

辽宁报刊传媒集团(辽宁日报社)主管主办

法治为民办实事

“梯”升幸福感的法治路径

本报记者 栾岚 见习记者 王丹

沈阳浑河湾街道经验

2025年,沈阳市和平区浑河湾街道坚持以法治思维破解民生难题,在推进老旧小区电梯“焕新”工作中,将法治化贯穿于决策、实施、监督全过程,以扎实行动书写彰显法治温度、体现为民初心的民生答卷。

“以前坐电梯像‘闯关’,晃得厉害,动不动就停运,我们这些老人上下楼提心吊胆。”提起过去的日子,沈阳市和平区三利和平湾小区居民王阿姨直摇头。这个2000年建成的老小区,当年配备的电梯逐渐步入“高龄”,故障频发,停运成了常态。

转机出现在2025年,和平区浑河湾街道办事处将“老旧小区电梯‘焕新’”列入年度法治为民办实事重点项目,以法治思维破题,以制度规范护航,历时数月,让3个社区57部老电梯全部焕发新生,电梯更新也有了清晰的法治路径。

改造的每一步都有法可依

老旧小区电梯更新,难在“众口难调”。产权归属复杂、资金分摊争议、施工责任模糊……不仅每一个环节都可能引发矛盾,还涉及物权、合同、安全等多重法律关系。

如何让老旧电梯改造的每一步都有法可依,和平区选择制度先行。

2025年以来,和平区司法局、区市场监督管理局、区房产局等部门依据相关法律法规,形成了《和平区老旧住宅电梯更新改造工作指引》,明确“业主决策、政府指导、依法监管”三大原则,细化业主表决比例、资金分摊方案、施

工安全责任等12项核心内容,强调要依据法律法规履行法定程序。

有了工作指引,明确了程序,原本持观望态度的居民开始主动咨询政策,讨论的焦点也从“要不要改”转向了“怎么改更好”。

让“主人翁”真正做主

老旧小区改造工程不是“单向推进”的民生项目,而是一场全程“晒在法治阳光下”的民主实践。从方案酝酿到落地执行,每一步流程要公开透明,要让居民真正成为电梯改造的“主人翁”。

(下转02版)



凌晨守护

1月17日凌晨,大连边检站移民管理警察对即将靠泊的“兴亚先锋2号”轮展开巡查核验,保障能源港区燃供泊位首航国际油轮“抵港即作业”。

郭权卓 本报记者 冯羽竹 摄

跨省学费“云”上追回

赵悦 本报驻抚顺记者 江海峰

综治中心规范化建设进行时

“真没想到这么快就解决了!为这3000元钱我跑了好多地方,多亏了你们!”在抚顺市顺城区社会治安综合治理中心,市民张某紧握工作人员的手,将一面写有“尽职尽责办实事,热情服务暖人心”的锦旗递上。这面锦旗,承载着一个特殊家庭被妥善解决的烦心事。

张某身患脑梗,需照料患有精神障碍的弟弟,生活本就艰难。近日,其弟在浏览短视频时,被一则剪辑教学广告吸引,通过微信支付了3000多元学费报名该课程。张某得知后,立即联系平台客服说明情况并要求退款。然而,申请发

出后便石沉大海,客服再无回应。

走投无路之际,张某来到顺城区综治中心。区检察院派驻人员王宏宇接手后,经分析发现:该网络教育平台注册于北京,本案属网络服务合同纠纷,依法应由北京互联网法院管辖——对行动不便的张某而言,赴京诉讼成本极高。

考虑其弟为无民事行为能力人,王宏宇未建议直接诉讼,而是提供务实方案:指导张某重新与平台沟通,明确告知其弟精神状况及无民事行为能力事实,并附上身份证、缴费凭证等材料,清晰阐明退款依据。同时承诺,若平台仍拒退费用,中心将协助其向网警或监管部门投诉。

在中心指导下,张某次日与平台有效沟通。面对确凿事实与法律依据,平台迅速受理,仅5个工作日,3000多元全额退回。一场可能发生的跨省诉讼以最低成本、最高效率化解。

“我们坚持让群众‘只进一扇门,最多跑一地’,通过精准引导、专业研判,将矛盾化解在早、在小、在基层。”顺城区委政法委副书记邓菲表示,中心将持续推进“规范化提质、实战化增效”,加强人员培训,推动服务从“坐等上门”转向“主动敲门”,组织力量下沉网格排查纠纷,同时加大宣传力度,让更多群众知晓并善用这一平台,努力将其打造成多元解纷“终点站”、为民服务“桥头堡”。

导读

“警察蓝”守护“生态绿”

新民创新“1·4·28”生态警务模式,多元共治守护美丽家园

▲..... 详见04版