



“有求必应”显温度 “无事不扰”守底线

——铁岭以创新举措打造生态与营商双优引擎

本报记者 张乐悦

铁岭市生态环境局以生态为底色、以改革为动力,将“绿水青山就是金山银山”的理念转化为服务企业的务实行动。从“三级包保”制度破解审批难题,到“无感式执法”减少对企业正常经营的干扰;从“环保服务包”精准滴灌,到“数智化”平台赋能监管……铁岭正以创新举措打造生态与营商双优的“发展引擎”。

服务做“加法” 实现生态与发展同频共振

铁岭市生态环境局将“守生态底线、促企业发展”作为核心战略,系统谋划营商环境优化路径。2025年,该局印发《服务重点项目包保工作实施方案》,对50个重点项目实施“三级包保”制度,由局领导班子、县区分局局长及审批部门负责人全程跟进,形成“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的责任体系。

服务模式从被动审批转向主动服务。该局组织专家团队深入辽宁红杉农业科技有限公司等多家企业,提前开展环评指导,精准讲解流程、化解技术难题,实现环保合规与发展提速“双赢”。通过开辟绿色通道,辽宁华电(调兵山)绿色氢能项目,昌图润荣、润航风电等重大项目实施“即受理即评估”,审批时限压缩50%以上。

政策创新持续深化。“一网通办”“免申

即享”等服务模式广泛应用,环评、排污许可等事项办理效率显著提升。针对小微企业开通专项通道,2023年以来已为20余家企业纾困解难,推动服务从“企业找政策”向“政策找企业”转变。

干扰做“减法” 护航企业轻装上阵

在严守底线的前提下,铁岭市生态环境局积极探索柔性执法与智慧监管,最大限度减少对企业正常经营的干扰。

“以前担心过办错证会挨罚,没想到生态环境局工作人员带领专家团队上门帮忙,我在网上登记一下就行了。”铁岭某化工企业负责人感慨道。铁岭市生态环境局针对企业无法判定管理级别的难题,组织专家团队现场诊断,确认其符合登记条件,免去申领环节,切实减轻企业负担。

执法方式也在全面优化。“无感式”监管模式成效显著,非现场检查次数从去年同期的22次增至93次,入企频次同比下降28.75%。同时,严格执行“入企扫码”“检查结果告知”等制度,企业评价率达100%,形成执法行为双向监督的闭环机制。

针对共性难题,该局通过“双进双促”行动建立“四方联动”机制,以问题收集、派单督办、结果反馈实现闭环处理。

“四个提升”战略 迈向营商环境新阶段

立足“十五五”新起点,铁岭市生态环境局确定了“四个提升”的总体目标:着力提升营商环境水平,提升政务服务质量,提升执法监管效能,提升作风建设水平,以此为基础,推动营商环境建设迈向系统化、智能化新阶段。

推行“环保服务包”,涵盖绿色通道、排污许可、执法监管等内容,建立“企业触发、部门联动、限时办结”的快速响应机制。同步组建“服务专员”队伍,对重大项目实行“一对一”全周期帮扶,落实“有求必应、无事不扰”。

技术赋能将成为重要支撑。结合省级“数据模型”成果,探索建立大数据采集分析机制,综合运用大数据、自动监测、无人机巡查等技术手段,提升问题发现精准度。预计2026年非现场监管次数将较2025年再增10%。

在执法层面,将细化行政处罚裁量基准,对轻微违法行为实施包容审慎监管,体现法治温度。该局负责人强调,将持续推进“优环境、转作风”专项行动,以问题整改倒逼服务升级,为铁岭振兴发展筑牢生态基底。

征程万里风正劲。优化营商环境,是一场永不停步的考验。铁岭市生态环境局将以“有求必应”的温度和“无事不扰”的尺度,持续探寻生态与发展的最优解。

环保服务“沉下去” 营商环境“优起来”

本报记者 张乐悦

“环保部门带着专家主动来帮助我们‘体检’,不仅指出问题,还手把手教整改方法,这种精准帮扶让我们心里更有底气了!”近日,营口市鲅鱼圈生态环境分局组建专家团队开展的环保帮扶活动现场,某机械制造企业负责人拿着详细的“体检报告”,连连为这一暖心举措点赞。

分片包保全覆盖 帮企业制定专项方案

为持续优化营商环境,鲅鱼圈生态环境分局持续推行“邀约制”帮扶,以“普法先行、精准帮扶、体检护航”为工作抓手,构建起政企“双向奔赴”的良性互动新格局。分局将优化营商环境作为“一把手工程”,制定专项实施方案,由班子成员分片包保,带领业务骨干、技术专家组成专项帮扶组,深入工业园区、重点企业开展“全覆盖式”环保体检,实现服务“不打烊”、帮扶“零距离”。

普法先行强根基 让企业“懂法更会守法”

针对企业普遍关心的环保法律法规、排污许可管理、信用修复等热点问题,帮扶组通过现场宣讲、案例解读等多种形式,把法律条文转化为企业听得懂、用得上的实操指南。持续推行“主动学法”激励机制,企业相关负责人通过线上学习考试可获得相应处罚减免,推动企业从“被动守法”向“主动学法”转变,目前累计开展专题普法宣讲4场,覆盖企业20余家。

精准帮扶解难题 为企业“减负更添动力”

帮扶组聚焦企业环评审批、污染治理、绿色转型等痛点难点,开展“把脉问诊”式现场指导。针对不同企业的生产工艺和污染治理需求,组建专业团队,提供“一对一”定制化解决方案,小到废气收集管道布局优化,大到重污染天气应急绩效等级升级改造,全程跟踪帮扶直至问题解决,已累计帮扶辖区企业70余家,解决各类环保难题100余件。

变“企业上门咨询”为“环保服务下沉”,这一系列“组合拳”的实施,有效打通了环保政策落地“最后一公里”,实现了环境效益、经济效益与社会效益的多赢局面。企业普遍反映,这种“服务式、邀约式、预防式”的监管模式,不仅增强了他们知法守法的能力和信心,更感受到了优化营商环境带来的实实在在的便利与温暖。

提供科学 整改方案

近日,营口市生态环境保护综合行政执法队组织执法人员走进辖区企业,开展环保帮扶专项行动。执法人员通过实地核查、现场指导等方式,细致检查污染治理设施运行、环保台账记录等情况,精准指出潜在问题并提供科学整改方案。同时,面对面解读环保政策法规,助力企业提升绿色发展能力。

于岩 本报记者 蔡冰 摄



大连长海分局开展柴油货车路检路查

本报讯 记者张乐悦报道 近日,大连市长海生态环境分局进一步创新执法模式,联合交警部门开展柴油货车路检路查专项行动,并邀请营商环境监督员全程参与执法过程,实现环境监管与服务深度融合。

本次联合执法行动中,交警部门负责指挥车辆接受检查,生态环境部门则利用专业

设备对车辆尾气排放进行检测。共检查柴油货车16台,未发现尾气排放超标车辆,仅发现一台柴油货车尾气排放管存在破损情况,执法人员当场明确整改要求,并限定整改期限。目前,该尾气排放管已更换。

“这种开放、透明的执法方式,让我们看到了环境执法的规范性和专业性。”参与

本次检查的监督员表示,“执法人员在整个过程中既严格依法检查,又注重沟通解释,体现了良好的执法形象。”

下一步,长海分局将持续探索环境监管与服务相结合的新路径,推动形成政府、企业、社会共治的良好局面,为全市空气质量持续改善和经济社会绿色发展提供坚实保障。