

辽宁省委社会工作部 辽宁法治报 联办

基层善治工作法

沈阳市沈北新区委社会工作部以“互学、互帮、互教”破解队伍建设难题
“三互”解锁为民服务“活力密码”

本报记者 任晓霞

寒冬时节，沈阳市沈北新区兴隆台街道房身村的田埂上，一抹抹“志愿红”格外醒目。沈北新区委社会工作部的党员干部们手拎保温餐箱，将热乎饭菜送到农户手中，田埂边的农机旁，农户们手捧温热的饭菜，笑意漫上眼角。

这样的温暖场景，是沈阳市沈北新区委社会工作部“互学、互帮、互教”活动的生动缩影。作为统筹推进基层治理和服务群众的关键部门，面对干部队伍年龄结构多元、业务领域广泛、群众需求繁杂的实际情况，沈北新区委社会工作部创新推出“三互”活动载体，打破壁垒、凝聚合力，让党建引领贯穿队伍建设全过程，将服务触角延伸至群众最需要的地方，以队伍建设的“软实力”铸就基层治理的“硬支撑”。



沈北新区委社会工作部分管日常工作的副部长姜殿龙(左一)和工作人员共同为农户盛上满满一碗“家常味”

“互学” | 点滴积累强本领
知行合一筑根基

“长萍，这份基层治理调研报告的框架可以再优化，重点突出老旧小区治理的案例数据。”清晨，沈阳市沈北新区委社会工作部的办公室里，作为“三互”小组组长的副部长张岐宾正拿着文稿，与年轻干部李长萍交流写作技巧。这样的“小辅导”，在沈北新区委社会工作部每天都在发生。

部门成立之初，如何让不同履历、不同专业的干部快速融合，形成工作合力，成为摆在部领导班子面前的首要问题。“干部队伍的素质直接决定服务群众的质量，必须搭建高效的学习平台，让大家在交流中提升，在学习中共同进步。”沈阳市沈北新区委常委、社会工作部部长刘永成的想法，成为“三互”活动中“互学”的核心初衷。

“三互”小组打破传统集中培训的局限，把学习融入日常点滴。利用午休的“小块时间”开展“小讲堂”，由业务骨干讲解社会治理政策要点；借助微信群搭建线上学习阵地，推送微课视频和电子资料，实现碎片化学习与深度交流的有机结合。“以前觉得新兴领域党建工作无从下手，通过小组里的‘互学’讨论，再加上跟着领导、同事去丰禾企业党委等先进企业党组织调研，现在思路清晰多了。”年轻干部小徐的话，道出了不少同事的心声。

理论学习最终要落到实处。部门将组织生活制度落实质量作为检验“互学”成效的标尺，组织党员干部走进中共沈阳市委旧址纪念馆、赵振金劳模工作室等红色教育基地，在实地研学中传承红色基因。

实践中的学习更具生命力。国庆假期，稻梦空间、方特欢乐世界等景区里，身穿红马甲的党员干部们化身“多面手”，为游客提供路线引导、咨询答疑服务。“每天要解答上百个问题，不仅锻炼了沟通能力，更让我摸清了景区周边的服务需求，为后续统筹志愿服务打下了基础。”参与志愿服务的小胡说。

截至目前，通过“互学”活动，部门干部累计完成业务培训40余场，参与研学20余次，干部队伍的綜合业务能力显著提升。

“互帮” | 守望相助暖人心
凝聚合力共前行

“多亏了大家帮忙，不然我那天不知道要在停车场待到什么时候。”回忆起冬日里的那次经历，基层治理和基层政权建设工作科科长李娜仍满心感激。那天雨雪夹击，她的车被冰雪封冻，忙活了半个多小时也没开动。正当她焦急万分时，分管日常工作的副部长姜殿龙和同事们路过停车场，看到她的窘境后，立刻拿起工具一起帮忙除冰。“都是一家人，互相搭把手是应该的。”姜殿龙的话，温暖心田。

