



辽宁省司法厅 辽宁法治报 联办

法治花开“映山红”

——本溪市构建体系化普法志愿服务新格局

李浩鹏 本报驻本溪记者 刘妍

在本溪满族自治县财富广场上，一群身穿“映山红”马甲的普法志愿者把“公共法律服务直通车”开进社区，把法律知识打包成一份份“暖心礼”送到了百姓身边……2025年9月19日，本溪市“映山红”普法志愿服务队首次亮相以来，普法志愿者们用行动证明：“法律不应该是冷冰冰的条文，而应该是百姓身边温暖的守护。”

映山红，向下扎根、向上生长、向广蔓延。同映山红一样，本溪市“映山红”普法志愿服务队正在深深扎根山城的法治土壤，绚丽绽放于基层的每个角落。

枝干渐丰的运行机制

2025年9月2日，本溪市司法局正式印发《本溪市“映山红”普法志愿服务队组建工作方案》，标志着队伍建设进入规范化、体系化轨道。

本溪市创新采用“总队一分队”两级架构，形成“一体引领、两翼齐飞、全域联动”的格局。目前，体系内在“志愿云”平台正式注册的核心志愿者有近500人，一个覆盖城乡、专业互补、响应迅速的普法志愿服务网络已初步织就。

为确保队伍“建得起、转得动、活得好”，本溪市配套建立了五大机制，形成管理闭环：

规范化注册管理机制。严格依托“志愿云”平台，实行志愿者和活动双注册、双记录，实现从“人头管理”到“数字管理”的转变，确保底数清、情况明、服务真。

系统化培训赋能机制。坚持“不培训不上岗”，总队负责编制大纲，依托全省“普法大讲堂”组织骨干示范培训；分队结合领域特点，依托学习强国等学习平台开展常态化业务学习。内容涵盖政治理论、新法解读、群众工作方法、新媒体技能等，持续提升志愿者“续航能力”。

项目化活动组织机制。推行“计划引领、报备实施、品牌统一”模式。总队对接全市志愿服务者联盟，制定发布年度计划及重点任务“菜单”并报备，各分队“接单”并制定具体方案。鼓励跨分队联合“做菜”，所有活动必须统一使用“映山红”标识，强化品牌输出。

积分化激励保障机制。计划建立“志



志愿者发放普法资料

愿服务积分银行”，服务时长兑换积分，积分可兑换定制文创产品、法律书籍、培训机会。积分与星级评定、年度评优直接挂钩。

协同化联动发展机制。在本溪市委守法普法协调小组领导下，加强与市委社会工作部、各成员单位的沟通。目前，积极探索组建“映山红”普法志愿服务联盟，旨在吸纳本钢、青年检察官等现有专业志愿团队加入，通过联席会议制度，实现资源共享、活动共办、品牌共建，凝聚最大合力。

绚丽多彩的实践探索

服务队成立后，开展了一系列有特色、接地气、见实效的志愿服务活动。

护航营商“有力度”。律师分队开展“法治体检进百企”活动，为重点项目和企

业提供合同审查、风险预警等服务，累计出具法律意见书80余份，助力法治化营商环境建设。

融入治理“有深度”。县区分队组织“法律明白人”、调解员，在老旧小区改造等工作中，前置开展政策法律宣讲，参与调解矛盾纠纷数百起，实现了普法与维稳促和的有机结合。

关爱“一老一小”有温度。针对老年人，开展“法护银龄”行动，用方言土话揭露养老诈骗套路，发放“防骗暖心包”。针对青少年，开展“模拟法庭进校园”“法治第二课堂”等活动，覆盖学生超1万人次。

