

## “专业社工+志愿服务”融合试点社区建设系列报道 ⑱

## “邻里节”里暖意浓 “知行蜂巢”聚真情

孟洋 本报驻铁岭记者 江海峰

## 试点社区：

调兵山市调兵山街道晨光社区

## 创新实践：

调兵山市委社会工作部推动晨光社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合省级试点建设，成功创建“邻里节”品牌。社区创新打造“知行蜂巢”模式，组建“益心”“熠心”“翼心”“艺心”“毅心”“伊心”六支“YI”字志愿服务队，由专业社工全程指导，覆盖帮扶、治理、咨询、文艺、青少年服务、安全宣讲六大领域，形成“分工明确、协同发力”的服务格局，有效提升社区服务精准度与管理水平。

冬日的调兵山，寒风掠过晨光社区的街巷，却吹不散社区里的浓浓暖意。“彭奶奶，我们来啦！”志愿者马紫瑶和张国勋提着水果，熟练地敲开了独居老人彭丽娟的家门。老人笑着将两人迎进屋，屋内顿时充满了温暖的交谈声。

这样的温馨场景，正是晨光社区以“邻里



专业社工带领志愿者上门为居民义剪

节”为平台、以“知行蜂巢”为模式，推进“专业社工+志愿服务”融合发展的生动写照。

围绕“一老一小”重点群体，专业社工的“专业力”与志愿者的“行动力”同频共振。在“青春伴银龄”项目中，像马紫瑶、张国勋这样的青年志愿者已为200多位老人送去暖心陪伴超300人次。马紫瑶一边

用专业社工教授的按摩手法为彭奶奶舒缓膝盖，一边细心叮嘱冬季保暖。他们还针对性开展亲子家庭的心理团体辅导、走进校园的安全知识讲座、寓教于乐的传统手工活动，守护孩子们的童心成长。

每月定期的“邻里节”，是社区凝聚力的核心引擎。

专业社工统筹设计活动流程，志愿者负责落地执行，二者默契配合，将文艺汇演、便民义诊、果蔬套圈等丰富多彩的活动送到居民身边。这里不仅是欢乐的舞台，更是收集需求、汇聚力量的窗口。律师、心理咨询师等专业人士借此开展“送爱进社区”服务，精准对接居民热点需求。

“以前志愿服务热情高，但缺少章法。现在有了专业社工指导和‘邻里节’这个好平台，服务越来越顺畅、精准！”爱心车队队长林凤艳感慨道。这支连续10年义务接送高考生的队伍，今年在专业社工建议下新增“考前心理疏导”服务，已成功帮助20余名考生缓解焦虑。

如今，在“知行蜂巢”模式下，6支“YI”字志愿服务队协同发力，让精准服务触手可及。目前，社区志愿者达1460人，占常住人口17%，60%的居民参与过志愿服务。

正如居民王阿姨所说：“住在晨光社区，事有人帮、暖有人送，这就是幸福的样子！”这里的实践生动证明，专业与志愿的深度融合，正是破解基层服务“最后一公里”难题、书写社区治理现代化温暖答卷的关键所在。

## 基层善治工作法

## 本溪平山延伸社区服务触角

## 冬日里小举动传递城市大温暖

孙蕊 本报驻本溪记者 刘妍

升级社区阵地、丰富社区活动、保障家居温暖，本溪市平山区48个社区用一系列细致入微的举措，将“一个城市一个家”的理念浸润到社区的每个角落，将本溪市提出的“这个冬天暖如春”口号变为居民触手可及的幸福体验。

阵地升级  
打造“温馨会客厅”

在平山区各社区，曾经行政化的办事大厅，如今变成了居民的“温馨会客厅”。

为打破传统党群服务中心的“距离感”，南地街道转山社区主动“请进”广大群众，提供热水、休息等基础服务。崔东街道向阳社区创新推行“全岗通”综合服务模式，缩小办公面积，扩大服务阵地。

各社区还精心设置了棋牌角、阅读区，并配齐了取暖设备，社区不再是匆匆办事的场所，而是老人下棋聊天、孩子阅读绘本、新就业群体休憩、邻里间交流情感的温暖港湾。

活动暖心  
编织“亲情纽带”

