况再次发生。

赵远霞 本报驻丹东记者 王大海

年味和安全一起“打包”送

本报讯 赶大集、买年货、贴春联……年味正浓时，凤城市街头多了一抹别样的“警”色。春运首日，凤城市公安局交警大队民警辅警化身“福气派送员”，带着红彤彤的“福”字和满满的交通安全知识，走进热闹集市，开启一场“送福传安全”的暖心行动！

“大爷，新年快乐！这是‘福’字，也祝您一路平安！”

“大姐，骑电动车记得戴好头盔，安全才是回家最近的路！”

在熙熙攘攘的集市上，民警辅警们一边递上喜庆的“福”字，一边用乡音土话唠起交通安全“家常”。没有生硬说教，只有贴心叮嘱；没有枯燥条文，全是

实用干货。

“这‘福’字贴在门上，安全知识记进心里，值！”一位刚领到“福”字的大娘笑着说。

针对集市周边人流车流密集、农用车频繁、电动车多等特点，民警进行了重点讲解。

骑乘电动车必须戴头盔；开车、坐车都要系安全带；坚决杜绝酒驾、超员、农用车载人等行为；冬季雨雪天行车牢记：“缓加油、轻刹车、慢转弯”。

民辅警在现场发放图文并茂的宣传彩页，一对一解答群众关于车辆年检、违法处理、驾驶证换证等疑问，真正把服务送到百姓“家门口”。

一张张“福”字，传递的是祝福；一句句

叮咛，守护的是平安。这场融合传统年俗与现代交通安全宣传的创新活动，不仅拉近了警民距离，更让“文明出行、平安回家”的理念悄然入心。

“以前觉得交警就是开罚单的，今天才知道，他们是真的为我们着想。”一位摊主感慨道。

一位交警告诉记者，安全知识“接地气”，让群众听得进、记得住。

春运伊始，凤城公安将持续聚焦重点时段、重点路段、重点人群，开展更多“有温度、有年味、有实效”的交通安全宣传活动，全力护航群众平安返乡、顺利返程！

栗栗 本报驻丹东记者 王大海

本报法律顾问

北京大成(沈阳)律师事务所

郭挺睿律师 张砚律师

辽宁一雷律师事务所

王蕾律师团队