

辽宁省委社会工作部 辽宁法治报 联办

基层善治工作法

党建扎下根 治理暖到心

——沈阳市和平区求解“老城区新治理”时代课题

本报记者 任晓霞

一月的沈阳寒气袭人，沈阳市和平区砂阳北社区“幸福创益工坊”新质就业基地里却暖意融融。创业带头人乔昕正在向18名工坊人传授新订单产品的编织方法，“现在订单都接到20批了，我们手里第15批还没赶完，大家加把劲儿啊。”残疾人小杨在VR直播间里讲述着幸福绳的故事，指尖翻飞处，一款流苏完美呈现，弹幕里订单提示音也不断响起。“靠这门手艺，我每个月都能有稳定收入。”小杨抬头一笑，眼里闪着光。

这样的温暖场景，在沈阳市和平区的街巷里随处可见。作为沈阳市中心城区，这里老旧小区密集、人口老龄化突出、群众需求多元。沈阳市和平区委社会工作部成立之初便明确：“基层治理不是抽象概念，而是要让群众在每一件小事的解决中感受到温度。”

从组织体系筑基到精准服务破题，从数字赋能提效到多元共治聚力，沈阳市和平区委社会工作部用扎实举措，让党建根系深扎基层土壤。

把“桥头堡”
建在群众身边

现场

“以前咱小区电动自行车、小四轮乱停乱放，还总能看到‘飞线’充电的……”提起雪莲雅居小区曾经的乱象，居民刘阿姨记忆犹新。这个容纳13050户家庭的大型保障房小区，曾是典型的治理“老大难”。改变，始于和平区委社会工作部推动的党组织“强基行动”。

针对大型社区治理薄弱问题，和平区委社会工作部牵头在雪莲雅居组建社区党委，将党支部建在网格、党小组设在楼栋，36名党员中心户亮明身份挂牌服务。社区党员积极联动多方，新建45个地面车棚，配套752个充电端口和73个充电桩，并同物业建立长效维护机制，把安全守护做到日常。如今的雪莲雅居小区，健身广场上孩童嬉戏，老年活动室琴声悠扬，居民从“旁观者”变成“参与者”。

幕后

雪莲雅居小区的转变，是和平区建强治理组织体系的缩影。和平区委社会工作部创新建立“123+N”工作体系，形成“区级督导—街道统筹—专业支撑—社区走访”四级联动，组织党员干部下沉社区，实现31.8万户全覆盖。

针对新兴领域治理空白，采取精准摸排、灵活组建方式，将144名党建指导员派驻到楼宇商圈，动态消除服务盲区。为服务凝聚新就业群体，创新制作“和平暖新通”电子地图，整合616个服务点位，覆盖休息、如厕、充电等需求。快递员张师傅说：“现在累了能去党群服务站喝口热水，手机没电就近可以随时充电，真的感觉有了‘暖心港湾’。”



新华街道丰泽社区暖心行动关爱老年人



“妈妈厨房”出餐了

用“民生温度”
回应群众期盼

现场

“卫生间反水大半年了，去年夏天简直臭不可闻，一直没找到原因，孩子们也不在身边，没想到社区知道后一周就解决了！”新华街道居民李阿姨的感激，源于沈阳市开展的“敲门行动”“暖心行动”。党员干部下沉时发现她的难题后，立即启动“社区—街道—区”三级清单化管理机制，街道协调市政勘查，社区组织居民协商费用，一周内完成管道改造。

幕后

以“敲门行动”“暖心行动”为抓手，和平区委社会工作部动态更新22万余条居民信息，精准识别困难群体需求，开展惠民政策宣传14万人次，“面对面”解决诉求3147件。沈水湾街道为独居老人搭建“送菜上门”服务链，北市场街道周末现场办公破解停车难，这些“一线解题”案例，让服务端持续前移。

品牌化服务更让民生底线越兜越牢。“舒心就业”品牌已提供岗位信息超8700条，砂阳北社区“幸福创益工坊”帮助175人灵活就业；“品质养老”品牌培育226个物业小区养老服务点，和平区成功获批全国精神障碍社区康复服务试点；“幸福教育”品牌实现社区课堂全覆盖，惠及5.23万人次；“健康沈阳”品牌守护安康，182个家庭医生团队让“健康守护”触手可及。

让“治理合力”
激发群众活力

现场

中午时分，和平区南市场街道和平新村社区一栋老楼里，68岁的王大爷正趴在窗台上张望着，穿着“妈妈厨房”围裙的志愿者王大舜和董艳菊提着两袋饺子拐进单元门，“今天给您带了黄瓜馅和三鲜馅蒸饺，都是您爱吃的。”作为党建引领“专业社工+志愿服务”融合国家级试点社区，这里整合28名专业社工，引入4家社会工作服务机构，联动5支志愿服务队，培育出“邻里守望”等特色项目。

幕后

多元共治的活力在协作中不断迸发。现如今，“好志愿”平台注册志愿者达1.8万余人，开展“小而美”服务数千场，“九大妈”“泽润志愿365”“石榴工坊”等品牌项目，全方位激发志愿服务效能，使志愿服务深度融入治理各环节。“以前社区活动没人参与，现在党员带头、志愿者响应，大家都愿意搭把手。”和平新村社区党委书记、居委会主任张明伟说。数字技术让治理更高效。网格标签化管理和电子民情日记，推动服务从“被动接单”向“主动预判”转变，至今已精准服务2640余次。“智慧和平智能体”小程序让居民足不出户就能办理社保查询、养老认证等业务。截至目前，“智慧和平智能体”小程序设置有效问答37.2万条，点击量11.5万次。南市场街道通过标签化管理，为行动不便的老人提供送餐服务，通过就餐记录及时上门救助了1名突发疾病的居民，用“数字关怀”守护平安。

后记

雪莲雅居的“组织聚力”、“幸福创益工坊”的“就业暖心”、志愿团队的“邻里互助”、智慧平台的“精准响应”……沈阳市和平区委社会工作部用党建红线串联起治理资源。“群众的笑脸，就是我们的成绩单。”沈阳市和平区委副书记、政法委书记、社会工作部部长郭学峰表示，和平区将继续深化党建引领基层治理创新，让党的旗帜在基层高高飘扬，为基层治理现代化贡献“和平经验”。