阵地活了，活动也更丰富了，各社区围绕“家”的理念，开展各类惠民活动。

桥北街道矿山社区组织老年人免费接种流感疫苗，让“关爱银龄”的温暖在冬日持续传递。站前街道市府社区依托“小蕊书记”直播间，与文化夜校开展联动，剪纸、形体课堂、健康养生让文化暖意穿透屏幕传递到更多家庭。

活动开展以来，各社区以网格化管理为依托，建立“一户一档”动态台账，特别针对独居老人、残疾人等特殊群体，党员干部与志愿者携手开展“敲门行动”，还深入80余个困难家庭，提供义诊、卫生清理、低保代办等精准帮扶，成功化解20余个民生难题，让关怀直接送达“家”中。

千金街道千金社区组织社区工作者与党员、志愿者对辖区内的独居老人、残疾人等特殊群体进行上门走访，面对面了解其过冬需求与生活困难，用贴心的服务化解群众的心头之忧。

平山街道溪园社区组建“党员供暖服务队”，对2657户居民开展“拉网式”动态排查，重点走访关爱157户独居老人，已成功解决暖气漏水、下水堵塞等急难愁盼问题31件。

志愿同行  
传递“暖心温度”

与此同时，城市的温暖在志愿者的默默奉献中不断凝聚，他们以点滴行动为城市注入暖流。

近日，桥北街道北钢社区志愿者将热气腾腾的饺子送到保洁员手中，用带着“烟火气”的举动传递感恩与关怀。崔东街道崔东社区则联合省“银龄行

动”志愿服务讲师团，邀请医疗专家开展心血管健康讲座，用专业知识守护老年人的健康。

志愿者们穿梭在街巷楼道，活跃在服务一线，用专业的帮扶、贴心的陪伴、务实的行动，把关爱送给需要的人，让互助友爱的暖流在冬日里持续涌动。

多维暖“新”  
搭建“温馨港湾”

聚焦新就业群体急难愁盼，平山区整合社区党群服务中心、新时代文明实践站、沿街商铺等资源，打造19个服务站点，构建覆盖全区主要街道与商圈的“温暖网络”，让新就业群体感受“家的温暖”。

在各站点内，记者看到，政治学习区提供党史书籍，暖“新”服务区有饮水机，便民工具区配备急救医疗箱、手机充电宝，这里成为“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的“温暖驿站”。

同时，针对新就业群体工作强度大、饮食不规律的问题，平山区通过联动区卫健局、胃肠病医院开展“暖新义诊周”，提供免费测血压、健康咨询服务，同时推进“夏送清凉、冬送温暖”常态化慰问，发放暖“新”礼包，以“小举动”传递城市“大温暖”。

居民点单  
标识牌“靓”了社区

本报讯 破损模糊、位置隐蔽……曾经，老旧小区里那些“老龄化”的标识让抚顺市望花区居民没少犯难。可如今，情况大不相同了——抚顺市望花区委社会工作部在“百日大走访”中格外“听劝”，根据居民意见“点单”定制的一批新标识全面上岗，不仅解决了“找路难”的痛点，更成了干部作风转变的暖心见证。

变化的契机，源于一次次耐心的倾听。走访中，望花区委社会工作部工作人员沉到一线，和群众坐一条板凳拉家常，精准捕捉到了标识不清这件困扰日常出行的“关键小事”。群众有呼声，政府有行动。望花区委社会工作部快速响应，将标识更换列为重点民生项目，并果断转变思路，从过去的“政府端菜”变为真正的“群众点菜”。

如何确保新标识个个都“长”在居民的心坎上？靠的就是“真听劝”。工作组动员各方力量，通过入户、问卷、线上议事等多种渠道，广泛征集居民对标识字体、颜色、安装位置的具体想法。“字要大点。”“颜色要亮堂。”“得装在常路过的地方。”……这些朴素的“金点子”被一一记录、采纳。就连安装时，也有居民代表化身“验收官”现场“挑毛病”，确保这项工程实实在在成为“民心工程”。

目前，望花区首批13个社区的老旧标识已全部“焕新颜”，居民们对此好评如潮。据悉，这一“听劝”的做法将很快覆盖全区。小小的标识更新，以务实姿态打通了基层服务的“最后一米”，生动诠释了“民生实事怎么办，群众说了算”的治理新风，有效提升了基层治理的精度与温度。

刘巍巍 本报驻抚顺记者 江海峰