

让“烟火气”更有安全感

铁岭市委社会工作部基层治理和基层政权建设科科长 冯宇瑶

近日,我科室接到探索城市特殊区域治理任务,核心是协助银州贸易城解决安全治理痛点。贸易城人物流密集,安全治理关乎商户经营信心与群众消费安全,我带着科室同志直奔银州贸易城。

刚到入口,我们就被经营商铺的陈姐拦住了。她举着手机,满脸愁容地对我说:“我总刷到电动车起火的视频,我这门口车来车往,心里真不踏实!”她还指着过道诉苦,不少商户为图方便,把货堆在通道,顾客只能侧身挤过,为这,吵架拌嘴成了常事,甚至差点动了手。我顺着她所指的方向望去,本就不宽的过道被占去大半,行人脸上写满无奈。

我当即对她说:“您放心,我们一定尽快想办法。”随后,我们又走访了十几家商户,大家的焦虑和期盼几乎一样——电瓶车乱停乱放让人心慌,通道堵塞既碍事又埋下安全隐患。我下定决心,这个问题必须彻底解决。

单打独斗行不通,必须把各方力量拧成一股绳。我主动牵头,联系了贸易城管理方、属地



街道和社区,又请来应急管理、公安、城管执法等部门工作人员,一起商量对策。经过反复沟通,一套“组合拳”很快落地:商户们建起“十户联防”,左邻右舍互相照应;公安机关划出电瓶车专用停放区,加强巡逻;城管执法人员耐心劝导,清理通道杂物;应急管理部门查漏补缺,全面检查消防设施;贸易城管理方则将八个入口中的七个改成了台阶,只留一个车辆入口并派人值守。那段时间,社区工作者们扎在贸易城

里,白天帮忙疏导整理,晚上入户听意见、解疙瘩,用耐心细致慢慢赢得了大家的理解和支持。

集中整治后,贸易城变了样:电瓶车整齐停放,过道宽敞通畅,商户间的摩擦也少了。看着秩序井然的商场,我常想,基层治理的功夫就该下在这些“烟火气”最浓的地方。展望“十五五”,我对工作有了更深的期待——治理资源必须沉到基层,社区工作者的桥梁作用要更好发挥,群众的诉求得有常态化的收集和解决渠道。更重要的是,要慢慢培育大家的“主人翁”意识,鼓励商户、居民都参与到身边的治理中来。

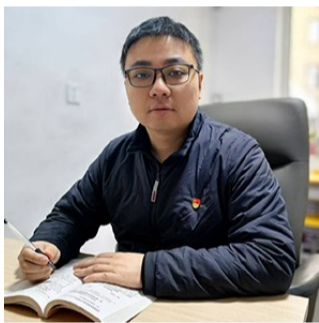
未来的路,我们这么走:一方面,得把贸易城这次的经验固化下来,形成长效管理机制,让“临时整治”变成“日常守护”;另一方面,要更主动地走到群众中间,从“家长里短”里听真问题,在“急难愁盼”上找发力点。用脚步丈量民情,用真心换得安心,这就是我们社会工作者该有的样子,也是让社会既生机勃勃又井然有序的起笔之处。

将“绣花功夫”融入日常

鞍山市铁东区委社会工作部副部长 朱伟

分管基层治理工作以来,我深切体会到“上面千条线、下面一根针”的真实分量。这项工作要求我们将“绣花功夫”融入日常,以党建引领为主线,穿起民生服务、矛盾化解、网格管理的“千条线”,最终织就群众满意、社会和谐的“锦绣图”。

在基层调研中,网格多头管理、层级过多确实是一个核心痛点。要系统性地破解这一局面,关键在于打破条块分割,建立统一指挥的网格体系;同时要明确网格权责边界,杜绝责任“无限下沉”。为提升网格服务水平,提升基层治理效能,先后制定出台了《关于进一步规范优化网格管理服务工作的实施意见》《关于进一步规范优化专属网格管理服务工作的实施方案》,创新推行“1+3+N”网格力量配置模式,精准划分综合网格699个、专属网格187个,配备专职网格员1009名、兼职网格员2386名,形成了“专兼结合、量质并重、力量互补”的



