

既要“救一时” 更要“护一程”

高级社会工作者、凌源市民政事务服务中心职员 卢艳

下乡走访刀尔登镇北营子村时，村民一句“老魏家那媳妇，以后可咋办？”让我心头一紧，循着这份担忧，我走进了董某的家。26岁的董某满眼茫然哀伤，丈夫魏某意外离世，留下4岁的儿子、8个月大的女儿和93岁患病卧床的奶奶。核实情况后，我们立即启动绿色通道，协助她以最快速度办妥低保。当董某得知基本生活有了保障时，深深鞠躬热泪滚落：“谢谢，谢谢党和政府，我一定照顾好家。”这不仅解了燃眉之急，更点亮了这个濒临绝境家庭的希望。

但社会救助既要“救一时”燃眉之急，更要有“护航一程”的长远发展。



展望“十五五”，我期盼社会救助体系能从“单一保障”深化为“综合护航”。一是建立“风

险家庭”动态档案。对董某这样的家庭，纳入低保的同时，自动匹配教育、妇联、就业等部门资源，实现“政策主动找人”，追踪帮扶全过程。二是创新“家门口”就业支持。联动社区（村）开发抚幼、助老等灵活公益岗位，让照顾家庭与获得收入得以兼顾。三是构筑“邻里互助+专业服务”支持网络。动员社区志愿力量提供日常照应，同时引入专业社工开展家庭赋能辅导，恢复家庭内生动力。

我们的使命，不仅是稳稳接住每个遭遇困难的家庭，更要陪伴他们一步一步走上充满生机的轨道，重拾生活的勇气。这或许就是井然有序的治理中，最动人的生机勃勃。

走进百家门 倾情送安康

社会工作者、辽阳市初心社会工作服务中心负责人 范玲

去年4月，在辽阳市委社会工作部指导下，我们在菜市社区建立全市首家街道层级社会工作服务站。发放的3000份调查问卷显示出社区老龄化率33%、空巢独居比例达64%，独居老人的就医困境，让我们决心用自身专业来解决问题。持续半年白天入户走访、晚上整理分析，我们把老人的健康情况科学分类为红、黄、绿三色档案进行分类管理，同时充分发挥专业社工的资源链接优势，将驻地的三级甲等部队医院引入社区，设立固定的“健康微站”。

清晨7时，我带着健康宣传册走进辽阳市白塔区菜市社区，半年来，这样的走访已重复上百次。



杨大爷异常沙哑的声音让我警觉。翻开健康档案，他的高血压三级和50年烟龄赫然在

目。我们启动“三色响应机制”，带他到医院做了详细检查。结果显示早期喉癌，距离淋巴扩散只剩下两个月时间。通过及时开通就医绿色通道、组建陪护志愿队、协调爱心车队，杨大爷手术成功，现如今，手术成功的他已经成了社区健康宣传的“活教材”。那句“是你们给了我第二次生命”也成为我坚守岗位的最大动力。

展望“十五五”，我们将深化“军社校”融合发展模式。未来，我们将在走访中倾听民声，在服务中传递温情，继续以心为灯、以行作答，用心用力书写更多有温度、有深度、有力度的民生答卷。

铸爱为帆桨 护童心远航

全省最美志愿者、辽宁守望心理专家志愿者团队总领队、锦州市心理咨询师协会会长 杨艳秋

夜晚的锦州街头，我拿着手机快步赶路，听筒里还回荡着小美（化名）妈妈带着哭腔的求助。

这是一个周六的夜晚，我推开小美家的门时，女孩蜷缩在沙发角落。我没有急着追问，只是坐在她身边，陪着她看窗外的月亮，听她断断续续地说那些被试卷和排名压得喘不过气的委屈。八周的陪伴，从一对一的危机干预，到手把手教小美妈妈调整沟通方式，当那本重新装订好的日记本上又写满了对大学的憧憬，当曾经充斥着争执的客厅再次响起母女俩的笑声，我知道，这颗蜷缩的“小种子”终于又开始朝着阳光生长了。



多年来扎根未成年人心理服务一线，我始终坚信，每个孩子都是一本独一无二的书，唯有以耐心品读、以温柔注解，才能读懂字里行

间的纯粹与炽热。

这份守护的责任，在被纳入志愿服务项目孵化基地（辽宁）的培育视野后，更添了一份沉甸甸的分量。我开始摸索“心理服务进社区”的可行路径，不只是常规的心理讲座、团体辅导与个案咨询，结合孩子们的需求，开发出“情绪管理小课堂”“亲子沟通工作坊”“青春期成长营”等特色活动。每一场活动前，我都会走进社区调研需求，问卷和访谈里的一字一句都成了我优化服务的指南——让方案更接地气，让服务更有温度。

新的一年，我愿继续以专业为帆，以热爱为桨，护送每一颗童心远航。

我愿化春风 暖意送人间

本溪市平山区南地街道新麓社区老党员志愿服务队长 刘明哲

我们服务队成立于2021年，现有在册志愿者261人。因为一颗服务身边人的初心，我们走到了一起。

社区80多岁的张大姐在儿子家住不习惯，闹着要搬回自己的老屋住，可儿子觉得老屋条件太差，且不放心她一个人住，母子俩谁也不肯让步。得知此事后，我以朋友身份常去探望老人，做双方工作。最终，儿子理解了母亲的需求，修缮了老屋，张大姐也接受了白天在老屋活动，晚上回儿子家的安排，家庭矛盾自然化解。

一到夏天，我的“老伙计”工具箱就不离身。走街串巷时，谁家的鞋子开了胶、磨了



底，只要喊一声，我就会停下脚步，用心服务。我的工具箱已经磨包浆了，陪着我用脚步丈量社区。

冬天雪后，我是第一个扛起铁锹的人。不等天亮，我就顶着寒风出了门，先从小区楼院开始，再从社区东头扫到西头。雪扫干净了，我又惦记着社区独居老人和行动不便的居民，便挨家挨户敲门，问问大家有没有需要帮忙采购的东西。我今年虽然73岁了，但我还有热量，我想做一缕温暖的春风，吹拂社区的每一个角落。

站在“十五五”的新起点上，我想带着大伙儿实实在在地干，把志愿服务做到居民的心坎上，把队伍带好，方便大家，踏踏实实地为社区出力，让社区的邻里关系更和睦、居民的日子越过越舒心。

2026年1月5日 星期一

编辑 刘彬
版式 任兰君
校对 孙丹