

经验展台

4000余件纠纷化解背后的“银发力量”

——抚顺法院聘请退休法官担任特邀调解员绘就新时代“枫桥经验”动人图景

高嵩 潘兴 本报驻抚顺记者 江海峰

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”在雷锋精神的发祥地抚顺，有一股特殊的“银发力量”活跃在矛盾纠纷化解的第一线。他们曾是审判席上定分止争的法官，退休后再次上岗，作为特邀调解员，将长期积累的法律智慧与司法经验毫无保留地倾注于千家万户的和谐安宁之中。

近年来，抚顺市中级人民法院积极探索新时代“枫桥经验”本地化实践，创新将其与雷锋精神深度融合，陆续选聘了21名政治坚定、业务精湛、品德高尚的退休法官重返司法为民舞台。他们永葆党员的初心、秉承为民的真心、砥砺敬业的匠心，深入社区乡村、田间地头，成功调解矛盾纠纷4000余件，成为基层社会治理中一道亮丽风景线，为审判工作现代化贡献了独特的“银发力量”。

初心如磐 党员先锋挺在调解第一线

“一名党员就是一面旗帜”，做好调解工作，必须争当模范，冲锋在前、以身作则。”这是抚顺两级法院特邀退休法官调解员们共同的信念。这份信念，源于雷锋日记中“我是一个共产党员，身红心赤”的忠诚底色，也化为他们跋山涉水、上门调解的实际行动。

一场因巷道通行引发的邻里纠纷（被告在自家围墙安装水泥桩栅栏，原告认为此举阻碍了其通行），双方从争吵升级到动手，一方为此进了医院，后又因赔偿问题诉至法院，双方情绪激动、矛盾突出。为妥善处理邻里关系，抚顺中院特邀退休法官调解员程俭与党的二十大代表、雷锋社区党委书记吴振华共同开展调解。

“这么远的路，真没想到你们能来。”2023年8月，抚顺中院立案庭干警、程俭、当地司法所工作人员和吴振华走山路、爬山坡，共同来到案涉乡村，走到当事人群众身边，现场进行实地勘察、辨明事实。汗流浃背的“银发”身影让当事人既意外又感动。

调解中，程俭、吴振华把法言法语转化成生活化的语言，谈“远亲不如近邻”，更引用“千里修书只为墙，让他三尺又何妨”的“六尺巷”故事耐心劝说。最终，被告当场拆除了引发争议的水泥桩栅栏，原告也不再要求医药费赔偿，双方当事人握手言和。

党员的身份意味着责任与担当。抚顺法院全力推进调解平台、人员“进乡村、进社区、进网格”，与全市70个街道（乡镇）、866个社区（村）全面对接。退休法官调解员们充分发挥老党员先锋模范作用，深入基层开展“党员+调解”“党员+普法”“党员+法援”活动，累计开展上门调解120余次、主题宣讲240余场、法律咨询上千次，发放宣传册3000余份……他们用脚步丈量民情、用真情化解民忧，以实际行动诠释了何为“身红心赤”的党员初心。

真心为民 春风化雨润泽百姓心田

“对待群众如春天般温暖”，雷锋的为民情怀被退休法官调解员们内化于心、外化于行。“一枝一叶总关情”的为民真心，是他们对待每一起纠纷的态度。



在抚顺中院调解室，退休法官吕明（左二）与调解员高红（右一）调解一起物业服务合同纠纷案件。

“真心感谢调解员，没有你们的帮助，我真不知道该怎么办。”临近2024年春节，送来感谢信的农民工代表激动地说。

原来，12名农民工受某建筑公司雇佣，工程完工后，建筑公司仅支付部分劳务费，其余劳务费经催要也未支付。无奈，他们向法院提起诉讼，要求某建筑公司支付拖欠的劳务费13万余元。

能否及时解决问题，关系着这些家庭的生计。东洲区人民法院为此定下“快”基调。特邀退休法官调解员付菊和法院调解员张海川、徐志成多次走到农民工身边了解诉求，同时通过督促程序促使相关方履行义务。最终，在春节前，调解员将讨回的欠薪一一转账到农民工账户，让12个家庭安心过年。