网格服务体系。此外,严格落实街道领导班子成员直接联系网格制度,组织推动街道领导班子成员深入网格解决问题773个,形成了“民情在网格掌握、问题在网格解决、合力在网格凝聚”的工作闭环。

凝聚服务群众不仅是“为民办事”,更要“与民共治”。我们与鞍山师范学院签署专业实践基地合作协议,联合组建铁东区社会工作

人才工作室,系统性开展了研究生社区见习、“社区书记进课堂”等交流项目,共同破解社区治理难题,为基层治理注入专业动能。深度挖掘以马凤侠“5+5”党建工作法、烈士山社区钢都义警等为代表的行之有效的群众工作经验做法,归纳形成可借鉴可复制可推广的基层治理工作模式。联合志愿服务团队、志愿者和企业,广泛开展关爱新就业群体、“弘扬雷锋精神 共建美好城市”、中高考“爱心助考”等大型活动十余场,营造了良好的舆论宣传氛围。

展望“十五五”,作为社会工作的基层干部,深感使命光荣、责任在肩。我坚信,通过扎扎实实做好凝聚服务群众每一项工作,必将能把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,激发社会活力,筑牢社会和谐根基。在新时代新征程上,我们每一位社会工作者都将是坚定的“逐梦人”,为谱写中国式现代化新篇章贡献智慧与力量。

听民声汇民智解民忧

沈阳市和平区委社会工作部综合办公室负责人 卢亮

清晨八点半,寒风裹着朝雾掠过街巷,我习惯性地摩挲着手里泛着毛边的笔记本,赶往市府社区,笔记本扉页上“听民声、汇民智、解民忧”九个字,是我每本工作笔记的开篇。

在新世纪八一公寓小区门口,孙大爷老远就挥着手迎上来:“卢科长,这大冷天又来听咱唠叨?”他不由分说拉着我指向挤满车辆的院落,语气里满是无奈,“你瞅瞅,想打个太极都得和汽车抢地盘!”我蹲在花坛边,把这朴素的诉求认真记在笔记本上,笔尖划过纸面的沙沙声,成了冬日里最真切的民生对话。

这样的“唠叨”从不是负担,而是我们收集民声的珍贵渠道。

我们在党群服务中心设起临时意见征集点,一场场像老邻居拉家常的民主协商会接连召开。退休党员王阿姨建议多组织文娱活动,王大哥提议增设停车位,原本一小时的会议常常延长到近三个小时。十四条建议像拼图般勾勒出生生百态,也让我们更清晰地把握群众的



急难愁盼。

回到单位,我们立即启动“七步闭环工作法”,逐条梳理交办。针对孙大爷反映的问题,我们第一时间联动社区、物业召开协调会,令我感动的是,物业主动承担了改建费用。随后,我们和居民代表一同进行现场勘查,确定在闲置空地建设小型文化活动场地。当我把“预计一个月就能投入使用”的消息告诉孙大爷时,他紧紧攥着我的手,脸

上泛起笑意:“太谢谢你们了!没想到我随口念叨的事儿真能办成,你常来啊!”那一刻,我更深刻体会到,社会工作就是要让每句心里话都有回响。

党的二十届四中全会提出“走中国特色社会主义社会治理之路,确保社会生机勃勃又井然有序”,这为我们的工作指明了方向。站在“十五五”的开端,展望未来,我计划推动构建“线上+线下”全域征集体系,线上依托社区微信群搭建“云征集”通道,线下组建入户小分队,用“敲门行动”走进每一户家庭,让行动不便的居民也能轻松发声。我们将用行动让群众闪光的“金点子”被采纳、被看见、被铭记。

正如新华社社评所言,现代化建设要依靠人民、为了人民。作为基层社会工作者,我们唯有始终把脚步扎进泥土、把耳朵贴近民心,用扎实举措化解民生难题,才能让基层既充满活力又井然有序,为谱写中国式现代化辽宁篇章筑牢民生根基。

2026年1月5日 星期一

编辑 王律娜
版式 高丽洁
校对 唐丽媛