

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。党的二十届四中全会为基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力指明方向，强调要完善社会治理体系，解决好人民群众急难愁盼问题。在辽宁，无数社会工作者扎根基层一线，于家长里短间传递民生温度，在矛盾化解中筑牢平安根基。他们的实践，正是对全会精神生动诠释。本期报道聚焦18位从业者的暖心故事与未来展望，看辽宁社会工作者如何以“时时放心不下”的责任感，答好“生机勃勃又井然有序”的时代考题。

让民智微光汇成暖流

省委社会工作部政策法规处副处长 张海峰

在省委社会工作部开展人民建议征集工作中，我们从万千条群众建议中提炼共性问题、挖掘决策价值，为省委省政府科学施策提供精准参考，让“生机勃勃又井然有序”的治理图景在辽宁大地徐徐铺展。

在2025年7月全省调研中，沈阳社区书记吐槽“一人多岗，分身乏术”，大连社区工作者反映“薪酬待遇偏低，人才留不住”，锦州群众直言“社区服务专业能力不足”。这些分散诉求，直指社区工作者队伍建设滞后这一全省共性问题。我们随即启动专项人民建议征集，一个月内收集相关建议867条，梳理出薪酬保障、职业体系等4大类12个核心痛点。

带着这份建议清单，我们联合省委组织部、省委政法委等7部门专题研判，邀请专家与社区工作者代表座谈，最终出台《关于加强全省社区工作者职业体系建设的指导意见（试行）》及配套措施。12条具体举措聚焦动态体



系建设、专业化能力提升、多元化激励保障，推动建立薪酬动态调整机制。

2025年，全省专项下拨补助资金2.318亿元，惠及4.2万名社区工作者，平均薪酬提高18%。基层社区工作者干劲更足、笑容更多，这正是人民建议征集的价值所在——以共性问题破解，筑牢基层治理人才根基。

新就业群体的诉求回应，同样令人振奋。在“新就业群体服务”专项征集中，我们对1100余条建议深度研判形成报告，推动出台《辽宁省关于关爱新就业群体十一条措施》。

如今，12345热线平台开设了新就业群体服务专区，实现诉求“一键直达、平台流转、限时办结、进度可查”。全省新建“爱心驿站”“司机之家”等12728个，专项列支省管党费400万元，新就业群体获得感持续增强。这份建议更纳入我省“十五五”规划新业态治理内容，让政策制定更接地气、更合民心。

人民建议征集，从来不是简单地“收集—回复”，而是架起群众与党委政府之间的决策“桥梁”。新年新作答，我们将继续深耕“征集—研判—转化—反馈”全链条机制，在分散诉求中找共性，在基层实践中挖真知，让更多民智转化为科学决策，以治理效能与发展活力相得益彰来为辽宁高质量发展注入源源不断的动力。

把“金钥匙”送到基层

省委社会工作部基层治理和基层政权建设工作处副处长 冯彩超

去年，我辗转于东北大学社区工作者学院、抚顺雷锋学院、辽宁大学等地，围绕党建引领基层治理工作实务，面向全省各地社区工作者讲课近20场，与全省2000余名社区党组织书记、副书记、专干等基层工作者分享经验。

在我看来，讲台不只是传授理论的场所，更应是基层经验的“集散地”。我把党的政策和省委关于“幸福新社区”建设的要求，转化成基层干部听得懂、用得上的家常话，结合老旧小区改造、邻里矛盾调解等鲜活场景，拆解“组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序”等目标任务背后的实操方法。

我始终坚信教学相长的道理，每次下课，我都会专门留出大半时间和大家“拉家常”，聊工作里的堵点、服务中的难点，把政策解读融入对实际问题的探讨中。有社区工作者说



起老旧小区物业对接的难题，也有志愿者讲出邻里纠纷调解的困惑，我一边认真记，一边跟着交流对策，还把这些“心里话”当成优化授课内容的“活教材”。

我还和不少学员互留了联系方式，建了个小交流群，平时他们有疑问随时找我，我也能

通过他们及时掌握基层最真实的情况。就像我省出台《关于进一步加强社区工作者队伍建设的若干措施》时，我把收集到的学员意见整理汇总，很多接地气的建议都被采纳进去，真正让政策贴合基层实际需求。

展望“十五五”，我计划把“讲台与基层”的联结做得更紧密。这既是对过往工作的延续，也是回应基层期盼的必然之举。

一方面，我将深化“跟踪问效”机制，不仅收集培训反馈，更要沉下身子深入社区，跟踪政策落地的真实成效，把更多基层治理的鲜活案例搬进课堂；另一方面，我将坚持搭建线上交流平台，让学员间可以共享社会治理经验，我也能随时为大家答疑解惑，把党建引领的“金钥匙”真正送到基层工作者的手中。

本子里记着民生温度

大连市委社会工作部三处一级主任科员 刘乾胎



那是个三伏天的正午，沥青路面蒸腾起晃眼的热浪。我揣着笔记本，又一次来到中山区的“爱心驿站”。推门进去，冷气扑面，几名外卖小哥正坐在椅子上歇脚。

老张我熟，他是这片区的“单王”，此时却拧着眉头，不停地用手捶着右边膝盖。我接了杯温水递过去，老张先开口：“我这腿算是卖给这行了！钻骨头缝似的疼，贴膏药都不顶事儿。”

随后，我们从膝盖唠到他老家孩子的学费，又谈到一天跑多少单才能赚钱，他说：“干我们这行不容易，但这驿站建得好，能让我们歇个脚、喝口水，给手机充个电，真是帮了大忙，就是这充电口再多几个就好了……”我把老张的话记在本子上。

这个本子是宝贝，里面的内容来自我参加的每一场新就业群体“问需”座谈会，来自我利用假期休息时间与“小哥”们共情攀

谈，来自我通过实地走访、面对面交流、电话访谈等多种形式搜集的问题和建议。

本子里一页页记下的不是一个个需求，而是像老张这样的新就业群体，是一个个具体的人。我积极努力帮助他们解决实际困难，也努力把党和政府的关心关爱精准送到新就业群体的心坎上。

针对外卖配送站点与社区融合度不足的

问题，我深入调研5家网约配送平台及10多家合作企业，摸排全市99个外卖配送站点及其所对应社区情况，并与党员骑手逐一进行沟通，引导他们加入社会治理。

我还在单位领导的支持下，积极对接医疗资源，系统梳理义诊活动免费检查项目。2025年7月，我组织协调外卖骑手、快递员、网约车司机、大货车司机等130余名新就业形态劳动者参加医疗关爱活动，有序前往各检查项目点接受诊疗服务。

展望“十五五”，我想做的是让骑手们不仅是服务的受益者，更能成为城市的共建者。

我梦想着，未来，每一个奔波的身影都能在有需要时找到一个坚实的支点，并在城市的运转中清晰地看到自己发光的价值。这是一场温暖的双向奔赴，而我，愿继续做这纽带中的一环。

2026年1月5日 星期一

编辑 李滢乐
版式 高丽洁
校对 唐丽媛