

我为群众办实事

一次不用跑 服务送上门

企业负责人为鞍山铁西民警点赞

本报讯 记者邵小桐报道“不用跑派出所,民警直接上门办证,还把证件送到手上,真是帮我们解决了大麻烦!”

近日,鞍山市铁西区某企业员工小李拿到崭新的居住证,忍不住为鞍山市公安局铁西分局永发派出所的服务点赞。

铁西公安分局立足辖区企业实际需求,主动前移服务阵地,推出居住证“线上对接、上门核查、集中办理、送证上门”全流程服务模式,从“多次跑”到“一次不用跑”,用贴心行动为民生服务注入温暖底色。

“今年订单很多,工人上班时间也比较长,员工办理居住证特别不方便。”

日前,永发派出所通过警企联络平台了解到,辖区多家企业的关键岗位员工因子女入学、医疗保险办理等事项,急需申领居住证,但企业正值年底加速生产之时,员工无法离岗。得知这一紧迫需求后,派出所当即把此事列为重点服务事项,安排窗口民警专职跟进。

为了不耽误员工工作,避免大家来回跑,民警主动变“坐等受理”为“上门服务”,通过电话联系企业联络员,详细了解企业办证人数,提前告知所需材料,随后带着设备直奔企业。在企业联络员的



民警为辖区企业的外地员工上门办理居住证

配合下,逐一对10余名员工的身份信息、居住证等材料进行核对,并现场讲解居住证相关政策和权益。

回到单位后,派出所专门开辟“绿色通道”,对收集的申请材料进行集中审核、批量受理,以最快速度完成制证流程。证件办好后,民警第一时间送证上门,亲手交到员工手中,整个流程只用了

40多分钟。

“派出所的服务太周到高效了,不仅减轻了员工的负担,也帮我们稳定了人才队伍,让企业能更安心地搞生产经营。”企业负责人对铁西公安的暖心举措竖起大拇指,连连称赞这样的服务切实营造了安心、放心、暖心的法治化营商环境。

“屏对屏”隔空办 省去往返百公里

本报讯 “真是太感谢吴警官了,不然我今天肯定办不完过户手续!”日前,在丹东市振安区房产大厅的过户窗口前,李先生拿着电话,向民警吴小红连声道谢。

近日,家住丹东市振安区汤山镇的李先生专程到丹东办理房产过户手续时,因缺少关键亲属关系证明卡住了。由于汤山镇距市内40余公里,往返需转两趟公交、耗时半天,不仅费力还会耽误时间过户。焦急的李先生抱着试试看的心态,向丹东市公安局振安分局汤山城派出所户籍窗口求助。

吴小红了解情况后,主动添加李先生微信开启视频连线,视频中仔细核对其身份与亲属关系材料,现场完成核

验。随即联系房产大厅,线上出具电子亲属关系证明。短短几分钟,原本需往返近百公里的难题通过“屏对屏”予以解决,李先生顺利完成过户。

1月5日,振安公安分局楼房派出所民警走访时发现,楼房镇东城村村民王某因身份证丢失需补办,但因行动不便无法到派出所办理。民警当即与派出所负责户籍管理的民警协调上门办理事宜,现场为王某完成信息采集、材料提交等补办流程。看着民警忙前忙后的身影,王某及其家属连连说:“足不出户就办好了证件,真是太贴心了!”

1月10日下午临近下班时间,振安行政服务大厅公安综合窗口接到居民王先生求助,其身份证不慎遗失急需补办,

因担心错过办理时间,焦急致电咨询。获悉情况后,窗口民警当即告知王先生“我们等你”,并提醒其雪天路滑注意安全。原本已准备离岗的民辅警主动留下,提前调试好设备等候。40分钟后,王先生赶到大厅,窗口工作人员快速为其办理业务,从人像采集到证件办结仅用7分钟。“本以为赶不上了,没想到还能享受到延时服务,真是帮了大忙!”王先生感激地说。

办事不用跑断腿,便捷服务暖心头。丹东振安公安始终把群众的急难愁盼放在心上,用一次次高效务实的帮扶、一场场跨越距离的服务,化解群众办事难题,温暖了群众的心。

王月 本报驻丹东记者 王大海

办证窗口前移至厂区一线

本报讯 “以前办身份证得专门请假跑政务大厅,现在厂区里就能办,既不耽误工作又省心,太贴心了!”近日,本钢矿业歪头山铁矿的员工拿着刚受理完毕的身份证申领材料,对上门服务的本溪市公安局溪湖分局政务工作人员连连称赞。

