



“首证”上门只是开始

——沈阳市棋盘山生态环境分局推行全流程长效帮扶机制

本报记者 张乐悦

1月16日,分局工作人员主动上门,为一家宠物医院颁发了新年首张辐射安全许可证,这既是践行“一次不用跑”承诺的实际行动,也是优化区域营商环境的一次务实创新。

“从提交申请到拿证,我们一次都没跑,线上有专人指导,发证时还送证上门,服务真的太周到了!”宠物医院负责人从工作人员手中接过许可证时,连连称赞。

现场不仅是发证,更是帮扶——服务团队聚焦辐射安全管理实际需求,在颁发许可证的同时开展“把脉式”指导:一方面解读法规要点,帮助企业厘清合规边

核心提示

2026年,沈阳市棋盘山生态环境分局推出了“上门发证+现场指导”一体化服务模式,确保企业“一次不用跑”,实现持证即可规范运营。

为了真正减轻企业负担,分局建立了“全流程帮办”机制,组建专业服务团队提供“一对一”精准帮扶。通过“云指导”提前预审材料、指导系统填报,再以“上门办”完成现场核查与证件送达,打通了各环节衔接的壁垒,把原本需要企业多次往返办理的事项,转变为“工作人员多跑腿、企业在家收证”的便捷体验,让政务服务既有速度更有温度。

界;另一方面重点检查防护设施、应急制度等关键环节,并针对宠物医院的行业特点,就人员健康管理、设备日常维护等进行专项指导,助力企业提升安全管理

规范化水平。

服务并未止步于发证。分局工作人员在现场指导后,主动与企业建立了长效联络机制,通过微信定期推送政策提醒、

开展线上答疑,并结合实地回访排查隐患,将服务延伸为常态化的“长效护航”,持续跟进企业运营中的需求,让企业安心发展、后顾之忧。

棋盘山生态环境分局负责人表示,2026年的这张“首证”,是优化服务的新起点。分局将以此次“上门发证+现场帮扶”为契机,把该模式拓展至环评审批、排污许可等更多业务领域,围绕“环保护航服务包”推出更精准务实的举措,用环保服务的“贴心指数”换取企业发展的“满意指数”,为区域高质量发展与生态环境保护协同并进注入持续动力。

“首违不罚”有温度

本报记者 张乐悦

营口市鲅鱼圈生态环境分局执法人员在在营口市某制糖有限公司开展例行现场检查时,发现厂区生产用燃煤露天堆放,未按排污许可证要求落实防扬尘措施。面对这一问题,执法人员没有立即启动处罚程序,而是现场向企业负责人详细讲解了违法行为的性质、可能造成的环境影响,以及适用的法规依据。

更令企业负责人意外的是,执法人员还主动介绍了营口市正在推行的“轻微违法行为告知承诺制度”——对于首次发生、情节轻微且及时改正的环境违法行为,当事人签署整改承诺书并按期完成整改后,可免于立案查处。

“我们确实疏忽了管理,愿意马上整改!”企业负责人当场承认问题,并郑重承诺5日内完成整改。仅3天后,该企业便主动将整改情况书面报告至鲅鱼圈生态环境分局。经执法人员现场复核,确认问题已彻底整改到位。鉴于其积极配合、及时纠正,分局最终决定不予立案处罚。

“这次执法真有‘人情味’!”企业负责人连连称赞,“既帮我们指出了问题,又给了我们改正机会,真正做到了教育与帮扶并重。”

“根据执法工作实际,2025年我们将柴油货车垫高传感器等行为纳入告知承诺制度,发现柴油货车首次轻微违法行为,当事人自愿签署改正承诺书,给予限期整改机会,经核实后不再予以立案处罚。截至目前《营口市生态环境领域适用告知承诺制度执法事项清单》已达到17项。”营口市生态环境局法规科负责人关作正说,“我们不是放松监管,而是通过更有温度的执法方式引导企业自觉守法、主动履责。”