为民解难，贵在贴心。2025年3月，抚顺某小区一场“高空惊魂”牵动人心。六楼住户崔某、刘某家阳台外沿混凝土突然脱落，砸穿三楼何某家的阳台棚顶，巨响惊扰了正在休息的何某，导致其受惊住院。双方就赔偿协商无果，何某诉至法院。

新宾满族自治县人民法院特邀退休法官调解员李学坤迅速组织双方“面对面”沟通。调解中，崔某、刘某虽认可事实，却质疑部分赔偿费用，认为何某延迟就医“有敲诈之嫌”。面对情绪对抗，李学坤以法为据、以理服人，并联合街道、社区工作人员共同劝导。经过真情调解，最终双方达成“一次性赔偿6000元”的方案。“您真是既专业又贴心！”达成和解后，何某握着调解员的手连声道谢。

司法为民，需打通“最后一公里”。自2022年起，抚顺两级法院逐步构建“老法官说法”调解体系，从选聘3人试点，到如今在全市规范打造8个特色调

“太感谢了，没有你们耐心细致的调解，我们肯定要不过来钱……”几名当事人紧紧握住法院特邀调解员的手，由衷表达谢意。

此前，他们在一家培训机构购买课程后，机构突然闭店，实际控制人去了国外。抚顺中院特邀退休法官调解员程俭、调解员赵鸿祥发挥审判经验丰富、善于做群众工作的优势，积极采取线上线下调解相结合、法理情理相融合的方式，最终促使该培训机构按照协议如期将课程费用8万余元退还给消费者，促成7起纠纷和解。

这份匠心，还体现在化解亲情伦理难题的智慧中。在宗某的骨灰安葬纠纷中，面对无遗嘱、无明文规定、无地方习俗的“三无”困境，东洲区法院特邀退休法官调解员付菊不急于“断案”，而重于“情理”。她通过“查实情、释法理、通情理”三步走，以“追忆母亲”为切入点，引导当事人回忆过往。最终，长女陈某乙释怀，当场交付骨灰寄存证，同意母亲与继父合葬。“我妈终于安息了，我们姐弟也和好了……”事后，陈某乙在致电调解员时声音哽咽。特邀退休法官调解员以法律为尺、以温情为桥，将冰冷的纠纷化为亲情的热度。

匠心独运 专业赋能巧解千千结

雷锋干一行、爱一行、钻一行的“螺丝钉”精神在退休法官调解员身上体现为“择一事、终一生”的敬业匠心。他们凭借丰富的审判经验、过硬的群众工作能力和对法治的笃定信仰，专攻复杂疑难纠纷。

·后记·

退休法官调解员们的辛勤付出结出了丰硕成果。抚顺中院“老法官说法调解室”项目获评辽宁省“法治为民办实事典型项目”，5件调解案例入选最高人民法院多元解纷案例库。他们用心用情打造了“续写雷锋日记，讲好法院雷锋故事”的多元解纷“雷锋·行”品牌，让雷锋精神在新时代司法实践中绽放新的光彩。

“离开奋斗30余年的岗位，能重新回到深爱的法院，守一份初心、尽一份责任、发一份余热，虽然辛苦，但收获了内心的满足。”抚顺中院退休三级高级法官、执行二庭原庭长于海峰朴实的话语，道出了全体退休法官调解员的心声。这份满足，源于对司法事业的深沉热爱，更源于为群众排忧解难后的获得感。

抚顺中院党组书记、院长于长春表示，抚顺两级法院将持续贯彻落实上级法院相关意见要求，进一步发扬“老法官说法”经验，选聘更多优秀退休法官，深化拓展多元化矛盾化解渠道。通过不断建强调解队伍、前移解纷端口、凝聚基层力量，努力摸准每一起纠纷的“症结”，解开每一位群众的“心结”。

绽放桑榆之光，贡献银发力量。抚顺法院退休法官调解员们正以智慧、温情与坚守，在基层社会治理画卷上，用心用情描绘共建共治共享、充满人情味与法治阳光的新时代“枫桥经验”动人图景。