依托“警企协作机制”搭建的沟通桥梁,溪湖公安分局治安大队精准捕捉到企业职工倒班作业与办证窗口时间冲突的诉求,立即启动“上门办+即时办”服务机制,将身份证受理窗口前移至厂区一

线,搭建起“一站式”服务阵地。

当日,政务工作人员携带便携式办证设备,在职工交接班时段开设临时受理点,现场为员工提供信息采集、表格填写、业务咨询等全流程服务,耐心协助职工拍摄证件照,实现了“受理、审核、制证、发放”全流程闭环服务。

此次上门服务累计为75名企业员工办理身份证业务,有效解决了员工“上班没时间办、下班没窗口办”的难题,让企业员工足不出户就能享受便捷政务服务,

为企业生产经营减负增效。

“真想不到警察能上门给办居住证,而且当场就能拿到,不耽误我日常出行和子女入学,对于我们外地职工来说真是太方便了!”拿到居住证的员工员工满意地说。

截至目前,溪湖公安分局已通过该模式为辖区6家企业提供上门政务服务,累计办结各类业务217笔,企业满意度达100%。

孟令昊 本报驻本溪记者 刘妍

速破医疗器具
被盗案

本报讯 近日,桓仁满族自治县公安局华来派出所快速出击,抓获一名盗窃医院医疗器具的嫌疑人,并追回全部被盗医疗器具。

1月4日8时许,华来派出所接到辖区医院工作人员报警称,二楼护士站内的氧气袋、体温计等医疗器具被盗。副所长巴威立即带领民警赶往现场开展调查,发现护士站储物柜内的物品被随意扔在地上。通过调取现场视频,发现一名戴着遮耳棉帽的男子在当天2时许摇摇晃晃进入医院内,在走廊内徘徊一段时间后,趁四周无人溜进护士站内。因案发时间医院内部光线较弱,无法识别男子面部特征,给案件侦破增加了难度。随后,民警进一步扩大搜索范围,围绕嫌疑人的步态、衣着等细节加大走访调查力度,最终锁定嫌疑人真实身份,并成功将其抓获。

经讯问,犯罪嫌疑人姜某供述其酒后萌生盗窃想法,自以为盗窃医院物品不易被察觉,不料作案当日就被公安机关抓获。目前,姜某因涉嫌盗窃被依法行政拘留。

杜明鑫 本报驻本溪记者 刘妍

一日连抓
两名逃犯

本报讯 自“百日行动”开展以来,铁岭县公安局莲花湖派出所全力推进追逃工作,近日,连续侦办两起案件,在一天内成功抓获两名网上逃犯。

2023年,犯罪嫌疑人王某在网上虚构“可代办驾驶证”实施诈骗,骗取多人钱款共计4万余元,后被外省公安机关列为网上逃犯。行动中,民警张野、苏凡匀通过精准研判,锁定王某在外市的踪迹,经多次政策宣讲和耐心劝导,1月15日,王某主动投案自首。目前,王某已被依法刑事拘留。

今年1月13日,副所长王刚在工作中发现辖区居民杨某系外省多起案件的在逃人员。民警连夜奔赴河南,于次日抵达平顶山,通过情、法并用的劝说,打消了杨某的顾虑。1月15日上午,杨某同意随民警返回铁岭。此次跨省追逃跨越3000余公里,历时24小时告捷。目前,杨某已被刑事拘留,案件正在进一步办理中。

李富春 本报驻铁岭记者 江海峰

大山深处的
“暖心线”

本报讯 近日,丹东边境管理支队永甸边境派出所民警王喆驻守窑场村、碑沟村边境辖区期间,徒步走访独居老人,组建应急响应队代购物资,挂联系板标明紧急电话,定期问候关怀老人生活起居。他走遍辖区普及法律知识,化解50余起矛盾纠纷,兼顾寻亲、救险等民生事项,用脚步与担当,在深山架起永不掉线的“暖心线”。

宋永利 本报记者 蔡冰