一“单”在手,执法更规范

——大连市执法队创新机动车检测机构监管方式

本报记者 张乐悦

为破解机动车检测机构监管难题、提升执法效能,大连市生态环境保护综合行政执法队创新推出“清单式检查”模式,将繁杂专业的执法条文转化为标准化电子清单,嵌入移动执法终端,实现执法从“纸上流转”向“指尖操作”的升级,为大气污染防治筑牢执法防线。

如今,这份条理清晰、规范详尽的电子清单,已成为一线生态环境执法人员的“执法宝典”,在对机动车检测机构开展检查时,执法人员只需逐项核对,资质审核、设备运维、人员操作等各项要点和判定标准便一目了然,彻底告别了以往反复查阅条文、依赖

个人经验判断的工作模式。

在具体操作中,执法人员可现场逐项勾选、实时拍照取证、一键上传结果,实现执法过程“全程留痕、标准统一、高效便捷”,既大幅压缩了单次检查时间,也基本实现了项目漏查率归零。

为确保“清单式检查”扎实落地,大连市生态执法队坚持“实训筑基+科技赋能”双轮驱动,通过专题培训、案例教学与现场模拟,帮助执法人员迅速掌握清单核心与操作技巧。同时,清单深度嵌入现有移动执法系统,形成了从终端查验到数据归集的闭环管理,不仅提升了执法质量,也为行业自律与可持续发展注入了规范透明的推动力。

抚顺邀监督员 现场监督

本报讯 近日,抚顺市生态环境保护综合行政执法队邀请省级生态环境保护领域营商环境社会监督员、望花区人大代表袁庆,参与生态环境现场执法检查。

执法人员与监督员一同深入中石油抚顺石化公司储运厂,重点核查排污许可、环评批复、污染防治设施运行及在线监测数据等情况,现场指导油气回收装置关键设备运维。监督员充分发挥“护航员、宣传员”作用,全程监督执法人员规范着装、扫码入企、亮证执法等环节,确保执法合法规范。

下一步,执法队将持续发挥社会监督员纽带监督作用,拓宽监督维度,优化法治化营商环境,提升执法质效,助力企业高质量绿色发展。

莫小涵 本报记者 蔡冰

丹东开展危险废物 专项排查整治

本报讯 记者张乐悦报道 为进一步规范辖区内废铅蓄电池、废机油的收集、贮存、转移、利用及处置全流程管理,严厉打击非法处置危险废物的环境违法行为,切实强化污染防治成效,近日,丹东市生态环境局高新区分局精准发力、靶向施策,组织开展了针对此类危险废物的专项排查整治行动。

此次专项排查整治行动覆盖面广、针对性强,执法人员聚焦危险废物非法处置高发区域,在辖区内展开拉网式、全覆盖排查。排查范围既包括机动车维修企业、废品收购站等常规产废及收储主体,也延伸至城乡接合部隐蔽场所。重点核查各单位危险废

物产生情况、分类申报备案流程、贮存场所规范化建设标准以及标识标志设置等关键环节,逐一比对相关台账资料与现场实际情况,全力推动危险废物管理各项要求落地见效。

执法与普法并行,整治与引导同步。在严格排查的同时,高新区分局执法人员向各相关单位负责人及从业人员面对面宣传相关法律法规及政策要求,深入解读危险废物规范化管理的具体标准与操作规范,强调非法收售、转移、处置危险废物的法律责任与环境危害。通过强化普法宣传,引导企业自觉履行环保主体责任,树立“守法经营、绿色发展”理念,从源头上防范危险废物污染风险。

盘锦开展执法业务 综合技能测试

本报讯 记者张乐悦报道 近日,盘锦市生态环境保护综合行政执法队组织全市生态环境执法业务综合技能测试。

此次综合技能测试,既是对全市生态环境执法队伍业务能力的一次全面“体检”,更是推进执法队伍规范化、专业化建设,提升执法工作质效的重要抓手。测试现场,全体参考人员态度严谨、认真作答,展现出扎实的业务功底和良好的纪律作风。一批业务骨干在测试中脱颖而出,斩获优异成绩。

通过以考促学,盘锦市全体执法人员精准查找自身不足,进一步夯实了现场执法、综合研判等业务能力,为持续优化盘锦市生态环境执法领域营商环境、助力企业绿色健康发展注入强劲动能。