

“小哥”进社区、书记进站点

## 大连市召开“双站长”活动启动会议

本报讯 为进一步强化新就业群体党建引领,凝聚关爱力量,1月8日,大连市委社会工作部联合大连市沙河口区委、市直有关单位共同召开“小哥进社区、书记进站点”暨“双站长”活动启动会议。大连市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记李奇出席会议并讲话。

与会人员实地观摩了沙河口区西安路街道永吉社区“吉骑·幸福家”爱心驿站建设运行情况,详细听取由社区党组织书记与网约配送站负责人共同担任“双站长”的先行探索成效。启动会上发布了《大连市2026年凝聚服务新就业群体实事清单》,5名社区书记站长代表与5名“小哥”站长代表现场签署《“双站长”责任

书》,明确双方职责任务。开展“双站长”活动是大连市委社会工作部在组建市级网约配送行业党委、打造1750个“爱心驿站”推进“友好城区”建设基础上的又一创新举措。

会议强调,要聚焦重点任务推动活动走深走实。以16件实事清单为抓手,延续“驿路先锋、党旗领航”党建品牌成效,围绕“休息难、饮水难、充电难”等痛点,推出更多“小而实”“暖人心”的服务项目,推动关爱服务精准化、体系化。以“双向赋能”为核心,依托《“双站长”工作指引》健全工作例会、信息互通机制,探索“积分兑换”“荣誉激励”制度,鼓励“小哥”参与网格化管理、文明城市创建、特殊群体关爱等公共事务,组建“先锋

骑手”“滨城红骑士”等志愿服务队,增强其城市“主人翁”意识。以“党建引领”为根本,通过“温情召唤+梳理核查+暖心服务”模式摸清新就业群体党员底数,推动组织覆盖和工作覆盖提质增效,持续巩固党执政的阶级基础和群众基础。

会议要求,要强化组织领导,凝聚齐抓共管合力。各市直相关部门需树立“一盘棋”思想,落实“管行业也要管党建”要求,在政策制定、资源调配等方面协同发力;各区市县(开放先导区)社会工作部门要扛起主体责任,指导街道社区细化方案、扎实推进;街道社区党组织要发挥战斗堡垒作用,做好“双站长”日常联系服务管理。

易思萍 本报记者 冯羽竹

抚顺“雷锋代办站”：  
专管居民急难愁

本报讯 入冬以来,抚顺市新抚区新抚街道新顺社区的“雷锋代办站”格外忙碌。这里的工作人员以主动、高效的服务,精准对接居民们的急事、难事、愁事,为幸福社区建设注入了一股温暖的红色力量。

居民安全无小事。

社区内多处楼道及单元门口因漏水结冰,给出行带来很大隐患。接到居民反映后,“雷锋代办站”工作人员立刻赶到现场,冒着严寒挥镐破冰,全力清障。经过连续奋战,积冰被彻底清除,居民脚下的安全路重新变得畅通。

服务不只在应急,更在于日常的主动关怀。代办员段宣文在走访中了解到,低保户艾某家里的暖气片坏了。他二话没说,自己垫钱买来新暖气片,并义务帮忙更换到位,让艾某的家很快暖和起来。不仅如此,段宣文还主动延伸服务,利用个人休息时间,定期为社区里行动不便的高龄老人免费理发。这些点滴付出温暖了居民的心,也赢得了居民们的交口称赞。

从应急除冰到日常帮扶,新顺社区“雷锋代办站”始终将居民的诉求作为行动的“第一信号”。

代办站将继续完善服务机制,从关乎民生的“小事”着手,用务实举措不断提升社区治理效能,让雷锋精神在基层一线持续闪耀,温暖人心。

王欧 本报抚顺记者 江海峰

书画公益班  
开课

在抚顺市望花区光明街道铝北社区的活动室里,刚完成一幅小画的张阿姨举着作品笑容满面。近日,光明街道“银龄课堂”新开设的书画雅趣公益班正式开课,30余名老年居民齐聚一堂,在墨香纸韵中开启了传统文化体验之旅。据了解,光明街道“银龄课堂”已持续开办近三年,成为广受欢迎的社区“文化充电站”。

于芮歆

本报抚顺记者 江海峰 摄



## F 民情笔记

## 一次基层调研 真正理解了“新”字

铁岭市委社会工作部“两企三新”党建工作科科长 张鑫



张鑫

2024年6月,我走进铁岭市委社会工作部的大门,成为市委“两新”工委的一名工作者。面对全新的岗位,我内心既充满期待又倍感压力。随后,部里组织了一次基层调研,让我真正理解了什么是“新兴领域”,谁是“新就业群体”。

那是一个细雨绵绵的下午,我在一处商圈遇到了一位浑身湿透的外卖

小哥。他刚从电动车上跳下来,忙着检查餐箱里的食物是否完好。我上前为他撑起伞,他先是一愣,随后打开了“话匣子”。

“我们这个行业,风雨无阻,最怕的是找不到地方休息、喝水、上厕所。”他说,每天工作十多个小时,三餐不定时,有时候想找个地方歇歇脚都难。他的手套已经磨破了,手机不断响起新的订单提示音,他又要匆匆赶往下一个地点。

这一幕深深触动了我,也让我意识到,快递员、网约车司机、外卖配送员这些新就业群体已经成为我们城市不可或缺的一部分,他们需要更多关怀和保障。

回到单位,我把调研情况向部领导作了汇报。令人欣慰的是,我们部里已经在着手开展新就业群体的关爱工作。在部领导班子的带领下,我开始从体制机制上下功夫,制定《铁岭市新就业群体党建工作重点

任务清单》等系列指导性文件,构建起完善的工作体系。

一年来,我们组织召开多次新就业群体诉求恳谈会,为2132名新就业群体劳动者缴纳了意外伤害险。最让我感到自豪的是,我们在全市打造了200个“爱新港湾”。这些坐落在社区、银行网点的服务站,聚焦解决新就业群体“吃饭难、饮水难、休息难、如厕难、停车难”等问题,形成了“5分钟便捷圈”。

我记得第一个“爱新港湾”揭牌那天,几位快递小哥好奇地走进来,当看到里面配备的饮水机、微波炉、手机充电设备和医药箱时,他们脸上绽放出笑容。其中一个年轻人说:“终于有了个像样的‘家’,再也不用在路边蹲着吃盒饭了。”更让我感动的是,新就业群体在感受到温暖后,也积极回馈社会。我们推广“社区党建+志愿服务”模式,建立“群众点单—网格派单—党员接单”服务闭环。许多外卖骑手担

任起“流动网格员”,利用他们走街串巷的优势协助社区收集民意、排查隐患。去年有一次下暴雨,几位快递小哥及时报告了低洼地区的险情,还帮助转移受困群众。他们从“治理对象”转变为“治理力量”,实现了共治共享的双向奔赴。

如今,站在2026年的新起点上,我更加明确了使命。我们将继续完善“社会工作+公益慈善+志愿服务”的线上线下平台网络,扩大职业伤害保障覆盖范围,依托“爱新港湾”“司机之家”等服务阵地,常态化开展帮扶活动。

每当黄昏时分,我看到越来越多的“爱新港湾”亮起温暖的灯光,新就业群体在这里休息、交流,我知道,我们不仅建起了一个个物理空间,更在新就业群体心中点亮了一盏盏灯。铁岭这座有温度、有厚度的暖心之城,正以党建引领凝聚合力,用创新实践谱写社会工作的新篇章。