覆盖“新兴领域”有广度。关注网约车司机、快递小哥等新业态从业者权益保障，制作普法短视频，让普法随时随地触达指尖。

“文艺+普法”接地气。基层分队创作

法治小品、快板，在社区文化节、乡村大集演出，让群众在欢声笑语中学法。

“新媒体+普法”聚人气。依托“本溪普法”新媒体工作室，组织普法志愿队员拍摄制作的《骗子的验证码》等系列普法短剧，全网播放量过万。

“咨询+普法”添生气。依托“公共法律服务直通车”，组织普法志愿者深入全市6个县区开展服务活动38场次，为群众现场提供免费法律咨询，在实际案例中深化对法律的理解。

正在发生的“化学反应”

经过一段时间的运行，“映山红”带来的积极变化正在显现——

格局之变。实现了普法工作从司法行政“独唱”到社会各界“大合唱”的转变，协同效能初步释放。

效能之变。普法从“单向灌输”转向“双向互动”，从“有什么给什么”转向“要什么送什么”，群众满意度显著提升。

治理之变。志愿者成为基层法治建设的“毛细血管”，在收集民意、调解纠纷、疏导情绪方面发挥了不可替代的作用，夯实了治理根基。

品牌之变。“映山红”蓝色马甲成为群众身边可信赖的法治符号，品牌知晓度和美誉度稳步上升。

“映山红”来，法治花开。未来，普法志愿者们将深入园区厂房、项目一线、乡村社区，提供靶向式法治宣讲和精准化法律“体检”，为市场主体健康发展保驾护航，为基层治理注入法治动能。

管道不堵心不堵

——运用法治思维帮助1989名群众解难题

本报记者 栾岚 见习记者 王丹

法治为民

“以前管道返水，找谁都推，现在街道用法律把事儿捋明白了，再也不用犯难了！”沈阳市和平区新华街道南九马路66号院居民李大爷看着门前干爽的路面，走路踏实，心里更踏实。2025年以来，新华街道紧扣“法治为民办实事”主线，依托“一街一实事”机制，依法化解11起居民楼返水难题，惠及1989名群众，用法治思维解决了“返水难题”。

2024年12月初，寒潮突袭，南九马路66号院墙根出现流水，导致路面大面积结冰，给206户居民及过往行人带来严重安

全隐患，园区内17户居民家中还出现下水返水问题。街道党工委迅速启动应急处置，党委书记履行法治建设第一责任人职责，统筹协调，责成城管办牵头落实，社区、网格员全程配合，同时明确街道法律顾问全程参与，提供专业法律支持。

“返水难题”的核心症结在责任认定。该楼院曾实施老旧小区改造，街道将施工方纳入协调范围，但初期各方争议不断：施工方称“该归物业管”，物业以“非产权单位”推脱，问题陷入僵局。为此，街道组织区房产局、施工方、物业及法律顾问召开协调会，法律顾问以案释法，明确涉

事管线仍在法定保修期内，施工方需承担维修责任，物业公司也负有日常维护和协助报修义务。清晰的法律界定让各方明确责任，施工方承诺3日内提交维修方案，物业公司全力配合。

2025年3月维修施工启动。施工前，社区与网格员、“法律明白人”提前告知居民施工安排，发动“法律明白人”为居民讲解相关条例，安抚情绪并协调临时排水措施，减少对居民生活的影响。街道、社区、物业、区房产局与施工方共同现场勘查，快速定位管道断裂、堵塞的症结。施工方严格按规范处理接口密封，对新管道坡

度、污水井衔接处开展多轮通水试验，确保长效运行。街道城管办全程监督，社区及时反馈居民意见，仅用10天就彻底解决“返水难题”，居民生活秩序迅速恢复。

为实现长效治理，街道将经验固化为三项机制：网格员、“法律明白人”持《社区常见法律问题指引》日常巡查初步定责；法律顾问每月参与社区议事会，将专业法律规定转化为居民易懂的权责清单；梳理部门职责、打通协同环节，形成标准处置流程。如今，“遇事找街道，按法律来”成为新华街道居民的共识。法治是帮百姓解难的“硬办法”，法治让基层治理更有底气。