“社会工作要服务群众，首先要让我们的干部感受到组织的温暖。只有干部的心暖了，才能把温暖传递给群众。”基于这样的理念，“三互”活动中的“互帮”，不仅聚焦工作协作，更延伸到干部生活的方方面面，构建起“爱部如家”的温馨氛围。

外省来沈工作的小刘刚入职不久，父母生病、租房遇阻的接连打击让这个阳光小伙子情绪低落，整日闷闷不乐。“三互”小组发现后，主动找他谈心，了解他的困境。小组成员不仅上门看望慰问，还主动联系房东沟通，最终房东同意继续出租房屋。考虑到他租住的房子寒冷，大家又帮忙贴上胶带挡风保暖。“在异乡感受到家人般的关怀，让我重新振作起来。”如今的小刘，工作干劲十足，还主动加入了部门的志愿服务队。

工作中的互帮协作，更让团队凝聚力持续升温。面对老旧小区平安守望员配备、矛盾纠纷调解等重大任务，部门统筹各“三互”小组成立专项队伍，成员们发挥专业特长相互协助。加班晚了，男同事主动为女同事打包饭菜；谁的电脑出了故障、打印机卡了墨盒，身边同事立刻上手帮忙；每周一的“清洁日”，大家相互帮衬，把办公区域打扫得干干净净，摆放的“暖心关爱”照片和共享书籍，让办公室更显温馨。

这份守望相助的温暖，还延伸到了服务群众的一线。在房身村，“三互”小组联合企业党支部开展“共联共享共建共促”活动，逐户走访困难群众，送上生活物资和健康理疗用品；针对农村老人看病难的问题，把“专家门诊”搬到家门口，提供中医问诊、血压测量等服务，60余名村民在家门口享受到了专业诊疗服务。“干部们把我们当亲人，有困难他们都主动帮，这样的部门我们信得过。”村民张大爷的话，道出了群众的心声。

“互教” | 达者为师传经验
以教促干提效能

“演讲时要注意语气起伏，这样才能更好地传递情感。”在沈北新区委社会工作部的办公室里，副部长王琪、志愿服务和社会工作人才科科长张秀平正在给“两企三新”党建工作科工作人员吴可传授宣讲技巧。不久后，吴可在沈北新区2025年度宣讲沈北·党的创新理论微宣讲活动中一举斩获第一名的好成绩。“每个人都有自己的优势特长，把这些优势整合起来，就能形成全员提升的强大动力。”沈北新区委社会工作部梳理出干部队伍的能力短板，精准定位“互教”方向，让“达者为师”成为队伍建设的新风尚。刚入职时对财务工作一窍不通的赵晔，如今已是沈北新区委社会工作部的财务骨干，还在沈北新区首届机关事业单位财务工作者竞赛中获评“优秀选手”。这背后，离不开部门老财务人员姚建的悉心指导。掌握财务技能后，赵晔又主动承担起教工作人员小李管理“两新”组织工委党建账户的任务，两个月的时间里，小李也熟练掌握了相关业务。

“互教”不仅局限于沈北新区委社会工作部内部，更延伸到了社会人才培养领域。部门制定社会人才“种子”培训计划，开设微课堂，通过提问答疑、经验分享等互动形式，实现“一人主讲、全员受益”。

技能的传承带来了工作效能的跃升。通过“互教”活动，部门干部在各自岗位上崭露头角，多人在市区级竞赛中获奖；团队协作完成了81个老旧小区平安守望员配备、456支志愿服务队注册等重点任务，累计服务时长超6155小时，筹集捐款112.34万元。这些实实在在的果，不仅让“三互”理念深植人心，更将个体成长的力量转化为服务群众、赋能基层的持久动能，让社会工作在为民办实事的实践中彰显价值、传递温度。

记者手记

采访沈阳市沈北新区委社会工作部的过程中，“温暖”与“实干”是记者最深刻的感受。“三互”活动看似平凡，却于细微处见真情，于点滴中强本领。在这里，党员干部们既是学习者也是传授者，既是帮助者也是受益者。这种内生的凝聚力，最终转化为服务群众的强大活力。唯有队伍同心、上下合力，才能让基层治理更有温度，让为民服务更有力度。